

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Южно-Уральский государственный университет»
(национальный исследовательский университет)
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Прикладная экономика»

РАБОТА ПРОВЕРЕНА

Рецензент, директор Волонтерского
Центра ЮУрГУ, зам.начальника УВР

_____ В.В.Ливончик
_____ 2019 г.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой,
д.э.н., доцент

_____ Т.А. Худякова
_____ 2019 г.

Реализация модели неформального образования в социально-
педагогическом просвещении родителей

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ
ЮУрГУ –39.03.02.2019.106. ПЗ ВКР

Руководитель работы,
старший преподаватель

_____ К.С.Гернега
_____ 2019 г.

Автор работы,
студент группы ЭУ-474

_____ О.Н.Воропаева
_____ 2019 г.

Нормоконтролер,
старший преподаватель

_____ М.Г. Трубева
_____ 2019 г.

Челябинск 2019

АННОТАЦИЯ

Воропаева О.Н. Реализация модели неформального образования в социально-педагогическом просвещении родителей. – Челябинск: ЮУрГУ, ЭУ-474, ПЭ, 2019, 95 с., 3ил., 11 табл., библиогр. список – 62 наим., 1 приложение, 14 л. раздаточного материала ф. А4.

Выпускная квалификационная работа выполнена с целью реализации модели неформального образования в социально-педагогическом просвещении родителей.

Теоретическая часть выпускной квалификационной работы содержит теоретическое обоснование понятия неформального образования, профессиональных компетенций сотрудников социальных учреждений в работе с родителями, обоснование проблем в сфере социально-педагогического просвещения родителей в деятельности социального учреждения, а также нормативно – правовую базу, регламентирующую социально-педагогическое просвещение родителей.

Практическая часть выпускной квалификационной работы включает технологическое обоснование необходимости реализации модели неформального образования в социально-педагогическом просвещении родителей и разработку проекта по реализации модели неформального образования.

В результате проведенной работы были разработаны рекомендации по реализации модели неформального образования в социально-педагогическом просвещении родителей.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ МЕТОДОВ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ.....	8
1.1 Понятие неформального образования.....	8
1.2 Профессиональные компетенции сотрудников социальных учреждений в работе с родителями.....	14
1.3 Проблемы в сфере социально-педагогического просвещения родителей в деятельности социального учреждения.....	22
2 МОДЕЛЬ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ПРОСВЕЩЕНИИ РОДИТЕЛЕЙ ПРИ РАБОТЕ В СОЦИАЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ.....	34
2.1 Описание модели работы специалиста по социальной работе с семьей.....	34
2.2 Просвещение современных родителей как направление педагогической модели работы специалиста по социальной работе с семьей.....	42
2.3 Реализация модели неформального образования в социально-педагогическом просвещении родителей.....	63
3 ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ МОДЕЛИ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ПРОСВЕЩЕНИИ РОДИТЕЛЕЙ В СОЦИАЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ.....	71
	71

3.1	Диагностика уровня педагогической культуры.....	
3.2	Социально-педагогическое просвещение родителей посредством реализации модели неформального образования.....	78 80
3.3	Анализ результатов опытно-экспериментальной работы....	85
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	87
	БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	93
	ПРИЛОЖЕНИЯ.....	93
	ПРИЛОЖЕНИЕ А Анкета для родителей.....	

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В современных социально-экономических условиях на семью ложатся достаточно трудные задачи первичной социализации ребенка, осложненные такими факторами как низкий жизненный уровень, утрата семейных традиций, постоянный рост количества неполных и конфликтных семей, а также родителей, не справляющихся со своими обязанностями по воспитанию детей.

Низкое качество семейного воспитания сегодня является одной из главных причин постоянно растущего числа детей, внешне вполне благополучных, но имеющих явные и скрытые психические отклонения – неуравновешенность, повышенную тревожность, неспособность к волевому усилию и самоорганизации. Особые проблемы возникают в связи с возрастающим количеством неполных и конфликтных семей, где и родители, и дети испытывают дополнительные трудности и психические перегрузки, приводящие нередко к заболеваниям и определенным психическим отклонениям в развитии.

Обобщая сказанное, правомерно сделать вывод о назревшей общественной потребности в целенаправленном образовании родителей с целью повышения их функциональной грамотности и способности к полноправному партнерскому сотрудничеству с социальными педагогами.

Методологическую основу исследования составляют труды Б. Г. Ананьева, Л. С. Выготского, А. Н. Леонтьева, К. А. Абульхановой-Славской, А. Г. Асмолова, Г.И. Щукиной. Значительный вклад в развитие неформального образования внесли зарубежные ученые Дж. Дьюи, М. Ноулз, Ф. Кумбс, М. Ахмед, А. Роджерс, П. Фордхэм. Исследователи современного состояния социально-педагогического просвещения родителей: А. Антонов, Л. Г. Волков, В. Н. Гуров, Е. И. Зритнева, Н. Г. Храмова, В. И. Щеголь, Э. Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис.

Научная новизна и теоретическая значимость состоит в том, что в нем обоснована необходимость и возможность использования социального образования в социально-педагогическом просвещении родителей.

Цель исследования состоит в теоретическом обосновании и практической реализации модели социального образования в социально-педагогическом просвещении родителей.

Объектом исследования является неформальное социально-педагогическое образование родителей.

Предмет исследования — содержание, формы, методы и результаты неформального психолого-педагогического образования родителей.

Гипотеза исследования. Неформальное социально-педагогическое образование родителей является результативным и отвечает задачам повышения функциональной грамотности родителей.

Задачи исследования.

1. Произвести теоретико-методологический анализ проблем социальной работы в общеобразовательных учреждениях, опираясь на данные контент-анализа научных публикаций за последние 20 лет.

2. Произвести организационно-правовой анализ проблем социальной работы в общеобразовательных учреждениях, опираясь на результаты содержательного анализа специальной литературы за последние 20 лет.

3. Дать всестороннюю характеристику феномена социально-педагогического просвещения родителей в системе социального обслуживания учащихся общеобразовательных учреждений.

4. Охарактеризовать систему форм, методов, технологий, направлений и т.п. социального образования родителей с использованием неформального образования.

5. Разработать модель социального образования в социально-педагогическом просвещении родителей с использованием неформального образования.

6. Определить жизнеспособность и перспективы реализации предложенной модели.

Методы исследования: теоретические (анализа и синтеза, индукции и дедукции, абстрагирования, восхождения от абстрактного к конкретному, аналогии, моделирования); эмпирические (контент-анализ, наблюдение, сравнение, опрос); математические (статистические, метод визуализации знаний: графики, таблицы).

Работа состоит из трех глав. В первой главе отражается теоретико-методологическое обоснование неформального образования в социальных учреждениях. Во второй главе характеризуется нормативно-правовая база социально-педагогического просвещения родителей в России, а также управление и межведомственное взаимодействие социальных учреждений в условиях неформального образования родителей. Третья глава дает технологическое обоснование реализации социального образования в социально-педагогическом просвещении родителей.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕТОДОВ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

1.1 Понятие неформального образования

В связи с переходом к экономике и обществу, основанным на знании, являясь неотъемлемым компонентом «учения длиною в жизнь», неформальное образование приобретает особенную значимость как во всем мире, так и в России. Неформальное образование, которое человек получает в течение жизни, способствует развитию социокультурного, аксиологического, коммуникативного, познавательного, мотивационного и творческого потенциалов личности, повышая ее конкурентоспособность на рынке труда, а также позволяет сформировать «умения активно участвовать в общественных процессах и адаптироваться к культурному, этническому и языковому разнообразию» [3].

Преимущества системы неформального образования состоят в ее мобильности, гибкости в контексте происходящих глобальных изменений в образовании. Однако важность данного вида образования недооценена, и его развитие имеет во многом стихийный характер. Значительный вклад в развитие неформального образования внесли зарубежные ученые Дж. Дьюи, М. Ноулз, Ф. Кумбс, М. Ахмед, А. Роджерс, П. Фордхэм. Нужно отметить также большое значение исследований, проводимых в рамках международных организаций UNESCO и Европейской комиссии.

В отечественной педагогике предметом исследования ученых стали теоретические вопросы неформального образования взрослых (С.Г. Вершловский, С.М. Климов, Н.Н. Букина, М.Д. Махлин, Т.В. Мухлаева) и детей (В.А. Горский). Определение и рассмотрение исследуемого понятия неоднозначно. Одно из первых определений неформального образования принадлежит Ф. Кумбсу, М. Ахмеду.

К неформальному образованию отнесена любая организованная учебная деятельность за пределами установленной формальной системы – отдельная деятельность или существенная часть более широкой деятельности, призванная служить субъектам обучения и реализующая цели обучения [47].

В Меморандуме непрерывного образования Европейского Союза дается следующее определение: «...неформальное образование – это процесс, обычно не сопровождающийся выдачей документа, происходящий в образовательных учреждениях или общественных организациях, клубах и кружках, а также во время индивидуальных занятий с репетитором или тренером» [34].

Международная стандартная классификация образования, опубликованная в 1997 г., определяет неформальное образование как «любое организованное и обладающее преемственностью образовательное мероприятие, которое может проходить как в образовательном учреждении, так и за его пределами и охватывать лиц всех возрастов. Программы неформального образования необязательно выстраиваются в систему «лестницы» и могут иметь разную продолжительность» [2].

По утверждению И.К. Скрынник [33], как уже было сказано выше, термин «неформальное образование» означает любое образование, приобретаемое за пределами системы формального основного или дополнительного образования. В отличие от формального, подчеркивает автор, в неформальном не обязательно подтверждение полученного образования дипломом или каким-либо другим свидетельством. Образовательные учреждения и организации, осуществляющие неформальное образование, не обязаны иметь государственных лицензий на право ведения данного вида образовательной деятельности. Главной его отличительной особенностью является его общедоступность независимо от возраста, пола, уровня образования [23]. Автор подчеркивает, что содержание и методы занятий в системе неформального образования четко не фиксируются, таким образом, отмечая административные отличия формального и неформального видов образования и степень его доступности. Так же как

неформальное обучение, неявные знания являются широко распространенным явлением и в какой-то степени являются частью неформального образования военнослужащих.

С.М. Климов отмечает, что, функционируя вне границ формального образования и будучи свободным от жестких правил, регламентов и соглашений последнего, неформальное образование ориентируется на конкретные образовательные запросы различных социальных профессиональных, демографических групп населения [45].

Таким образом, термин неформальное образование обозначает любое образование, которое приобретается или может быть приобретено вне системы формального базового и дополнительного образования. В отличие от формального, оно не обязательно подтверждается дипломом или каким-либо свидетельством о его получении, также и учреждения, занимающиеся неформальным образованием, не обязаны иметь государственных лицензий на ведение программ и курсов неформального образования. Его главной отличительной особенностью является общедоступность – независимо от возраста, пола, уровня образования.

Неформальное образование – это организованная систематическая учебная деятельность вне рамок формальной системы. Неформальное образование имеет систематический, но не повседневный характер. Оно осуществляется в различных экономических, общественных и политических учреждениях. Методы обучения здесь носят новаторский характер, а цели ставятся практические и насущные, соответствующие индивидуальным учебным потребностям и первоочередным задачам национального развития. Неформальное образование пользуется большой свободой в отношении содержания, методов и форм обучения. Выбирается оно, как правило, без координации с уже существующими программами, в результате представляет собой не связанную систему, а скорее огромную мозаику, различные элементы которой могут не только заменять друг друга, но и вступать в противоречие.

В этой связи очевидно, что неформальное образование является наиболее гибким, разнообразным по форме и многоаспектным звеном системы непрерывного образования. Оно в наибольшей мере способно удовлетворить образовательные потребности разных групп населения, не всегда прямо связанные с их профессиональным ростом; отличается нетрадиционным подходом к организации учебно-познавательной деятельности, тесной связью с производственной и социокультурной средой, всемерным стимулированием самообразования, самовоспитания и саморазвития человека, независимо от его профессии, возраста, места жительства, но обязательно с учетом его образовательных потребностей и интересов.

Реализация возможностей неформального образования требует новой стратегии образования, основанной на нововведениях, методах, формах обучения, его организационной структуре. Необходимо теперь учитывать особенности людей, возвращающихся к обучению. Населению нужны как услуги консультационные, так и помощь в выборе программ обучения.

Неформальному образованию свойственна высокая эффективность, которая обусловлена.

1. Высокой степенью мотивации, т.к. побудительные причины к продолжению обучения коренятся не столько во внешних принудительных условиях, сколько во внутренних импульсах человеческой личности, которыми могут быть, естественно, и интериоризованные, осмысленные, и прочувствованные внешние факторы.

2. Целенаправленностью, осмысленностью учебной деятельности самого обучающегося, базирующегося в основном на самостоятельном учении.

3. Целями обучения.

4. Гибкостью, необходимой для удовлетворения разнообразных индивидуальных потребностей, обучающихся через использование аудио- и видео средств, печатной продукции в качестве вариативных форм связи с обучающимися.

5. Относительно невысокой платой за обучение (по сравнению со школами, вузами и т.п.).

6. Гибкой системой финансирования неформального образования. Провайдерами неформального образования являются как коммерческие (в основном бизнес-консалтинговые компании), так и некоммерческие организации.

В России на сегодняшний день зарегистрировано достаточное количество негосударственных некоммерческих организаций, работающих в области неформального образования. Можно перечислить только некоторые из них, чтобы продемонстрировать, что они охватывают практически все виды и сферы жизнедеятельности: Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании», молодежная некоммерческая организация «Подвал», автономная некоммерческая организация кинематографистов «Планета Фильм», Читинская экологическая организация «Родник» и т.д. Кроме перечисленных существует множество организаций, работающих по зарубежным программам: ЮНЕСКО, «СПИД Фонд Восток-Запад», ООН, ЮНИСЕФ, КАФ, имеющие самые разнообразные образовательные программы для различных целевых групп. В рамках деятельности ЮНЕСКО было проведено исследование состояния неформального образования в России с целью оценки его функционирования и роли в снижении напряженности в переходный период.

Анализ ситуации по неформальному образованию в России основывался на данных, полученных в ходе экспертного опроса (респондентами были руководители организаций, деятельность которых связана с неформальным образованием и которые являются специалистами в этой области), а также блиц-опроса лиц, обучавшихся в этих организациях и получивших то или иное неформальное образование. Всего было опрошено 63 руководителя организаций и 50 лиц, получивших неформальное образование. В рамках данного исследования были проанализированы основные показатели функционирования неформального образования [5].

Установлено, что в настоящее время система неформального образования в России решает следующие основные задачи:

- компенсаторную (предоставляет образование, которое помогает наверстать упущенное по каким-либо причинам, независимо от уровня образования, пола, возраста и т.д.);
- адаптирующую (постоянное приспособление индивидуума к меняющемуся миру, новым общественным и экономическим условиям);
- развивающую (помогает непрерывному обогащению творческого потенциала личности). Основными формами неформального образования являются курсы, семинары, кружки, семинары-тренинги.

Исследование также показало, что обучение в системе неформального образования в России ведется по следующим шести направлениям: повышение квалификации, медико-психологическое, правовое, нравственное, религиозное, экономическое. Больше всего люди нуждаются в обучении в сфере экономики и в сфере услуг. Такая тенденция, конечно же, обусловлена всеобщим стремлением усилить свои возможности в условиях рыночной экономики. Эти стремления определены желанием преодолеть объективно действующие противоречия между постоянно изменяющимися требованиями науки, техники, производства к общеобразовательной и профессиональной подготовке человека и реальными возможностями системы образования удовлетворить эти требования.

Таким образом, рассмотрев особенности неформального образования, мы пришли к следующим выводам. Термин неформальное образование обозначает любое образование, которое приобретается или может быть приобретено вне системы формального базового и дополнительного образования. Оно не обязательно подтверждается дипломом или каким-либо свидетельством о его получении, также и учреждения, занимающиеся неформальным образованием, не обязаны иметь государственных лицензий на ведение программ и курсов неформального образования.

Главной отличительной особенностью неформального образования является его общедоступность независимо от возраста, пола, уровня образования. Провайдерами неформального образования выступают как коммерческие (в основном бизнес-консалтинговые компании), так и некоммерческие организации.

1.2 Профессиональные компетенции сотрудников социальных учреждений в работе с родителями

Структура профессиональной компетенции сотрудников социальных учреждений в работе с родителями определяется не только профессиональными базовыми знаниями и умениями, но и ценностными ориентациями в профессии, характеризующими мотивы и предпочтения социального работника, умение ценить знания, опыт, отношения с людьми в профессии. Мотивы и предпочтения, побуждающие к социально-педагогической деятельности, обуславливают эффективность и результативность данной деятельности.

Мотивация выступает важным звеном в формировании способностей к социально-педагогической деятельности. Реализуя себя в профессии, компетентный социальный работник постоянно стремится к профессиональному росту, саморазвитию, самоорганизации и самовыражению, что способствует осознанию необходимости развивать себя, проявить свои лучшие личностные свойства профессиональные качества. Подобное становление самого себя всегда будет выражаться в положительном подъеме.

Одним из структурных компонентов профессиональной компетентности социального работника является его опыт, включающий опыт и приобретенный в профессии, интерактивный, ценностно-культурный опыт, и опыт применения различных методик.

Степень развития творческой самостоятельности проявляется в следующих видах опыта:

- репродуктивный – характеризует деятельность социального работника как точное нормативное выполнение профессиональных обязанностей с элементами новизны;

- рационализаторский – деятельность социального работника связана с поиском творческих, оригинальных, порой и нетрадиционных форм, и методов работы и их реализацией;

- инновационный – деятельность социального работника ориентирована на существенные изменения в содержании образовательного процесса с внедрением новых социально-педагогических и даже инновационных технологий.

В структуре профессиональной компетентности социального работника следует еще выделить личностные качества, принятые как подходящие для данного профессионального профиля: духовная культура, владение творческими инновационными методиками и технологиями, творческое и может быть креативное самовыражение, которое выражается в культуросозидании и культуротворчестве, следовании культурным образцам поведения.

Профессиональная компетентность современного работника социального учреждения в работе с родителями определяется как совокупность общечеловеческих и специфических профессиональных установок, позволяющих ему справляться с заданной программой и преодолевать возникающие в социальной организации ситуациями, разрешая которые, он содействует уточнению, совершенствованию, практическому воплощению задач развития, его совокупных и особых возможностей.

Современное общество предъявляет новые требования к компетентностям социального работника. Сотрудник социального учреждения должен быть компетентным в вопросах организации и содержания деятельности по следующим направлениям:

- воспитательно-образовательное направление;
- учебно-методическое направление;
- социально-педагогическое направление.

Воспитательно-образовательная деятельность предполагает следующие критерии компетентности: осуществление целостного социального-педагогического процесса в работе с родителями.

Данные критерии подкрепляются следующими показателями компетентности социального работника: знание целей, задач, содержания, принципов, форм, методов и средств обучения и воспитания детей разных возрастных групп; умения результативно формировать знания, умения и навыки в соответствии с целевыми ориентирами образовательной программы.

Учебно-методическая деятельность социального работника подразумевает следующие критерии компетентности: планирование воспитательно-образовательной работы; проектирование социально-педагогической деятельности на основе анализа достигнутых результатов. Данные критерии подкрепляются следующими показателями компетентности: знание образовательной программы и методики развития различных видов деятельности детей; умение проектировать, планировать и осуществлять целостный образовательный процесс; владение технологиями социально-педагогического мониторинга [44].

Социально-педагогическая деятельность социального работника подразумевает следующие критерии компетентности: консультативная поддержка родителей; создание условий для успешной социализации детей; защита его прав и интересов. Данные критерии подкрепляются следующими показателями: знание основных нормативных документов о правах ребенка и обязанностях взрослых по отношению к детям; умение вести разъяснительную педагогическую работу с родителями.

Развитие профессиональной компетентности – это становление и самого социального работника, формирование его готовности к принятию нового, развитие восприимчивости к инновациям.

Развитие профессиональной компетентности – это динамичный процесс усвоения и модернизации профессионального опыта, ведущий к развитию

индивидуальных профессиональных качеств, накоплению профессионального опыта, предполагающий непрерывное развитие и самосовершенствование. Можно выделить этапы формирования профессиональной компетентности:

- самоанализ и осознание необходимости;
- планирование саморазвития (цели, задачи, пути решения);
- самопроявление, анализ, самокорректировка.

Исходя из современных требований, можно определить основные пути развития профессиональной компетентности социального работника:

- работа в творческих группах, методических объединениях; освоение
- новых социально-педагогических технологий, инновационная деятельность;
- различные формы социально-педагогической поддержки;
- исследовательская, экспериментальная деятельность;
- активное участие в профессиональных конкурсах, мастер - классах;
- обобщение и представление собственного социально-педагогического опыта.

Но не один из перечисленных способов не будет эффективным, если социальный работник сам не осознает необходимости повышения собственной профессиональной компетентности. Анализ собственного социально-педагогического опыта инициирует профессиональное саморазвитие, в итоге чего развиваются навыки исследовательской деятельности.

Современная практика работы с родителями характеризуется активным включением социальных работников в инновационную деятельность, процесс внедрения новых программ и технологий, методов и приемов взаимодействия с родителями. Особое значение придается состоянию профессиональной деятельности, прежде всего уровню компетентности, повышению их квалификации, стремлению к самообразованию. Свободно мыслящий, прогнозирующий итоги своей деятельности и моделирующий рабочий процесс социальный работник является гарантом достижения целей современного

образования. Именно поэтому в настоящее время резко увеличился спрос на квалифицированную, конкурентоспособную, творчески мыслящую личность.

Можно рассмотреть критерии эффективности результатов исследования с двух позиций: во-первых, критерии эффективности связаны с ее результатами, выражающимися в уровне квалификации социального работника; во-вторых, критерии эффективности связаны с влиянием уровня квалификации социального работника на результаты социально-педагогической деятельности, выражающиеся в качестве всестороннего развития работы с родителями.

Готовность сотрудников социальных учреждений к развитию своей профессиональной компетентности можно рассмотреть через такие показатели как:

- высокий уровень мотивации к преобразованию профессиональной социально-педагогической деятельности;
- способность осваивать новые профессиональные компетенции, обновлять формы и методы социально-педагогической деятельности;
- адаптивность к переменам в профессиональной среде;
- умение решать профессиональные социально-педагогические задачи не по стереотипному образцу, а на основе рефлексивного анализа ситуации;
- умение анализировать собственную профессиональную социально-педагогическую деятельность и перестраивать ее на основе освоения новой научной информации;

Конкретные условия деятельности социальных учреждений и самих социальных работников обуславливают необходимость соблюдения следующих правил.

1. Изучение профессиональной компетентности должно быть непрерывным процессом и охватывать всех работников, а не быть привязано только к аттестации кадров.

2. Диагностика уровня профессиональной компетентности социального работника важна и необходима как средство выявления уровня

профессионализма всего коллектива социального учреждения, возможностей коллектива в реализации выдвинутых целей, его социально-педагогического потенциала, развития учреждения.

3. При диагностике профессиональной компетентности важен учет индивидуальных особенностей работника.

Основные принципы, лежащие в основе диагностики.

1. Принцип гуманизма и оптимизма, что предполагает опору на сильные качества личности, на достоинства человека.

2. Принцип единства личности и деятельности.

3. Принцип комплексности, что предполагает учет всех компонентов профессиональной компетентности, ее составляющих.

4. Принцип надежности и валидности диагностической методики.

Все вышеизложенное позволяет сделать вывод, что профессиональная компетентность социального работника в работе с родителями структурно представляет собой совокупность следующих компонентов:

- когнитивный – профессиональные умения, опыт, знания;
- личностно-мотивационный – личностные качества педагога, опыт в единстве и взаимосвязи его духовных, ценностных, интерактивных и творческих проявлений, мотивация, профессиональные ценностные ориентации педагога.

Каждый компонент профессиональной компетентности характеризуется качествами его проявления и рассматривается в контексте осуществления профессиональной деятельности.

Содержание профессиональной компетентности сотрудника социального учреждения применительно к сфере общения с родителями представляет собой единство компонентов: личностного (профессионально-значимые установки и качества личности), содержательного (теоретические знания о специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и социального запроса родителей) и профессионально-практического (умения и навыки планирования и организации педагогически целесообразного общения с родителями).

Результативность взаимодействия социального работника с родителями определяется следующими показателями:

- способность социального работника становиться и быть подлинным субъектом своего практического преобразования;
- наличие у социальных работников потребности совершенствования в вышеозначенной сфере; понимание социальной роли педагогов и родителей в воспитании детей;
- наличие мотивации у социальных работников в организации компетентного общения с родителями;
- сформированность профессионально-значимых установок и личностных качеств для организации эффективного общения с родителями;
- уметь прогнозировать воспитательные воздействия на родителей ребенка с учетом их мотивов, установок;
- уметь быть равноправным партнером совместной деятельности, оставаясь при этом скрытым руководителем;
- сформированность знаний о семье, методах изучения особенностей семейного воспитания, современных принципах, формах, методах организации общения с родителями; направленность на достижение положительных результатов в организации общения с родителями.

Социальным педагогам необходимо придерживаться определенных рекомендаций:

- в разговоре желательно использовать аргументы. Наиболее сильные из них вставить в начало и конец разговора, самым сильным закончить аргументацию;
- предпочтительнее строить диалог, в процессе которого выявляются взгляды, аргументы собеседника. Работа с аргументами родителей гораздо эффективнее, чем многократное повторение собственных;
- не подменять аргументы своим мнением;
- пользоваться приемом «Да, но...», чтобы аргументы не вызывали возражений;

- использовать объединяющие слова, присоединяясь к партнеру по общению: «Нам с вами известно, что...», «Для нас важно, что...»;
- не советовать, а советоваться;
- развивать уверенность родителей в успехе. Им необходима позитивная поддержка, способная упрочить уверенность в необходимости работы с детьми и в своем успехе в данной работе.

Сотрудник социального учреждения в работе с родителями должен строить общение с родителями целенаправленно, учитывая ситуацию, заранее продумывать не только содержание беседы, но и ее ход, возможные вариации и неожиданные повороты. В работе с родителями нужно учитывать, что большинство родителей знают о своих обязанностях, стремятся их выполнить, но не всегда умеют сделать это правильно. Обязанность социального педагога – помочь им в этом.

Социальная работа с родителями сложна и разнообразна. Индивидуальное общение, как правило, результативное. Преимуществом индивидуальной работы является то, что, находясь наедине с социальным работником, родители откровеннее рассказывают ему о своих проблемах, сложностях, иногда касаясь тех внутренне-семейных отношений, о которых никогда бы не сказали при посторонних. Это рождает правило: содержание индивидуальной беседы должно оставаться достоянием только говорящих.

Социальный работник при работе с родителями выступает в трех основных ролях.

1. Советник – информирует семью о важности и возможности взаимодействия матери и ребенка в семье; рассказывает о развитии ребенка; дает педагогические советы по воспитанию детей.

2. Консультант – консультирует по вопросам межличностного взаимодействия в семье; информирует о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью; разъясняет матери способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье.

3. Кроме того, социальный работник выступает в качестве посредника между семьей и специалистами, работающими с ней. В то время, как медики заняты лечением, психологи – восстановлением психики, социальный работник помогает семье преодолеть кризис и начать действовать. Например, установить связь с семьями, испытывавшими затруднения в воспитании мальчика, с организациями, способными предоставить необходимую помощь.

Не вызывает сомнения тот факт, что эффективно выполнять эти задачи способны только хорошо подготовленные, профессионально компетентные работники. Поэтому сегодня перед высшими учебными заведениями России, которые готовят социальных работников, стоит нелегкая задача – подготовка профессионально компетентных специалистов. Ведь, с одной стороны, это обеспечит возможности для дальнейшего становления этой профессии. С другой стороны, результативность развития социальной работы в значительной степени определяется уровнем компетентности и зрелости каждого конкретного представителя этой профессии.

1.3 Проблемы в сфере социально-педагогического просвещения родителей в деятельности социального учреждения

По мнению И.С.Кона, советского и российского социолога, просвещение – это процесс пропаганды и распространения культуры, предполагающий относительно самостоятельный и свободный отбор индивидами сообщаемой информации [45].

Основными задачами просвещения родителей являются:

- обучение родителей демократическому стилю общения с ребенком;
- помощь родителям и детям в усвоении как можно более подходящих типов взаимодействия;
- повышение сензитивности к ребенку, выработка более адекватного представления о детских возможностях и потребностях;

- повышение психолого-педагогической культуры, продуктивная реорганизация арсенала средств общения с ребенком.

В 1960-е гг. появилось много исследований, которые свидетельствовали о преобладающей роли родителей на формирование самосознания и языкового развития детей. Исходя из этого были созданы многочисленные программы для родителей.

В социально-педагогическом просвещении родителей социальные педагоги используют различные методы и формы: магнитофонные записи, дискуссии, мини-лекции, моделирование ситуаций руководителем группы, тетради с упражнениями для проработки дома, применение полученных знаний в реальных ситуациях.

Ю.В. Василькова и Т.А. Василькова рассматривают этапы родительской помощи детям в удовлетворении их потребностей.

1. Родители путем личного участия создают позитивную атмосферу отношений с ребенком.

2. Родителям предлагается обратить внимание ребенка на его поведение и помочь ему осознать тот выбор, который он делает.

3. Родители помогают ребенку вынести ценное суждение о своем поступке, задав ему вопрос: «То, что ты делаешь, полезно для тебя в данный момент?».

4. Ребенок составляет план выправления ситуации.

5. Родители принимают меры к тому, чтобы ребенок привлек их к выполнению своего плана.

6. Родителям рекомендуется не принимать извинений, а сосредоточиться на том, что должно быть практически сделано.

7. Родители должны стараться, насколько это возможно, избегать наказаний и настойчиво вести дело к личному соучастию в интересах утверждения своего авторитета.

Одной из форм социально-педагогического просвещения родителей могут выступать лектории. На родительских лекториях целесообразно поднимать

вопросы о психофизиологических особенностях детей того или иного возраста; об отдельных направлениях воспитания – нравственном, физическом, трудовом, интеллектуальном; новых сферах интеллектуального освоения действительности – экономическом, экологическом, правовом воспитании; о проблемах укрепления здоровья детей, организации здорового образа жизни; патриотизме; воспитании сознательной дисциплины, долга и ответственности. Отдельно следует рассмотреть наиболее острые вопросы семейного воспитания – преодоления отчужденности между родителями и детьми, конфликтных состояний в семье.

Для наиболее эффективной и продуктивной работы, социальному педагогу необходимо разобраться с сущностью форм и методов социально-педагогического просвещения, а также видеть их взаимосвязи и взаимообусловленность. Применение той или иной формы социально-педагогического просвещения родителей зависит от конкретной социально-педагогической ситуации, умения ориентироваться в сложившейся ситуации, арсенала форм, которые специалист имеет в запасе.

В настоящее время используются всевозможные методы и формы педагогического просвещения родителей. Используется: наглядная пропаганда; посещение семей; родительские собрания; беседы и консультации; конференции родителей; устные журналы; анкетирование; дни открытых дверей; круглые столы; организация клубов; организация деловых игр.

Просвещение родителей является способом, стимулирующим развитие всех субъектов образовательного процесса; с помощью просвещения социальные работники готовят из родителей соратников, способных руководствоваться в воспитании своих детей теми же идеями, на которые опирается педагогический коллектив. Иными словами, «единство требований» начинается с определения поля проблем, общих и для учителей, и для родителей.

Просвещение – это процесс пропаганды и распространения культуры, предполагающий относительно самостоятельный и свободный отбор индивидами сообщаемой информации (И. Кон). [46].

Задача организаторов просвещения – предложить актуальную информацию, а право слушателей – распоряжаться ею по собственному усмотрению. Поэтому в просвещении важно учитывать актуальные потребности родителей и не заставлять их терять время на прослушивание скучных лекций или давно известных фактов.

Просвещение может охватывать разные области знаний и быть: психолого-педагогическим, методическим, правовым, экологическим, валеологическим, медицинским и т.д.

Под педагогическим просвещением родителей (ППР) понимается процесс информирования их об особенностях развития личности ребенка и способах взаимодействия с ним, построенный в контексте жизнедеятельности субъектов взаимодействия в соответствии с ценностями культуры. Характерным отличием педагогического просвещения от любого другого (медицинского, экологического) является не только его содержание, но и методы, которыми оно осуществляется.

Далее необходимо отметить, что ППР обусловлено зависимостью от возрастных и индивидуальных особенностей детей и взрослых.

Основные принципы педагогического просвещения родителей.

1. Гуманистический характер отношений социального работника и родителя, родителя и ребенка: все участники рассматриваются как активные субъекты совместной деятельности, основанной на реальном сотрудничестве, демократии и творческих началах.

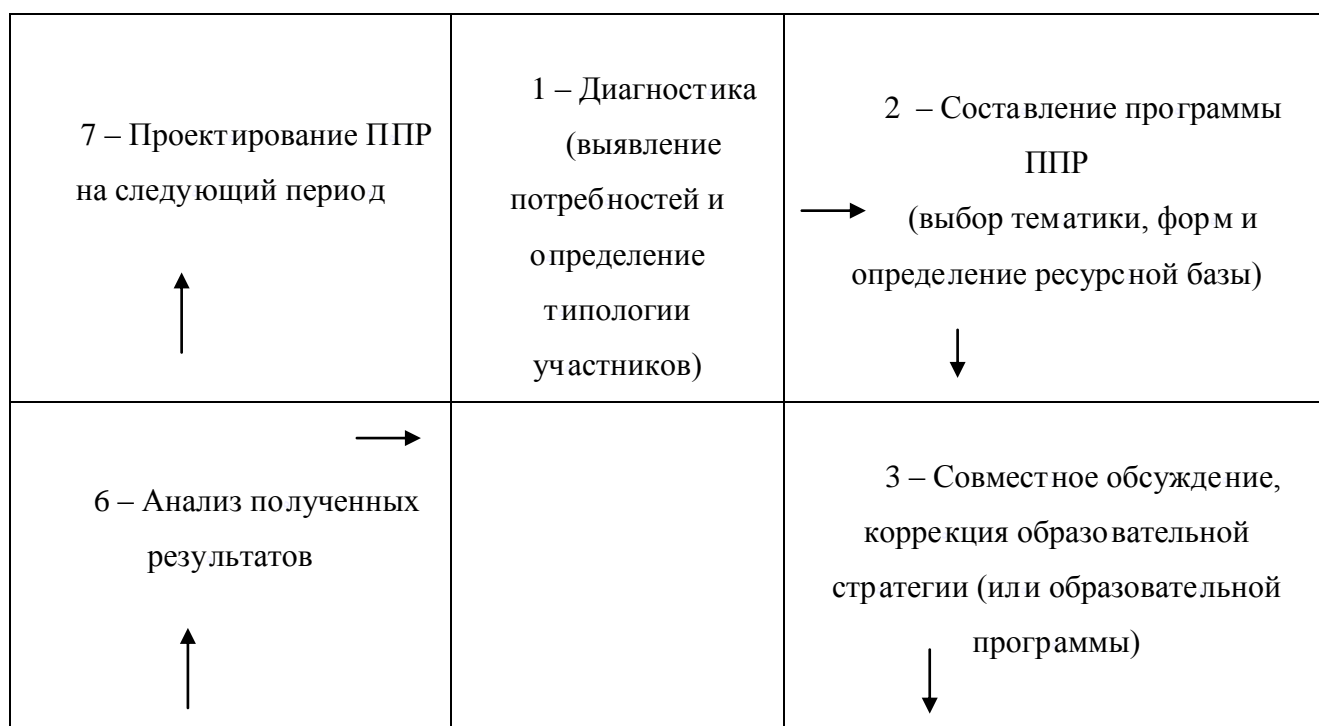
максимальный учет индивидуальных особенностей участников позволяет организовывать просвещение по отдельным группам проблем: это может повысить актуальность ППР в глазах потенциальных участников.

2. Согласно принципу природосообразности образовательный процесс строится, следуя логике (природе) развития личности ребенка. Систему просвещения родителей необходимо создавать с учетом всего периода обучения ребенка в школе: оно должно носить не только актуальный, но и опережающий характер – особенно в свете негативных явлений, происходящих в современном обществе.

3. Принцип индивидуального темпа продвижения слушателей в освоении учебного материала. Не секрет, что разные родители имеют разный темперамент, разную способность усваивать знания и развивать навыки. Как отмечалось выше, задача педагогов заключается прежде всего в том, чтобы родитель не усвоил (присвоил, принял) чужие знания, а постарался построить свою концепцию семейного воспитания.

4. Участие всего коллектива в ППР: оно может послужить средством объединения разных учительских сообществ и средством развития самого коллектива.

Как и любое обучение, ППР целесообразно проводить путем проектирования образовательной программы. Представим упрощенную схему и обозначим последовательность действий, которые представлены в рисунке 1.



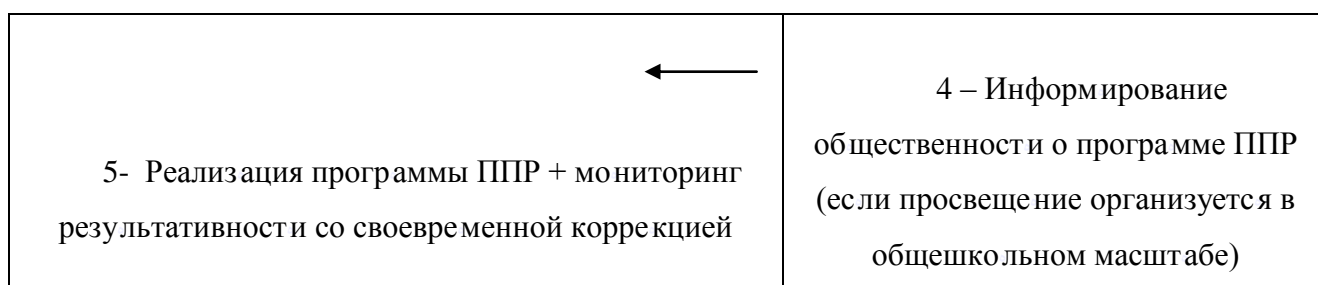


Рисунок 1 – Этапы создания программы педагогического просвещения родителей

Как всегда, бывает при проектировании, построение образовательной программы начинается с анализа ситуации. Потребность родителей в повышении своей компетентности (прежде всего психолого-педагогической) выявляется с помощью диагностики. Во-первых, это наблюдение за характером проблем, возникающих в ходе образовательного процесса.

Анализ конфликтных ситуаций или ситуаций, когда усилия педагогов не получают желательного результата, позволит выделить "болевые точки", требующие совместного участия. Причем здесь важно понять, что индивидуальная работа с отдельным родителем не даст такого эффекта, как совместное общение с коллективом родителей. Во-вторых, это способы, основанные на самооценке самих родителей.

Можно использовать анкету, позволяющую изучить не только характер затруднений родителей в обучении и воспитании, но и выбрать наиболее приемлемые формы педагогической работы с ними (приложение А).

В самом общем виде целью педагогического просвещения или обучения родителей является формирование оптимальной родительской позиции. Что под этим подразумевается? Родительская позиция – это реальная психологическая и воспитательная направленность матери и отца, основанная на бессознательной оценке ребенка, выражающаяся в определенных способах и нормах взаимодействия с ним (таблица 1).

Таблица 1 – Показатели педагогического просвещения родителей

Показатели	Черты проявления
Педагогическая компетентность	<ul style="list-style-type: none"> • умение ставить и развивать воспитательные задачи; • владение основными приемами по их реализации;

	<ul style="list-style-type: none"> • умение прогнозировать результаты применения воспитательных стратегий; • устойчивое психоэмоциональное состояние; • адекватная самооценка; • спокойствие и уверенность; • применение оригинальных приемов в воспитании ребенка;
--	--

Окончание таблицы 1

<p>Удовлетворенность:</p> <p>а) характером взаимодействия с ребенком</p>	<ul style="list-style-type: none"> • эмоциональная готовность к совместной деятельности; • удовлетворенность ее результатами; • инициатива в установлении различных контактов, идущая с обеих сторон; • подстраховка, помощь, поддержка друг друга; • учет мнения друг друга при организации работы;
<p>б) процессом обучения и его результатами</p>	<ul style="list-style-type: none"> • способность родителей применять свои знания на практике в повседневной жизни; • активность на занятиях;

Оптимальная родительская позиция должна быть:

- адекватна (наиболее близка к объективной оценке психологических и характерологических особенностей ребенка; воспитательное воздействие необходимо строить на основе такой оценки);
- динамична (способна изменять методы и формы общения и воздействия на ребенка применительно к его возрастным особенностям, конкретным ситуациям, условиям жизни семьи);
- прогностична (воспитательные усилия направлены в будущее, в соответствии с теми требованиями, которые ставит перед ребенком дальнейшая жизнь).

На основании диагностики определяется типология родителей. Для чего это нужно?

Во-первых, для характеристики образовательного пространства учреждения – насколько общий уровень педагогической культуры родителей может способствовать развитию детей в процессе их жизнедеятельности.

Во-вторых, для дифференциации взрослых при проектировании содержания ППР и форм его проведения.

В-третьих, для выявления наиболее активных родителей, которые могут стать помощниками в организации ППР.

Типология родителей определяется по двум показателям: уровню педагогической компетентности, уровню удовлетворенности характером взаимодействия с детьми. Условно можно выделить 4 типа:

- КУ – компетентные удовлетворенные («гармоничные») – «много знаю о воспитании, знания помогают мне построить хорошие отношения с ребенком»;
- КН – компетентные неудовлетворенные (теоретики) – «знаний о воспитании много, но почему-то применить их не могу»;
- НУ – некомпетентные удовлетворенные (практики) – «меня воспитывали без специальных знаний, а с ребенком и так все в порядке»;
- НН – некомпетентные неудовлетворенные (беспомощные) – «не знаю, что с ребенком делать, кто подскажет?».

Естественно, до начала ППР необходимо определить соотношение типов в той или иной группе родителей и затем отслеживать изменение их позиции либо перехода из одного типа в другой. Обычно доля родителей типа КУ (гармоничные) составляет не более 10% от общего числа, а наиболее многочисленная группа из числа выразивших заинтересованность в ППР – тип КН (теоретики). Именно поэтому при проектировании образовательной программы по ППР необходимо основной упор делать на практико-ориентированные занятия.

Итак, на основе данных диагностики составляется содержание программы ППР. В нем отражается тематика занятий, характеристика участников и

ведущих, определяется ресурсная база и способы отслеживания результативности.

Немаловажное значение отводится и выбору форм ППР. При выборе форм ППР следует ориентироваться на два фактора: соответствие выбранной формы «духу времени» и содержанию. Что это значит? В настоящее время все больший интерес вызывают такие формы самообразования, как исследовательско-проектные – когда участники не просто «впитывают» определенные знания, но и в процессе общения (обсуждения) конструируют новую модель (действий, отношений и т.д.). Особенно популярными сегодня (с подачи ТВ) стали различные ток-шоу, построенные на реальных жизненных историях, «раскручивая» которые, участники с помощью специалистов пытаются проанализировать ситуацию со всех сторон и найти приемлемое решение. В процессе обсуждения участники получают массу полезной информации не только от специалистов, но и друг от друга.

Говоря о соответствии формы и содержания ППР, важно обратить внимание на то, что, в силу занятости родителей, иногда более эффективно представить актуальную информацию в письменном виде (памятки, листовки), чем проводить специальную лекцию, которую посетит незначительная часть родителей. Порой именно такая форма просвещения стимулирует участие родителей в дальнейших мероприятиях.

Рассмотрим «Плюсы» и «минусы» наиболее часто используемых форм ППР.

1. Лекции – одна из самых распространенных форм, но лишь 22% родителей находят ее эффективной. Данная форма хороша на начальном этапе ППР (или отдельного занятия), как вводная часть, как способ «разогрева» слушателей либо как заключение той или иной темы, с выводами и обобщением обсуждаемой темы. Необходимо тщательно выбирать лекторов, так как иногда скучное (монотонное или наукообразное изложение на языке, не понятном родителям) отталкивает даже тех слушателей, которые явно стремились пополнить свои знания.

2. Семинары предполагают обсуждение актуальной темы с привлечением компетентных специалистов. Установка – не навязывание «правильной» позиции родителям, а рассмотрение спектра мнений по тому или иному вопросу. Основным достоинством такой формы является развитие коммуникативных навыков у пассивной части родителей, сближение позиций педагогов (администрации школы) и родителей. Сложность в организации семинаров с родителями заключается в том, что от педагогического коллектива (если на семинаре присутствует не один педагог или не тот педагог, который работает с классом) требуется высокий уровень профессиональной согласованности и такой стиль общения, который не «задавит» родителей своей авторитарностью.

3. Педагогический практикум предполагает выработку у родителей педагогических умений по воспитанию детей, эффективному решению возникающих педагогических проблем является своеобразной тренировкой педагогического мышления родителей-воспитателей. В ходе педагогического практикума учитель предлагает найти выход, объяснить свою позицию в той или иной предполагаемой или реально возникающей ситуации. К недостаткам такой формы можно отнести возможность «утечки информации», когда для обсуждения берется материал конфиденциального характера, оглашение которого неблагоприятно сказывается на репутации школы.

4. Дискуссии (диспуты) – это активная форма повышения педагогической культуры родителей, предусматривающая обсуждение актуальных проблем воспитания детей в семье. Предусматривается спор, определение позитивных точек зрения на поставленный вопрос. Главное отличие диспута от семинара в том, что результатом обсуждения на семинаре должны быть какие-то конструктивные предложения, приобретенные умения, детальное проектирование той или иной деятельности. В то время как диспут ориентирован, прежде всего, на выявление позиций по тому или иному вопросу, на «включение» процесса рефлексии.

5. Конференция (пресс-конференция, вечер вопросов и ответов) – это не только форма педагогического просвещения, предусматривающая расширение, углубление и закрепление знаний о воспитании детей, но и метод объединения активных родительских сил, которые школа может умело направить в нужное русло. Виды конференций: научно-практическая, теоретическая, читательская, пресс-конференция и т. д.

Большое внимание необходимо уделить и отслеживанию результативности образовательной программы ППР. Для успешной реализации разработанной стратегии развития ОУ необходимо подвергать регулярному анализу полученные результаты. (См. таблицу 2)

Таблица 2 – Методы изучения результативности ППР

Что выявляется	Методы		
	Опрос (анкетирование, беседа)	Наблюдение	Тестирование
Уровень педагогической компетентности родителей	+		+
Стиль взаимоотношений	+	+	+
Удовлетворенность родителей взаимоотношениями с ребенком	+	+	+
Удовлетворенность родителей организацией педагогического просвещения	+	+	
Активность родителей при проведении педагогических занятий	+	+	

Уровень достижений отслеживается и фиксируется ведущим занятия по определенным ранее показателям дважды: в начале и в конце учебного курса. Обработанная информация доводится до сведения участников с разъяснением и

конкретными рекомендациями. Вполне естественно, что любая программа требует наличия определенной ресурсной базы.

Таким образом, в нашем случае просвещение родителей есть синоним их неформального образования. Особенность просвещения родителей заключается в том, что оно стимулирует развитие всех субъектов образовательного процесса. Благодаря просвещению, осуществляемому работниками школы, родители становятся соратниками, руководствующимися в воспитании своих детей теми же идеями, на которые опирается педагогический коллектив. Кроме того, психолого-педагогическое просвещение направлено на предупреждение наиболее типичных для родителей ошибок в воспитании детей. В настоящее время просвещение родителей заключается в том, чтобы максимально удовлетворить потребности в тех знаниях, которые им необходимы во взаимодействии с собственными детьми, педагогами, нередко и с другими членами семьи.

Следует отметить, что систематическое разностороннее просвещение родителей предусматривает ознакомление не только с основами теоретических знаний, но в большей степени – с практикой работы с детьми. Таким образом, просвещение родителей – процесс информирования родителей об особенностях развития личности ребенка и способах взаимодействия с ним, построенный в контексте жизнедеятельности субъектов взаимодействия в соответствии с ценностями культуры.

Систематическая работа по просвещению способствует реализации новой образовательной парадигмы, провозгласившей родителей субъектами образовательного процесса. Тем самым родители более активно включаются в воспитание детей, у них формируется осознанное критическое отношение к собственной воспитательной деятельности, актуализируются полученные ими знания.

2 МОДЕЛЬ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ПРОСВЕЩЕНИИ РОДИТЕЛЕЙ ПРИ РАБОТЕ В СОЦИАЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

2.1 Описание модели работы специалиста по социальной работе с со временной се мьей

Семья во все времена постоянно находилась в центре внимания передовой общественной мысли, прогрессивных политических деятелей и ученых, начиная от древних философов и кончая современными реформаторами. И это неудивительно. Семья представляет собой систему социального функционирования человека, меняется не только под воздействием социально политических условий, но и в силу внутренних процессов своего развития. Вот почему она является одной из важных сфер и одним из главных объектов социальной работы. Изменяются виды семейных отношений, иными становятся система власти и подчинения в семейной жизни, роли и функциональная зависимость супругов, положение детей, многие ученые характеризуют нынешнее состояние семьи как кризисное.

Говоря о практике социальной работы с семьей, нельзя оставить без внимания психолого-педагогические особенности деятельности специалиста в работе с семьей. К сожалению, в сложившейся ситуации социальный педагог работает с проблемными, социально-незащищенными семьями, а для этого ему необходимо владеть психологическими навыками. Сегодня специалист, работающий с семьей, может исполнять огромное количество ролей и работать в системах разной величины. Он может быть должностным лицом военного ведомства, ведомства социальной защиты и поддержки населения, местных органов власти, автором программ, и во всех этих видах деятельности ему потребуются знания психологии, психоконсультирования, психодиагностики и психокоррекции семейных отношений.

Практика становления профессии «социальный работник» показывает, что социально-педагогическое обеспечение существенно влияет на роль и место различных категорий семей в социализации подрастающего поколения, а также на возможности семьи реально использовать накапливающийся научный потенциал для ее блага, особенно в жизненно трудных ситуациях.

Сегодня становится очевидным, что эффективность социальной работы с семьей, нуждающейся в социальной защите и поддержке в обычных и экстремальных условиях жизнедеятельности, в значительной мере зависит от уровня ее социально-педагогического обеспечения. Признано, что социально-педагогическое обеспечение социальной работы является важным средством социального восстановления (поддержания) социальной активности семьи в условиях коренных социально-экономических преобразований общества.

Понятие «модель» в социальной работе рассматривается как схема, образец, описание определенных действий специалиста в конкретной профессиональной ситуации, представляемой как аналог. Модели помощи семье – это варианты концептуально-практических подходов к пониманию сущности проблемы семьи, возможных контактов с семьей как клиентом и ее социальной реабилитации, и адаптации.

В социальной работе с современной семьей используется несколько моделей. В зависимости от выбранной модели ведущим будет один из специалистов – социальный работник, социальный педагог или психолог. Нередко функции всех этих специалистов вынужден взять на себя один специалист – по социальной работе с семьей. В основе всей социальной работы с семьей – диагностическая модель, которая основывается на предположении дефицита у членов семьи специальных знаний о решении тех или иных проблем.

Социальная модель используется в том случае, когда семейные трудности есть результат неблагоприятных обстоятельств. В этих случаях помимо анализа жизненной ситуации и рекомендаций требуется вмешательство внешних сил:

привлечение других специалистов, оказание материальной помощи, трудоустройство, помощь с жильем и пр.

Педагогическая модель базируется на гипотезе о недостатках педагогической компетентности родителей. Субъектом жалобы в таком случае обычно выступает ребенок. Консультант вместе с родителями анализирует ситуацию, намечает программу мер. Хотя и сам родитель может быть причиной неблагополучия, обычно эта возможность открыто не рассматривается. Специалист по социальной работе с семьей (или социальный педагог) ориентируются не столько на индивидуальные возможности родителя, сколько на универсальные с точки зрения педагогики и психологии способы воспитания.

Психологическая (психотерапевтическая) модель используется тогда, когда причины трудностей одного из членов семьи лежат в области общения, личностных особенностей членов семьи. Эта модель предполагает анализ семейной ситуации, психодиагностику личности, диагностику семьи. Практическая помощь заключается в преодолении барьеров общения и причин его нарушения.

Медицинская модель предполагает, что в основе семейных трудностей лежат болезни, инвалидность одного из членов семьи. Задача профессиональной помощи – лечение больного и адаптация здоровых членов семьи к обстановке в семье.

Чаще всего в каждом конкретном случае специалист по социальной работе с семьей использует сразу несколько моделей помощи семье. Кроме указанных в научной литературе и социальной практике встречаются виды и формы социальной помощи, цель которых – сохранение семьи как социального института и ее социальное развитие. Они делятся на долгосрочные и краткосрочные.

Среди краткосрочных форм ученые выделяют кризисинтервентную и проблемно-ориентированную модели взаимодействия.

Кризисинтервентная модель работы с семьей заключается в оказании помощи непосредственно в кризисных ситуациях, которые могут быть обусловлены изменениями в естественном жизненном цикле семьи или случайными травмирующими обстоятельствами. Поскольку кризисная ситуация требует быстрого реагирования, ее оценка не предполагает детальной диагностики. Все внимание социальный работник фокусирует на масштабах дезадаптации и имеющихся средствах ее преодоления. При этом используются как внутренние ресурсы семьи, так и внешние формы помощи.

Помощь считается успешной, если удастся добиться снижения тревожности, зависимости, психического дискомфорта и других проявлений кризисного состояния, а также формирования нового понимания социальной проблемы, развития адаптивных реакций, которые могут быть полезны в будущем.

Следует заметить, что помощь семье в данной ситуации должна быть не столько психологически глубокой (что оправдывало бы вмешательство профессионального психолога), сколько комплексной и широкой по охвату проблем и участников событий. Это могут быть члены семьи, неформальные группы поддержки, специализированные учреждения (социальная защита, реабилитационные центры и пр.). Задача специалиста по социальной работе с семьей состоит в том, чтобы помочь преодолеть первоначальную реакцию подавленности и растерянности, а в дальнейшем занять активную позицию в реабилитации семьи, сосредотачивая свои усилия на развитии личности каждого из ее членов, поиске адекватных способов социализации и достижении оптимального уровня адаптации в обществе.

Как и кризисинтервентная, проблемноориентированная модель взаимодействия относится к краткосрочным стратегиям работы, продолжительность которых не превышает четырех месяцев. Она направлена на решение конкретных практических задач, заявленных и признанных семьей, т. е. в центре этой модели находится требование, чтобы профессионалы, оказывающие помощь, концентрировали усилия на той проблеме, которую

осознала семья и над которой она готова работать, и это важнее, чем взгляд специалиста на причину, природу самой проблемы.

Проблемно-ориентированная модель основывается на том, что в определенных условиях большинство проблем люди могут решить, или хотя бы уменьшить их остроту, самостоятельно. Отсюда задача специалиста по социальной работе с семьей – создать такие условия. Работа протекает в духе сотрудничества с акцентом на стимулирование и поддержку членов семьи в решении их собственных трудностей. Успешное решение проблемы создает положительный опыт для обоснования последующих проблемных ситуаций семьей самостоятельно.

Долгосрочные формы работы с семьей, преобладающие в основном в зарубежной практике, требуют продолжительного общения с семьей как клиентом (более четырех месяцев) и обычно построены на психосоциальном подходе. Его основные задачи – либо изменить семейную систему, адаптируя ее к выполнению своих специфических функций, либо изменить ситуацию, либо воздействовать на то и другое одновременно. Целесообразно и необходимо применение таких форм работы, как патронаж, консультационная беседа, тренинги.

В теории и практике социальной работы М.В. Фирсовым и Е.Г. Студеновой разработана и апробирована общая модель действий социального работника в индивидуальной работе с членами семей. Данная модель социальной работы с семьей состоит из нескольких стадий.

1. Установление первичной связи и потребности клиента в изменениях. На этой стадии социальный работник может столкнуться с тем, что клиент (член семьи) не осознает, в чем состоит его проблема, и не желает прикладывать усилий для необходимых изменений. Социальный работник может обратить внимание клиента на то, почему он отрицает существование проблемы и в ходе обсуждения тактично продемонстрировать ее наличие. Клиент должен быть поставлен перед очевидным фактом. В том случае, если и после этого он не

осознает необходимости изменений, социальный работник оставляет возможность клиенту вернуться к его проблеме в будущем, когда тот сочтет нужным ее обсудить.

2. Исследование и разъяснение проблемы. Следующая стадия процесса начинается, когда клиент понял, что социальный работник действительно может быть ему полезен в сложившейся ситуации. На этом этапе происходит установление между социальным работником и клиентом отношений, позволяющих определить подходы к решению проблемы.

3. Мотивация. Оценка социальным работником совместно с клиентом его ситуации. Установление социального диагноза. Если клиент не осознает мотивации к изменению, конструктивных изменений не произойдет.

4. Концептуализация проблемы. Социальный работник и клиент согласовывают определение цели, которой нужно достигнуть, методы, которые нужно использовать, и задачи, которые предстоит решить для ее достижения. Они совместно определяют различные варианты решения проблемы, объективно необходимые изменения и вмешательства. Часто клиент изначально склонен видеть в проблеме проявление своей личной неполноценности, поэтому его поведение может быть беспокойным и эмоциональным.

5. Исследование стратегий решения. Привлечение клиента к соответствующей деятельности, чтобы помочь ему сформировать объективные воздействия, направленные на желаемые изменения. В процессе рекомендации между клиентом и социальным работником вырабатываются совместные стратегии решений проблемы. Каждый клиент так же уникален, как и его проблемы. Что имеет значение для одного клиента, может не представлять интереса для другого.

6. Выбор стратегии. Оценка процесса и результатов совместной работы социального работника с клиентом, обобщение происходящих изменений и стабилизация ситуации. Если клиент нерешителен или внутренне противостоит

изменению ситуации, только имитирует действие, то конструктивных изменений не произойдет.

7. Реализация стратегии. Взаимодействия будут успешными, если клиент выполняет взятые им на себя обязательства.

8. Эволюция. При конструктивном изменении, длительном и постоянном, клиент должен достигнуть необходимых перемен, и отношения между ним и социальным работником могут быть прекращены.

Любая социальная помощь предполагает индивидуальное (иногда групповое, семейное) консультирование. Его суть – дать квалифицированный совет, указать методы разрешения ситуации. При этом нужно помнить, что семья является малой группой, в которой личные интересы сталкиваются с интересами группы.

Существует несколько правил, касающихся консультирования, которые специалисту по социальной работе следует помнить: консультирование может предотвратить серьезное эмоциональное потрясение; направлено на поиск выхода из сложившейся ситуации и улучшение межличностных отношений в семье; носит профилактический характер; в консультировании очень важен элемент прогноза; особое значение придается консультированию кризисных ситуаций в семье.

Для постановки диагноза и определения главных направлений воздействия на семью как клиента с целью решения имеющейся проблемы необходимо руководствоваться при проведении консультирования следующими положениями.

1. Получить описание проблемы, с которой обращаются за советом и сведения об условиях ее возникновения и развития.

2. Изучить и оценить состояние проблемы в настоящее время. Определить, насколько типична данная ситуация в практике социальной работы и конкретного специалиста. При этом обязательным является наличие у специалиста по социальной работе с семьей собственных представлений о

содержании и методах поддержки семьи и о представлениях семьи как клиента о содержании и формах ее оказания.

3. Определить стадию исследуемой проблемы, и ее место на общем фоне семейной ситуации, а также положение, в котором находится член семьи, обратившийся за консультацией.

4. Поставить диагноз дальнейшего развития ситуации на основе собранных данных. Разработать программу социальных воздействий на семью коррекционно-воспитательной направленности.

5. Я. Матвейчик предлагает использовать при оказании социальной помощи семье и детям следующую методику проведения консультирования, состоящая из следующих фаз:

1-я фаза – создание климата, обеспечивающего успех консультирования. Специалист по социальной работе должен убедить клиента в том, что он испытывает искренний интерес к его проблемам и желает ему помочь. На этой фазе работы большую роль играет внешний вид специалиста, его умение расположить клиента к беседе, профессиональное «обаяние», культура, тактичность и т. д.

2-я фаза – создание своеобразного «катарсиса», возникающего вследствие того, что человек впервые «выговаривается» по наиболее важным вопросам. Важно уметь слушать, ненавязчиво задавать вопросы, позой, жестом, мимикой, уместным молчанием способствовать рассказу, исповеди клиента.

3-я фаза – фаза утешения. Задача специалиста сводится к снятию деструктивного аффективного фона. Клиент должен переоценить свою ситуацию, понять, что она не столь трагична, как ему кажется.

4-я фаза – диагноз. Социальный работник должен понять, в чем истинная причина обращения. Диагноз не должен сообщаться клиенту. (При наличии профессионального опыта и компетентности диагноз становится понятен специалисту на второй фазе.)

5-я фаза – фаза образования. Основываясь на диагнозе, специалист по социальной работе старается помочь клиенту самому «поставить» диагноз ситуации, в которую он попал. В этом процессе активны обе стороны.

6-я фаза – осознание клиентом имеющихся вариантов поведения и выбор одного из них. Все решения принимает сам клиент.

7-я фаза – закрепление мотивации на выполнение принятого решения. После проведения консультирования и специалисту, и клиенту должны быть понятны последующие действия и предполагаемый результат.

Таким образом, социальная работа ориентирована не только на решение данных проблем семьи, но и на ее укрепление и развитие, восстановление внутреннего потенциала для выполнения многочисленных общественно значимых функций семьи, стабилизацию демографического и социально-экономического положения в России. Одним из методов социальной работы с семьями является педагогическое просвещение родителей.

2.2 Просвещение со временных родителей как направление педагогической помощи работы специалиста по социальной работе с семьей

Современным родителям уже недостаточно элементарных знаний о воспитании. Необходимо просвещение в области педагогики, психологии, физиологии, генетики, коррекционной педагогики и др. Воспитательная деятельность в семье носит сугубо прикладной характер, поэтому важно помочь родителям приобрести практические умения самого разнообразного характера: от умения организовать семейное хозяйство до умения грамотно руководить развитием ребенка.

Накопление психолого-педагогических знаний родителей должно быть тесно связано с развитием их педагогического мышления, практических умений и навыков в области воспитания. В рамках психолого-педагогического просвещения родителей используются такие формы работы, как: круглые столы,

практикумы, педагогические дискуссии, открытые занятия, индивидуальные тематические консультации, тренинги.

Просвещение – это процесс пропаганды и распространения культуры, предполагающий относительно самостоятельный и свободный отбор и оценку индивидами сообщаемой им информации. Обращаем внимание на словосочетание «самостоятельный отбор», так как просвещение обычно строится на принципе добровольности. Задача организаторов просвещения – предложить актуальную информацию, а право слушателей – распорядиться ею по собственному усмотрению. Поэтому в просвещении важно учитывать актуальные потребности родителей и не заставлять их терять время на прослушивание скучных лекций или давно известных фактов. Именно для этого и необходима предварительная диагностика их компетентности в той или иной области.

Под педагогическим просвещением родителей (ППР) понимается процесс информирования их об особенностях развития личности ребенка и способах взаимодействия с ним, построенный в контексте жизнедеятельности субъектов взаимодействия в соответствии с ценностями культуры, выстроенных на гуманистической основе. Педагогическое просвещение всегда направлено на свободное развитие личности родителей путем передачи как педагогических знаний, так и опыта гуманистических отношений. Характерным отличием педагогического просвещения от любого другого (медицинского, экологического) является не только его содержание, но и методы, которыми оно осуществляется. Прежде всего это обмен педагогическим опытом, который у каждого родителя неповторим.

Так, в рамках программы «Десятилетие детства 2017-2028» были разработаны и представлены территориальные и муниципальные модели педагогического просвещения родителей в рамках неформального образования.

1. Типовая региональная модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения, реализуемая органом

исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования.

Предлагаемая региональная межведомственная модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения основывается на деятельности органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего управление в сфере образования, по организации работы регионального родительского университета. Особенностью модели является формирование междисциплинарных команд специалистов, осуществляющих выездную просветительскую работу по вопросам семейного воспитания и развития родительских компетенций в муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации в рамках регионального родительского университета.

Цель предлагаемой модели – создание условий для становления и развития вариативной региональной системы родительского просвещения и семейного воспитания.

Задачи модели:

- широкий охват территории субъекта Российской Федерации деятельностью по развитию семейного воспитания и родительского просвещения;
- активизация деятельности специалистов различных региональных ведомств и организаций в сфере развития семейного воспитания и родительского просвещения;
- методическое обеспечение деятельности по развитию семейного воспитания и родительского просвещения в субъекте Российской Федерации;
- организация межведомственного взаимодействия, по вопросам развития родительского просвещения, семейного воспитания.

Ожидаемые результаты развития родительского просвещения и семейного воспитания, на которые направлена модель:

- становление и развитие вариативной региональной системы родительского просвещения и семейного воспитания;
- формирование в субъекте Российской Федерации системы педагогической поддержки семьи;
- повышение педагогического и культурного уровня родителей, престижа родительства и воспитательного потенциала семьи в целом;
- организация межведомственного взаимодействия по вопросам развития родительского просвещения, семейного воспитания;
- профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства.

В рамках предлагаемой модели главным координирующим центром по развитию семейного воспитания и родительского просвещения является орган власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий управление в сфере образования. По его поручению региональным институтом развития образования разрабатывается программа регионального родительского университета на учебный год. К выполнению программы на территории муниципальных образований подключаются преподаватели регионального института развития образования, а также специалисты государственных, муниципальных организаций и ведомственных структур.

2. Типовая региональная межведомственная модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения, реализуемая органами власти субъекта Российской Федерации.

Предлагаемая региональная межведомственная модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения основывается на деятельности органов власти субъекта Российской Федерации. Ядром модели выступает орган власти субъекта Российской Федерации в сфере социального развития. В совместную деятельность включены региональные органы власти по вопросам образования, здравоохранения, молодежной политики, спорта, культуры, информационной политики и другие, а также уполномоченный по правам ребенка, региональный законодательный орган,

учреждения высшего профессионального образования, общественные, некоммерческие и религиозные организации.

Цель предлагаемой модели – создание условий для становления и развития вариативной региональной системы родительского просвещения и семейного воспитания.

Задачи модели:

- подготовка кадров специалистов, работающих в сфере развития семейного воспитания и родительского просвещения;
- методическое обеспечение деятельности по развитию семейного воспитания и родительского просвещения в субъекте Российской Федерации;
- организация межведомственного и межсекторного взаимодействия, по вопросам развития родительского просвещения, семейного воспитания.

Ожидаемые результаты развития родительского просвещения и семейного воспитания, на которые направлена модель:

- становление и развитие вариативной региональной системы родительского просвещения и семейного воспитания;
- формирование в субъекте Российской Федерации системы педагогической поддержки семьи;
- повышение профессионального уровня специалистов в сфере родительского просвещения и семейного воспитания;
- повышение педагогического и культурного уровня родителей, престижа родительства и воспитательного потенциала семьи в целом;
- организация межведомственного и межсекторного взаимодействия, а также взаимодействия между социально ориентированными НКО по вопросам развития родительского просвещения, семейного воспитания;
- профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства.

В рамках предлагаемой модели главным координирующим центром по развитию семейного воспитания и родительского просвещения является орган власти субъекта Российской Федерации в сфере социального развития.

Деятельность по развитию семейного воспитания и родительского просвещения в субъекте Федерации осуществляется через разработку и реализацию региональной межведомственной комплексной программы развития семейного воспитания и родительского просвещения. Органы власти в сфере образования, здравоохранения, молодежной политики, спорта, культуры, информационной политики и другие, институт уполномоченного по правам ребенка, региональный законодательный орган, учреждения высшего профессионального образования, общественные, некоммерческие и религиозные организации являются участниками разработки и соисполнителями региональной программы, осуществляют методическое обеспечение деятельности по развитию семейного воспитания и родительского просвещения в рамках своей компетенции и по курируемым направлениям.

3. Типовая региональная ведомственная модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения, реализуемая органами ЗАГС субъекта Российской Федерации.

Предлагаемая региональная ведомственная модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения основывается на деятельности органа власти субъекта Российской Федерации, а именно регионального органа записи актов гражданского состояния (ЗАГС). Деятельность строится по сетевому принципу, на базе муниципальных структурных подразделений регионального органа ЗАГС. К работе привлекаются специалисты других ведомств (образования, здравоохранения, молодежной политики, спорта, культуры, информационной политики и другие), учреждений высшего профессионального образования, общественных, некоммерческих и религиозных организаций.

Цель предлагаемой модели – создание условий для становления и развития вариативной региональной системы родительского просвещения и семейного воспитания.

Задачи модели:

- широкий охват территории субъекта Российской Федерации деятельностью по развитию семейного воспитания и родительского просвещения;

- активизация деятельности специалистов различных региональных ведомств и организаций в сфере развития семейного воспитания и родительского просвещения;

- вовлечение в работу по развитию семейного воспитания и родительского просвещения общественности;

- организация межведомственного и межсекторного взаимодействия по вопросам развития родительского просвещения, семейного воспитания.

Ожидаемые результаты развития родительского просвещения и семейного воспитания, на которые направлена модель:

- становление и развитие вариативной региональной системы родительского просвещения и семейного воспитания;

- формирование в субъекте Российской Федерации системы педагогической поддержки семьи;

- формирование групп специалистов различных ведомств и организаций, обладающих знаниями и навыками просветительской работы с родителями и молодежью;

- повышение педагогического и культурного уровня родителей, престижа родительства и воспитательного потенциала семьи в целом;

- организация межведомственного и межсекторного взаимодействия, по вопросам развития родительского просвещения, семейного воспитания;

- создание семейных и родительских объединений;

- профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства.

Деятельность по развитию семейного воспитания и родительского просвещения в субъекте Российской Федерации осуществляется по сетевому принципу, на базе муниципальных структурных подразделений ЗАГС путем создания и организации работы семейных клубов. Цель работы клубов –

возрождение и укрепление духовных и нравственных устоев семьи, повышение психолого-педагогической культуры родителей, их социальной ответственности, оказание бесплатной правовой помощи по вопросам создания семьи, информирование о мерах государственной поддержки молодых семей.

Для проведения занятий в клубах приглашаются различные специалисты, в том числе, юристы, нотариусы, врачи, психологи, специалисты комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов социальной защиты населения, культуры, образования, молодежной политики, консультанты по вопросам ипотечного кредитования молодых семей, священнослужители, юбиляры семейной жизни.

Орган ЗАГС субъекта Российской Федерации:

- организует подготовку специалистов муниципальных структурных подразделений ЗАГС по вопросам создания семейных клубов;
- осуществляет методическое руководство деятельностью структурных подразделений по развитию семейного воспитания и родительского просвещения;
- обобщает опыт муниципальных структурных подразделений ЗАГС по развитию семейных клубов.

Муниципальные структурные подразделения ЗАГС:

- осуществляют просветительскую работу по вопросам подготовки к семейной жизни, ответственному родительству через создание и деятельность семейных клубов;
- организуют работу семейных клубов для супружеских пар, молодых родителей, молодых людей, желающих вступить в брак, учащихся средних и высших образовательных учреждений;
- планируют занятия клубов и готовят соответствующие методические и информационные материалы; занятия проводятся в форме бесед, лекций, игр, психологических тренингов, мастер-классов, творческих занятий, конкурсов;

- осуществляют приглашение специалистов различных ведомств и организаций для проведения занятий в семейных клубах;

- осуществляют консультирование участников семейных клубов по различным вопросам создания семьи, профилактики семейного неблагополучия, по правовым вопросам, по вопросам организации семейных клубов.

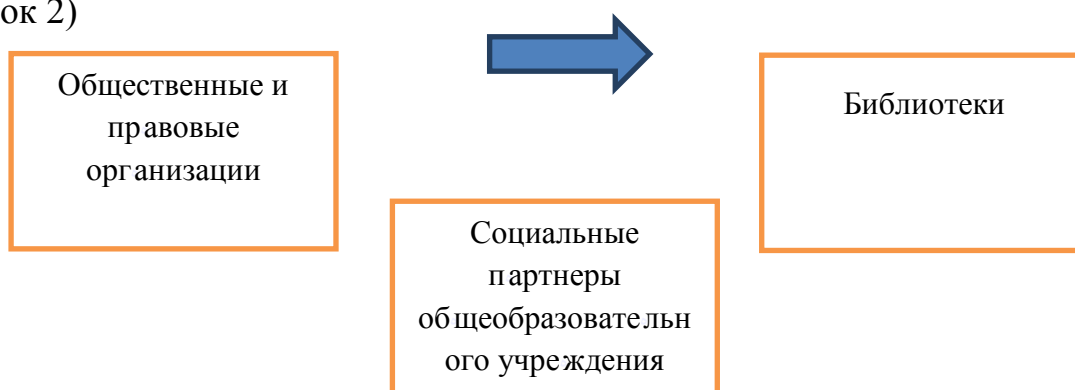
Участники семейных клубов – молодые семьи, молодые родители:

- на основе полученных знаний по различным направлениям жизнедеятельности семьи, создают семейные клубы по месту жительства, а также в дошкольных образовательных учреждениях, которые посещают их дети.

Таким образом, клубное движение расширяется, что способствует большему охвату будущих и молодых родителей просветительской работой по вопросам семейного воспитания и развития родительских компетенций.

4. Типовая модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения регионального уровня, реализуемая на базе партнерства организаций.

Предлагаемая модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения регионального уровня основывается на партнерстве некоммерческой организации, организующей в субъекте Российской Федерации работу по развитию семейного воспитания и родительского просвещения, с иными некоммерческими и общественными организациями, государственными, муниципальными организациями. Партнерство организаций, работающих с семьями в разных сферах их жизни, позволяет включать в работу многообразие ресурсов для достижения единой цели. Таким образом, обеспечивается комплексность и системность решения проблем развития семейного воспитания и родительского просвещения. (См. рисунок 2)



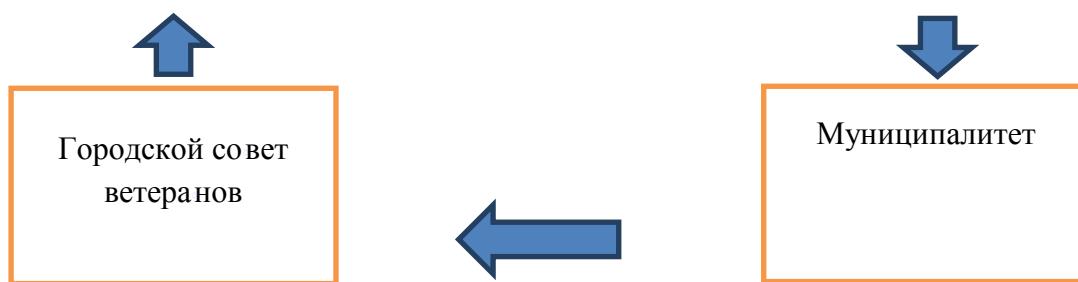


Рисунок 2 – Типовая модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения регионального уровня

Цель предлагаемой модели – создание условий для становления и развития вариативной региональной системы родительского просвещения и семейного воспитания.

Задачи модели:

- создание и развитие партнерской системы повышения родительских компетенций в субъекте Российской Федерации;
- подготовка кадров специалистов родительского просвещения и семейного воспитания;
- методическое обеспечение деятельности по развитию семейного воспитания и родительского просвещения в субъекте Российской Федерации;
- организация межведомственного и межсекторного взаимодействия в сфере развития родительского просвещения, семейного воспитания.

Ожидаемые результаты развития родительского просвещения и семейного воспитания, на которые направлена модель:

- формирование в субъекте Российской Федерации партнерской системы родительского просвещения;
- повышение профессионального уровня специалистов в сфере родительского просвещения и семейного воспитания;
- создание основ межведомственного и межсекторного взаимодействия в сфере развития семейного воспитания и родительского просвещения;
- создание региональной системы взаимной поддержки семей;

- повышение педагогического и культурного уровня родителей, престижа родительства и воспитательного потенциала семьи в целом, возрождение традиционных семейных ценностей;
- развитие информационно-педагогической, методической и образовательной базы в сфере семейного воспитания и родительского просвещения.

Организационно-управленческая структура модели методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения. Некоммерческой организацией, профессионально ведущей работу по родительскому просвещению, формируется партнерство с иными организациями, работающими с семьями в сфере образования, социального обслуживания, молодежной политики (некоммерческими, общественными, коммерческими, государственными, муниципальными образовательными организациями, центрами социального обслуживания, реабилитации, молодежными, культурными центрами и т. д.), с родителями и иными членами семей, желающих участвовать в развитии семейного воспитания и родительского просвещения. К Партнерству может присоединиться любая организация, имеющая опыт деятельности по развитию семейного воспитания и родительского просвещения, или желающая развивать эту деятельность.

Основной принцип деятельности партнерства – добровольное сотрудничество организаций, реализующих программы по развитию семейного воспитания и родительского просвещения, и физических лиц, желающих повышать уровень и качество социальных компетенций в общественно значимой деятельности, направленной на благополучие семей, молодежи и детей. Деятельность всех участников партнерства осуществляется на основании Соглашения о сотрудничестве.

Для организации работы участниками партнерства создается Управляющий совет, в который входят руководители (представители) партнерских организаций, один из которых – представитель базовой некоммерческой

организации. Для непосредственного осуществления деятельности по развитию семейного воспитания и родительского просвещения в субъекте Российской Федерации участники партнерства создают семейные/родительские объединения (клубы, школы, центры семейной поддержки и др.) на базе своих организаций, закрепляя их статус локальным актом организации. Научно-методическую поддержку деятельности партнерства оказывает региональный институт развития образования, как правило, являющийся участником партнерства.

5. Типовая модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения регионального уровня, реализуемая на базе негосударственной образовательной организации.

Предлагаемая модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения регионального уровня основывается на деятельности негосударственной образовательной организации, организующей в субъекте Российской Федерации работу по развитию семейного воспитания и родительского просвещения в сотрудничестве с региональными органами власти, государственными, общественными, религиозными организациями на основе проектного подхода. Проектный подход позволяет в рамках действующей нормативной правовой базы включать в решение конкретных проблем целевых групп представителей различных ведомств, государственных и негосударственных организаций, объединенных единой целью и осуществляющих согласованные шаги по ее достижению. Таким образом, обеспечивается комплексность и системность решения проблем развития семейного воспитания и родительского просвещения.

Цель предлагаемой модели – создание условий для становления и развития вариативной региональной системы родительского просвещения и семейного воспитания.

Задачи модели:

- формирование сети информационно-методических центров родительского просвещения в муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации,

функционирование которых обеспечивают обученные специалисты, работающие с семьей;

- подготовка кадров специалистов информационно-методических центров родительского просвещения;

- методическое обеспечение деятельности по развитию семейного воспитания и родительского просвещения в субъекте Российской Федерации;

- организация межведомственного и межсекторного взаимодействия в сфере развития родительского просвещения, семейного воспитания;

Ожидаемые результаты развития родительского просвещения и семейного воспитания, на которые направлена модель:

- формирование в субъекте Российской Федерации сети информационно-методических центров родительского просвещения;

- повышение профессионального уровня специалистов в сфере родительского просвещения и семейного воспитания;

- создание основ межведомственного взаимодействия в сфере развития семейного воспитания и родительского просвещения;

- повышение педагогического и культурного уровня родителей, престижа родительства и воспитательного потенциала семьи в целом, возрождение традиционных семейных ценностей;

- Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства.

6. Типовая модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения регионального уровня, реализуемая на базе негосударственной образовательной организации.

Предлагаемая модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения регионального уровня основывается на деятельности негосударственной образовательной организации, организующей в субъекте Российской Федерации работу по развитию семейного воспитания и родительского просвещения в партнерстве с региональными

органами власти, государственными, общественными, религиозными организациями.

Цель предлагаемой модели – создание условий для становления и развития вариативной региональной системы родительского просвещения и семейного воспитания.

Задачи модели:

- формирование сети организаций – организаторов родительского просвещения взрослых и детей в муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации;
- подготовка кадров организаторов родительского просвещения;
- методическое обеспечение деятельности по развитию семейного воспитания и родительского просвещения в субъекте Российской Федерации;
- организация межведомственного и межсекторного взаимодействия в сфере развития родительского просвещения, семейного воспитания.

Ожидаемые результаты развития родительского просвещения и семейного воспитания, на которые направлена модель:

- становление и развитие вариативной региональной системы родительского просвещения и семейного воспитания;
- формирование в субъекте Российской Федерации системы педагогической поддержки семьи;
- повышение профессионального уровня специалистов в сфере родительского просвещения и семейного воспитания;
- повышение педагогического и культурного уровня родителей, престижа родительства и воспитательного потенциала семьи в целом;
- профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства.

Негосударственной образовательной организацией формируется сеть опорных площадок на базе учреждений образования, культуры, здравоохранения, социальной защиты населения. Это:

Экспериментальные площадки – педагогические лаборатории по апробированию принципиально нового опыта работы по вопросам воспитательной деятельности;

Инновационные площадки – организации, специалисты которых прошли подготовку по образовательным программам негосударственного образовательного учреждения по технологиям родительского просвещения и активно включились в эту работу;

Стажировочные площадки – организации, специалисты которых успешно апробировали технологии родительского просвещения и могут самостоятельно вести стажировку специалистов других учреждений;

Центры родительского просвещения – организации, на базе которых ведется системная деятельность по родительскому просвещению.

7. Типовая муниципальная ведомственная модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения, реализуемая на базе органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования.

Предлагаемая модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения муниципального уровня основывается на деятельности органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, совместно с ресурсным центром образования (или базовой экспериментально-методической площадкой) и образовательными организациями муниципального образования.

Цель предлагаемой модели – создание условий для становления и развития вариативной муниципальной системы родительского просвещения и семейного воспитания.

Задачи модели:

- формирование сети образовательных организаций – организаторов родительского просвещения в муниципальном образовании;

- подготовка кадров педагогических работников, осуществляющих деятельность в сфере развития семейного воспитания и родительского просвещения;

- методическое обеспечение деятельности по развитию семейного воспитания и родительского просвещения в муниципальном образовании.

Ожидаемые результаты развития родительского просвещения и семейного воспитания, на которые направлена модель:

- становление и развитие вариативной муниципальной системы родительского просвещения и семейного воспитания;

- формирование в муниципальном образовании системы педагогической поддержки семьи;

- повышение профессионального уровня педагогических работников, осуществляющих деятельность в сфере развития семейного воспитания и родительского просвещения;

- повышение педагогического и культурного уровня родителей, престижа родительства и воспитательного потенциала семьи в целом;

- актуализация роли образовательной организации в развитии семейного воспитания и родительского просвещения.

8. Типовая муниципальная межведомственная модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения, реализуемая на базе органов местного самоуправления муниципального образования.

Предлагаемая муниципальная межведомственная модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения основывается на деятельности органов местного самоуправления муниципального образования, вокруг которых формируется профессиональное сообщество организаций и специалистов, работающих с семьей по вопросам развития семейного воспитания, формирования и развития родительских компетенций. Среди рекомендуемых подразделений местной администрации

может быть одно или несколько подразделений, осуществляющих управление в сфере образования, социальной защиты населения, здравоохранения, культуры, работы с детьми и молодежью, органы ЗАГС и др.

Цель предлагаемой модели – создание условий для становления и развития вариативной муниципальной системы родительского просвещения и семейного воспитания.

Задачи модели:

- формирование сети организаций – организаторов родительского просвещения в муниципальном образовании;
- подготовка кадров специалистов, работающих в сфере развития семейного воспитания и родительского просвещения;
- методическое обеспечение деятельности по развитию семейного воспитания и родительского просвещения в муниципальном образовании;
- организация межведомственного и межсекторного взаимодействия, а также взаимодействия между социально ориентированными НКО по вопросам развития родительского просвещения, семейного воспитания.

Ожидаемые результаты развития родительского просвещения и семейного воспитания, на которые направлена модель:

- становление и развитие вариативной муниципальной системы родительского просвещения и семейного воспитания;
- формирование в муниципальном образовании системы педагогической поддержки семьи;
- повышение профессионального уровня специалистов в сфере родительского просвещения и семейного воспитания;
- повышение педагогического и культурного уровня родителей, престижа родительства и воспитательного потенциала семьи в целом.

При администрации муниципального образования создается научно-методический совет – постоянно действующее объединение, определяющее приоритеты развития семейного воспитания и родительского просвещения в

муниципальном образовании, осуществляющее контроль и анализ результативности работы в муниципальном образовании в данном направлении. В его состав включаются представители подразделений администрации муниципального образования, ведущих работу в сфере образования, культуры, здравоохранения, социальной защиты, молодежной политики, спорта, ведущие ученые и преподаватели высших учебных заведений, сотрудники регионального института развития образования, руководители и сотрудники муниципальных организаций, педагоги дополнительного образования, методисты, представители общественных и некоммерческих организаций, занимающихся проблемами воспитания и семьи, родительской общественности, эксперты.

Организации – участники профессионального коммуникационного сообщества:

1. Образовательные организации дошкольного и общего образования:

- осуществляют функции опорных методических площадок по разработке и апробации методик работы по просвещению родителей по вопросам воспитания детей, по вовлечению их в совместную воспитательную работу;
- формируют центры родительского просвещения;
- разрабатывают и реализуют программы педагогического всеобуча родителей, вовлечения родителей в педагогическое самообразование;
- разрабатывают и реализуют программы развития социальной и культурной компетенции ребенка на основе взаимодействия с семьей и воспитания в семье;
- развивают систему медико-психолого-педагогического просвещения родителей, их привлечения к совместной воспитательной деятельности;
- разрабатывают педагогические рекомендации родителям по созданию развивающей среды, организации игровой деятельности в семье как важного средства воспитания детей дошкольного возраста;
- создают при дошкольных учреждениях семейные/родительские клубы, школы молодых родителей;

- организуют работу по формированию у обучающихся ценности семьи, осознанного отношения к будущему родительству;
- разрабатывают методические материалы по вопросам семейного воспитания и родительского просвещения;
- осуществляют вовлечение родителей в совместную социально активную деятельность по обеспечению выполнения требований законодательных, нормативных правовых актов в сфере защиты прав и интересов детей, их образования, развития и воспитания;
- осуществляют вовлечение родителей в управление общеобразовательной организацией;
- организуют проведение различных акций, смотров, конкурсов, фестивалей, направленных на укрепление детско-родительских отношений, возрождение семейных традиций;
- оказывают психолого-педагогическую помощь родителям и семьям.

2. Организации дополнительного образования:

- осуществляют функции опорных методических площадок по разработке и апробации методик работы по просвещению родителей по вопросам воспитания детей, по вовлечению их в совместную воспитательную работу;
- формируют центры родительского просвещения;
- разрабатывают и реализуют программы педагогического всеобщего просвещения родителей, вовлечения родителей в педагогическое самообразование;
- разрабатывают и реализуют программы формирования семейных ценностей у детей;
- разрабатывают методические материалы по вопросам семейного воспитания и родительского просвещения;
- организуют работу родительских университетов, лекториев, семейных клубов и объединений разной направленности;
- проводят культурные, спортивные мероприятия, родительские собрания и конференции семейной тематики.

3. Организации высшего и среднего профессионального образования:

- проводят исследования различных аспектов развития института семьи и воспитания в современных условиях;
- разрабатывают научно-методические пособия, рекомендации для образовательных учреждений всех типов по проблемам воспитания в семье, психологическому сопровождению всеобуча родителей;
- формируют у студенческой молодежи ответственное, осознанное отношение к семье, браку, материнству и отцовству на основе формирования ценностных жизненных ориентиров, ответственности за будущее поколение;
- организуют проведение публичных акций по пропаганде семейного образа жизни и семейных традиций.

4. Организации культуры:

- содействуют развитию семейного чтения; о внедряют семейные абонементы на посещение музеев, театров, кинотеатров, выставочных залов и т.д.;
- организуют просвещение населения об исторических традициях семейного воспитания в России;
- проводят мероприятия, направленные на укрепление детско-родительских отношений через совместную творческую деятельность;
- организуют культурно-просветительскую работу по проблемам духовно-нравственного воспитания, здорового образа жизни в семье;
- создают семейные клубы, творческие объединения.

5. Органы ЗАГС:

- организуют работу семейных клубов, родительских университетов и школ;
- организуют просветительскую работу по повышению психолого-педагогической культуры родителей, их социальной ответственности, правовым основам создания семьи, мерам государственной поддержки молодых семей;
- разрабатывают и реализуют программы формирования семейных ценностей у будущих супругов;

- осуществляют консультирование будущих супругов, молодых родителей по вопросам семейного права.

6. Организации физической культуры и спорта:

- организуют спортивную работу с семьей по месту жительства;
- проводят спортивные мероприятия для всей семьи, для молодежи;
- развивают движения «ГТО – всей семьей!»;
- осуществляют популяризацию здорового образа жизни.

7. Организации социальной защиты населения:

- разрабатывают и внедряют в практику программы, направленные на профилактику семейного неблагополучия;
- оказывают социальную помощь семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- организуют просветительскую работу по вопросам психологии семейных, детско-родительских отношений, профилактики зависимостей, девиантного поведения;
- организуют реабилитационную работу с детьми и семьей.

8. Общественные и некоммерческие организации, родительские клубы и иные объединения:

- формируют систему просветительской работы с будущими родителями, молодыми родителями, молодыми семьями;
- организуют консультирование родителей по вопросам психологии детей и воспитания;
- разрабатывают методические материалы, рекомендации, наглядные пособия, рекламную продукцию по теме осознанного родительства;
- организуют работу «родительских университетов», «родительских школ»;
- разрабатывают и реализуют программы и проекты, направленные на оказание помощи семье и детям, профилактические и реабилитационные программы;

- организуют деятельность, направленную на развитие педагогической компетентности родителей, гармонизацию детско-родительских и супружеских отношений;

- организуют досуговую, творческую, спортивную работу с семьей и детьми.

9. Средства массовой информации:

- популяризируют семейный образ жизни, презентуют опыт успешных и благополучных семей по воспитанию детей, лучших семейных традиций, семейных династий;

- способствуют укреплению в общественном сознании ценности брака, семьи, материнства и отцовства, возрождению межпоколенческих связей;

- обеспечивают информационную поддержку программ развития семейного воспитания и родительского просвещения;

- создают специальные рубрики, посвященные теме семьи;

- публикуют материалы исследований по вопросам развития института семьи, семейного воспитания и т.д.

2.3 Реализация модели неформального образования в социально-педагогическом просвещении родителей

Повышение роли семьи является одним из важнейших требований общества к воспитанию подрастающего поколения в настоящее время. Родители должны стать полноправными партнерами педагогов в воспитании детей, так как согласно статье 63 СК РФ «Родители имеют преимущественное право на обучение и воспитание своих детей перед всеми другими лицами» (в ред. Федерального закона от 02.07.2013 N 185-ФЗ). А в статье 18 Закона РФ «Об образовании» говорится: «Родители являются первыми педагогами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка в раннем возрасте». И неформальное образование должно помочь им стать компетентными в вопросе грамотного воспитания своих детей.

Основанием программы родительского просвещения является Поручение Президента Российской Федерации от 12.12.2014 № ПР-2876 по итогам встречи с участниками форума «Качественное образование во имя страны».

В рамках создания государственной системы методического обеспечения процессов вовлечения родителей обучающихся в урочную и внеурочную деятельность обеспечивающую единство подходов, требований и терминологии в развитии семейного воспитания и родительского просвещения Национальная родительская ассоциация и Министерство просвещения Российской Федерации в октябре-ноябре 2018 года проводится апробация 8 типовых моделей и 8 программ методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения для регионального и муниципального уровней. В апробации принимают участие 20 образовательных организаций из 15 субъектов Российской Федерации, представляющих все федеральные округа.

Цель апробации – выработка единой методической платформы и эффективного механизма развития семейного воспитания и родительского просвещения для регионального и муниципального уровней управления образованием путем внедрения современных методических и информационных материалов и программ, ориентированных на устойчивое формирование и популяризацию семейных ценностей.

Выбрано 8 типовых Моделей методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения для регионального и муниципального уровней и проведено их профессионально-педагогическое обсуждение.

1. Типовая региональная модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения, реализуемая органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования.

2. Типовая муниципальная ведомственная модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения,

реализуемая на базе органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования.

3. Типовая региональная межведомственная модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения, реализуемая органами власти субъекта Российской Федерации.

4. Типовая региональная ведомственная модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения, реализуемая органами ЗАГС субъекта Российской Федерации.

5. Типовая модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения регионального уровня, реализуемая на базе партнерства организаций.

6. Типовая муниципальная межведомственная модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения, реализуемая на базе органов местного самоуправления муниципального образования.

7. Типовая модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения регионального уровня, реализуемая на базе негосударственной образовательной организации.

8. Типовая модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения регионального уровня, реализуемая на базе негосударственной образовательной организации.

Выбрано 8 типовых программ методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения для регионального и муниципального уровней и проведено их профессионально-педагогическое обсуждение.

1. Этика семейных отношений и семейные ценности.
2. Роль и функции семьи и родителей в воспитании детей.
3. История семьи и рода, семейные традиции.
4. Финансовая грамотность семьи.

5. Взаимодействие семьи и школы. Участие родителей в управлении образованием.

6. Информационная культура семьи.

7. Безопасный и здоровый образ жизни.

8. Семейное право.

В апробации принимают участие 20 образовательных организаций из 15 субъектов Российской Федерации, представляющих все федеральные округа. Например, в Челябинской области в муниципальном образовательном учреждении «Долгодеревенская СОШ» Сосновского района была апробирована «типовая муниципальная межведомственная модель методического обеспечения и развития семейного воспитания и родительского просвещения, реализуемая на базе органов местного самоуправления муниципального образования». Содержание модели позволяет получить новые навыки, а также расширить имеющиеся. Также был реализован ряд программ, таких как «Основы семейного права для родителей», «Основы взаимодействия семьи и школы, участие родителей в образовательном процессе», «Безопасный и здоровый образ жизни семьи», «Этика семейных отношений и традиционные семейные ценности». При апробации данные программы были оценены родителями высокими баллами и рекомендованы для работы с другими родителями. Педагоги высоко оценили выбранные программы для апробации, говоря о том, что они отражают реальные потребности родительского просвещения.

В работе с педагогическими кадрами ключевыми моментами являются изучение нормативно-правовых основ взаимодействия образовательного учреждения с семьей в вопросах воспитания подрастающего поколения и овладение содержанием педагогической диагностики семьи и учащихся. Правовую основу проектирования программы родительского просвещения будут составлять следующие документы:

1. Конституция Российской Федерации.

2. Семейный кодекс Российской Федерации.

3. Федеральный закон № 124-ФЗ от 24 июля 1998 г. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года».

5. Перечень поручений Президента Российской Федерации от 4 марта 2014 г. № ПР-411ГС по итогам заседания Президиума Государственного Совета «О государственной политике в сфере семьи, материнства и детства».

6. Перечень поручений Президента Российской Федерации от 12 декабря 2014 г. № ПР-2876 по итогам форума Общероссийского народного фронта «Качественное образование во имя страны».

7. Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».

8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей».

9. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года».

10. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 11 июня 2013 г. № 962-р «Стратегия развития индустрии детских товаров на период до 2020 года» (извлечения).

11. Указ Президента Российской Федерации от 21 декабря 2014 г. № 808 «Основы государственной культурной политики».

12. Указ Президента Российской Федерации от 9 октября 2007 г. № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года».

13. Проект «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

14. Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

15. Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Также считаем целесообразным обозначить ряд позиций, направленных на повышение результативности реализации данных моделей и программ:

- индивидуальный подход каждой семье и каждому ребенку: по мере выявления в классе детей из дисфункциональных семей на них может быть составлена индивидуальная программа социально-педагогической поддержки с учетом возможностей кадрового потенциала образовательного учреждения. Причем в составлении самой программы, по возможности, должны принимать участие родители и сам ребенок. Индивидуальная программа постоянно контролируется и должна быть открытой для дальнейшей коррекции;

- «открытость» семьи как системы, подразумевающая разнообразие социальных связей вне семьи. Очень важно, чтобы детям была предоставлена возможность социальных контактов в реальной жизни;

- «закрытости» семьи как системы;

Условия реализации программы обеспечиваются:

- правом выбора руководителем образовательного учреждения программы (ряда программ) и технологии социально-педагогической помощи и поддержки учащихся в вопросах повышения воспитательного потенциала их семей;

- возможностью создания собственной авторской программы занятий с родителями каждым педагогом, специалистом, предполагающим осуществлять ту или иную форму социально-педагогической помощи и поддержки младших школьников из цели и задач программы родительского образования, потребностей и задач конкретного образовательного учреждения, класса;

- особенностями повышения воспитательного потенциала семей учащихся, имеющих детей разных возрастных групп (моно- и полинуклеарные семьи);
- возможностями учителей по самостоятельной систематизации предлагаемого учебного материала для родителей;
- методиками проведения учебных занятий с родителями, в зависимости от профиля и квалификации специалиста, проводящего занятия, и принципов, положенных им в основу цикла или целевого ориентира отдельной встречи с родителями.

Реализация программ включает в себя ряд этапов. Во-первых, определение через диагностические процедуры потребности родителей в повышении воспитательного потенциала своей семьи и кадровых ресурсов образовательного учреждения для его организации, то есть реализовать на практике аналитико-диагностический этап (организационный этап). Во-вторых, в рамках реализации проектировочного этапа определить цели и задачи программы (под ними понимается конкретный и измеримый результат, определенный во времени, а также соответствующий возможностям и потребностям родителей), разработать ее содержания, подобрать соответствующие критерии успешной реализации программы повышения воспитательного потенциала семьи на практике. Таким образом, руководитель школы (директор) и его заместитель по воспитательной работе, социальный педагог, классный руководитель и педагог-психолог на этом этапе организации повышения воспитательного потенциала семьи должны четко определить: Что? Как? Зачем? будет преподаваться родителям. Затем – реализация самой программы (деятельностный этап). Опыт проведения занятий по программе показывает, что их эффективность достигается там, где коллективные формы (лекции, конференции, беседы, дискуссии и диспуты) сочетаются с групповой и индивидуальной работой (консультацией классных руководителей, педагогов, психологов, медицинских работников, социальных педагогов и др.), а сам процесс повышения воспитательного потенциала семьи – с активным включением родителей в воспитательную работу с детьми в классе и

соседско-соседской общности, во взаимообмен опытом по семейному воспитанию, проведение педагогических практикумов с элементами социально-педагогического тренинга, разбор конкретных педагогических ситуаций и решение практических задач с родителями и их компетентным комментарием специалистов.

И, наконец, на рефлексивном (обобщающий этап) этапе проводится совместная оценка полученных результатов реализации программы, внесение корректив в ее содержание. Как же оценить результативность реализации программы и дальнейшие ее перспективы? Особая роль при любой форме организации повышения родительской компетентности отводится диагностике, опросам, анкетированию и тестированию учащихся, педагогов и родителей. Подведение итогов проведенных занятий с использованием разнообразного диагностического инструментария позволяет определить ее результативность, актуальность содержания для родителей, а также собрать необходимый материал для следующих занятий. Результаты диагностики помогают понять необходимость коррекции движения в общей реализации программы (формулирование темы, определение целевого ориентира и формы занятия, осмысление поддержки родителей, младших школьников и т.д.).

Результаты реализации моделей и программ во многом зависят от того, насколько тщательно и продуманно ведется подготовка занятий, разнообразны формы и методы их проведения, своевременна информированность родителей о днях и темах занятий, тщательно подобран диагностический инструментарий.

3 ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ МОДЕЛИ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ПРОСВЕЩЕНИИ РОДИТЕЛЕЙ

3.1 Диагностика уровня педагогической культуры родителей

На основе анализа социально-педагогической литературы по теме мы разработали и провели опытно-экспериментальную работу.

Цель: изучить возможности модели неформального образования в социально-педагогическом просвещении родителей.

Опытно-экспериментальная работа проводилась на базе Челябинского физико-математического лицея №31 в 5 «Б» классе. В эксперименте принимали участие 17 родителей.

5 «Б» класс нами выбран не случайно. На основе наблюдений за учащимися мы составили психолого-педагогическую характеристику родителей класса. Большинство родителей 5 «Б» класса рассеяны, агрессивны. У них наблюдается повышенная раздражительность, родители подвержены негативному влиянию со стороны окружающих людей.

Социально-педагогическое просвещение особенно необходимо тогда, когда уровень педагогической культуры родителей недостаточен для осуществления воспитательной деятельности в семье, поэтому для диагностики мы выбрали методики, позволяющие оценить уровень педагогической культуры родителей и особенности воспитательских качеств у родителей.

Для управления и контроля за реализацией данного проекта создается рабочая группа, включающая в себя трех специалистов социальной работы, пять социальных педагогов, представителей общественных организаций, принимающих участие в реализации проектных мероприятий, активистов волонтерских групп, а также добровольцев данного общеобразовательного учреждения (около 15 чел.), и родители, имеющие несовершеннолетних детей. При этом необходима разработка плана совместной работы с общественными

организациями, а также соглашения о сотрудничестве. Также необходим один человек, который будет заниматься освещением данного проекта в СМИ и созданием специальных сборников по результатам. Оплата труда сотрудников проекта представлена в таблице 3.

Таблица 3 – Оплата труда сотрудников проекта

Количество	Должность	Оплата труда руб./мес.	% времени работы по проекту	Итого за работу по проекту в мес.	Длительность	Всего	Запрашивается
5	Социальный педагог	12 000	50	6 000	1	30 000	30 000
3	Специалист по социальной работе	12 000	50	6 000	1	36 000	36 000
1	Специалист по связям с общественностью	18 000	10	1 800	1	1 800	18 000
	Итого						84 000

Согласно данным расчетам, на оплату труда сотрудников проекта потребуется около 84 тысяч рублей. Также необходимо учитывать основные прямые расходы проекта, которые представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Основные прямые расходы проекта

На проведение мероприятий рабочего плана	Количество	Запрашивается
Бумага	5	1 250
Канцелярские товары	-	1 500
Бейджи	100	1 500
Вода	100	2 000
Стаканы	100	500
Проектор	1	25 000
Ноутбук	1	25 000
Принтер	1	5 000
Аренда помещения	-	10 000
Итого	-	71 750

По итогам вышеуказанных расчетов, можно сделать вывод, что полная стоимость проекта составляет 115 000 рублей. Данная сумма будет получена за счет субсидии в рамках федеральной целевой программы «Доступная среда»,

которая распоряжением Правительства РФ от 23 февраля 2018 г. № 308-р была продлена до 2025 года. Утверждена постановлением Правительства от 1 декабря 2015 года № 1297. Привлечение сторонних средств запрашиваемой суммы будет осуществляться через подачу заявок на гранты с полным описанием проекта, его целей и нужд. Для привлечения спонсорской помощи, будут поданы предложения о сотрудничестве с такими организациями как: ПАО «Сбербанк», ОАО «ЧЕЛИНДБАНК», а также благотворительный фонд «Возрождение нации». Контроль за ходом реализации проекта и целевым использованием финансовых средств и ресурсов, будет осуществлять директор общеобразовательного учреждения.

Наш проект включает в себя.

1. Констатирующий эксперимент – диагностика уровня педагогической культуры и воспитательских качеств родителей.

2. Формирующий эксперимент – разработка и реализация профилактической программы.

3. Контрольный эксперимент – анализ результатов работы.

Для выявления педагогической культуры родителей мы использовали анкету, каждый вопрос которой оценивался нами определенным количеством баллов.

Ответы родителей оформлены нами в протоколы и полученные результаты в бальном и уровневом показателях представлены нами в таблице 5

Таблица 5 – Уровни педагогической культуры родителей на этапе констатирующего эксперимента

Ф.И.	1	2	3	4	5	6	7	8	Всего	Уровень педагогической культуры	Категория
Алексей П.	3	2	3	2	3	2	3	3	1	Высокий	1
Виктор Т.	1	0	1	0	1	1	1	1	6	Низкий	3
Евгения М.	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Высокий	1
Татьяна К.	2	1	2	3	3	2	1	3	1	Высокий	1
Александра Ф.	3	3	2	2	3	2	1	3	9	Высокий	1
Надежда Д.	0	0	1	2	1	1	1	1	7	Низкий	3
Екатерина Ж.	2	2	3	2	3	2	2	3	19	Высокий	1
Сергей К.	2	3	2	2	1	2	1	2	3	Средний	2
Дарья Б.	2	2	2	1	2	2	1	2	4	Средний	2

Окончание таблицы 5

Виктория З.	0	1	2	0	2	2	1	3	1	Средний	2
Наталья Ш.	1	2	1	0	1	1	1	1	8	Низкий	3
Андрей Г.	1	3	2	1	3	3	1	2	6	Высокий	1
Любовь С.	2	2	3	3	3	2	2	3	0	Высокий	1
Светлана М.	2	2	2	2	1	2	1	1	3	Средний	2
Марина Ч.	0	0	1	2	1	2	1	1	8	Низкий	3
Ольга Б.	2	1	2	2	1	2	1	1	2	Средний	2
Антон А.	3	3	3	1	2	2	3	3	0	Высокий	1

Проанализировав полученные данные, отмечаем, что из 17 родителей 1 категорию показали 8 человек, что составило – 47%. Родителей этой категории отличает высокий уровень педагогической культуры. Он выражен в стиле семейного воспитания, в манере общения взрослых с детьми. Родители принимают ребенка как личность, считаясь с его интересами и увлечениями. В этих семьях родители стремятся к единству педагогических требований. Серьезно относясь к воспитанию, эти семьи легко идут на контакт с психологами и социальными работниками, стремясь расширить свои познания в области педагогики и детской психологии.

Еще 5 человек показали 2 категорию, а это 29%. В среднем уровень педагогической культуры родителей также высокий. Но, в отличие от первой категории, акцентирование внимания идет на материальную обеспеченность. Вместе с тем проявляется безразличие к интересам и увлечениям детей. В неадекватных формах общения с ребенком проявляется недостаток эмоционально-нравственного воспитания родителей. В таких семьях часты нарушения стилей семейного воспитания.

4 человека (Виктор Т., Надежда Д., Наталья Ш., Марина Ч.) имеют 3 категорию, так как набрали минимальный балльный показатель – 24%. Это самая патогенная ситуация для ребенка. В таких семьях каждый живет своей жизнью, низкий уровень семейной интеграции. Уровень психолого-педагогической просвещенности родителей крайне низкий. Также родители не испытывают потребности в получении психолого-педагогических знаний. Вследствие этого

воспитанию детей не уделяется достаточного внимания, воспитание ребенка не является жизненно важной проблемой. В зависимости от различий в семейном воспитании, в структуре общения, педагогической и психологической просвещенности родителей необходимо применение разнообразных форм работы.

Следующим этапом диагностики стало проведение теста «Какой Вы родитель?»). Полученные результаты представлены нами в таблице 6

Таблица 6 – Уровень воспитательских качеств родителей

Ф.И. родителей	Баллы за 7 выбранных фраз							Количество баллов	Уровень воспитательских качеств родителей
Алексей П.	1	1	1	2	1	2	2	10	Средний
Виктор Т.	1	2	1	1	1	1	1	8	Высокий
Евгения М.	2	2	2	1	1	2	1	11	Низкий
Татьяна К.	2	2	2	2	2	2	2	14	Низкий
Александра Ф.	1	1	1	1	1	1	1	7	Высокий
Надежда Д.	1	2	2	2	2	2	2	13	Низкий
Екатерина Ж.	2	1	2	1	1	2	2	11	Низкий
Сергей К.	2	2	1	1	1	1	1	9	Средний
Дарья Б.	2	1	2	1	2	1	1	10	Средний
Виктория З.	1	1	1	2	1	1	1	8	Высокий
Наталья Ш.	2	2	2	1	2	2	2	13	Низкий
Андрей Г.	1	1	1	1	2	2	2	10	Средний
Любовь С.	2	1	2	1	2	1	1	10	Средний
Светлана М.	1	1	2	1	1	1	1	8	Высокий
Марина Ч.	2	2	2	2	1	2	1	12	Низкий
Ольга Б.	1	1	1	1	1	1	1	7	Высокий
Антон А.	1	1	2	1	1	1	1	8	Высокий

Проанализировав полученные данные, отмечаем, что из 17 родителей высокий уровень показали 6 человек, что составило 35,3%. Эти родители живут с ребенком «душа в душу». Ребенок искренне любит своих родителей. Отношения способствуют становлению личности.

Еще 5 человек показали средний уровень, а это 29,4%. Эти родители непоследовательны в общении с ребенком. Он уважает их, хотя не всегда с ними откровенен. Его развитие подвержено влиянию случайных обстоятельств.

6 человек (Евгения М., Татьяна К., Надежда Д., Екатерина Ж., Наталья Ш., Марина Ч.) имеют низкий уровень, так как набрали максимальный балльный

показатель. Отношения с ребенком необходимо изменить. Они мало доверяют ребенку, не поддерживают его в трудной ситуации, больше замечают в нем плохое, чем хорошее. Все это способствует отчуждению, конфликтным отношениям с ребенком и препятствует его личностному росту.

Следующим этапом констатирующего эксперимента стало составление сводной таблицы результатов, в которую войдут показатели методики 1 и методики 2 (См. таблицу 7).

Таблица 7 – Сводная таблица результатов констатирующего эксперимента

Имя, фамилия	Уровень педагогической культуры	Уровень воспитательских качеств	Итог
Алексей П.	Высокий	Средний	Выше среднего
Виктор Т.	Низкий	Высший	Средний
Евгения М.	Высокий	Низкий	Средний
Татьяна К.	Высокий	Низкий	Средний
Александра Ф.	Высокий	Высший	Высокий
Надежда Д.	Низкий	Низкий	Низкий
Екатерина Ж.	Высокий	Низкий	Средний
Сергей К.	Средний	Средний	Средний
Дарья Б.	Средний	Средний	Средний
Виктория З.	Средний	Высший	Выше среднего
Наталья Ш.	Низкий	Низкий	Низкий
Андрей Г.	Высокий	Средний	Выше среднего
Любовь С.	Высокий	Средний	Выше среднего
Светлана м.	Средний	Высший	Выше среднего
Марина Ч.	Низкий	Низкий	Низкий
Ольга Б.	Средний	Высший	Выше среднего
Антон А.	Высокий	Высший	Высокий

Для наглядности представим результаты в виде диаграммы (См. рисунок 3).

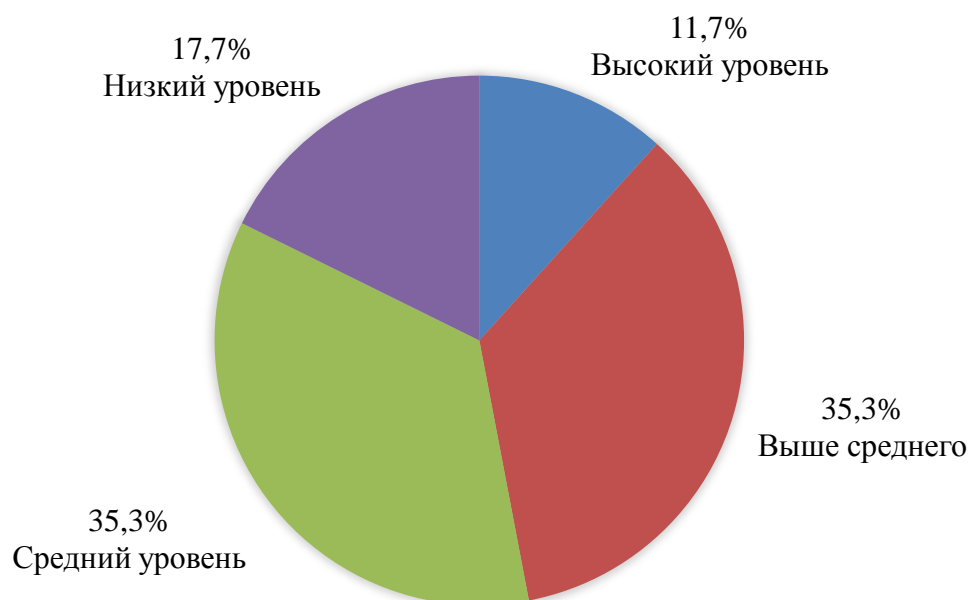


Рисунок 3 – Итоговый уровень культуры родителей

Проанализировав полученные результаты, отмечаем, что из 17 родителей высокий уровень показали 2 человека, что составило 11,7%. Эти родители имеют устойчивые навыки по воспитанию своих детей, они владеют в определенной мере педагогическими знаниями и умениями, знакомы с психологией детей данного возраста.

Еще 6 человек показали уровень выше среднего – 35,3%. Родители принимают ребенка как личность, считаясь с его интересами и увлечениями. В этих семьях родители стремятся к единству педагогических требований.

6 человек имеют средний уровень педагогической культуры и воспитательских качеств, что составило 35,3%. Эти родители непоследовательны в общении с ребенком. Они мало доверяют ребенку, не поддерживают его в трудной ситуации, больше замечают в нем плохое, чем хорошее.

Низкий уровень показали 3 человека, что составило 17,7%. Развитие педагогических умений не развито. Родители не понимают своих детей. Все это способствует отчуждению, конфликтным отношениям с ребенком и препятствует его личностному росту.

Данная ситуация поставила нас перед необходимостью проведения формирующей работы.

3.2 Социально-педагогическое просвещение родителей посредством реализации модели неформального образования

По результатам диагностики было определено, что некоторым родителям необходима помощь в формировании их воспитательских качеств, но участие в проводимой нами работе изъявили желание принять все без исключения, поэтому курс лекций был проведен нами для всех родителей учащихся 5 класса. Работа проводилась нами в течение 4 недель, начиная с 4 февраля по 3 марта 2019 года. Данный срок мы считаем достаточным для получения видимых результатов нашей работы.

Так как нам необходимо было пронаблюдать результаты, то мы попросили родителей посещать лекции в зависимости от составленного нами плана, который представлен в таблице 8.

Таблица 8 – План проведения лекций для родителей

Сроки	Тема	Вид лекции	Цель
4 февраля	«Наказание и поощрение»	Лекция беседа	Просвещение родителей по вопросам наказания и поощрения детей. Развитие педагогических умений общения с ребенком.
11 февраля	«Воспитание трудолюбия в семье»	Лекция дискуссия	Воспитание трудолюбия в семье. Развитие умений взаимодействия с ребенком в процессе трудовой деятельности в семье.
18 февраля	«Воспитание в семье»	Лекция – ошибка	Просвещение родителей о современном воспитании.
25 февраля	«Влияние родительских установок на развитие детей»	Лекция вдвоем	Информирование родителей о влиянии родительских установок.

После каждой лекции мы задавали родителям вопросы, предлагаемые в качестве тестовых на констатирующем этапе, и обсуждали их. Так, после прочтения лекции о поощрении и наказании, мы задали вопросы: «Так какие методы в воспитании вы считаете наиболее эффективными? Какие виды поощрения вы используете чаще всего? Какие виды наказания наиболее действенны в воспитании?»

Далее проходил обмен мнениями, каждый из родителей высказывал его по предложенной нами фразе: «Раннее я думал, что..., а теперь я думаю, что...». По словам родителей, их мнение во многом поменялось, а отец Дарьи Б. сказал, что «Я вообще не думал, что этому надо учиться».

После проведенной работы нами вновь были проведены диагностические процедуры, результаты которых представлены в п. 3.3.

Правильное воспитание детей - воспитание, построенное на основе правил и идущее в нужном направлении. В любом деле есть свои правила: и в движении на дороге, и в деле воспитания. Дети должны знать правила жизни, а родители - правила воспитания.

Мужской и женский подход в воспитании детей имеют свои особенности. Мужской подход - скорее требовательность. Женский подход - другой, чаще это идеология невоспитания, идеология просто жить с ребенком, просто любить ребенка. Возможно, именно в силу этой причины идея правильного воспитания ближе мужчинам и не с такой охотой принимается женщинами.

Правильное воспитание приучает ребенка к разумным запретам. Мир, в котором живет ребенок, должен быть просторен для него, но защищать и ребенка, и окружающих от проблемной активности ребенка. Хорошо, когда у ребенка есть одновременно и ощущение свободы, и понимание разумных границ. Запреты должны быть стабильными, строгими и понятными. Если ребенку все запрещают, но запреты «соломенные» – ребенок приучается запреты не уважать. Если запреты многочисленны, непонятны и непредсказуемы, в таком мире очень трудно ориентироваться. Многочисленные запреты делают мир ребенка маленьким и тесным, в таком мире трудно жить. В ответ на просьбу ребенка первое желание любящего родителя - желание разрешить, но вторым пунктом - родители должны подумать. Если правильно все-таки ребенку отказать, то нужно – отказать. Спокойно и твердо сказать нет – это нормально и является естественным правом старшего. При этом бывает полезно объяснить, при каких условиях желание ребенка может быть осуществлено.

В зоне свободы (в зоне разрешений) ребенка должна вести линия предпочтения наилучшего выбора. Ребенок благодарен, когда в зоне свободы его не бросают, а предлагают то, что наиболее предпочтительно. Как будто ведут за руку наилучшим путем. Это игра, вовлечение... - не насилие, но ведение ребенка по наилучшему маршруту.

В процессе воспитания ребенка очень важно то чувство, которое испытывают родители к своим детям и каждый ребенок по отношению к матери и отцу. Это две стороны одной медали. Способы наказания, если о них вообще стоит говорить, весьма несущественные детали. Главное – это любовь мамы и папы к своему ребенку, их преданность ему, желание только добра и счастья.

3.3 Анализ результатов опытно-экспериментальной работы

После всей проведенной работы мы вновь предложили родителям вопросы теста, на которые они отвечали на констатирующем этапе.

Ответы родителей оформлены нами в протоколы, и полученные результаты в бальном и уровневом показателях представлены нами в таблице 9.

Таблица 9 – Уровень педагогической культуры родителей на этапе контрольного эксперимента

Ф.И.	1	2	3	4	5	6	7	8	Всего	Уровень педагогической культуры	Категория
Алексей П.	3	2	3	2	3	2	3	3	1	Высокий	1
Виктор Т.	1	3	1	2	1	2	1	3	4	Средний	2
Евгения М.	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Высокий	1
Татьяна К.	2	1	2	3	3	2	1	3	7	Высокий	1
Александра Ф.	3	3	2	2	3	2	1	3	9	Высокий	1
Надежда Д.	2	3	1	2	1	2	1	1	3	Средний	2
Екатерина Ж.	2	2	3	2	3	2	2	3	9	Высокий	1
Сергей К.	2	2	1	2	1	2	1	2	3	Средний	2
Дарья Б.	3	2	2	3	2	2	3	2	1	Высокий	3
Виктория З.	0	1	2	0	2	2	1	3	1	Средний	2
Наталья Ш.	1	2	1	2	1	1	2	1	1	Средний	2
Андрей Г.	1	3	2	1	3	3	1	2	6	Высокий	1
Любовь С.	2	2	3	3	3	2	2	3	0	Высокий	1

Окончание таблицы 9

Светлана М.	2	2	2	2	1	2	1	1	3	Средний	2
Марина Ч.	3	2	1	2	1	2	2	2	5	Средний	2
Ольга Б.	2	1	2	2	1	2	1	1	2	Средний	2
Антон А.	3	3	3	1	2	2	3	3	0	Высокий	1

Проанализировав полученные данные, отмечаем, что из 17 родителей 1 категорию показали 9 человек, что составило – 53%. Родителей этой категории отличает высокий уровень педагогической культуры. Он выражен в стиле семейного воспитания, в манере общения взрослых с детьми, эмоционально-нравственной окраске такого общения. Родители принимают ребенка как личность, считаясь с его интересами и увлечениями. В этих семьях родители стремятся к единству педагогических требований. Серьезно относясь к воспитанию, эти семьи легко идут на контакт с психологами и социальными педагогами, стремясь расширить свои познания в области педагогики и детской психологии.

Еще 8 человек показали 2 категорию, а это 29%. В среднем уровень педагогической культуры родителей также высокий. Но, в отличие от первой категории, акцентирование внимания идет на материальную обеспеченность. В неадекватных формах общения с ребенком проявляется недостаток эмоционально-нравственной культуры родителей. В таких семьях часты нарушения стилей семейного воспитания.

Низкого уровня не наблюдается.

В таблице 10 мы представили результаты диагностики уровня воспитательских качеств родителей.

Таблица 10 –Уровень воспитательских качеств родителей на этапе контрольного эксперимента

Ф.И родителей	Баллы за 7 выбранных фраз							Количество баллов	Уровень воспитательских качеств родителей
Алексей П.	1	1	1	2	1	2	2	10	Средний
Виктор Т.	1	2	1	1	1	1	1	8	Высокий

Окончание таблицы 10

Евгения М.	1	2	1	1	1	2	1	9	Средний
Татьяна К.	2	2	2	2	2	2	2	14	Низкий
Александра Ф.	1	1	1	1	1	1	1	7	Высокий
Надежда Д.	1	2	1	2	2	1	1	10	Средний
Екатерина Ж.	2	1	2	1	1	1	1	9	Средний
Сергей К.	1	1	1	1	1	1	1	7	Высокий
Дарья Б.	2	1	2	1	2	1	1	10	Средний
Виктория З.	1	1	1	2	1	1	1	8	Высокий
Наталья Ш.	2	1	1	1	2	1	1	9	Средний
Андрей Г.	1	1	1	1	1	1	1	10	Высокий
Любовь С.	2	1	2	1	2	1	1	10	Средний
Светлана М.	1	1	2	1	1	1	1	8	Высокий
Марина Ч.	1	2	1	1	1	1	1	8	Высокий
Ольга Б.	1	1	1	1	1	1	1	7	Высокий
Антон А.	1	1	2	1	1	1	1	8	Высокий

Проанализировав полученные данные, отмечаем, что из 17 родителей высокий уровень показали 9 человек, что составило 53%. Эти родители живут с ребенком «душа в душу». Ребенок искренне любит своих родителей.

Еще 7 человек показали средний уровень, а это 36,8%. Эти родители не последовательны в общении с ребенком. Он уважает их, хотя не всегда с ними откровенен. Его развитие подвержено влиянию случайных обстоятельств.

1 человек (Татьяна К.) – 5,9% имеют низкий уровень, так как набрали максимальный балльный показатель. Отношения с ребенком необходимо изменить. Она мало доверяет ребенку, не поддерживает его в трудной ситуации.

Далее мы представили результаты проведенных диагностик в сводной таблице (См. таблицу 11).

Таблица 11 – Сводная таблица результатов контрольного эксперимента

Имя, фамилия	Уровень педагогической культуры	Уровень воспитательских качеств	Итог
Алексей П.	Высокий	Средний	Выше среднего
Виктор Т.	Средний	Высокий	Выше среднего

Окончание таблицы 11

Евгения М.	Высокий	Средний	Выше среднего
Татьяна К.	Высокий	Низкий	Средний
Александра Ф.	Высокий	Высокий	Высокий
Надежда Д.	Средний	Средний	Средний
Екатерина Ж.	Высокий	Средний	Выше среднего
Сергей К.	Средний	Высокий	Выше среднего
Дарья Б.	Высокий	Средний	Выше среднего
Виктория З.	Средний	Высокий	Выше среднего
Наталья Ш.	Средний	Средний	Средний
Андрей Г.	Высокий	Высокий	Высокий
Любовь С.	Высокий	Средний	Выше среднего
Светлана М.	Средний	Высокий	Выше среднего
Марина Ч.	Средний	Высокий	Выше среднего
Ольга Б.	Средний	Высокий	Выше среднего
Антон А.	Высокий	Высокий	Высокий

Анализируя результаты экспериментальной работы, необходимо отметить, что уровень педагогической культуры и воспитательских качеств у родителей повысился. На начало эксперимента у Надежды Д., Натальи Ш., Марины Ч. были низкая педагогическая культура и также низкие воспитательские качества.

Сроки проведения эксперимента (педагогической практики) можно считать недостаточными для видимого изменения результатов, но, несмотря на то, что у многих родителей уровеньный показатель не изменился, бальный повысился, что подтверждает эффективность наших занятий.

Таким образом, в ходе опытно-экспериментального исследования доказано, что комплексная целенаправленная работа с использованием модели неформального образования в социально-педагогическом просвещении родителей способствует повышению уровня педагогической культуры и воспитательских качеств родителей, но подобную работу необходимо вести систематически.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современное состояние семейной системы требует внимания социального педагога. Он должен обладать всем комплексом знаний о семье, ее функциях и типах, только на основе этих знаний социальный педагог сможет строить свою работу с семьей, отталкиваясь от конкретной ситуации, использовать тот аспект работы, который является актуальным для каждой семьи, в том числе и модель просвещения родителей в контексте неформального образования.

Мы рассмотрели особенности неформального образования и пришли к следующим выводам. Термин неформальное образование обозначает любое образование, которое приобретается или может быть приобретено вне системы формального базового и дополнительного образования. Оно не обязательно подтверждается дипломом или каким-либо свидетельством о его получении, также и учреждения, занимающиеся неформальным образованием, не обязаны иметь государственных лицензий на ведение программ и курсов неформального образования.

Главной отличительной особенностью неформального образования является его общедоступность независимо от возраста, пола, уровня образования.

Далее была достигнута цель нашего исследования. Мы теоретически обосновали и экспериментально доказали, что реализация модели социального образования в социально-педагогическом просвещении родителей является эффективным средством педагогического просвещения родителей в вопросах правильного воспитания детей, и это дает положительный результат.

В ходе исследования мы решили поставленные задачи. Изучили состояние исследуемой проблемы в теории и практике и определили проблемы современных семей. Разработали программу социально-педагогического просвещения родителей конкретной работы с родителями, у которых мы определили проблемы в воспитании детей.

Исходя из результатов, мы видим, что родители нуждаются в социально-педагогическом просвещении и одной из эффективных и доступных форм работы

с родителями является неформальное образование; она востребована у современных семей, и она дает положительный результат, что позволяет сделать вывод о том, что наша работа имеет практическую значимость.

Предложена модель социального образования в социально-педагогическом просвещении родителей с использованием неформального образования, включающая в себя знания, педагогические и специальные умения, профессионально важные качества личности, ценностные ориентации.

Избранный нами комплекс методических мероприятий позволил целостно рассмотреть объект нашего изучения, процесс стимулирования развития профессиональной компетентности, интерпретировать полученные исследовательские данные на основе использования базовых категорий этих подходов: система, деятельность, развитие, человек, личность, коллектив, рефлексия, опыт, творчество, мастерство, профессиональная.

Таким образом, социально-педагогическое просвещение родителей дело сложное, тонкое, исключаящее поспешности. Малейшая недоработка – и семья, так остро нуждающаяся в помощи, не сможет раскрыться, поведать о своих бедах. А в этой работе очень важны доверительные, партнерские отношения между социальным педагогом и родителями. Только такая совместная деятельность способствует оздоровлению микроклимата в семье.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Нормативно-правовые документы

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993. – М.: Эксмо, 2013
2. Перечень поручений Президента Российской Федерации от 12 декабря 2014 г. № ПР-2876 по итогам форума Общероссийского народного фронта «Качественное образование во имя страны»[Электронный ресурс] [//https://base.garant.ru/45224702/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/](https://base.garant.ru/45224702/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/)
3. Перечень поручений Президента Российской Федерации от 4 марта 2014 г. № ПР-411ГС по итогам заседания Президиума Государственного Совета «О государственной политике в сфере семьи, материнства и детства»[Электронный ресурс] [//http://www.kremlin.ru/acts/assignments/orders/20391](http://www.kremlin.ru/acts/assignments/orders/20391)
4. Проект «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»[Электронный ресурс] [//http://docs.cntd.ru/document/420277810](http://docs.cntd.ru/document/420277810)
5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 11 июня 2013 г. № 962-р «Стратегия развития индустрии детских товаров на период до 2020 года» (извлечения)[Электронный ресурс] [//https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70296478/](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70296478/)
6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года» [Электронный ресурс] [//http://docs.cntd.ru/document/420217344](http://docs.cntd.ru/document/420217344)
7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года»[Электронный ресурс] [//https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70713498/](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70713498/)

8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»[Электронный ресурс] [//http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_168200/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_168200/)
9. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 г.[Электронный ресурс] [//http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/)
10. Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»[Электронный ресурс] [//https://base.garant.ru/70183566/](https://base.garant.ru/70183566/)
11. Указ Президента Российской Федерации от 21 декабря 2014 г. № 808 «Основы государственной культурной политики»[Электронный ресурс] [//https://base.garant.ru/70828330/](https://base.garant.ru/70828330/)
12. Указ Президента Российской Федерации от 9 октября 2007 г. № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года»[Электронный ресурс] [//https://base.garant.ru/191961/](https://base.garant.ru/191961/)
13. Федеральный закон № 124-ФЗ от 24 июля 1998 г. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»[Электронный ресурс] [//https://base.garant.ru/179146/](https://base.garant.ru/179146/)
14. Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»[Электронный ресурс] [//https://base.garant.ru/70700452/](https://base.garant.ru/70700452/)
15. Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»[Электронный ресурс] [//https://base.garant.ru/70701066/](https://base.garant.ru/70701066/)
16. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об

Книги и статьи

17. Алиева, С.В. Социальная педагогика, - М.: Дашков и К, – 2013.
18. Андреева, Г.М. Социальная психология, - М.: «Наука» 2010.
19. Беличева, С.А. Служба социальной защиты семьи и детства // Педагогика. – 2009.- № 7/8 – С. 23-27.
20. Бочарова, В.Г. Личность – семья – община становится центром системы социальных служб.// Социальная работа. -2011. - № 1. С.3-9.
21. Бочарова, В.Г. Педагогика социальной работы. – М.: Аргус, 2008. – 207с.
22. Букина, Н.Н. Развитие государственной системы неформального образования взрослых в России // Человек и образование. 2010. №1. С. 56–61.
23. Букина, Н.Н. Развитие государственной системы неформального образования взрослых в России // Человек и образование. 2010. №1. С. 56–61.
24. Василькова, Ю.В. Лекции по социальной педагогике; Раздел 2. Лекция 16., С.307.
25. Гайнер, М.Л. Правосознание подростков. М.: Наука, 2013 – 123с.
26. Григорьева, И.А. Социальная работа с семьей. М: Издательство Юрайт, 2016 – 154 с.
27. Золотарева, А.В. Дополнительное образование детей в аспекте формальных и неформальных характеристик / А.В. Золотарева // Ярославский педагогический вестник. – 2015. – № 4. – С. 46–53.
28. Комарова, Е.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. М.: Юрайт, 2012 – 432 с.
29. Куличенко, Р.М. Социальная работа и подготовка социальных работников в современной России: уч. Пособие, Тамбов; изд. ТГУ им. Г.Р. Державина. – 2011.
30. Кумбс, Ф. Кризис образования в современном мире. Системный анализ / Ф. Кумбс – М.: Прогресс, 2007. – 261 с.
31. Леонтович, А.В. Истоки и социальные смыслы неформального

- образования: российская модель / А.В. Леонтович // Дополнительное образование детей Москвы от А до Я. – 2013. – Е.М. Харланова Т. 2. – № 2. – С. 22–24
32. Лодкина, Т.В. Социальная педагогика: Защита семьи и детства. М.: Academia, 2014 – 288 с.
33. Бахуташвили, Т.В. Материалы VIII региональной конференции «Вузовская наука» Т2. Общественные науки. Ставрополь. 2014г. с.136
34. Мухлаева, Т.В. Международный опыт неформального образования // Человек и образование. 2010. №4. С. 158–162.
35. О положении детей в Российской Федерации. Ежегодный государственный доклад. –2015г. – М., 2017.
36. Курбатов, В.Н. Основы социальной работы: Учебник/ В.Н. Курбатов. – М., 2016. – 567 с.
37. Павленок, П.Д. Основы социальной работы: Учебник // П.Д. Павленок. – М.: Юристъ, 2009. – 521 с.
38. Пантелеева, Г.С. Экономические основы социальной работы: Учебное пособие/ Г.С. Пантелеева. – М.: Филинь, 2001. – 450 с.
39. Парслоу, Ф. Принцип активизации в социальной работе / Парслоу. М., 2007. – 225 с.
40. Реан, А.А. Семья: Психология, педагогика, социальная работа/ А.А. Реан. – М.: АСТ, 2010 – 576 с.
41. Рожков, М.И. Педагогическое обеспечение работы с молодежью: Учебное пособие/ М.И. Реан. – М.: Владос, 2016 – 264
42. Российская энциклопедия социальной работы. Т.2., Ст. – Семья как объект социальной работы. – М.,2016.
43. Самойлов, В.Д. Педагогическая антропология: Педагогика и психология девиантного поведения: Учебное пособие для студентов вузов/ В.Д. Самойлов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013 – 271 с.
44. Слостенин, В.А. Социальный педагог и социальный работник: личность и

профессия// Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт / Т.Ф. Яркина и В.Г. Бочарова. – Москва-Тула. 2013.– С. 265-275.

45. Жукова, В.И. Социальная работа. Российский Энциклопедический словарь / В.И. Жукова. – М., 2007. – 600 с.

46. Курбатов, В.И. Социальная работа./ В.И.Курбатов. – Ростов на Дону.:»Феникс», 2009. – С.426-433.

47. Холостова, Е.И. Теория социальной работы: Учебник / Е.И. Холостова. – М., 2014. – 456 с.

48. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: Учебник. М. ИНФРА-М., 2010. – 379 с.

49. Горохтий, В.С. Основы психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей. Учебное пособие, (часть I) – М.: МГСУ, 2000.- 240 с.

50. Горохтий, В.С. Психология социальной работы с семьей / В.С. Горохтий. – М., 2016.

51. Фирсов, М.В. Психология социальной работы / М.В. Фирсов. – М.: ЮРАЙТ, 2012 – 256

52. Фирсов, М.В. Технология социальной работы. М.: Академический проект, 2007 – 478 с.

53. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей. М.: 2010, 244 с.

54. Шамова, Т.М. Управление образовательными системами. М.: Владос, 2002 – 311 с.

55. Шапошникова, Т.Д. Семья// Российская энциклопедия социальной работы. М.: 2016 – С. 708-711

56. Юзефовичус, Т.А. Проблемы социальной работы с молодежью. М.: Academia, 2016 – 208 с.

57. Яковенко, Л.Н. Дискурсивное пространство целей и ценностей высшего образования в информационном обществе. М.: Наука и мир, 2015 – С. 122-123

58. Яковенко, Л.Н. К дискуссии о ценностной парадигме образования. М.: Научный обозреватель, 2015 – С. 27-28

Интернет-источники

59. Буйлова, Л.Н. Дополнительное образование детей в свете идей непрерывного неформального образования [Электронный ресурс] / Л.Н. Буйлова // SWorld. – 2013. – № 3. – Режим доступа: <http://www.sworld.com.ua/konfer30/292.pdf>. – [Дата обращения: 30.08.2016].

60. Международная стандартная классификация образования. URL : <http://omsu.ru/page.php?id=501> (дата обращения: 17.05.2019).

61. Меморандум непрерывного образования Европейского Союза. URL : http://www.znanie.org/jornal/n1_01/nepreriv_obraz.html (дата обращения: 10.09.2010).

62. Обзор системы неформального образования. URL : <http://nok.unevok.elcat.kg> (дата обращения: 17.05.2019)

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета для родителей

Уважаемые родители!

Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов, предлагаемых ниже. Мы очень надеемся, что на основании ваших ответов мы могли бы оказать вам педагогическую поддержку в воспитании ваших детей.

Для заполнения анкеты, пожалуйста, обведите нужный номер ответа или допишите свой.

- 1) Считаете ли вы свои знания о воспитании детей достаточными?
 - a) Да
 - b) Нет
 - c) Не вполне.
- 2) Из каких источников вы получаете информацию о воспитании?
 - a) СМИ (радио, ТВ, газеты, журналы);
 - b) специальные книги о педагогике;
 - c) беседы с друзьями и знакомыми;
 - d) беседы с учителями;
 - e) другое.
- 3) Назовите самую важную, на ваш взгляд, проблему в воспитании:
 - a) взаимное непонимание детей и взрослых;
 - b) успеваемость детей;
 - c) непослушание;
 - d) бездуховность;
 - e) лень;
 - f) половое воспитание;
 - g) другое
- 4) Что бы вы хотели изменить в ваших отношениях с ребенком?

- 5) Что препятствует тому, чтобы вы могли решить вашу проблему?
- 6) С кем вы говорили о вашей проблеме?
- 7) В какой форме школа могла бы помочь вам в решении ваших проблем?
 - a) лекциями о воспитании;
 - b) специальными практическими занятиями;
 - c) информацией об особенностях развития моего ребенка;
 - d) информацией о том, что можно почитать по моей проблеме;
- 8) Сколько бы вы могли уделить времени для повышения своей педагогической компетентности, если для вас в нашей школе будут организованы специальные занятия?
 - a) не более одного часа в неделю;
 - b) примерно пару часов в месяц;
 - c) трудно сказать.
- 9) Сообщите, пожалуйста, некоторые данные о своей семье:
- 10) Ваш возраст
- 11) Возраст ваших детей
- 12) Ваше образование

Спасибо за ответы!