УДК 378.016:81 + 378.014

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Т.Ю. Передриенко

В статье рассматриваются особенности моделирования курса по иностранному языку при дистанционной системе обучения, обсуждается смена ролей преподавателя и студентов. Особое внимание уделяется психологической стороне процесса.

Ключевые слова: дистанционное обучение, иностранный язык, методика преподавания, психологический аспект, Moodle.

Современный этап развития высшего образования можно охарактеризовать как поиск новых эффективных технологий в обучении. Большой интерес вызывает дистанционное обучение, которое позволяет сделать образование непрерывным, открытым и личностноориентированным.

Однако еще недостаточно изучена психологическая сторона данного процесса. При дистанционном обучении привычные роли преподавателя и студента изменяются. Преподаватель уже не является основным источником учебной информации. Он подбирает материал, структурирует и координирует дистанционный курс, который и становится основным источником знаний. Студенту отводится главная роль в собственном образовании, «предполагающая свободу выбора действий и получения индивидуальных результатов» [4]. Выбирая дистанционную систему обучения, студенты получают возможность заниматься в удобном месте, в удобное время, в подходящем для них темпе, кроме того, они могут изучать материал и делать задания в том порядке, который интересен им. Каждое задание возможно выполнить несколько раз, улучшая свои результаты.

Как точно отмечает Л.И. Бронзова, организация обучения иностранному языку в системе дистанционного образования требует высоких трудозатрат от преподавателя на начальных этапах создания курса, так как при дистанционном обучении предъявляются особые требования к учебным материалам [2]. Преподавателем должны быть четко сформулированы цели и задачи курса по иностранному языку, и в соответствии с ними необходимо подобрать и оформить аутентичный, наглядный и доступный для восприятия языковой материал. Очень важно для преподавателя не увлечься избыточным применением информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), чтобы не перейти от развивающего обучения только к наглядно-иллюстративным методам. При разработке дистанционного курса особое внимание необходимо уделять написанию рекомендаций для студентов. Они должны содержать точно и доступно сформулированные требования к выполнению заданий и критерии оценки работ.

Важное значение в организации успешного дистанционного обучения также имеет модульное структурирование курса и четкое планирование работы студентов. При модульной структуре курса студент видит свое продвижение вперед, изучает модули курса в приоритетном для себя порядке. План прохождения курса и назначение контрольных дат сдачи работ позволяют студенту лучше рассчитать свои силы, формируют в нем дисциплину и позволяют испытать удовольствие от сданного вовремя задания. Соблюдение этих правил моделирования дистанционного курса способствует, по мнению В.В. Кихтан, созданию положительного эмоционального фона, который формирует устойчивую мотивацию у студентов [4].

Мотивация внешняя и внутренняя крайне важны при дистанционном обучении. Мы разделяем точку зрения И.Е. Рымановой, которая считает, что внешняя мотивация оказывает серьезное воздействие на процесс обучения, следовательно, его важно строить таким образом, чтобы студенты, осознавая цели обучения, стремились к их достижению, видели и могли оценить уровень полученных знаний [6]. Внутренняя мотивация возникает у человека под влиянием собственных стремлений и потребностей. Студенту нравится иностранный язык, он понимает, как он сможет применить полученные знания, и это стимулирует его познавательную активность, интерес к предмету, а значит и успех в обучении. Действие внешних мотивов может усиливать внутреннюю мотивацию, без которой, трудно выполним большой объем самостоятельной работы, который предусматривается при дистанционном обучении.

Однако как отмечает И.С. Башмакова, технология дистанционного обучения – это совокупность методов, форм и средств взаимодействия с обучаемым в процессе самостоятельного, но контролируемого освоения им определенного массива знаний [1]. Контроль и оценивание должны быть систематическими и своевременными, чтобы информация не потеряла актуальность, а студент не потерял мотивацию. Контроль может быть осуществлен самим преподавателем, при помощи специальных контрольно-тестовых программ или даже другим студентом. Мы полагаем, что совмещение разных видов контроля будет способствовать более объективной оценке работы студента. Нельзя также оставить без внимания тот факт, что при сдаче зачетов и экзаменов дистанционно студенты волнуются меньше, а отсутствие беспокойства позволяет проявить себя лучше во время контрольного мероприятия. Кроме того, снимается психологическое воздействие, обусловленное стеснением перед группой или успеваемостью по другим предметам.

Специфика изучения иностранного языка предполагает частое взаимодействие студента и преподавателя, однако при дистанционном обучении преподаватель и студент пространственно отделены друг от друга. И хотя они могут продолжать взаимодействовать посредством электронной поч-

ты, программы Skype и прочих технологий электронного общения, необходимо учитывать, что взаимодействие не всегда будет непосредственно «живым», оно чаще будет отложенным во времени.

Асинхронная коммуникация имеет ряд плюсов для студентов. Обучаемый получает возможность проработать ответ более тщательно, продумать и что-либо исправить. У него появляется возможность изучить ответ преподавателя более внимательно, при необходимости повторно просмотреть его. Но связь не должна быть потеряна или слишком сильно отложена во времени, поскольку без эффективной, систематической обратной связи со стороны преподавателя интерес к курсу у студента значительно снижается. Опрос студентов дистанционной формы обучения показал, что своевременные ответы преподавателя, своевременный контроль являются хорошим стимулом для изучения курса и для выполнения заданий в срок.

Но для объективной самооценки студенту недостаточно только контактов с преподавателем. Л.И. Бронзова отмечает, что в случае замкнутой системы «компьютер – студент» или «преподаватель – студент» рассчитывать на формирование адекватной самооценки обучаемого не приходится [2]. Полезным для студента будет взаимодействие с другими обучаемыми, которое позволит получить оценку своей работы не только преподавателем. Коллективная деятельность развивает способность правильно воспринимать других и адекватно оценивать себя и результаты своей деятельности. Это особенно важно в силу специфики предмета «Иностранный язык».

Использование при дистанционном обучении виртуальной обучающей среды Moodle помогает значительно увеличить время и интенсивность коммуникации в образовательном пространстве. В данной среде возможно организовать индивидуальные, парные и групповые контакты. О текущих событиях участники курса могут быть информированы при помощи сервиса рассылки. Сервисы «Обмен сообщениями» и «Комментарий» предназначены для индивидуальной коммуникации преподавателя и студента. «Форум» дает возможность организовать учебное обсуждение заданий или возникших проблем, как по группам, так и со всеми участниками курса [3]. Возможно организовать форум таким образом, что студенты будут разъяснять непонятные моменты друг другу, а преподаватель будет курировать и корректировать данные обсуждения.

Интернет технологии воспринимаются по-разному людьми с различными коммуникативными типами личности. Особенно эффективны Интернет технологии при обучении иностранному языку студентов замкнутого коммуникативного типа. Студенты, которым трудно преодолеть психологический барьер, страх выступлений перед публикой получают возможность проявлять себя. Обучающиеся приобретают возможность выбирать наиболее комфортные и естественные условия для обучения. Опрос также показал большой интерес к дистанционному обучению представителей мужского пола. Это, скорее всего, объясняется тем, что мужчины

с большим интересом воспринимают технические новинки, больше готовы экспериментировать, легче перестраиваются.

В заключении хотелось бы отметить, что при подготовке дистанционных курсов по иностранному языку обязательно необходимо учитывать психологические особенности обучаемых. Любая форма получения образования имеет свои минусы. Главным минусом дистанционной системы обучения для студента является отсутствие регулярных занятий под контролем преподавателя, необходимость хорошей самоорганизации, которая под силу не каждому человеку, готовность только к виртуальному взаимодействию и потеря мотивации при недостаточном стимулировании. Однако хорошему преподавателю удастся нивелировать перечисленные недостатки, если он не будет игнорировать взаимосвязи и взаимовлияния условий и средств обучения при дистанционном образовании, а также моделировать курс с учетом гендерной, социокультурной, и возрастной специфики обучающихся. Современные ИКТ предоставляют преподавателям большой выбор средств обучения, позволяют воплотить в жизнь принципы индивидуализации, усилить мотивацию, реализовать деятельностный подход в обучении иностранным языкам, но только грамотное их применение, а также тщательный отбор контента курса будут способствовать достижению результата.

Библиографический список

1. Башмакова, И.С. Современные педагогические технологии в обучении иностранному языку в техническом вузе (заочное обучение) / И.С. Башмаков // Материалы 5-ой Международной научно-методической конференции «Непрерывное профессиональное образование в автотракторостроении». – М.: Из-во МГТУ «МАМИ», 2009. – С. 15–17.

2. Бронзова, Л.И. Обучение иностранному языку в системе дистанционного образования / Л.И. Бронзова // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. – 2012. – № 1–2. – С. 471–476.

3. Завьялова, О.А. Дистанционные технологии в образовании. Преимущества Moodle / О.А. Завьялова. – URL: https://sites.google.com/site/disttehnolog/lekcia-8.

4. Кихтан, В.В. Изучение иностранного языка с использованием дистанционной технологии / В.В. Кихтан. – URL: www.t21.rgups.ru/archive/doc2008/6/04.doc.

5. Логинова, А.В. Преимущества использования системы дистанционного обучения «Moodle» при обучении иностранному языку студентов технических специальностей / А.В. Логинова // Вестник науки Сибири. – 2011. – № 1 (1). – С. 358–362.

6. Рыманова, И.Е. Использование среды Moodle для обучения профессиональному иностранному языку студентов технического вуза / И.Е. Рыманова // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – 2013. – № 11 (29): в 2 ч. Ч. II. – С. 164–167.

К содержанию