

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Южно-Уральский государственный университет» (национальный исследовательский университет)**  
**Высшая школа экономики и управления**  
**Кафедра «Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление»**

**ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ**

**Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор**

\_\_\_\_\_/ В.С. Антонюк /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Управление благоустройством территории (на примере Ленинского района г. Челябинска)**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**ЮУрГУ – 38.03.04.2017.305.ВКР**

**Руководитель, доц. каф. ЭТГМУ**

\_\_\_\_\_/ А.Ж. Телюбаева /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Автор**

**студент группы ЭУ – 434**

\_\_\_\_\_/ А.С. Панкратова /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Нормоконтролер, должность**

\_\_\_\_\_/ О.В. Ефимова /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Челябинск 2017**

## АННОТАЦИЯ

Панкратова А.С. Управление благоустройством территории (на примере Ленинского района г. Челябинск). – Челябинск: ЮУрГУ, ЭУ – 434, 76 с., 27 ил., 16 табл., библиогр. список – 64 наим., 12 л. плакатов ф. А4.

Объектом дипломной работы является управление благоустройством территории.

Цель дипломной работы – разработка рекомендаций по повышению эффективности управления благоустройством территории в Ленинском районе.

В дипломном проекте выявлена сущность благоустройства территории, проанализированы его основные виды и факторы, влияющие на его состояние, проведен анализ эффективности управления благоустройством территории Ленинского района, разработаны рекомендации по повышению эффективности управления благоустройством территории в Ленинском районе, определен социальный эффект от внедрения этих рекомендаций.

Результаты дипломного проекта имеют практическую значимость и могут применяться для совершенствования управления благоустройством территории.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	8
1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ТЕРРИТОРИИ	
1.1 Сфера благоустройства: основные понятия, классификация и факторы, влияющие на сферу благоустройства.....	
1.2 Цели и инструменты управления сферой благоустройства.....	
1.3 Методика оценки эффективности управления благоустройством территории.....	
2 АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ТЕРРИТОРИИ НА ПРИ- МЕРЕ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА Г.ЧЕЛЯБИНСК	
2.1 Анализ социально-экономического развития Ленинского района.....	
2.2 Анализ эффективности управления благоустройством на территории Ленинского района.....	
3 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ТЕРРИТОРИИ ЛЕНИНСКОГО РАЙ- ОНА	
3.1 Проблемы и направления совершенствования управления благоустройством Ленинского района.....	
3.2 Расчет эффективности предлагаемых мероприятий по повышению эффективности управления благоустройством в Ленинском районе.....	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	

## ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день тему благоустройства территорий можно считать очень актуальной, так как в современных условиях очень важными являются вопросы расширения возможностей территорий, улучшении окружающей среды и повышении качества жизни населения. Именно система благоустройства занимается этими вопросами, так как благоустройство – это комплекс мероприятий по содержанию территории, а также по проектированию и размещению объектов благоустройства, направленных на обеспечение и повышение комфортности условий проживания граждан, поддержание и улучшение санитарного и эстетического состояния территории.

Цель данной работы заключается в разработке рекомендаций по повышению эффективности управления благоустройством территории в Ленинском районе.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- изучить теоретико-методологические основы благоустройства территории;
- рассмотреть цели и инструменты управления благоустройством территории;
- определить методику оценки эффективности управления благоустройством территории;
- проанализировать социально-экономическое развитие Ленинского района;
- проанализировать эффективность управления благоустройством территории района;
- рассмотреть проблемы и разработать направления совершенствования управления благоустройством территории Ленинского района.

Объектом изучения является сфера благоустройства территории.

Предметом изучения является управление благоустройством территории в Ленинском районе города Челябинск .

# 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ТЕРРИТОРИИ

## 1.1 Сфера благоустройства: основные понятия, классификация и факторы, влияющие на сферу благоустройства

Проживая в огромной стране, такой как Россия, стоит обратить внимание на то, что ее территория совершенно не однообразна. Каждый уголок отличается друг от друга. Природный комплекс страны уникален: климат от арктического до субтропического, различный рельеф, разнообразие водных объектов, множество видов растений и животных, разнородные почвы. Все это представлено на территории площадью 17 100 000 км<sup>2</sup>.

Однако существуют не только природные различия. Территория страны не однородна и с точки зрения поселений. Их можно разделить на городские и сельские. К городскому типу поселений относятся города и поселки, а к сельскому типу можно отнести села, станицы, деревни, хутора, кишлаки, аулы, стойбища, заимки. Далее речь же будет идти преимущественно о городских поселениях.

В зависимости от численности населения городские поселения можно разделить следующим образом:

- Сверхкрупные города (численностью свыше 3 миллиона человек);
- Крупнейшие города (численностью от 1 миллиона до 3 миллионов человек);
- Крупные города (численностью от 250 тысяч человек до 1 миллиона);
- Большие города (численностью от 100 до 250 тысяч человек);
- Средние города (численностью от 50 до 100 тысяч человек);
- Малые города (численностью до 50 тысяч человек).

Несмотря на то, что существуют различия в численности населения городов, неизменным остается одно – города должны удовлетворять потребности граждан в комфортном проживании. И именно благоустройство отвечает за этот вопрос.

История существования городов насчитывает тысячелетия. В одном из дошедших до нас древнейших памятников письменности – «Эпос о мифологическом герое Гильгемеше» описывается специфический план территории города Урука в Месопотамии, из которого видно, что уже тогда зеленым насаждениям отводилась третья часть территории города. До современных времен сохранилась небольшая часть плана города Ниппура, существовавшего в 1500 году до н.э. Большая часть этого города была занята парками и садами. Похожая информация содержится в планах и описаниях городов Древней Индии и Древнего Китая [1].

В Древней Европе аспектам строительства городов уделяли внимание греческие философы Платон (в книгах «Политика» и «Законы»), Аристотель (в книге «Политика») и Гиппократ. В своих трудах они рассказывали про организацию ландшафта города.

Наиболее значительный вклад в античную теорию градостроительства, в частности в разработку вопросов ландшафтной архитектуры, сделал римский архитектор Витрувий, живший в I в. до н.э.

Богата теоретическими работами в области градостроительства, благоустройства и эпоха Возрождения. Среди них большого внимания заслуживает труд Л. Альберти, в котором он пишет о благоустройстве города и системе зеленых насаждений [2].

В работе известного теоретика того времени француза Ж. де Шамбере выдвинута принципиальная схема планировки города, в которой видное место занимает система зеленых насаждений [3].

Аспекты планировки городов, систем поселений в связи с развитием общества рассматривались и в трудах философов-утопистов. В опубликованной в 1516 году книге «Утопия» английского философа Т. Мора вместе с изучением вопросов государственного устройства высказываются мысли о наилучшем расположении городов, их оптимальных размерах, значении общественного обслуживания. Те же идеи присутствуют и углубляются в появившемся в 1623 году сочинении Т. Кампанеллы «Город Солнца». [4].

В начале XIX в. Р. Оуэн выдвинул мысль о разработке коллективных поселений с численностью 300–2000 жителей. Вокруг общественных зданий, расположенных в парке, он предлагал разместить жилую застройку, по ее периметру (границам) промышленное и сельскохозяйственное производство.

Ш. Фурье также отрицал любые большие города и представлял идеалом небольшие поселки. Он видел город в виде системы трех концентрических поясов, из которых первый охватывает центр, второй – окраинные кварталы, третий – предместья.

Большое значение Фурье уделял зеленым насаждениям. Все поселение он разделил зонами зеленых насаждений, вычислил соотношение застроенных и свободных территорий, минимальное расстояние между домами, ширину обсаженных деревьями улиц.

В конце XIX в. Э. Говард предложил идею создания города-сада. В 1898 году вышла его книга «Завтра», а в 1903 году «Города-сады будущего». Говард представлял себе город-сад в виде концентрических кругов. В центре города – сад, вокруг него – общественные постройки, окруженные центральным парком, по периметру широкая стеклянная аркада – Хрустальный дворец, в котором размещены магазины, зимние сады. Все дома на территории города окружены зелеными парками и садами. На полпути между центром и внешним кольцом была сделана большая аллея, образующая зеленый пояс и разделяющая город на внутреннюю и внешнюю части. Вдоль этой аллеи расположены учебные заведения. Самый крайний круг представлял собой сельскохозяйственные территории и расположенные несколько в стороне зоны для безвредных промышленных предприятий [5].

В 20-х годах XX в. архитектор Ле Корбюзье выдвинул план современного города численностью 3 млн. человек. В центре города размещаются 60-этажные крестообразные общественные сооружения. Вокруг центра выстраиваются жилые районы из шестиэтажных домов. Вся остальная территория города – парки и зоны отдыха [6].

Заслуживает внимания идея городов линейного (ленточного) типа, выдвинутая в конце XIX в. испанскими архитекторами, но детально разработанная в СССР. В 1928 году архитектор В.А. Лавров под предводительством профессора Н.А. Ладовского создал и предложил первый проект линейного города. В 1930 году вышла получившая международную известность книга крупного советского социолога Н.А. Милютина, где также были изучены вопросы линейной структуры городов. В те же годы архитектор В.Н. Семенов разработал проект крупнейшего города Сталинграда, планировка которого имела именно линейную структуру, которая состояла из трех полос промышленной, зеленой и жилой. Особый вклад в разработку теории линейного города внесли архитекторы И.Н. Леонидов, М.Я. Гинзбург и А.Я. Пастернак.

Таким образом, уже с древнейших времен, во всех теоретических трудах, благоустройству и озеленению отводилось важное место в комплексе города.

В ряде современных теоретических работ по благоустройству предметом повышенного внимания так же является озеленение. Приведены принципиальные схемы систем зеленых насаждений. Французский градостроитель Е. Энар в 1904 году выдвинул две самые эффективные, по его предположениям, системы зеленых насаждений городов: зеленых колец и зеленых пятен. В обоих случаях автор хотел добиться равномерного обеспечения всей территории зелеными насаждениями при минимальных радиусах их доступности. Немецкие градостроители Р. Эберштадт, Б. Моринг и Р. Петерсен в 1910 году в проекте планировки Берлина разработали клинообразную схему посадок, по которой зеленые клинья идут до центра города и объединяются внешним зеленым поясом.

Синтез и исследование теоретических разработок и опыта по проектированию систем насаждений позволяют выдвинуть следующую принципиальную модель насаждений крупных и средних городов. По этой модели территория города включает несколько промышленных и жилых районов. Промышленные районы отделены от жилых специальными защитными зонами или магистралями с зелеными насаждениями. Жилые районы разделены магистралями, вдоль которых со-



здаются зеленые полосы и бульвары, примыкающие к границам микрорайонов. В центрах микрорайонов расположены микрорайонные сады, а в жилых районах в пределах определенного радиуса доступности – районные и детские парки. Центральный городской парк, центральный спортивный парк и ботанический или зоологический парк, т.е. общегородские зеленые массивы, размещены на берегу водоема в центре города (по отношению к жилым районам). Внутригородская концепция озеленения дополняется лесопарковыми зонами, в которых отведено место для сооружения зон массового отдыха, санаториев, домов отдыха и пионерских лагерей.

Такая модель предполагает доступность всех категорий насаждений, равномерную (пропорционально количеству населения) насыщенность всех районов города насаждениями общего пользования, хорошую изоляцию магистралей и жилых районов от промышленных объектов.

Доктор архитектуры А.П. Вергунов в 1982–1984 годах разработал теоретическое обоснование размеров открытых озелененных пространств в системе городской застройки.

История взаимодействия человека и природы показывает, что человечество развивало свою экономику за счет хищнического пользования ресурсами. Изменение ландшафтов на больших территориях в результате уничтожения лесных массивов для создания сельскохозяйственных угодий, бесконтрольный выпас скота, истощение почв привели к деградации огромных площадей и упадку целых цивилизаций древнего мира. Однако в древности антропогенные воздействия на окружающую среду все же были относительно незначительны, они не могли привести к радикальным экологическим изменениям в природе. И только XX в. с колоссальным развитием производительных сил стал критической точкой отчета, за которой от характера взаимодействия природы и человека стала зависеть судьба цивилизации.

Одним из первых, кто осознал эту реальность, был В.И. Вернадский. Он подчеркивал, что человечество становится мощной геологической силой, которая

может производить глобальные изменения на Земле. Из теории В.И. Вернадского следует важный принцип гармоничного совместного развития человечества и биосферы. Любое производство и потребление связано с использованием природных ресурсов и воздействием на окружающую среду. По мере усложнения функционирования экономических систем, увеличения производства и потребления роль природно-экологического фактора постоянно усиливается. Подход к управлению экологическими процессами на городской территории представляется весьма сложным и может быть реализован лишь при одновременном учете, как социальных факторов окружения человека, так и природных. Таким образом, изменения в сфере естественного окружения человек воспринимает их двояко: через микрокосм микрорайон, квартал, улица, и макрокосм – страна, планета.

В муниципальной литературе систематическим выяснением термина городского благоустройства занимались такие видные деятели, как, З.Х. Френкель, М.Н. Петров и П.В. Сытин. Френкель выработал следующую дефиниционную формулу: «К общему городскому благоустройству относятся все те стороны устройства города, вся та часть его материальной культуры, которая назначением своим имеет обратить город в общее жилище – здоровое, безопасное, по возможности долговечное, прочное, красивое и уютное».

Общепризнанный авторитет в области городского хозяйства Л.А. Велихов под городским благоустройством представлял «деятельность местных публичных органов или организованного представительства людей, живущих концентрированно на избранной территории и занимающихся преимущественно обрабатывающей промышленностью или торговлей, причем эта деятельность направлена к наивыгоднейшему использованию материальной среды с помощью установленных средств в целях благоустройства данной территориальной единицы и социального благосостояния живущего на ней и принадлежащего к господствующему классу коллектива».

Данная концепция благоустройства города базируется на работе З.Х. Френкеля «Основы общего городского благоустройства», где ко всему городскому благо-

устройству была отнесена вся та часть «материальной культуры города», которая предназначена превратить город в общую территорию проживания, которая характеризовалась бы здоровьем, безопасностью, долговечностью, прочностью и красотой.

Велихов рассматривал три сферы городского благоустройства:

- основное городское благоустройство (базис);
- городское благоустройство в тесном смысле;
- городское благоустройство в широком смысле.

Городское благоустройство представлялось как комплекс создаваемых городским хозяйством условий, главной задачей которых заключалась в удовлетворении коллективных потребностей всего населения.

Следовательно, под благоустройством территории необходимо понимать совокупность работ и мероприятий, осуществляемых для создания здоровых, практических и культурных условий жизни населения на любой территории [7].

Согласно п. 1 ст. 2 Федерального закона N 131-ФЗ от 06.10.2003 «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» под благоустройством территории подразумевается комплекс мероприятий по содержанию территории, а также по проектированию и размещению объектов благоустройства, направленных на обеспечение и повышение комфортности условий проживания граждан, поддержание и улучшение санитарного и эстетического состояния территории.

Некоторые специалисты вкладывают в понятие благоустройства еще и морально-духовные аспекты общества. По их мнению, благоустройство может реально отражать социальные, политические и культурные взаимоотношения между людьми и очень сильно влиять на их формирование. Оно может стимулировать их активную жизненную позицию, обогащать внутренний мир, создавать хорошее настроение, но и, будучи несовершенным, может вызывать различные негативные эмоции, например, раздражение, утомляемость, гнетущее настроение.

Фактор благоустройства является неким регулятором человеческих взаимоотношений. От того, на какой территории проживает человек – на заброшенной или

на территории исключительной красоты, и зависит его психологическое и эмоциональное состояние. Формируется ощущение восторга, комфорта жизнедеятельности, развивается желание сохранить природу и культурное наследие или, наоборот, проявляется равнодушие и пренебрежение к окружающему миру и событиям. Окружающей среде, как органичной, гармоничной совокупности материальных, социальных, культурных и эстетических ценностей, инженерно-технологических решений и новаций свойственна особенная информативность, которая чрезвычайно мощно влияет на действия людей, на формирование их мироощущения, мировоззрения, социальной позиции, основанной на гуманистических ценностях. Высокий уровень благоустройства территории, эстетическая окружающая обстановка способствуют воспитанию высокоморальных личностей с этическим поведением, способных созидать и поддерживать гармонию отношений между людьми, реально оценивать направленность реформ, их перспективы и место человека в экономических преобразованиях. Окружающая среда вовсе не пассивно отражает систему взаимоотношений в обществе, она способна либо содействовать развитию новых гармоничных отношений, либо затруднять эти отношения и негативно влиять на поведение граждан. Ведь то, что нас окружает, имеет большое влияние на формирование наших взглядов, привычек и нравов. Качественно благоустроенная территория создает комфортные условия для жизни, тем самым формируя мягкие черты характера, подпитывает эстетические грани личности, позволяет человеку чувствовать себя хорошо. Все это подтверждено различными психологическими и социологическими исследованиями.

В целом благоустройство является не только индикатором, отражающим уровень развития общества, но и комплексом различных мероприятий, состоящих их множества аспектов. Таким образом, в рамках понятия благоустройства территории рассматриваются и его элементы, и виды, и факторы, которые влияют на все процессы.

Рассмотрим элементы благоустройства на рисунке 1.



Рисунок 1 – Элементы благоустройства

К декоративным, техническим, планировочным и конструктивным элементам относят:

- покрытие поверхности территории;
- элементы сопряжения поверхностей;
- ограждения;
- пешеходные коммуникации;
- транспортные проезды.

Покрытия поверхности способствуют условиям безопасного и комфортного передвижения, а также - формируют архитектурно-художественный облик среды. Для целей благоустройства территории выделяют следующие виды покрытий:

- твердые (капитальные) - монолитные или сборные, выполняемые из асфальтобетона, цементобетона, природного камня и т.п. материалов;

- мягкие (некапитальные) - выполняемые из природных или искусственных сыпучих материалов (песок, щебень, гранитные высевки, керамзит, резиновая крошка и другие), которые находятся либо в естественном состоянии, либо в сухих смесях, уплотненных или укрепленных вяжущими;
- газонные, выполняемые по специальным технологиям подготовки и посадки травяного покрова;
- комбинированные, представляющие сочетания покрытий, указанных выше (например, плитка, утопленная в газон).

К элементам сопряжения поверхностей относятся различные виды бортовых камней, пандусов, ступеней и лестниц.

На стыке тротуара и проезжей части, как правило, следует устанавливать дорожные бортовые камни. По правилам бортовые камни устанавливаются с нормативным превышением над уровнем проезжей части не менее 150 мм, которое должно сохраняться и в случае ремонта поверхностей покрытий. Для исключения наезда автотранспорта на газон в местах сопряжения покрытия проезжей части с газоном применяются повышенные бортовые камни.

При уклонах пешеходных коммуникаций более 60 % предусматривается устройство лестничных сооружений. На основных пешеходных коммуникациях в местах размещения учреждений здравоохранения и других объектов массового посещения, например домов инвалидов и престарелых, ступени и лестницы следует устанавливать при уклонах более 50 %, сопровождая их пандусом. При пересечении основных пешеходных коммуникаций с проездами или в иных случаях, необходим бордюрный пандус для обеспечения спуска с покрытия тротуара на уровень дорожного покрытия.

В целях благоустройства на территории происходит установка различных видов ограждений, которые различаются:

- по назначению (декоративные, защитные, комбинированные);
- по высоте (низкие – 0,3–1,0 м, средние – 1,1–1,7 м, высокие – 1,8–3,0 м);
- по виду материала (металлические, железобетонные и другие);

- по степени проницаемости для взгляда (прозрачные, глухие);
- по степени стационарности (постоянные, временные, передвижные).

Пешеходные коммуникации обеспечивают пешеходные связи и передвижения на территории муниципального образования. К пешеходным коммуникациям относят: тротуары, аллеи, дорожки, тропинки. При проектировании пешеходных коммуникаций на территории населенного пункта важно обеспечивать: минимальное количество пересечений с транспортными коммуникациями, непрерывность системы пешеходных коммуникаций, возможность безопасного, беспрепятственного и удобного передвижения людей, включая инвалидов и маломобильные группы населения. В системе пешеходных коммуникаций важно выделять основные и второстепенные пешеходные связи. Основные пешеходные коммуникации, обеспечивают связь жилых, общественных, производственных и иных зданий с остановками общественного транспорта, учреждениями культурно-бытового обслуживания, рекреационными территориями, а также связь между основными пунктами тяготения в составе общественных зон и объектов рекреации. Второстепенные пешеходные коммуникации, как правило, обеспечивают связь между застройкой и элементами благоустройства (площадками) в пределах участка территории, а также передвижения на территории объектов рекреации (сквер, бульвар, парк, лесопарк). Ширина второстепенных пешеходных коммуникаций обычно принимается порядка 1,0–1,5 м.

Одним из главных элементов благоустройства считается озеленение территории. Ведь оно не только благотворно влияет на человека, но и оказывает позитивное воздействие на экологию. При правильном использовании озеленения можно на долгие годы создать эстетически привлекательные и функциональные территории.

Зеленые посадки оказывают воздействие и на температурно-влажностный режим: даже маленький зеленый массив снижает температуру летом на несколько градусов не только внутри себя, но и на прилегающих территориях. Зеленые

насаждения влияют на ионизацию воздуха, а также обладают большой испаряющей способностью [8].

Важную роль играют зеленые насаждения в процессе газообмена: они поглощают углекислый газ и выделяют кислород. Такое свойство часто используется в городах. Например, тополь берлинский почти в 7 раз больше ели обыкновенной поглощает углекислый газ и выделяет кислород, дуб черешчатый – в 4,5 раза, липа крупнолистная – в 2,5 раза. При выборе деревьев и кустарников для городских условий важно учитывать активность зеленых насаждений в этом процессе.

Санитарно-гигиенические требования к жилой застройке определяют необходимость защиты жилых массивов от шума. Одним из главных источников шума на городских магистралях является автотранспорт. Зеленые насаждения помогают человеку в борьбе с шумом. Проведенные исследования показывают, что даже в безлиственном состоянии зеленые насаждения снижают уровень шума. Зеленые насаждения поглощают до 24 % звуковой энергии, а оставшуюся ее часть отражают, рассеивая ее во всех направлениях. Отсутствие зеленых насаждений часто приводит к возрастанию уровня шума, так как звуковые волны усиливаются, отражаясь от вертикальных плоскостей зданий.

Для защиты территории от шума устраивают экраны из зеленых насаждений между источником шума и защищаемыми объектами. Высоту таких экранов принимают по специальным расчетам. В соответствии с ними и выбирают породы деревьев нужной высоты (обычно не менее 5–8 м). Зеленые насаждения в шумозащитном экране должны плотно смыкаться своими кронами как по горизонтали, так и по вертикали. Для этого используют в верхнем ярусе лиственные густо-кронные деревья, а в нижнем – кустарники.

Зеленые насаждения используют в инженерном благоустройстве для преодоления некоторых нежелательных явлений природы. Эффективно озеленение в борьбе с селевыми потоками, когда вместе с тающим снегом с гор низвергаются потоки камней и размытых пород. С помощью зеленых насаждений изменяют направление потока, защищая населенные пункты. Озеленение помогает защи-



щать объект от снежных и песчаных бурь, предотвратить снежные заносы, а где требуется, наоборот, сформировать достаточный снежный покров. При помощи озеленения укрепляются откосы, прекращаются процессы оврагообразования, осушают заболоченные районы, ликвидируют оползневые явления. Для этих целей используют породы деревьев и кустарников с особыми качествами: влаголюбивые, с густой разветвленной мощной корневой системой.

Зеленые насаждения имеют и архитектурно-планировочное значение. В обогащении архитектурного облика застройки жилых районов и микрорайонов важная роль отводится ландшафту. Наряду с выразительностью застройки и пластикой малых архитектурных форм природные условия оказывают важное влияние на общее эстетическое восприятие.

В целом система озеленения современного города включает три группы насаждений:

- общего пользования;
- ограниченного пользования;
- специального назначения.

Рассмотрим более подробно классификацию городских зеленых насаждений по назначению.

Насаждения общего пользования. В эту группу включены зеленые насаждения, доступные всем жителям города:

- парки культуры и отдыха, центральные парки общегородского и районного значения;
- лесопарки и парки-заповедники;
- детские парки;
- городские сады, скверы, бульвары;
- насаждения на улицах и при общественных учреждениях.

Насаждения общего пользования защищают пешеходов от шума, пыли, избыточной солнечной радиации, помогают улучшить условия для продолжительного и кратковременного отдыха населения и организовать массовые культурно-

просветительные, политические, зрелищно-развлекательные мероприятия, занятия физкультурой и проведение оздоровительной работы среди населения.

Насаждения ограниченного пользования. К этой категории относятся зеленые насаждения, располагающиеся на территории учреждений и предприятий:

- насаждения при учебных заведениях, детских учреждениях, при клубах, дворцах культуры, домах пионеров, при научно-исследовательских учреждениях, больницах и лечебно-профилактических учреждениях;
- насаждения внутриквартальные (за исключением садов микрорайонов) и т.д.

Эта категория зеленых насаждений используется для занятий на открытом воздухе физкультурой, для проведения игр детей, лечебных и профилактических процедур, специальных исследований и отдыха людей в перерывах от работы.

Насаждения специального назначения. Эта категория зеленых насаждений включает:

- защитные зоны при промышленных предприятиях, защищающие от неблагоприятных природных явлений;
- водоохранные зоны;
- противопожарные насаждения защитного и мелиоративного назначения;
- насаждения вдоль улиц, автомобильных дорог;
- насаждения при спецобъектах (питомники, цветочные хозяйства, ботанические и зоологические сады).

В соответствии с назначением насаждений выбирают типы посадок, ассортимент деревьев. Зеленые насаждения специального назначения уменьшают неблагоприятные влияния промышленных предприятий, транспорта на окружающую среду, защищают от ветров, снежных и песчаных бурь, служат препятствием для распространения огня, дыма, шума, селевых потоков, защищают от загрязнения и излишнего испарения водоемы, формируют ландшафт.

Насаждения общего, ограниченного пользования и специального назначения вместе составляют и в целом характеризуют систему озеленения города. Зеленые

насаждения общего пользования являются наиболее важным показателем степени озеленения города. Хорошо озелененным можно считать город, в котором на 1 жителя приходится 20–30 м<sup>2</sup> и более зеленых насаждений общего пользования. Поскольку в настоящее время градостроительство отводит важное место зеленому строительству, то степень озеленения города дает представление об успехах благоустройства при создании данного населенного пункта.

Для всех объектов в системе озеленения городов на основе практических данных разработаны теоретически обоснованные нормативы. СНиП П-60–75 в озеленении общего пользования подразделяет следующие группы озеленения.

1. Общегородское озеленение. К этой группе относятся лесопарки, городские парки культуры и отдыха, назначение которых – обеспечение длительного отдыха населения (от 2 до 8 часов). Лесопарки представляют собой обширные территории благоустроенных, но все же естественных лесов. В лесопарках при наличии водоемов размещаются пляжи, лодочные станции, спортивные комплексы, зоны отдыха. Парки культуры и отдыха более благоустроены. Их территории зонированы для обособленного размещения зрелищных сооружений, культурно-просветительных объектов, спортивных и физкультурных сооружений, детских площадок, площадок тихого отдыха взрослых и хозяйственной зоны.

2. Насаждения жилых районов. К этой группе относятся парки, скверы, сады, насаждения общественных и культурно-бытовых учреждений, посадки на улицах и при жилых домах. Среди парков наиболее часто встречаются детские, спортивные парки общего назначения. Существуют и другие разновидности парков, наличие которых в городе определяется конкретными особенностями развития населенного пункта, его назначением и климатическими условиями. Например, исторический и мемориальный парки создаются на основе памятников, связанных с яркими историческими событиями, именами замечательных людей. Ботанический, этнографический парки возникают в местах с особыми климатическими условиями, богатой древней культурой. Зоологический парк, парк развлечений, парк-выставка создаются в особо развитых или курортных центрах.

Рассмотрим следующий элемент благоустройства – разные виды оборудования и оформления. К ним относятся:

- освещение и осветительное оборудование;
- оформление и оборудование зданий и сооружений;
- уличное коммунально-бытовое оборудование;
- улично-техническое оборудование.

Освещение территории предусматривается: функциональное, архитектурное и информационное. Это происходит с целью решения утилитарных, светопланировочных и светокомпозиционных задач.

При проектировании каждой из трех основных групп осветительных установок (функционального, архитектурного освещения, световой информации) рекомендуется обеспечивать:

- количественные и качественные показатели, предусмотренные действующими нормами искусственного освещения жилых территорий и наружного архитектурного освещения;
- надежность работы установок согласно Правилам устройства электроустановок (ПУЭ), безопасность населения, обслуживающего персонала и, в необходимых случаях, защищенность от вандализма;
- экономичность и энергоэффективность применяемых установок, рациональное распределение и использование электроэнергии;
- эстетика элементов осветительных установок, их дизайн, качество материалов и изделий с учетом восприятия в дневное и ночное время;
- удобство обслуживания и управления при разных режимах работы установок.

Функциональное освещение (ФО) осуществляется стационарными установками освещения дорожных покрытий и пространств в транспортных и пешеходных зонах. Установки ФО, как правило, подразделяют на обычные, высокомачтовые, парпетные, газонные и встроенные.

В обычных установках светильники рекомендуется располагать на опорах (венчающие, консольные), подвесах или фасадах (бра, плафоны) на высоте от 3 до 15 м. Их рекомендуется применять в транспортных и пешеходных зонах как наиболее традиционные.

В высокомачтовых установках осветительные приборы (прожекторы или светильники) рекомендуется располагать на опорах на высоте 20 и более метров. Эти установки рекомендуется использовать для освещения обширных пространств, транспортных развязок и магистралей, открытых паркингов.

В парапетных установках светильники рекомендуется встраивать линейей или пунктиром в парапет высотой до 1,2 метров, ограждающий проезжую часть путепроводов, мостов, эстакад, пандусов, развязок, а также тротуары и площадки. Их применение рекомендуется обосновать технико-экономическими и (или) художественными аргументами.

Газонные светильники обычно служат для освещения газонов, цветников, пешеходных дорожек и площадок. Они могут предусматриваться на территориях общественных пространств и объектов рекреации в зонах минимального вандализма.

Светильники, встроенные в ступени, подпорные стенки, ограждения, цоколи зданий и сооружений, рекомендуется использовать для освещения пешеходных зон территорий общественного назначения.

Архитектурное освещение (АО) рекомендуется применять для формирования художественно выразительной визуальной среды в вечернем городе, выявления из темноты и образной интерпретации памятников архитектуры, истории и культуры, инженерного и монументального искусства, ландшафтных композиций, создания световых ансамблей. Оно обычно осуществляется стационарными или временными установками освещения объектов, главным образом, наружного освещения их фасадных поверхностей.

Световая информация (СИ), в том числе, световая реклама, как правило, должна помогать ориентации пешеходов и водителей автотранспорта в городском про-

странстве и участвовать в решении светокомпозиционных задач. Рекомендуется учитывать размещение, габариты, формы и цветоцветовые параметры элементов такой информации, обеспечивающие четкость восприятия с расчетных расстояний и гармоничность светового ансамбля, не противоречащую действующим правилам дорожного движения, не нарушающую комфортность проживания населения.

Проектирование оформления и оборудования зданий и сооружений обычно включает: колористическое решение внешних поверхностей стен, отделку крыши, некоторые вопросы оборудования конструктивных элементов здания (входные группы, цоколи и др.), размещение антенн, водосточных труб, отмостков, домовых знаков, защитных сеток и т.п.

Колористическое решение зданий и сооружений рекомендуется проектировать с учетом концепции общего цветового решения застройки улиц и территорий.

На зданиях и сооружениях населенного пункта необходимо предусматривать размещение следующих домовых знаков: указатель наименования улицы, площади, проспекта, указатель номера дома и корпуса, указатель номера подъезда и квартир, международный символ доступности объекта для инвалидов, флагодержатели, указатель пожарного гидранта, указатель грунтовых геодезических знаков, указатели камер магистрали и колодцев водопроводной сети, указатель городской канализации, указатель сооружений подземного газопровода. Состав домовых знаков на конкретном здании и условия их размещения обычно определяют функциональным назначением и местоположением зданий относительно улично-дорожной сети.

Уличное коммунально-бытовое оборудование обычно представлено различными видами мусоросборников, контейнеров и урн. Основными требованиями при выборе того или иного вида коммунально-бытового оборудования могут являться: экологичность, безопасность (отсутствие острых углов), удобство в пользовании, легкость очистки, привлекательный внешний вид.

К уличному техническому оборудованию относятся: укрытия таксофонов, почтовые ящики, автоматы по продаже воды и др., торговые палатки, элементы инженерного оборудования (подъемные площадки для инвалидов колясок, смотровые люки, решетки дождеприемных колодцев, вентиляционные шахты подземных коммуникаций, шкафы телефонной связи и т.п.).

Следующий элемент благоустройства это некапитальные и нестационарные сооружения. Некапитальными нестационарными обычно являются сооружения, выполненные из легких конструкций, не предусматривающих устройство заглубленных фундаментов и подземных сооружений - это объекты мелкорозничной торговли, попутного бытового обслуживания и питания, остановочные павильоны, наземные туалетные кабины, боксовые гаражи, другие объекты некапитального характера. Следует иметь в виду, что отделочные материалы сооружений должны отвечать санитарно-гигиеническим требованиям, нормам противопожарной безопасности, архитектурно-художественным требованиям городского дизайна и освещения, характеру сложившейся среды населенного пункта и условиям долговременной эксплуатации.

Еще один элемент сферы благоустройства это малые архитектурные формы. К малым архитектурным формам (МАФ) относятся: элементы монументально-декоративного оформления, устройства для оформления мобильного и вертикального озеленения, оборудование для детских и спортивных площадок, водные устройства, городская мебель. Проектирование и выбор малых архитектурных форм происходит с помощью каталогов сертифицированных изделий. Для оформления мобильного и вертикального озеленения рекомендуется применять следующие виды устройств: трельяжи, шпалеры, перголы, цветочницы, вазоны. К водным устройствам относятся фонтаны, питьевые фонтанчики, бюветы, родники, декоративные водоемы. Водные устройства выполняют декоративно-эстетическую функцию, улучшают микроклимат, воздушную и акустическую среду. К мебели муниципального образования относятся: различные виды скамей

отдыха, размещаемые на территории общественных пространств, рекреаций и дворов; скамей и столов - на площадках для настольных игр, летних кафе и др.

Средства наружной рекламы и информации размещаются на территории согласно государственному стандарту. Стандарт устанавливает общие технические требования к средствам наружной рекламы и правила их размещения, а также требования к знакам информирования об объектах притяжения. К наружной рекламе относится реклама, распространяемая в виде плакатов, стендов, щитовых установок, панно, световых табло и иных технических средств. А к средствам информации относят знаки, предназначенные для информирования участников дорожного движения об объектах городской инфраструктуры.

К основным видам работ по благоустройству территории относятся:

- уборка территории от грязи, мусора, снега и льда, вывоз мусора, твердых бытовых отходов, снега;
- ремонт тротуаров (асфальтирование, укладка тротуарной плитки);
- содержание элементов внешнего благоустройства зданий и сооружений, объектов инженерной инфраструктуры;
- озеленение территории;
- возведение различных видов ограждений, установка скамеек, фонарей уличного освещения [5].

В комплекс мероприятий по благоустройству входят также работы, связанные с оздоровлением окружающей среды, улучшением санитарно-гигиенических условий территорий жилой застройки, обеспечивающие экологическое благоустройство территории.

Кроме элементов благоустройства существуют еще и его виды. Классификация позволяет отметить, что благоустройство является многогранным комплексом и изучается с точки зрения различных территорий, так как все они имеют разное назначение.

Рассмотрим виды благоустройства (таблица 1).



Таблица 1–Виды благоустройства

Виды	Характеристика
Благоустройство территории предприятия	Озеленение территорий предприятия и организация мест для кратковременного отдыха работников
Благоустройство территорий школ	Организация транспортных проездов, пешеходных коммуникаций, площадок при входах (главные, хозяйственные), площадок для игр детей, занятий спортом, а так же озелененные
Благоустройство прилегающей территории	Озеленение, а так же возведение (после согласования с городской администрацией) различного рода строений, таких, как будки, гаражи, рекламные щиты, табло вывески
Благоустройство придомовой территории	Обеспечение функционирования внутриквартальных проездов и разворотных площадок для автомашин, автостоянок для кратковременной парковки, детских площадок и игровых комплексов, площадок для тихого отдыха с полосами зеленых насаждений
Благоустройство городских территорий	Утилизация бытовых отходов, уборка территории, уход за зелеными насаждениями, организация автостоянок и мест парковки, мелко-розничная торговля, строительные работы, а также наружное оформление
Благоустройство дворовых территорий	Регулярная уборка, утилизация бытовых отходов, полив зеленых насаждений, очистка водостоков и дренажных канав

В понятие благоустройства территории предприятия, наряду с расположением коммуникаций и соблюдением мер безопасности, входит озеленение территорий и организация мест для кратковременного отдыха работников. Для того чтобы в процессе благоустройства территории предприятия правильно организовать места, где работники могут за короткий срок хотя бы частично восстановить силы, требуется разместить и оборудовать эти места в зависимости от условий труда.

Например, на деревообрабатывающем предприятии или на конвейерном пищевом производстве, где требуется частая смена движений и быстрый темп, необходимо оборудовать площадки, где возможен спокойный отдых, способный снять стресс, которому организм работника подвергался до перерыва. Если же работа на предприятии меньше связана с двигательной активностью, то не лишней будет возможность хоть несколько минут позаниматься на тренажерах или совершить

хотя бы кратковременную пробежку. Принцип размещения предназначенных для отдыха мест определяется продолжительностью перерывов и удаленностью от основных маршрутов передвижения работника в течение рабочего дня. Если, к примеру, обеденный перерыв длится 1 час, то расстояние от мест отдыха до пункта питания не должно превышать 600 метров. Проблемы организации мест отдыха необходимо решать в комплексе с остальными вопросами благоустройства и озеленения территорий предприятия.

При благоустройстве территории школы учитывается целый ряд особенностей этого образовательного учреждения. Необходимо наличие удобных подъездов как для грузовых, так и для легковых машин при условии значительной удаленности территории школы от проезжих частей улиц. На территории школы не должны присутствовать ветхие, пожароопасные и взрывоопасные объекты, которые представляют угрозу жизни и здоровью детей. Также одна из главных задач благоустройства территории школы состоит в том, чтобы сделать ее максимально эстетичной и функциональной. Общее благоустройство территории школы включает работы по выравниванию грунта, прокладыванию дорожек, смене покрытия, вырубке старого древостоя, высадке новых «зеленых полос», формированию таких объектов, как газоны и клумбы, установке контейнеров для мусора и монтажу освещения, ремонту, покраске и пр. Все это может осуществляться в рамках отдельного мероприятия, а так же быть интегрировано в более масштабный дизайнерский проект. Целью такого благоустройства является облагораживание территории и придание ей ухоженного вида.

Помимо общего благоустройства территории школы важно также разделить участок на несколько функциональных зон и обустроить их согласно предназначению. Такое зональное благоустройство может включать в себя, к примеру, отделение спортивных и игровых площадок дорожками или насаждениями кустарника. Это позволяет организовать отдельные группы учеников так, чтобы в процессе учебной деятельности или игры они не мешали друг другу.

Согласно действующим в большинстве городов правилам благоустройства прилегающая территория это территория прилегающая к дорогам и не предназначенная для движения транспортных средств. Возведение на этой территории различного рода строений, таких, как дровяные сараи, будки, гаражи, голубятни и прочее, может осуществляться лишь после согласования с городской администрацией в установленном порядке. Эти требования по благоустройству прилегающей территории также касаются таких не относящихся к капитальному строительству объектов, как рекламные щиты, табло, тумбы, вывески, контейнеры, гаражи, торговые павильоны, складские помещения, заборы и ограждения и т.д. Также большинством существующих в Российской Федерации правил благоустройства прилегающей территории запрещена расклейка на данной территории плакатов и объявлений вне отведенных для этих целей участков. Это относится и к самовольному нанесению изображений и надписей на стены домов, заборы, столбы, оборудование детских площадок, торговые павильоны, остановки общественного транспорта и иные, не предназначенные для этого объекты. Также на прилегающих территориях запрещены все иные виды деятельности, рекламирующие те, или иные товары и услуги, вне предназначенных для этого участков. Запрещено выбрасывать отходы и другие предметы на прилегающие территории, за исключением специально отведенных для этого мусорных контейнеров, а также вытряхивать из окон ковровые изделия и постельные принадлежности. В большинстве случаев каждый вид деятельности, осуществляемый вопреки правилам благоустройства прилегающей территории, считается отдельным нарушением.

Основными элементами благоустройства придомовой территории, как одного из видов деятельности по благоустройству жилых территорий, являются обеспечение функционирования внутриквартальных проездов и разворотных площадок для автомашин, гостевых автостоянок для кратковременной парковки, детских площадок и игровых комплексов, площадок для тихого отдыха с полосами зеленых насаждений, хозяйственных площадок, пешеходных дорожек, площадок для выгула собак и пр. Требования к благоустройству придомовой территории в раз-

ных городах неодинаковы. Кроме того, благоустройство придомовой территории осуществляет, как правило, несколько различных организаций, не связанных напрямую друг с другом. Однако имеется целый ряд общих норм и положений, обусловленных одинаковыми задачами по благоустройству жилых территорий, стоящих перед городскими службами и населением.

Основная функция внутриквартальных проездов – обеспечение подъездных путей для личных и служебных автомобилей (и в первую очередь – пожарных машин) непосредственно к жилым домам. Поэтому, согласно большинству правил благоустройства придомовой территории, ширина проезда должна составлять около 6 метров и иметь твердое покрытие. Другое обязательное требование к благоустройству придомовой территории – определенное размещение автостоянок, предусматривающее их удаленность от жилых домов на расстояние не менее 10 метров.

Детские и спортивные площадки, являющиеся важным элементом благоустройства придомовой территории, необходимо разбивать в непосредственной близости от домов, и при этом – на максимально возможном удалении от проездов и автостоянок. Что же касается формирования полос зеленых насаждений, то данные меры по благоустройству придомовой территории осуществляют профессиональные организации по предварительно разработанным проектам.

Обычно правила благоустройства городских территорий полностью или частично регламентируют такую необходимую для жизни любого города деятельность по благоустройству городских территорий, как утилизация бытовых отходов, уборка территории, уход за зелеными насаждениями, организация автостоянок и мест парковки, мелкорозничная торговля, строительные и другие подобные работы, а также наружное оформление, в том числе и производимое в рекламных целях. Инженерное благоустройство городских территорий является неотъемлемой частью реализации любого крупного проекта благоустройства городской территории и включает в себя целый ряд аспектов городской жизни, в том числе внешнее освещение, озеленение, рекультивацию газонов, а также устройство и

ремонт таких объектов, как детские, спортивные и хозяйственные площадки, покрытия для установки урн, баков для мусора и прочее. Кроме того, меры по инженерному благоустройству городских территорий обеспечивает и поддерживает в функциональном состоянии внутридворовые проезды и «карманы», где происходит парковка автотранспорта.

В сферу инженерного благоустройства городских территорий входят и меры по отведению талой и ливневой воды, способной подтопить городские здания, работы по обновлению покрытия внутриквартальных пешеходных и подъездных путей, обеспечение искусственного освещения каждой дворовой территории, а также другие функции в рамках проекта благоустройства городской территории, предусмотренные соответствующими правилами благоустройства городских территорий.

Благоустройство дворовых территорий включает в себя, прежде всего, меры по их должному санитарному содержанию. На практике это означает, в первую очередь, возможность регулярной утилизации и вывоза всего, что классифицируется, как твердые бытовые и крупногабаритные отходы. Отходы и мусор необходимо до вывоза хранить в специальных мусоросборниках (контейнерах или бункерах-накопителях). Любая программа по благоустройству дворовых территорий должна предусматривать наличие мест, где следует разместить специальные контейнерные площадки с усовершенствованным покрытием. Их размещение должно происходить согласно проекту благоустройства дворовой территории. Контейнеры и бункеры-накопители необходимо окрашивать и снабжать маркировкой владельца. Вывозить бытовые отходы необходимо не реже, чем каждые 24 часа.

Благоустройство дворовых территорий требует их регулярной уборки, подметания, мытья и полива, очистки водостоков и дренажных канав. Уборка должна производиться до 8 часов утра, необходимая чистота при этом должна поддерживаться в течение целого дня. Мероприятия по санитарной очистке двора могут быть осуществлены только организациями, зарегистрированными в установленном порядке, при наличии лицензии на данную деятельность. Кроме того, работы

по благоустройству включают в себя создание и поддержание объектов, предусмотренных проектом благоустройства дворовых территорий. Обычно программа по благоустройству дворовых территорий включает в перечень этих объектов зеленые насаждения, детские игровые площадки, скамейки в местах отдыха.

Ряд специалисты выделяют две группы факторов, влияющих на благоустройство: регулируемые и нерегулируемые. К регулируемыми факторами относятся те, в которых принятие управленческих решений осуществляется непосредственно органами местного самоуправления, то есть самим муниципальным образованием на территории поселения. Нерегулируемые факторы не являются компетенцией органов местного самоуправления, но при этом имеют влияние на благоустройство муниципального образования, вносить изменения в данные факторы муниципальные органы власти не могут (рисунок 2).



Рисунок 2 – Факторы, влияющие на сферу благоустройства

Изучив основные вопросы, связанные с благоустройством, можно сказать, что это очень многостороннее понятие, которое можно расценить и как уровень жизни общества, и как комплекс мероприятий, направленный на создание комфортных условий для проживания граждан на определенной территории. В нем можно выделить и различные элементы, и виды, а так же факторы, которые влияют на сферу благоустройства, создавая условия для развития территории.

## 1.2 Цели и инструменты управления сферой благоустройства

Благоустройство населённых мест, прежде всего, характеризует уровень инженерного оборудования территории, санитарно-гигиеническое состояние их воздушных бассейнов, водоёмов и почвы. Благоустройство территории муниципального образования представляет собой комплекс мероприятий, направленных на создание благоприятных, здоровых и культурных условий жизни, трудовой деятельности и досуга населения в границах муниципального образования.

Управление сектором благоустройства включает: выявление потребностей и интересов людей в оказании услуг, определение целей обслуживания населения, рыночного распределения ресурсов, организацию кооперированного труда работников, оказывающих услуги.

Оно базируется на знании теории и практики экономики, философии, государственного строительства и права, психологии, этики, эстетики и других наук, но имеет свою специализированную направленность. Особо важное и все возрастающее значение в управлении процессом обращения и производства услуг играет знание работниками данной сферы социальной психологии, этики отношений между людьми, принятой в цивилизованном обществе. Поэтому качество управления муниципальным сектором благоустройства, степень удовлетворённости людей услугами и эффективность работы всей системы сервиса во многом определяются уровнем культуры её работников.

Рассмотрим субъекты управления благоустройством (рисунок 3).



Рисунок 3 – Субъекты управления сферой благоустройства

Органы местного самоуправления в сфере благоустройства:

- разрабатывают и утверждают решением представительного органа муниципального образования правила благоустройства территории муниципального образования;
- организуют работу административных комиссий и уполномоченных лиц по составлению протоколов об административных правонарушениях в соответствии с законом субъекта Российской Федерации об административной ответственности за нарушение правил благоустройства территории муниципального образования;
- организуют контроль за соблюдением правил производства земляных работ и своевременного восстановления дорожного полотна, зеленых насаждений и других элементов благоустройства;
- закрепляют объекты внешнего благоустройства общего пользования за муниципальными унитарными предприятиями или специализированными организациями по договору;
- заключают договоры со специализированными организациями на сбор и вывоз бытового мусора;



- составляют ежегодный план благоустроительных работ.

К землепользователям относятся арендаторы и обладатели сервитутов (лица, обладающие ограниченным правом пользования чужими земельными участками).

К их полномочиям:

- осуществлять мероприятия по охране земель;
- соблюдать при использовании участков требования градостроительных регламентов, строительных, экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и иных правил;
- не допускать загрязнение, захламление и деградацию используемой территории.

Физические и юридические лица:

- обеспечивают содержание своими силами и средствами либо путем заключения договоров со специализированными организациями или организациями, осуществляющими управление/эксплуатацию многоквартирных домов;
- содержат здания, включая жилые дома, сооружения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, технического регулирования, пожарной безопасности, защиты прав потребителей;
- не допускают небрежного отношения к объектам всех форм собственности, расположенным на территории;
- информируют соответствующие органы о случаях причинения ущерба объектам благоустройства;
- выполняют благоустройство отведенных и прилегающих территорий;
- обеспечивают содержание придомовых территорий с расположенными на них элементами озеленения, благоустройства и иными предназначенными для обслуживания, эксплуатации многоквартирных домов объектами;
- производят в весенний и осенний периоды очистку существующих водоотводных кюветов, перепусков с последующим вывозом мусора.

Органы местного самоуправления наделены всеми необходимыми полномочиями в законодательной, социальной, экономической, градостроительной сферах для того, чтобы осуществить полнокровное комплексное развитие территорий и поселений, решение назревших социальных, экологических и других задач.

Процесс благоустройства включает в себя, прежде всего, проектирование системы благоустройства, реализацию благоустроительного проекта, содержание и техническую эксплуатацию, ремонт и реконструкцию системы благоустройства объекта и его элементов.

Проектирование благоустройства территории осуществляется любой проектной организацией, имеющей лицензию на данный вид деятельности и получившей заказ на выполнение этой работы. Проект благоустройства является составной частью как градостроительной, так и архитектурно-строительной документации.

Проведение работ по благоустройству осуществляется широким кругом лиц. Физические и юридические лица обязаны соблюдать чистоту и порядок на территории муниципального образования в соответствии с принятыми правилами благоустройства территории муниципального образования. За их нарушение согласно закону субъекта Российской Федерации виновное лицо может быть привлечено к административной ответственности.

Критерием комфортности принятых решений по благоустройству следует считать их соответствие нормативным показателям, обеспечивающим:

- полноту предоставления услуг в сфере социально-бытового благоустройства;
- номенклатуру малых архитектурных форм и планировочных элементов, размеры и доступность планировочных элементов благоустройства;
- требуемые санитарно-гигиенические и экологические условия.

Можно сказать, что управление благоустройством – это процесс организации и осуществления муниципального контроля в сфере благоустройства.

В целом, к управлению благоустройством можно отнести следующие действия:

- координация и контроль деятельности по исполнению Правил благоустройства территории;
- разработка, представление и утверждение ежегодного плана проведения плановых работ и проверок;
- работа с поступающими предложениями, заявлениями, обращениями, жалобами юридических и физических лиц;
- осуществление плановых осмотров и обследований территории;
- проведение работ по благоустройству и озеленению территорий и контроль над этими действиями [5].

Главной целью управления благоустройством является создание и обеспечение качественной и доступной среды для жизни людей.

Управление благоустройством территории не является бесконтрольным процессом. Для того чтобы оно происходило эффективно и имело отчетность применяются различные инструменты, которые позволяют управлять процессами в данной сфере.

Методологической базой современного механизма управления являются системный и ситуационный подходы. По мнению А.Г. Воронина, методология механизма управления должна строиться на обнаружении и целесообразном использовании сложившихся зависимостей, учёте особенностей протекающих процессов, устранении противоречий. Функционирование любого муниципального образования (как сложной социально-экономической системы) складывается из огромного количества разнообразных зависимостей: процессов, состояний, отношений, функций, причин, обстоятельств, факторов, характеристик, результатов. Формирование и развитие механизма управления муниципальным образованием предполагают чёткое установление основных зависимостей, для чего требуется их изучение, включающее знание разновидностей зависимостей, умение распозна-

вать их, способность оценивать, учитывать и рационально использовать в совокупности или целесообразных комбинациях.

Одними из важнейших инструментов управления сферой благоустройства являются нормативно-правовые акты, которые представляют собой официальные письменные документы, изданные в определенной форме, направленные на установление каких-либо норм. К таким актам в сфере благоустройства можно отнести:

- правила землепользования и застройки в муниципальном образовании;
- положения о регулировании градостроительной деятельности на территории муниципального образования;
- положение о паспорте наружной отделки фасадов зданий и сооружений;
- положение о порядке установки, сдачи в эксплуатацию, учета, замены и сноса временных сооружений на территории муниципального образования;
- паспорта благоустройства прилегающей территории и др.

Одним из самых важных актов в сфере благоустройства являются Правила благоустройства территории. Они разрабатываются и утверждаются органами местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации, уставами муниципальных образований и иными нормативными правовыми актами.

Зачастую такие правила состоят из нескольких разделов. В первом указываются основные положения и понятия, которые будут прослеживаться на протяжении всего документа. Затем следует раздел, описывающий требования к содержанию и благоустройству района. Тут чаще всего описываются основные мероприятия по благоустройству, а так же некоторые правила и обязанности для физических и юридических лиц. Например, физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели должны соблюдать чистоту, поддерживать порядок и принимать меры для сохранения объектов благоустройства на всей территории района, в том числе и на территориях жилых домов индивидуальной застройки.

В остальных разделах Правил благоустройства содержатся конкретные требования или нормы к определенным видам работ. Так же в данном документе устанавливаются объекты и субъекты благоустройства, кто должен осуществлять различные виды работ, периодичность данных работ, правила содержания территорий, а так же прописываются нормы контроля над исполнением Правил и ответственность за их нарушение.

В процессе управления сферой благоустройства применяются статистические и математические методы, что позволяет вести учет происходящих процессов, отслеживать динамику изменений всех показателей, а так же производить планирование и прогнозирование.

На современном этапе социально-экономического развития в процессе управления благоустройством активно используются целевые программы. В настоящее время во всех муниципальных образованиях Российской Федерации очень распространена практика принятия государственных и муниципальных целевых программ по благоустройству территории.

Целевая программа – это комплекс мероприятий, направленных на достижение четко обозначенной градостроительной цели, имеющей социальное, культурное, экономическое и техническое измерение, с определением состава и содержания мероприятий, объема необходимых финансовых и иных ресурсов, источников их поступления и механизмов реализации программных мероприятий.

Государственные и муниципальные целевые программы по благоустройству разрабатываются в соответствии с утвержденным планом первоочередных мероприятий реализации генерального плана развития города, либо на основе документации градостроительных и экономических прогнозов и принимаются представительным органом местного самоуправления. Финансирование программ по благоустройству производится из средств различных бюджета по соответствующему разделу доходной части в пределах, утвержденных на очередной финансовый год. Целевые программы по благоустройству разрабатываются на срок от 1 до 5 лет [13].

К видам программ можно отнести следующие: программа по улучшению жилищных условий граждан города с учетом сноса ветхого и фенольного жилья, а также строительства нового жилого фонда; программа по озеленению городских территорий; программа по размещению рекламы и визуальной информации; программа ночного освещения города; экологическая программа; программа по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Они создаются для того, чтобы ставить цели по улучшению какого либо вопроса, выделяются средства для осуществления намеченных показателей и выполняются действия, позволяющие достигать поставленные цели. И благодаря таким программам улучшаются отдельные стороны жизни граждан, связанные с благоустройством.

Например, в Москве была принята программа комплексного благоустройства «Моя улица», рассчитанная на 2015–2018 годы. Благодаря этой программе в городе была осуществлена реставрация многих улиц города, что позволило улучшить внешний облик города и качество проезжей части и до 2018 года количество сделанных улиц должно возрасти.

В Оренбурге была утверждена программа по благоустройству дворовых территорий «Двор», рассчитанная на 2015–2020 годы. С помощью нее должны быть достигнуты следующие показатели:

- благоустройство 132 дворовых территорий;
- ремонт и обустройство детских и спортивных игровых площадок, расположенных на 4 дворовых территориях;
- ремонт асфальтобетонного покрытия, устройство тротуаров и парковочных стоянок на 32 дворовых территориях.

Финансирование осуществляется за счет и в пределах средств, предусмотренных в бюджете города Оренбурга на реализацию данной Программы, и за счет средств, поступивших из бюджета Оренбургской области на выполнение социально значимых мероприятий на очередной финансовый год.

Общий объем финансирования Программы составляет 138 660,1 тыс. руб., что позволяет осуществить все запланированные работы.

В Екатеринбурге была утверждена целевая программа «Улучшение благоустройства территории муниципального образования «город Екатеринбург» на 2017–2020 годы». Согласно данной программе должно произойти:

- улучшение качества содержания и восстановление технико-эксплуатационных свойств улично-дорожной сети;
- улучшение технического состояния искусственных сооружений, обеспечение их безопасности;
- организация благоустройства и озеленения территории муниципального образования «город Екатеринбург», использования, охраны, защиты, воспроизводства городских лесов и лесных участков, расположенных в границах муниципального образования «город Екатеринбург»;
- повышение надежности и качества работы сетей уличного освещения на территории муниципального образования «город Екатеринбург»;
- повышение безопасности движения автотранспорта и пешеходов;
- совершенствование архитектурного облика Екатеринбурга путем обеспечения освещения зданий и сооружений в вечернее и ночное время.

Таким образом, мы видим, что использование государственных программ является частью управления сферой благоустройства и дает плодотворные результаты, которые может заметить каждый. Ведь благодаря программам происходит совершенствование окружающей обстановки, улучшение условий проживания граждан.

В целом, можно сказать, что для управления благоустройством на каждой территории существует административный орган, который занимается данными вопросами. Однако все работы по благоустройству выполняет не сама администрация, а какие либо подрядные организации, с которыми заключен договор.

Управление благоустройством осуществляется не только в России, но и в зарубежных странах. Оно осуществляется с использованием специальных инструментов и механизмов.

Рассмотрим зарубежный опыт управления благоустройством территории (таблица 2).

Таблица 2 – Зарубежный опыт управления сферой благоустройства

Страна	Характеристика
Франция	<ul style="list-style-type: none"> <li>• объекты сферы благоустройства находятся в частной собственности;</li> <li>• вопросы благоустройства переданы в ведении коммун, которые управляются муниципальным советом</li> </ul>
Финляндия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дома объединены в акционерные общества, которые пользуются услугами управляющих компаний;</li> <li>• управляющая компания отвечает за ежедневное управление по договору, в котором оговариваются условия и перечень услуг и расценок</li> </ul>
Польша	<ul style="list-style-type: none"> <li>• работы по благоустройству выполняют подрядные организации</li> </ul>
Германия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• утверждаются комплексные градостроительные и благоустроительные мероприятия;</li> <li>• контроль над ходом проведения мероприятий осуществляется административными органами</li> </ul>
Великобритания, Норвегия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• созданы корпорации развития территорий, которые являются административной единицей и то же время коммерческим предприятием, которому выделены значительные полномочия по развитию территории</li> </ul>

В конце 90-х годов прошлого века во Франции были приватизированы системы водоснабжения, службы по уборке мусора, улиц. В частный сектор переданы коммунальные услуги, автобусные маршруты, а так же вопросы по благоустройству. Жилищно-коммунальное хозяйство и вопросы благоустройства во Франции, в основном, находятся в ведении коммуны – это наименьшая и наиболее устойчивая административно- территориальная единица, обладающей большим количеством полномочий и обязанностей. На сегодняшний день во Франции насчитывается более 36 000 коммун. В сфере благоустройства коммуна решает большое количество проблем, касающихся повседневной жизни граждан. В ее ведении находятся вопросы по организации канализации, вывоза и переработки бытовых отходов, технического обслуживания и освещения большинства улиц и дорог, обеспечение общественного порядка, безопасности и соблюдение санитарно-гигиенических требований. Коммуны управляются Муниципальным советом, который выбирается каждые шесть лет всеобщим голосованием, и мэром, который, в свою очередь, избирается советом. Стоит отметить, что коммуна несет полити-



ческую ответственность перед гражданами за качество выполнения всех видов работ [1].

В Финляндии 1,4 миллиона домов объединены в 70 000 акционерных обществ – владельцев жилой недвижимости: 50 000 из них пользуются услугами компаний по управлению недвижимостью (операторов), 20 000 управляются самостоятельно. Оператор (управляющая компания), прежде всего, отвечает за ежедневное управление согласно договору на управление, в котором оговариваются условия и перечень услуг и расценки. При этом оператор выбирает подрядную эксплуатирующую организацию, для небольших объектов члены товарищества выбирают ее сами. Эксплуатирующая организация предоставляет жилищно-коммунальные и благоустроительные услуги либо самостоятельно, либо по договору со специализированными компаниями (ремонтно-строительные, уборка территории, снега, охрана, освещение, вывоз мусора). Эксплуатирующая организация ежегодно отчитывается перед жильцами о доходах и расходах, а также балансе общества собственников жилья [8].

Наибольшее значение в сфере благоустройства европейские страны отдают вопросу озеленения территорий. Зеленые насаждения являются одним из основных факторов оздоровления города, организации мест отдыха населения, создания архитектурно-художественного облика элементов города и освоение непригодных для застройки земель.

Градостроители Польши, Болгарии, Германии добились высоких результатов в сфере озеленения территорий. Композиции озеленения улиц и бульваров, привлекают своей красотой и художественными достоинствами. Большая часть парков представляет собой историческую ценность, остальные важны для пропаганды культурного наследия.

В Великобритании существование корпораций развития территорий имеет важный недостаток – нацеленность на прибыль, и, как следствие отсутствие качественных решений, которые проявляются с течением времени. В результате население становится недовольным снижением качества городской среды.

Таким образом, можно отметить, что как в России, так и за рубежом благоустройство территории не оставлено на произвол судьбы, а управляется различными органами власти или частными организациями, при этом такое управление осуществляется с помощью определенных инструментов, которые помогают эффективно достигать поставленные цели.

### 1.3 Методика оценки эффективности управления благоустройством территории

Управление благоустройством территории подразумевает собой решение множества сложных и взаимосвязанных задач планировки, застройки, озеленения и благоустройства населенных мест.

Для успешного решения всех вопросов необходим комплексный анализ ситуации для обеспечения наилучшего обслуживания населения и экономичности решений, принимаемых для всех видов городского благоустройства с учетом перспективы развития населенного пункта.

Такой комплексный анализ включает в себя оценку эффективности происходящих процессов.

Под оценкой эффективности понимается комплекс исследований, позволяющих сделать как качественные, так и количественные выводы о реализуемых мероприятиях. Обычно, методология оценки эффективности разрабатывается для каждого вопроса отдельно.

Оценку эффективности деятельности в сфере благоустройства лучше всего осуществлять с помощью системы показателей, которые наиболее точно отражают суть эффективности и являются обобщающими характеристиками результативности работы.

Показателями эффективности называются значения наиболее важных параметров системы, которые позволяют оценить качество решения проблемы и достижение поставленной цели.

При определении эффективности управления благоустройством будем исходить из понимания эффективности как степени достижения поставленных целей перед благоустроительным комплексом города.

Представим алгоритм оценки эффективности управления благоустройством (рисунок 3).

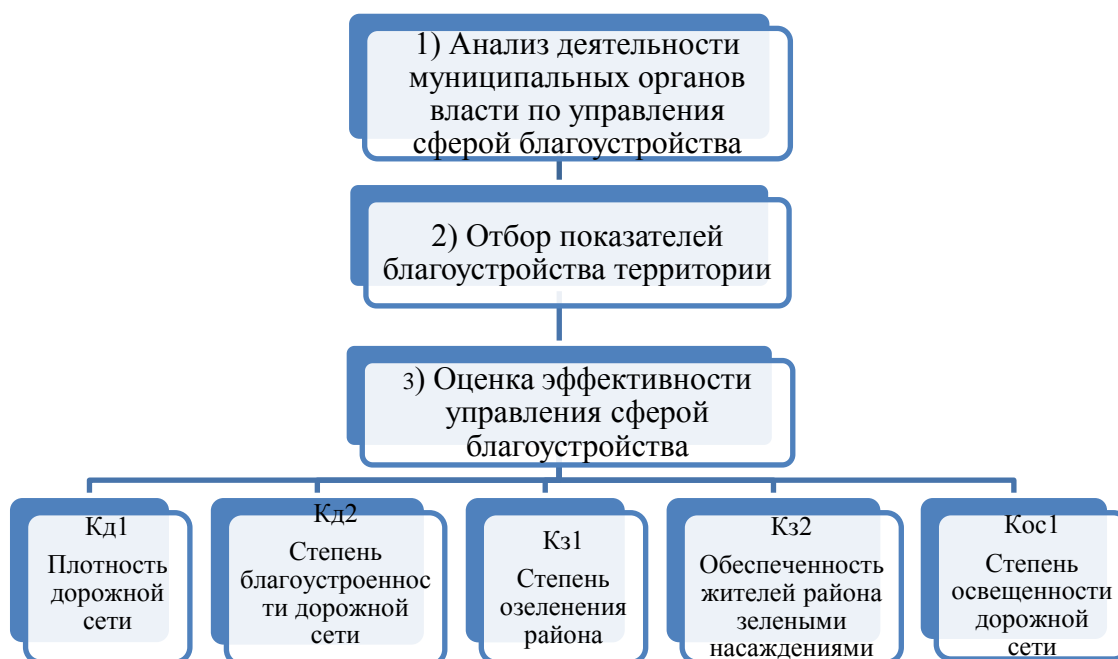


Рисунок 2 – Алгоритм оценки эффективности управления сферой благоустройства

На первом этапе оценки управления благоустройством необходимо:

1) проанализировать организационную и функциональную структуру органов управления;

2) рассмотреть основные мероприятия по благоустройству территории (целевые программы).

Первый этап позволит лучше узнать процесс управления благоустройством, поможет рассмотреть организацию изнутри. Изученные мероприятия помогут сделать вывод о том, какие программы были приняты, и что благодаря им удалось совершить, а так же как это повлияло на состояние территории, улучшены ли условия проживания граждан.

На втором этапе производим отбор показателей, которые характеризуют сферу благоустройства (таблица 3).

Таблица 3 – Показатели сферы благоустройства

Название показателя	Единица измерения	Источник
Площадь территории	км <sup>2</sup>	Официальный сайт Администрации Ленинского района города Челябинска
Численность населения на территории	чел	Официальный сайт Администрации Ленинского района города Челябинска
Общая площадь зелёных насаждений в пределах района	га	Официальный сайт Администрации Ленинского района города Челябинска
Площадь зеленых насаждений на одного жителя	м <sup>2</sup>	Официальный сайт Администрации Ленинского района города Челябинска
Общая протяженность улиц, проездов	км	Официальный сайт Администрации Ленинского района города Челябинска
Протяженность дорог с усовершенствованным покрытием	км	Официальный сайт Администрации Ленинского района города Челябинска
Общая площадь улично-дорожной сети	км	Официальный сайт Администрации Ленинского района города Челябинска
Общая протяженность освещенных частей улиц, проездов	км	Официальный сайт Администрации Ленинского района города Челябинска
Количество приборов наружного освещения	шт	Официальный сайт Администрации Ленинского района города Челябинска
Количество специальных автомобилей, используемых при уборке территории и вывозе бытовых отходов	ед	Официальный сайт Администрации Ленинского района города Челябинска
Объем вывезенных бытовых отходов за год	тыс. м <sup>3</sup>	Официальный сайт Администрации Ленинского района города Челябинска

На основе выделенных показателей эффективности благоустройства территории, разработаем показатели отвечающие за достижение цели – индикаторы эффективности. Индикаторы позволяют проследить динамику показателей, а также сделать выводы о происходящих процессах. При оценке эффективности, кри-

терий эффективности определяется как процентное отражение степени достижения системой поставленных перед ней целей.

Представим способ расчета критериев (таблица 4).

Таблица 4 – Индикаторы эффективности сферы благоустройства

Индикатор	Характеристика	Формула расчета
Плотность дорожной сети (Кд1)	Оценивает обеспеченность территории дорожной сетью как отношение площади улично-дорожной сети к общей площади территории	$K_{д1} = \frac{x_{д1}}{y_{д1}} * 100 \%$ , Где $x_{д1}$ – площадь улично-дорожной сети, $y_{д1}$ – общая площадь территории
Степень благоустроенности дорожной сети (Кд2)	Оценивает состояние дорожной сети и является отношением протяженности улиц, проездов, набережных с усовершенствованным покрытием к общей протяженности улиц, проездов, набережных	$K_{д2} = \frac{x_{д2}}{y_{д2}} * 100 \%$ , Где $x_{д2}$ – протяженность улиц, проездов, набережных с усовершенствованным покрытием, $y_{д2}$ – общая протяженность улиц, проездов, набережных
Степень озеленения района (Кз1)	Оценивает степень озеленения территории как отношение общей площади зеленых насаждений на территории к общей площади территории	$K_{з1} = \frac{x_{з1}}{y_{з1}} * 100 \%$ , Где $x_{з1}$ – общая площадь зеленых насаждений на территории, $y_{з1}$ – общая площадь территории
Нормативная обеспеченность жителей района зелеными насаждениями (Кз2)	Оценивает обеспеченность каждого жителя территории зелеными насаждениями как отношение фактического количества зеленых насаждений, приходящихся на одного жителя к нормативному количеству зеленых насаждений на одного жителя	$K_{з2} = \frac{x_{з2}}{y_{з2}} * 100 \%$ , Где $x_{з2}$ – фактическое количество зеленых насаждений, приходящихся на одного жителя, $y_{з2}$ – нормативное количество зеленых насаждений на одного жителя
Степень освещенности дорожной сети (Кос1)	Оценивает степень освещенности дорог на территории как отношение протяженности освещенных дорог к общей длине дорог	$K_{ос1} = \frac{x_{ос1}}{y_{ос1}} * 100 \%$ , Где $x_{ос1}$ – протяженности освещенных дорог, $y_{ос1}$ – общая длина дорог

Рассчитав данные критерии, можно будет оценить эффективность управления благоустройством на определенной территории.

Однако для более полной картины следует оценить и степень санитарной очистки территории. Для этого необходимо проанализировать следующие показатели: количество техники для механизированной уборки территорий, количество специальных автомобилей, используемых по уборке территории и вывозу бытовых отходов, объем вывезенных бытовых отходов за год. Рассмотренные данные позволят сделать вывод о состоянии чистоты в районе.

#### Выводы по разделу 1

В данном разделе мы рассмотрели основные аспекты, связанные с благоустройством территории. Можно сделать вывод о том, что благоустройство является не только качеством состояния территории, но и комплексом мероприятий, направленных на создания комфортных условий проживания. Так же мы изучили основные понятия, которые будут использованы в ходе работы, рассмотрели инструменты и факторы, влияющие на управление благоустройством, а так же предложили методику оценки эффективности управления рассматриваемой сферы.

## 2 АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ТЕРРИТОРИИ НА ПРИМЕРЕ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА Г.ЧЕЛЯБИНСК

### 2.1 Анализ социально-экономического развития Ленинского района

Ленинский район раскинулся на территории, равной 75 км<sup>2</sup>, на которой проживает 189 000 горожан. Он второй по численности и третий по размеру в Челябинске.

Ленинский район создавали как военно-промышленный комплекс. Так же его считают памятником военных лет. Все заводы района встали на ноги именно тогда. Переход всей страны на мирные рельсы после окончания войны меньше всего отразился на Ленинском районе. Многие годы район развивался под грифом «секретно», ведь основная часть его индустриальной мощи забирала оборонная промышленность.[6]

Ленинский район, продолжая традиции прошлого, остается базой развития важнейших сфер российской экономики: машиностроения, черной металлургии, энергетики, производства стройматериалов, деревообрабатывающей и пищевой промышленности. Район занимает в городе второе место по объёму промышленного производства. [5 ]В нем насчитывают 16 промышленных гигантов машиностроения, металлургии военно-промышленного комплекса, в том числе: ПАО «Челябинский трубопрокатный завод», ОАО «Электромашина», ОАО «Челябинский кузнечно-прессовый завод», ОАО «Сигнал», ОАО «Челябинский механический завод», ЗАО «Челябинский завод металлоконструкций».[6] А всего в районе ведут свою деятельность более четырех тысяч предприятий и организаций, различных по численности и формам собственности.

На сегодняшний день в Ленинском районе наблюдается самая широкая сеть учебных заведений – от дошкольных до среднетехнических и высших. Кроме того, в Ленинском районе сосредоточено большое количество профессиональных

училищ, действуют филиалы ЧелГУ, Уральского государственного экономического университета, Челябинского института экономики и права.

Уникальность Ленинского района ещё и в том, что на его территории находятся крупные Дворцы культуры, библиотеки и школы искусств. Каждое учреждение культуры имеет свой неповторимый облик. Еще на территории района существует несколько скверов, где жители любят проводить свое свободное время, прогуливаться с семьей и детьми.

В Ленинском районе расположено озеро Смолино, занимающее четвертую часть территории всей территории. На его берегу в 1996 году был заложен храм «Утоли Моя Печали». Органично вписанный в природный ландшафт, он стал центром духовного единения людей.

Также Ленинский район по праву считается одним из самых спортивных в Челябинске. Регулярно физической культурой и спортом занимаются около 25 тысяч человек. Для этого созданы все необходимые условия. На территории района действуют крупные стадионы, бассейны, свыше 50 спортивных залов, около 20 хоккейных коробок. Здесь начинали путь к золотым олимпийским медалям звезды мирового хоккея Сергей Макаров, Сергей Бабинов и Сергей Стариков. В элиту современного российского и мирового спорта входят баскетбольный клуб «Славянка», футбольный клуб «Зенит», волейбольный клуб «Торпедо». [5]

Что касается экономического развития района, то промышленные заводы по-прежнему остаются ведущими организациями. Однако в Ленинском районе динамично развиваются сети магазинов, торговые комплексы и точки общественного питания. Важное значение для района имело открытие торгового комплекса «Алмаз», который сосредоточил в себе все самые необходимые магазины и развлечения для жителей.

Так же в районе активно ведется комплексная застройка. В основном застраиваются побережье озера Смолино, а так же центр района. Работу ведут такие крупные строительные компании как: ООО «Челябэнергострой», ЗАО «НТМ», ООО «Уралметаллургремонт-4», ООО ИЦ «УСК-9», ООО Домостроительная ко-



мания-1», ООО «Полистрой», ООО НТ «Урал», ЗАО «Жилдорипотека», ООО СК «Геострой». Так, за 2006–2011 годы был сдан 31 жилой дом общей площадью 182 180 м<sup>2</sup>. А за последние пять лет были построены дома по финским технологиям с индивидуальными планировками квартир.

Кроме того, идет активная работа по ремонту проезжих частей внутриквартальных проездов к жилым домам и учреждениям. Только за последние несколько лет было отремонтировано 26 внутриквартальных проездов, начала действовать специальная программа по ремонту проездов к образовательным учреждениям.

Для улучшения проживания граждан, в районе принимается множество разнообразных программ по благоустройству, которые позволяют достичь высоких результатов в устройстве уютных дворов, капитальном ремонте зданий, дорог.

Таким образом можно отметить, что Ленинский район является современной и развивающейся территорией, на которой сосредоточены все условия для комфортного проживания людей.

## 2.2 Анализ эффективности управления благоустройством на территории Ленинского района

Как мы уже выяснили, под благоустройством территории следует понимать совокупность работ и мероприятий, осуществляемых для создания здоровых, удобных и культурных условий жизни населения на территории городов, поселков городского типа, населенных мест и мест массового отдыха. Благоустройство является комплексом работ ( по инженерной подготовке территории) и мероприятий(по расчистке, озеленению, улучшению микроклимата), осуществляемых в целях приведения той или иной территории в состояние, пригодное для создания здоровых, удобных и культурных условий жизни населения.

В Ленинском районе управление благоустройством территории осуществляет отдел благоустройства и жизнеобеспечения территории, который входит в состав Администрации района. Он работает в соответствии с утвержденными Правилами

благоустройства и отвечает за такие виды работ как: дорожное строительство и ремонт, озеленение территории, установка малых форм, уборка территории и прочее.

К функциональным полномочиям отдела относятся:

- осуществление контроля за исполнением правил благоустройства;
- осуществление муниципального контроля за соблюдением требований, установленных муниципальными правовыми актами в сфере благоустройства в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- выявление административных правонарушений в сфере благоустройства на территории внутригородского района;
- организация благоустройства территории внутригородского района, включая проведение комплекса мероприятий по содержанию территории внутригородского района, а также по проектированию, созданию, размещению, реконструкции, капитальному ремонту, ремонту и содержанию объектов благоустройства, поддержание и улучшение санитарного и эстетического состояния территории в соответствии с правилами благоустройства территории внутригородского района.

Основные мероприятия по благоустройству территории, которые осуществлялись за последние пять лет, представляют собой утвержденные и постепенно исполняемые целевые программы.

Одна из таких программ это «Капитальный ремонт и ремонт дворовых территорий многоквартирных домов, проездов к дворовым территориям многоквартирных домов г. Челябинска на 2011–2015 годы». По итогу программы в Ленинском районе был произведен ремонт по шестнадцати адресам на общую сумму 21 млн. рублей.

В 2015 году была принята программа «Добрые дела», в ходе которой были отремонтированы пешеходные тротуары на сумму 14 млн. рублей. Однако в ходе программы финансирование было сокращено и отличалось от изначально принятого, что отразилось на качестве выполненных работ.

В 2016 году была принята программа «Реальные дела», в ходе которой в районе были установлены новые малые формы на детских и спортивных площадках, а так же произведен ремонт тротуаров и внутриквартальных проездов.

В Ленинском районе города Челябинска проживает множество людей на достаточно обширной территории, которая обустроивается в соответствии с утвержденными Правилами благоустройства. Согласно им благоустройство территории района заключается в проведении мероприятий, обеспечивающих:

- соблюдение режимов уборки, своевременный вывоз в установленные места и размещение (утилизация, обезвреживание) отходов и мусора;
- благоустройство объектов улично-дорожной сети, инженерных сооружений (мостов, дамб, путепроводов и так далее);
- благоустройство объектов уличного освещения, малых архитектурных форм и других объектов благоустройства;
- поддержание в чистоте и исправном состоянии зданий, строений, сооружений и их элементов;
- уборку, полив, подметание территории района, в зимнее время года - уборку и вывоз снега, обработку объектов улично-дорожной сети противогололедными препаратами, очистку от мусора родников, ручьев, канав, лотков, ливневой канализации и других водопроводных устройств;
- озеленение территории района, а также содержание зеленых насаждений, в том числе кошение травы, обрезку деревьев и кустарников;
- предотвращение загрязнения территории района жидкими, сыпучими и иными веществами при их транспортировке, выноса грязи на улицы района машинами, механизмами, иной техникой с территории производства работ и грунтовых дорог, организацию мойки транспортных средств в специально оборудованных местах.

Чтобы оценить эффективность управления сферой благоустройства необходимо провести анализ показателей, отражающих состояние благоустройства на изучаемой территории.

Анализ будет проводиться в соответствии с методикой, разработанной в первой главе данной работы. Оценим получившиеся индикаторы в соответствии с выделенными показателями, используя информацию, предоставленную Администрацией Ленинского района города Челябинска.

Анализ начнем с данных, отражающих эффективность оказания услуг дорожного строительства в Ленинском районе, как части общего благоустройства территории.

1. Плотность дорожной сети. Индикатор оценивает обеспеченность района дорожной сетью как отношение (в процентах) площади улично-дорожной сети к общей площади района (Кд1).

Исходные данные представим в таблице 5.

Таблица 5 – Показатели дорожной сети в Ленинском районе

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Площадь улично-дорожной сети, км <sup>2</sup>	2,6	2,6	2,7	2,8	2,8
Площадь района, км <sup>2</sup>	75	75	75	75	75

Полученные результаты расчета индикатора (Кд1) представим в таблице 6.

Таблица 6 – Плотность дорожной сети

Индикатор	2012	2013		2014		2015		2016	
Кд1, %	3,5	3,5	-	3,6	↑	3,7	↑	3,7	-

Для наглядности представим полученные данные на рисунке 3.

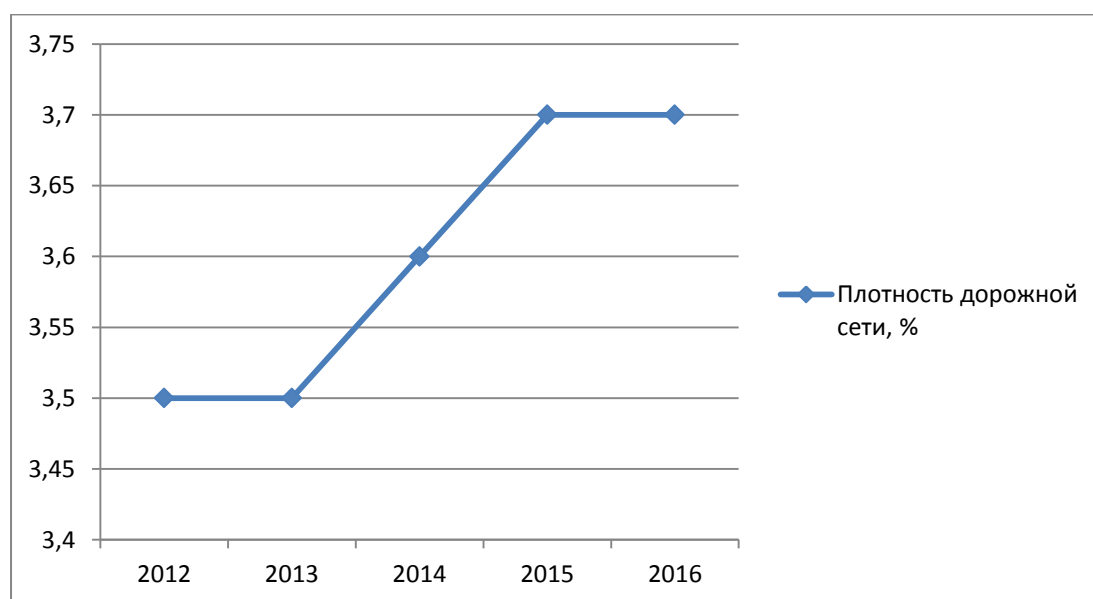


Рисунок 3 – Плотность дорожной сети в Ленинском районе

Проведя анализ можно отметить, что из всей площади района дороги занимают лишь 3,5 % от всей территории. Остальная площадь отведена под жилые дома, скверы, магазины и прочее. Так как большую площадь района занимает озеро Смолино и заводские территории, это свидетельствует об относительно средней плотности дорожной сети. Дорогами и проездами обеспечен каждый двор. Плотность дорожной сети растет в незначительной мере (+ 0,2%). На протяжении анализируемого периода строительство новых дорог не ведется.

2. Степень благоустроенности дорожной сети. Индикатор оценивает состояние дорожной сети и является отношением протяженности улиц проездов, набережных с усовершенствованным покрытием к общей протяженности улиц, проездов, набережных (Кд2). По нему можно судить о состоянии дорог в районе.

Представим данные в таблице 7.

Таблица 7 – Показатели дорожной сети в Ленинском районе

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Протяженность улиц проездов, набережных с усовершенствованным покрытием, км	30,8	32,2	34,1	34,9	35,6
Общая протяженность улиц, проездов, набережных, км	167,8	167,8	167,8	167,8	167,8

Под усовершенствованным покрытием дороги понимается ее капитальный ремонт, при котором снимается старая дорога, или поверх старой укладывается новая в соответствии с новыми стандартами. Или же это так называемый ямочный ремонт, когда ремонтируется не вся дорога, а только поврежденные участки.

Рассчитаем индикатор ( Кд2), представим полученные результаты в таблице 8.

Таблица 8 – Степень благоустроенности дорожной сети

Индикатор	2012		2013		2014		2015		2016	
Кд2, %	18,4	-	19,2	↑	20,3	↑	20,8	↑	21,2	↑

Чтобы проследить динамику изменений, отразим результаты на рисунке 4.

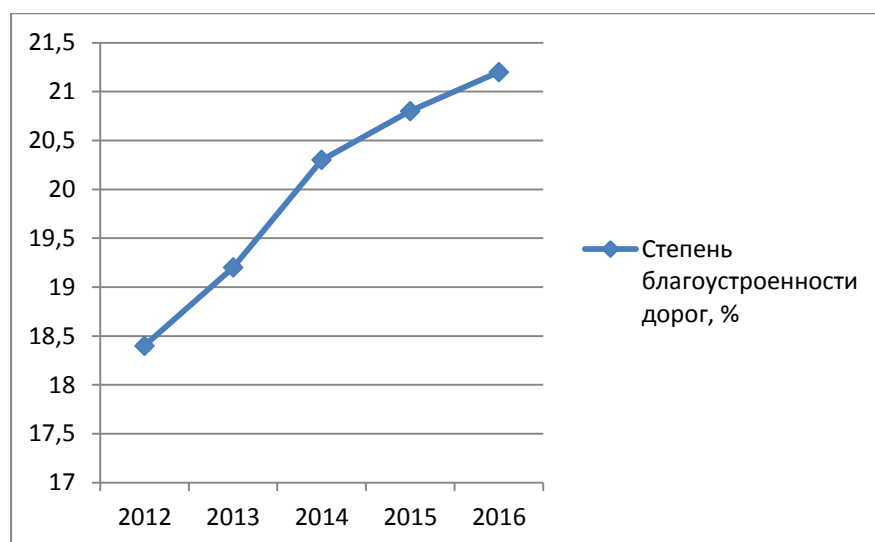


Рисунок 4 – Степень благоустроенности дорог в Ленинском районе

После произведенных расчетов, мы видим, что на 2012 год дороги с усовершенствованным покрытием составляли всего лишь 18,4 % из общего объема дорог. Этот показатель немного возрос к 2016 году, однако все равно остается небольшим. Основная часть дорог все еще остается со старым покрытием, что снижает качество дорог.

Следующая группа индикаторов будет связана с оценкой эффективности оказания услуг зелёного строительства как части общего благоустройства района.

3. Степень озеленения района. Индикатор оценивает степень озеленения города как отношение общей площади зеленых насаждений в пределах района ко всей площади района (Кз1).

Рассмотрим данные за пять лет в таблице 9.

Таблица 9 – Показатели озеленения в Ленинском районе

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Общая площадь зеленых насаждений в пределах района, га	259,8	263,1	265,5	265,6	266,9
Площадь района, га	7500	7500	7500	7500	7500

Рассчитаем отношение вышеуказанных площадей и получим значения индикатора Кз1. Отразим полученные данные в таблице 10.

Таблица 10 – Степень озеленения района

Индикатор	2012		2013		2014		2015		2016	
Кз1, %	3,46	-	3,5	↑	3,54	↑	3,54	↑	3,56	↑

Представим рассчитанные данные на рисунке 5.

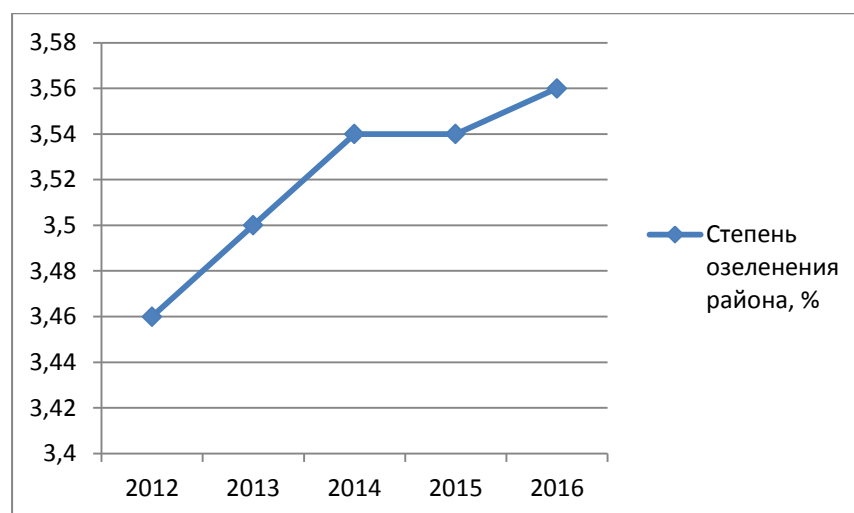


Рисунок 5 – Степень озеленения Ленинского района

Проанализировав индикатор степени озеленения района, можно сделать вывод о том, что Ленинский район озеленен в среднем на 3,5 % от общей площади района. На первый взгляд может показаться, что процент озеленения слишком мал, однако если взять сам город Челябинск, то он озеленен всего лишь на 10% от общей площади. Соответственно 3,5 % для одного из района города это вполне неплохое значение. Можно отметить, что в основном озеленение было произведено за счет создания сквера Семьи и сквера Энергетиков. Именно там была осуществлена высадка основной массы деревьев. Местом высадки новых деревьев является набережная возле озера Смолино.

Так же стоит отметить то, что ежегодно в весенне-летний период в Ленинском районе осуществляется высадка клумб на главных улицах и в скверах района, а так же регулярно осуществляется покос травы, что может являться показателем эффективности работ по благоустройству.

4. Нормативная обеспеченность жителей района зелёными насаждениями. Индикатор оценивает обеспеченность каждого жителя района зелеными насаждениями как фактического количества зелёных насаждений приходящихся на одного жителя к нормативному количеству зелёных насаждений на одного жителя района (Кз2).

Рассчитаем фактическое количество зеленых насаждений на одного жителя района. Оно будет представлять собой отношение общей площади зеленых

насаждений к численности населения района. Все данные представим в таблице 11.

Таблица 11 – Показатели озеленения в Ленинском районе

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Общая площадь зеленых насаждений в пределах района, м <sup>2</sup>	2598000	2631000	2655000	2656000	2669000
Численность населения района, чел	185200	187100	189750	189400	189000
Площадь зеленых насаждений на одного жителя, м <sup>2</sup> /чел	14,03	14,06	13,99	14,02	14,12

Теперь рассчитаем нормативную обеспеченность жителей района зелеными насаждениями и представим данные в таблице 12.

Таблица 12 – Показатели зеленых насаждений в Ленинском районе

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Фактическая площадь зеленых насаждений на одного жителя, м <sup>2</sup> /чел	14,03	14,06	13,99	14,02	14,12
Нормативная площадь зеленых насаждений на одного жителя, м <sup>2</sup> /чел	21	21	21	21	21
Кз2, %	66,8	66,9	↑ 66,6	↓ 66,7	↑ 67,2

Представим результаты на рисунке 6.

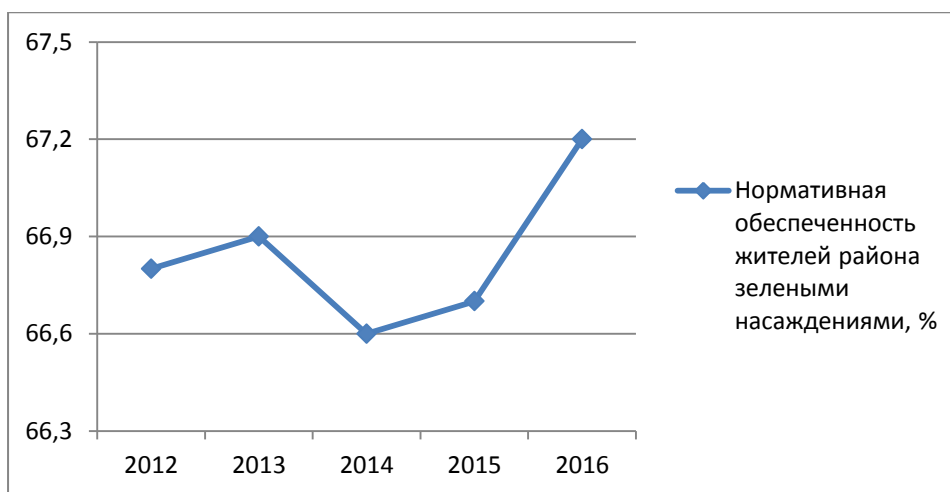


Рисунок 6 – Нормативная обеспеченность жителей района зелеными насаждениями в Ленинском районе

Среднее значение нормы обеспеченности жителей Ленинского района зелеными насаждениями составляет 66%.

Проанализируем обеспеченность зелеными насаждениями по видам: лесопарки, зеленые насаждения общего пользования (скверы, аллеи и прочее) и зеленые



насаждения внутри жилой застройки. Рассмотрим данные виды отдельно, так как по факту они имеют разные нормативные значения.

Для начала рассмотрим зоны лесопарков. За последние несколько лет количественные значения этих территорий (согласно отчетам администрации района) не менялись, т.е. в этой зоне не производились озеленительные работы. Поэтому рассмотрим состояние обеспеченности жителей района зелеными насаждениями лесопарков за 2016 год.

Лесопарковые зоны в Ленинском районе составляют 118 гектаров, при этом на одного жителя района приходится  $6,1 \text{ м}^2$  при норме в  $5 \text{ м}^2$  на человека. Это достаточно хороший показатель, по которому можно сделать вывод о том, что лесов на территории района вполне достаточно, и каждый житель в полной мере обеспечен лесным пространством.

Что касается озеленения жилой застройки, то данные так же не менялись на протяжении нескольких лет. Объем озеленения в жилой застройке района 113,5 гектаров, что в расчете на одного человека равно  $5,8 \text{ м}^2$  при норме в  $6 \text{ м}^2$ . Мы видим, что имеющийся показатель немного ниже нормы, но это значение не является критическим, поэтому в целом можно сказать, что среди жилых домов зеленых насаждений достаточно.

Следующий индикатор является отражением эффективности оказания услуг уличного освещения в районе как части общего благоустройства района.

5. Степень освещенности дорожной сети. Индикатор оценивает степень освещенности районных дорог как отношение протяженности освещенных дорог к общей длине дорог (Koc1).

Представим данные в таблице 13.

Таблица 13 – Показатели освещенности дорог в ленинском районе

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Протяженность освещенных дорог района, км	98	104	105	106	108
Общая протяженность дорог, км	167,8	167,8	167,8	167,8	167,8

Рассчитаем индикатор степени освещенности дорожной сети и представим данные в таблице 14.

Таблица 14 – Степень освещенности дорожной сети в Ленинском районе

Индикатор	2012		2013		2014		2015		2016	
Кос1, %	58,4	-	61,9	↑	62,5	↑	63,1	↑	64,4	↑

Для понимания динамики результатов представим полученные расчеты на рисунке 7.

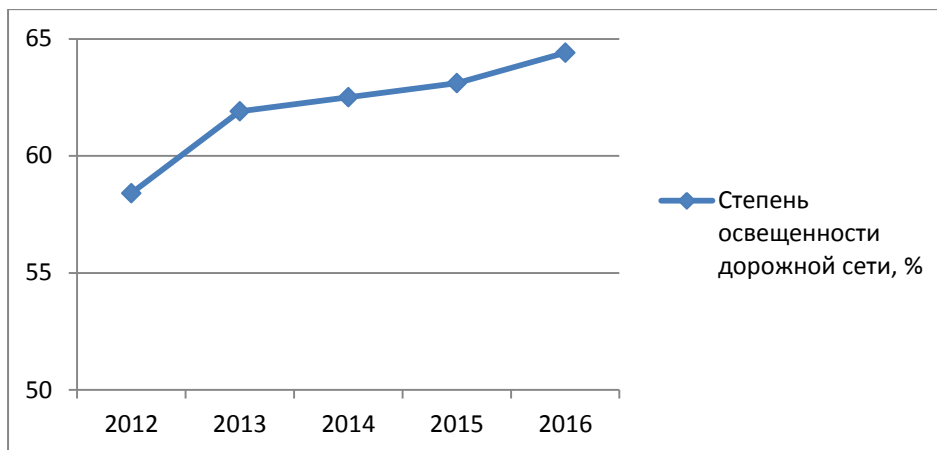


Рисунок 7 – Степень освещенности дорожной сети в Ленинском районе

Проанализировав результаты, можем сделать вывод, что степень освещенности дорог в Ленинском районе имеет средний уровень. Если высчитать среднее значение на основе данных за пять лет, то оно составит 62%. Этот показатель не является высоким и означает то, что некоторые дороги остаются неосвещенными, несмотря на ежегодное увеличение количества светильников в районе. Внесем данные о динамике освещения на улицах района в таблицу 15.

Таблица 15 – Количество светильников в Ленинском районе

Показатель	2012		2013		2014		2015		2016	
Количество светильников, тыс.шт	4,3	-	4,6	↑	5,2	↑	5,6	↑	5,8	↑

Таким образом, мы видим, что вопрос с освещением не остается без внимания со стороны органов власти, однако в полной мере решить его пока не удастся.

Очень важным аспектом благоустройства района является и его чистота. Именно поэтому проанализируем состояние санитарной очистки территории Ленинского района. Для этого будем использовать показатели инвентарного числа автомашин по уборке, площадь территории, убираемой механизированным способом, а так же объемы вывозимых бытовых отходов. Эти показатели позволят сделать выводы о производимой уборке на территории района. Для наглядности внесем имеющиеся данные в таблицу 16.

Таблица 16 – Санитарная очистка территории Ленинского района

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Инвентарное число автомашин по уборке территории, ед.	11	21	22	28	29
Площадь, убираемая механизированным способом, тыс.м <sup>2</sup>	534	534	536	536	536
Вывезено за год бытового мусора, тыс. м <sup>3</sup>	68600	72100	72800	73100	73800

Из данных, расположенных в таблице, мы видим, что за пять лет увеличилось число автомашин по уборке территории и количество вывозимого мусора, при том, что площадь, убираемая механизированным способом, почти не изменилась. Это связано с тем, что в районе увеличилось количество машин, которые занимаются именно вывозом мусора в специализированные места (рисунок 8).

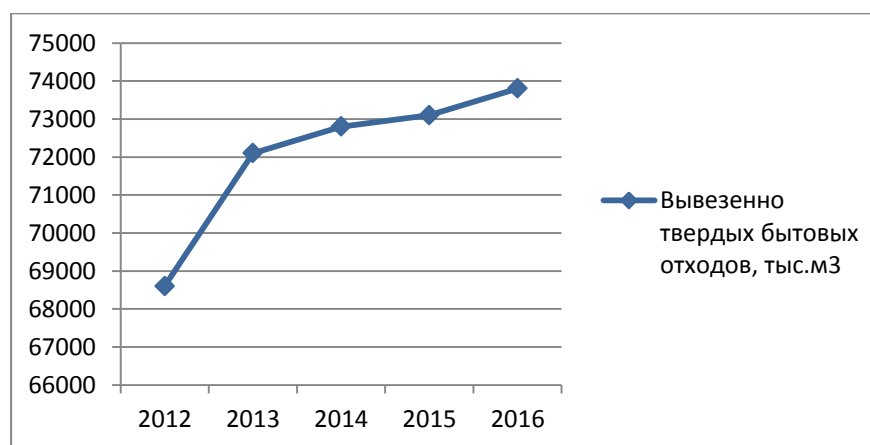


Рисунок 8 – Объем вывозимых отходов

Проанализировав данные, можем сделать вывод о том, что санитарная уборка района производится регулярно и хорошо. Количество техники ежегодно увеличивается, что позволяет увеличивать объемы вывозимого мусора, что положительно сказывается на состоянии района в вопросе чистоты.

#### Выводы по разделу 2

Мы рассмотрели все имеющиеся показатели эффективности управления благоустройством. Из полученных результатов следует вывод о том, что управление благоустройством территории Ленинского района осуществляется достаточно эффективно. Все показатели возрастают на протяжении пяти лет, что говорит о положительной динамике.

Такие результаты обеспечивают многочисленные целевые программы по благоустройству. Именно благодаря им ставятся и успешно достигаются цели по развитию комфортной и благоустроенной территории района.

### 3 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ТЕРРИТОРИИ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА

#### 3.1 Проблемы и направления совершенствования управления благоустройством Ленинского района

Благоустройство района, как одна из сфер городского коммунального хозяйства, с введением такого понятия как «комфортный город», «комфортная городская среда» становится едва ли не базовой в развитии города. И это не сугубо российское явление. Это общемировой тренд. Здесь само понятие «благоустройство» претерпело весьма серьезные изменения в сравнении с советскими временами. Реформирование этой сферы без кардинального изменения смысла и принципов управления, не приведет к заметным изменениям. На сегодняшний день очень важно накапливать опыт самых разных подходов в работе с городской средой и применять их на практике для решения и предотвращения ряда проблем.

В Ленинском районе, как и в любом другом муниципальном образовании, существуют свои проблемы, вызванные определенными факторами, и требующие решения.

На основании данных, расположенных на официальном сайте Администрации Ленинского района, был проведен анализ обращений граждан (таблица 17).

Таблица 17 – Анализ обращений граждан

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Общее количество обращений, шт	5076	4850	3967	2889	2390
Обращения граждан по вопросам благоустройства, шт	2865	3534	2159	1589	1362
Обращения граждан по вопросам благоустройства от общего количества обращений, %	56,4	72,9	58,8	55	57

Несмотря на то, что показатели эффективности управления сферой благоустройства ежегодно увеличиваются, а общее количество обращений граждан снижается, обращения по вопросам благоустройства занимают первое место по

своему количеству среди других вопросов. Это говорит о недовольстве населения теми или иными аспектами рассматриваемой сферы.

Сформулируем основные проблемы, беспокоящие население и представим рекомендации по их решению.

Одной из главных проблем является образование несанкционированных свалок. Это происходит по причине недостаточного количества урн на улицах района.

С целью повышения уровня благоустройства района, а так же в экологических целях, необходимо устанавливать на улицах урны для мусора каждые 100 метров.

Следующей проблемой является ненадлежащее качество санитарной уборки территории. Зачастую улицы убраны не в полной мере или при уборке были использованы химикаты, портящие личные вещи граждан (химикаты, рассыпанные на улицах в зимнее время года разъедают обувь). Все это может быть связано с нехваткой работников, низкой мотивацией делать свою работу хорошо, а так же с некачественными средствами для уборки.

Для улучшения визуального облика района, а также для избежания антисанитарии, необходимо нанять нужное количество персонала, отладить систему мотивации сотрудников. Так же дворникам необходимо круглый год качественно чистить улицы от возникающей грязи и ледового покрытия, при этом прекратив использование вредных химикатов.

Следующая проблема это некачественный ремонт объектов благоустройства, в том числе малых форм на детских площадках и спортивных площадках, муниципальной мебели (скамейки) и прочего. Зачастую недавно сделанные детские площадки приходят в негодность, скамьи в скверах рассыпаются от влаги и разности температур, что неблагоприятно сказывается на облике района и на комфорте проживания граждан.

Для повышения комфортности района и улучшения его среды, при ремонте объектов благоустройства необходимо избегать экономии бюджетных средств за счёт закупки дешевых материалов, использовать современные качественные ма-

териалы. Так же закупаемая уличная мебель должна быть собрана из качественно обработанных и долговечных видов дерева, а также металлов, обладающих высокой прочностью.

Другой проблемой является размещение незаконных автостоянок и автопарковок на всей территории района. В данный момент часто наблюдается ситуация, при которой люди и автомобили перемещаются во дворах по одной, не разделённой заасфальтированной территории, что является препятствием безопасному передвижению населения. Так же к этой проблеме можно отнести такой момент, как наличие в большинстве дворов сквозных проездов, что опять же снижает уровень безопасности для передвижения по двору жителей, а в особенности детей школьного возраста.

С целью улучшения безопасных условий передвижения людей по району необходимо обеспечить возможность перемещения от подъезда до тротуара ближайшей улицы по выделенному пешеходному маршруту, физически отделённому столбиками, забором или бордюром от автомобильной проезжей части. С целью обеспечения безопасности и комфортного проживания на территории района детей школьного возраста и других жителей необходимо ликвидировать сквозные проезды через дворовые территории путем установки столбиков или бортовых камней. Так же необходимо ликвидировать избыточные парковки личного автотранспорта во дворах жилых домов и обустроить высвободившиеся территории для комфортного времяпрепровождения жителей: организовать детские площадки, высадить зеленые насаждения, установить различную уличную мебель. Площадь, отведённая для парковки автомобилей во дворах не должна занимать более 30% от площади дворовой территории.

Еще одной проблемой является проблема передвижения пожилых и маломобильных граждан. Зачастую им необходим отдых при длительном передвижении, а скамеек ограниченное количество и не всегда они расположены в шаговой доступности. Поэтому с целью улучшения условий перемещения для пожилых и маломобильных граждан необходимо обеспечить достаточное количество сидя-

чих мест на территории района путём установки скамеек через каждые 100 метров на улицах.

Одной из главных проблем проблемой является недостаток финансирования. Большинство дорог, дворов и площадок не могут быть отремонтированы именно по причине нехватки средств. А так же нет системы приоритетов расходования приходящих денег.

Решением в данной ситуации может быть:

- оптимизация затрат на ремонт городских дорог, тротуаров, дворовых территорий;
- устранение коррумпированных факторов;
- разработка системы приоритетного использования средств.

Существует проблема негативного отношения жителей к элементам благоустройства. Приводятся в негодность детские и спортивные площадки, разрушаются и разрисовываются фасады зданий. Район не станет здоровой средой обитания, если не произойдет радикальных изменений в сознании и поведении жителей. Здесь необходимо повышать экологическую культуру населения, которую призваны решать образовательные учреждения, средства массовой информации, социальная реклама, формируя в сознании подрастающего поколения и жителей любовь к родному городу и району, бережное отношение к природе, сохранению чистоты и красоты окружающей среды.

Таким образом, мы видим, что благоустройство территории района должно представлять собой комплекс мероприятий, направленных на создание благоприятных, здоровых и культурных условий жизни, трудовой деятельности и досуга населения, осуществляемых органами государственной власти, органами местного самоуправления, физическими и юридическими лицами. И при решении вышеперечисленных проблем можно будет говорить о том, что управление благоустройством территории находится в процессе совершенствования, повышается его эффективность.



### 3.2 Расчет эффективности предлагаемых мероприятий по повышению эффективности управления благоустройством в Ленинском районе

В отношении управления сферой благоустройства степень эффективности управления необходимо оценивать уровнем удовлетворенности всех заинтересованных сторон в решении тех или иных проблем. Оценить эффективность управления только количественными показателями невозможно, так как управление сферой благоустройства является специфической деятельностью, в которой зачастую важно не только количество решенных вопросов, но и качество их решения.

Одной из главных проблем, волнующих население Ленинского района является образование скоплений мусора на улицах района. Это связано с острой нехваткой урн.

Во дворах района ситуация обстоит гораздо лучше. Урны находятся почти в каждом дворе и в необходимом количестве, так как этот вопрос достаточно эффективно решают управляющие компании, в ведении которых находятся внутридворовые территории.

Согласно СанПиН 42-128-4690-88 "Санитарные правила содержания территорий населенных мест" на всех площадях и улицах, в садах, парках, на рынках, остановках городского транспорта и других местах должны быть выставлены в достаточном количестве урны. Расстояние между урнами определяется органами коммунального хозяйства в зависимости от интенсивности использования магистрали (территории), но не более чем через 40 м на оживленных и 100 м - на малонаселенных.

Опираясь на норму урн и протяженность улиц района, мы рассчитали, что на все улицы Ленинского района должно приходиться 3400 уличных урн. Однако по факту на улицах их всего лишь 3000. Для улучшения сложившейся ситуации необходимо установить дополнительные урны на улицах района в размере 400 штук.

Проведение закупки урн для района необходимо провести на основании Федерального закона №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Из всех способов закупки больше всего в нашем случае подходит электронный аукцион. Это торги, проводимые в электронном виде на специализированных электронных площадках, победителем которых признается лицо, предложившее наиболее низкую цену государственного (муниципального) контракта. Электронной площадкой называется специализированный сайт в сети Интернет, на котором проводятся торги.

Далее происходит подготовка к проведению электронного аукциона. Здесь планируется и организовывается предстоящая закупка, формируется аукционная (единая) комиссия, определяется её состав и порядок функционирования, разрабатывается и утверждается положение о комиссии.

На следующем этапе происходит подготовка документации для проведения аукциона. Формируются общие положения, форма заявки, инструкция по заполнению заявки, обоснование НМЦК, техническое задание, проект контракта и прочее.

Администрацией Ленинского района (заказчиком) определяется начальная (максимальная) цена контракта. Она определяется рыночным методом, то есть путем сопоставления и анализа цен на рынке. Ее расчет происходит как расчет среднего арифметического, то есть сложения трех различных цен и деления получившегося результата на их количество.

Предположим, что были выбраны образцы уличных урн за 1100, 1500 и 2000 рублей. Среднее арифметическое равно 1533, 3 руб., а так как необходимо закупить 400 штук, то путем умножения получившегося среднего арифметического на количество урн получаем начальную (максимальную) цену контракта равную 613 320 рублей.

К техническому заданию, предъявляемому к поставщику, можно отнести следующие положения:

- количество урн – 400 штук, объемом не менее 16 литров;
- урны должны обладать анкерным креплением, которое позволяет прикрепить урну к поверхности, при этом, не повреждая ее целостность;
- урны должны быть изготовлены из металла;
- внешний вид изделий должен соответствовать современному городскому облику;
- к поставке товара прилагается монтаж урн по определенным адресам и прочее.

На следующем этапе происходит подготовка и размещение извещения о проведении электронного аукциона и документации в ЕИС (единая информационная система).

Далее происходит выявление участников электронного аукциона. Рассматриваются первые части поступивших заявок, в которых обозначено согласие участника на поставку товаров и только описание продукции. Так же подготавливается протокол рассмотрения заявок.

На следующем этапе рассматриваются вторые части заявок, в которых представлена информация об участнике и документация. Формируется протокол подведения итогов.

Далее происходит выявление победителя. Им является тот поставщик, который предложит наименьшую цену исполнения контракта. С победителем и заключается сам контракт.

Можем предположить, что в данном аукционе победила бы челябинская компания «Магазин под ключ». Данная организация успешно функционирует на рынке более семи лет и предлагает различные виды товаров для благоустройства.

Их предложением могла бы быть уличная урна «Город» объемом 24 литра и стоимостью 845 рублей. На сегодняшний день это дешевле, чем стоимость урны у других поставщиков. Она оборудована перфорацией для естественного циркулирования воздуха, что предотвращает появление неприятного запаха, а так же обработана специальным покрытием, что предотвратит распространение пламени

при возгорание мусора, если на него попадет непотушенный сигаретный окуроч. Выбранная урна имеет анкерное крепление, что позволяет прочно закрепить ее на поверхности путем забивания анкеров (острых штырей) не нарушая общей целостности покрытия. Такое прочное закрепление необходимо в первую очередь для антивандальной цели.

Таким образом, стоимость их предложения по поставке и монтажу 400 урн равна 338 000 рублей.

Источником финансирования закупки урн является местный бюджет. Однако, если из него невозможно выделить необходимую сумму, то можно привлечь какие-либо дополнительные внебюджетные источники.

Одним из них может оказаться Челябинский трубопрокатный завод «ЧТПЗ». Он ведет обширную благотворительную деятельность и возможно окажет финансовую помощь в организации чистоты на территории Ленинского района.

Альтернативным способом установки урн может являться использование механизма социального партнерства. При таком механизме происходит согласование интересов участников производственного процесса, основанное на равном сотрудничестве.

Применимо к нашему проекту социальное партнерство может применяться следующим образом: Администрация Ленинского района предлагает какой-либо компании или организации установить необходимое количество урн за их счет, при этом разместив на них свою рекламу, которая привлечет новых клиентов. Со стороны Администрации для компании или организации будет предложено, например, не уплачивать земельный налог в рамках одного налогового периода (в данном случае в рамках одного календарного года).

«Прощение» именно земельного налога уместно потому, что он является местным налогом и поступает в местный бюджет, что упрощает процесс урегулирования вопроса.

При этом, размещая свою рекламу на урнах, компания привлекает новых клиентов, а возможно и сотрудников или партнеров, что позволяет ей расширяться и

развиваться. А процветающая компания на территории района только плюс для его социально-экономического состояния.

Так же, вместе с рекламными элементами, компания может разместить на урнах мотивирующие к созданию чистоты призывы или слоганы. Например:

- «Создай чистоту вместе с нами!»;
- «Сделаем наш район чище вместе!»;
- «У мусора есть дом!» и прочее.

Такие призывы так же сыграют положительную роль в формировании образа компании – она покажет свою социальную ориентированность.

Если стоимость 400 урн будет равна к примеру 338 000 рублей (самый экономичный вариант, который могут предложить поставщики города Челябинска), то необходимо предлагать установку урн тем компаниям, чей земельный налог равен приблизительно этой же сумме. Это необходимо для выполнения условий равного сотрудничества. Такими организациями могут выступать завод «Электромашина», компания «Конар».

Земельный налог рассчитывается как 1,5 % от кадастровой стоимости земли, находящейся в собственности компании. По официальным данным Росреестра кадастровая стоимость земель любого из вышеупомянутых предприятий равна более 20 миллионам рублей. Таким образом, их земельный налог как раз составляет более 300 000 рублей и вместо уплаты этой суммы в качестве налога, компания устанавливает на эту сумму необходимое количество урн на территории Ленинского района по согласованным с Администрацией адресам.

В итоге, на территории района появляются необходимые урны, позволяющие улучшить чистоту на улицах, а у компании, которая занималась данным проектом, благодаря рекламе, появляются новые клиенты, сотрудники, партнеры, которые позволяют ей развиваться. Так же благодаря показанной социальной направленности организация зарабатывает себе хорошую репутацию, что может положительно сказываться на ее будущем.

При установке урн на улицах Ленинского района решается проблема образования скоплений мусора, которая так волновала жителей. Этот результат имеет социальную эффективность и позволяет отметить, что при решении проблемы повышается и эффективность управления благоустройством, так как количество жалоб по данной проблеме уменьшится.

### Выводы по разделу 3

В данном разделе мы рассмотрели основные проблемы, связанные со сферой благоустройства в Ленинском районе, а так же предложили рекомендации по их решению. Проблему скопления мусора на улицах района мы рассмотрели более подробно и предложили проект, в котором мы рассматриваем пути установки недостающих урн.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ





