

ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ МЕРЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ СТРЕССА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

З. Р. Танаева

Южно-Уральский государственный университет, г. Челябинск

В статье обосновывается необходимость принятия организационно-управленческих мер по предупреждению стресса в профессиональной деятельности сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних. Работа по предупреждению и устранению стрессовых ситуаций у инспекторов по делам несовершеннолетних рассматривается как одно из перспективных направлений успешной борьбы с подростковой преступностью. В статье раскрываются факторы, способствующие развитию стресса у сотрудников, обусловленные управленческими и межличностными отношениями, индивидуальными особенностями. Перечисленные факторы легли в основу комплекса организационно-управленческих мер по предупреждению стресса в профессиональной деятельности сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних, таких как профессионально-организационные, социально-управленческие, индивидуально-психологические меры.

Ключевые слова: профессиональный стресс, подразделения по делам несовершеннолетних, подростковая преступность, стресс-факторы, организационно-управленческие меры.

Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел характеризуется высокой напряженностью и повышенной ответственностью за результаты своей работы, экстремальностью, связанной с необходимостью постоянного контакта с криминогенным контингентом. В этих условиях от сотрудников требуется повышенная мобилизация внутренних ресурсов, перенапряжение которых приводит к функциональным сбоям в виде стресса и как следствие, к нарушениям психического здоровья сотрудников.

На наш взгляд, к одним из наиболее подверженным профессиональному стрессу сотрудникам органов внутренних дел следует отнести сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних. Спецификой служебной деятельности инспекторов по делам несовершеннолетних является выполнение профессиональных обязанностей в условиях, осложненных воздействием эмоциональных факторов, связанных работой с особой категорией граждан. Несовершеннолетние правонарушители в связи с психологическими, физиологическими особенностями их возраста требуют к себе пристального внимания, душевной тонкости, деликатности и осторожности.

Кроме того, выполнение функциональных обязанностей инспекторами по делам несовершеннолетних сопряжено с повышенной правовой ответственностью за свою работу. Как справедливо отмечает Ю. С. Третьяков, «как и в любом цивилизованном демократическом государстве, предупреждение правонарушений среди несовершеннолетних в России является одной из основных государственных задач» [6, с. 63].

В настоящее время наблюдается качественно-количественное расширение сферы преступной деятельности несовершеннолетних. Для нее характерны специфические черты, к числу которых следует отнести групповой характер, агрессивность и жестокость. Так, по статистическим данным количество преступлений несовершеннолетних в 2015 году увеличилось почти на 4 %, более 40 % из общего числа несовершеннолетних, совершивших преступления, совершили противоправные деяния в составе групп, более 20 % совершили тяжкие и особо тяжкие преступления. Необходимо отметить резкий рост количества несовершеннолетних, совершивших преступления в состоянии наркотического опьянения [5].

Безусловно, специфика работы с данной возрастной категорией граждан, напряженная криминальная обстановка среди несовершеннолетних значительно повышают риск развития профессионального стресса у сотрудников, что может отразиться на их здоровье и работоспособности. Между тем от профессионализма и психологической устойчивости сотрудников, осуществляющих работу с несовершеннолетними правонарушителями, зависит успешная борьба с подростковой преступностью, что еще раз доказывает, насколько важно уметь управлять стрессом, предупредить и преодолеть его негативные последствия.

Анализ теоретических исследований показал, что в науке предпринимаются попытки наметить определенные направления в исследовании вопросов, связанных со стрессом и механизмом управления стрессом в различных сферах профессиональной деятельности (М. А. Багрий, В. А. Винокур, С. В. Запускалов, А. В. Капустина, А. Б. Леонова, Б. С. Положий, В. Ю. Рыбников, С. М. Шингаев и др.), в том числе в сфере внутренних дел (А. П. Шихова (2009 г.)) сотрудников подразделений дознания (И. Ю. Кобозев (2011 г.)), руководителей органов внутренних дел (С. И. Филиппченкова (2002 г.)), сотрудников дорожно-патрульной службы (И. Б. Лебедев (2002 г.)), сотрудников спецподразделений МВД России (Е. Н. Пономаренко (2006 г.)), следственных работников МВД России (В. А. Солдатов (2009 г.)), оперуполномоченных криминальной милиции МВД России и др.). Особое внимание ученых привлекает зависимость возникновения и развития стресса от факторов профессиональной деятельности педагогов (С. Б. Величковская, С. Ю. Визитова, А. Н. Коновальчук, Е. А. Туренко и др.). В то же время проблема стресса в профессиональной деятельности сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних остается практически неизученной. Кроме того, недостаточная разработанность научной проблемы, связанной с организационно-управленческими мерами предупреждения стресса в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел, затрудняет реализацию программ социально-психологической поддержки сотрудников на практике.

Необходимость исследования выявленной нами проблемы подтверждается результатами

анкетного опроса инспекторов по делам несовершеннолетних органов внутренних дел в г. Челябинске. Разработанная нами анкета позволила получить данные о стаже службы в органах внутренних дел, образовании, уровне заработной платы, стиле руководства, социально-психологическом климате в коллективе, учебной нагрузке, условиях труда.

Важность организационно-управленческих мер предупреждения профессионального стресса отмечают все опрошенные респонденты (51 человек). 60 % респондентов считают, что стрессовые ситуации могут быть связаны с плохой организацией труда. При этом полностью не согласны с условиями труда, позволяющими сотрудникам хорошо выполнять свою работу на рабочем месте, 48 % опрошенных сотрудников. 80 % считают, что отсутствие должного внимания к нуждам подразделения со стороны вышестоящего руководства оказывает на сотрудника наибольшее влияние.

Таким образом, предупреждение стресса у сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних будет успешным при наличии, прежде всего, комплекса организационно-управленческих мер, учитывающих специфику профессиональной деятельности и личностные особенности каждого сотрудника. Под организационно-управленческими мерами мы понимаем разработку и принятие конкретных решений, направленных на предупреждение возникновения стресса у инспекторов по делам несовершеннолетних. Безусловно, реализация управленческого решения представляет собой сложный процесс, эффективность которого обуславливается множеством факторов.

Большинство исследователей (С. Б. Величковская, Е. М. Семенова, О. А. Семиздралова и др.) считают, что причины возникновения профессионального стресса у работников обусловлены объективными и субъективными факторами [1, 4]. Под объективными факторами они понимают внешние условия, то есть сложные, напряженные условия деятельности (загруженность рабочего дня, столкновение с новыми, трудными ситуациями, повышенные интеллектуальные нагрузки и т.д.). К субъективным факторам относят особенности личности, которые провоцируют чрезмерную чувствительность человека к определенным профессиональным трудностям,

то есть личностные (мотивационные, эмоциональные, социальные и др.) характеристики. Среди стресс-факторов профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел ученые (А. П. Шихова, С. И. Филиппченкова, И. Ю. Кобозев и др.) выделяют дополнительные факторы, обусловленные спецификой профессиональной деятельности сотрудников. К факторам объективного характера ученые относят «слабую материально-техническую обеспеченность; плохую организацию условий труда; большое количество материалов в производстве при жестких временных ограничениях на их рассмотрение; работу без выходных; дополнительную нагрузку, не связанную с выполнением профессиональных обязанностей; ненормированный рабочий день; сложность, противоречивость законодательства и нормативных инструкций; сложность организации предварительного расследования; специфику работы в условиях коррумпированности и наличия «права звонка» [8, с. 8]. К факторам субъективного характера относят «отсутствие должного внимания к нуждам сотрудников; низкая мотивация труда; отсутствие заинтересованности в конечном результате работы и т.д.» [8, с. 8].

Анализ научной литературы, обобщение личного опыта работы в подразделениях по делам несовершеннолетних, результаты социологического опроса позволили выявить факторы, способствующие развитию стресса у инспекторов по делам несовершеннолетних, и сгруппировать их по силе влияния. Стрессогенные факторы в деятельности инспекторов по делам несовершеннолетних можно разделить на несколько групп.

Первая группа факторов обусловлена условиями профессиональной деятельности и удовлетворенностью сотрудников условиями труда. К ним следует отнести излишнюю загруженность в работе, в том числе связанную с выполнением обязанностей вне сферы прямых обязанностей, в связи с этим отсутствие свободного времени. На наш взгляд, причиной наибольшей выраженности состояния стресса является моральная и материальная неудовлетворенность инспекторов своей работой, стилем руководства, межличностными отношениями в коллективе. Как показывает практика, сотрудники с более высокой степенью удовлетворенности менее подвержены воздействию стрессогенных факторов, поскольку в негативных рабочих ситуациях у

сотрудников преобладают не эмоциональные переживания, а конструктивные формы реагирования на стресс-факторы.

Вторая группа факторов развития стресса у сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних обусловлена факторами психологической и социальной природы. Необходимо отметить, что низкая удовлетворенность профессиональной деятельностью рассматривается также в числе психологических причин проявления стресса. Особое место среди стрессогенных факторов психологического характера занимают индивидуально-психологические особенности сотрудников. Недостаточные теоретические знания и практические навыки, низкая самоорганизация работы, нехватка времени приводят к эмоциональному напряжению, а быстрая возбудимость и повышенная раздражимость, тревожность и чувство чрезмерной ответственности способствуют развитию различных видов профессионального стресса.

К стрессогенным факторам социальной природы относятся неблагоприятные межличностные отношения (социально-психологический климат в коллективе, наличие группировок, оценка деятельности коллективом и т.д.). К наиболее стрессогенным факторам социальной природы относятся отношения «руководитель-подчиненный». Многие инспекторы по делам несовершеннолетних, прежде всего из-за уставных отношений, испытывают эмоциональное напряжение в общении с руководителями. Кроме того, руководители нередко не справедливы, не объективны в оценке труда сотрудников, предъявляют завышенные требования, которые не всегда соответствуют физическим и профессиональным возможностям инспектора. Следовательно, такая оценка руководства профессиональной деятельности инспектора по делам несовершеннолетних, игнорирование личностных особенностей сотрудника приводят к понижению стрессоустойчивости сотрудников, далее к сбоям в профессиональной деятельности.

Особо следует отметить в качестве одного из стресс-факторов часто осложненный процесс общения с несовершеннолетними правонарушителями и их родителями или лицами, их заменяющими.

Таким образом, разнообразие факторов, характеризующих развитие стресса у инспекторов по делам несовершеннолетних, требует

комплекса организационно-управленческих мер по предупреждению стресса в профессиональной деятельности сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних, так как преодолевать негативные последствия, на наш взгляд, труднее, чем их предупредить. Основной целью организационно-управленческих мер является формирование высокого уровня стрессоустойчивости к воздействию травмирующих факторов в служебной деятельности, обеспечивающего успешное выполнение задач по профилактике подростковой преступности. К ним мы отнесли профессионально-организационные, социально-управленческие, индивидуально-психологические меры. При подготовке содержания этих мер были использованы сведения о выделенных стресс-факторах, результаты социологического опроса, особенности служебной деятельности инспекторов по делам несовершеннолетних, а также Методические рекомендации по профилактике стрессового состояния работников при различных видах профессиональной деятельности, утвержденные Главным государственным санитарным врачом РФ от 18 декабря 2007 г. МР 2.2.9.2311-07.2.2.9. Следует отметить, что Методические рекомендации устанавливают требования к обеспечению проведения комплекса мер профилактики стрессового состояния работников при различных видах нервно-напряженного, зрительно-напряженного и физического труда с учетом специфики трудового процесса. На наш взгляд, профессиональная деятельность инспекторов по делам несовершеннолетних относится к нервно-напряженному трудовому процессу, поэтому рекомендованные в Методических рекомендациях меры профилактики стрессовых состояний, предусматривающие внедрение рациональных режимов труда и отдыха, комплекса оздоровительно-профилактических мероприятий для предупреждения воздействия стресс-факторов на организм работающих, следует также учитывать при обосновании общих мер профилактики и предупреждения профессионального стресса сотрудников органов внутренних дел.

Профессионально-организационные меры предупреждения стресса в профессиональной деятельности инспекторов по делам несовершеннолетних подразумевают информирование о причинах возникновения стресса, обу-

чение эффективным способом и приемам преодоления стресса, способам конструктивного разрешения конфликтов. В качестве основных элементов такая система может включать обучение базовым навыкам и приемам психологической саморегуляции состояний, повышающих работоспособность и общую стрессоустойчивость сотрудника.

Нормирование профессиональной нагрузки деятельности инспекторов по делам несовершеннолетних является также одним из важнейших элементов системы организационно-управленческих мер. Решение данной проблемы видится в разработке Положения о нормировании труда сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних, регламентирующего порядок нормирования служебной деятельности инспекторов. В Положении необходимо предусмотреть виды выполняемых инспекторами работ, подлежащих нормированию (общая профилактика, индивидуальная профилактика, работа с родителями, оформление служебных документов, работа с обращениями граждан и т.д.), порядок планирования рабочего времени и контроля. Строгое соблюдение нормированной нагрузки трудового дня с рациональным режимом труда и отдыха позволит предупредить негативные явления, отрицательно влияющие на организм и ведущие в дальнейшем к стрессовым ситуациям и депрессии. Действенная программа предупреждения профессионального стресса требует и надлежащего оснащения рабочего места инспектора средствами, при помощи которых можно создать работнику условия для повышения работоспособности и эффективного выполнения им своих профессиональных обязанностей.

Социально-управленческие меры предупреждения стресса в профессиональной деятельности инспекторов по делам несовершеннолетних являются составной частью программы управления стрессовыми ситуациями сотрудников. К ним относятся разработка системы критериев оценки результатов труда сотрудников с привлечением инспекторов по делам несовершеннолетних и системы распределения вознаграждений. Руководителю также необходимо учитывать способности и потребности каждого работника, с учетом этого определять его конкретные зоны ответственности. В связи с тем, что низкая сплоченность и постоянные конфликты в коллек-

тиве служат причиной возникновения стрессовых ситуаций, руководителю следует постоянно проводить мониторинг социально-психологического климата в коллективе.

Индивидуально-психологические меры предупреждения стресса в профессиональной деятельности инспекторов по делам несовершеннолетних предусматривают мероприятия, по своевременному выявлению стрессовых состояний у сотрудника и по преодолению их негативных последствий. Примечательно, что 40 % анкетированных респондентов уверены в том, что сотрудник должен справляться со стрессовой ситуацией самостоятельно, так как стресс – это личное дело сотрудника, в то же время 53 % инспекторов считают, что проведение сеансов психологической релаксации для снятия симптомов повышенной психологической напряженности в деятельности инспекторов по делам несовершеннолетних, а также оказание квалифицированной психологической помощи в преодолении стресса позволят повысить их стрессоустойчивость и предотвратить негативные последствия стресса. Результаты опроса позволяют сделать вывод о том, что к выбору способов и средств психологического воздействия следует подходить дифференцированно, учитывая индивидуально-психологические особенности каждого сотрудника.

Таким образом, система предупреждения стресса в профессиональной деятельности сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, включающая комплекс организационно-управленческих мер, позволит минимизировать воздействие стресс-факторов, обеспечивая готовность эффективно выполнять служебные задачи в любых условиях.

Литература

1. Величковская, С. Б. Зависимость воз-

никновения и развития стресса от факторов профессиональной деятельности педагогов: автореферат дис. ... канд. психол. наук / С. Б. Величковская. – М., 2005. – 30 с.

2. Кобозев, И. Ю. Профессиональный стресс руководителей органов внутренних дел и его психопрофилактика: автореферат дис. ... канд. психол. наук / И. Ю. Кобозев. – СПб., 2011. – 25 с.

3. Корехова, М. В. Профилактика организационного стресса у сотрудников правоохранительных органов / М. В. Корехова, И. А. Новикова, А. Г. Соловьев // Экология человека. – 2015. – № 08. – С. 3–9.

4. Семиздралова, О. А. Пути преодоления стресса в условиях педагогической деятельности / О. А. Семиздралова // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2011. – № 4. – С. 60–62.

5. Состояние преступности. URL: <https://mvd.ru/Deljatelnost/statistics>.

6. Третьяков, Ю. С. Вопросы повышения эффективности деятельности мировых судей по предупреждению правонарушений среди несовершеннолетних / Ю. С. Третьяков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия «Право». – 2007. – № 9 (81). – С. 63–68.

7. Филиппченкова, С. И. Особенности преодоления стресса в профессиональной деятельности сотрудников дорожно-патрульной службы: автореферат дис. ... канд. психол. наук / С. И. Филиппченкова. – Тверь, 2002. – 28 с.

8. Шихова, А. П. Профессиональный стресс в деятельности сотрудников специализированных подразделений дознания органов внутренних дел: автореферат дис. ... канд. психол. наук / А. П. Шихова. – СПб., 2009. – 23 с.

Танаева Замфира Рафисовна – доктор педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой профессиональной подготовки и управления в правоохранительной сфере, Южно-Уральский государственный университет, г. Челябинск. E-mail: zamfira-t@yandex.ru.

Статья поступила в редакцию 25 декабря 2016 г.

ORGANIZATIONAL AND ADMINISTRATIVE STRESS PREVENTION MEASURES IN PROFESSIONAL ACTIVITY OF THE JUVINILE DIVISION STAFF

Z. R. Tanaeva

South Ural State University, Chelyabinsk, Russian Federation

The article substantiates the necessity of accepting organizational and administrative stress prevention measures in professional activity of the juvenile division staff. The work on prevention and dealing with stress situations among juvenile inspectors is seen as one of the most perspective directions in successful fighting the juvenile delinquency. The article reveals the factors of stress development within the personnel. These factors are conditioned by administrative and interpersonal relations, as well as by individual features. The factors mentioned have become the basis for the complex of organizational and administrative stress prevention measures in professional activity of the juvenile division staff. These measures include professional-and-organizational, socio-administrative and individual-and-psychological ones.

Keywords: professional stress, juvenile divisions, juvenile delinquency, stress factors, organizational and administrative measures.

References

1. Velichkovskaya S. B. *Zavisimost vozniknoveniya i razvitiya stressa ot faktorov professionalnoy deyatel'nosti pedagogov: avtoref. dis. ... kand. psikholog. nauk* [Dependence of Stress Arising and Developing on Teachers' Professional Activities Factors. Authors abstract]. Moscow, 2005, 30 p.
2. Kobozev I. Yu. *Professionalniy stress rukovoditeley organov vnutrennikh del i ego psikhoprofilaktika: avtoref. dis. ... kand. psikholog. nauk* [Law Enforcement Heads' Professional Stress and Its Psychological Prevention. Authors abstract]. St. Petersburg, 2011, 25 p.
3. Korekhova M. V., Novikova I. A., Soloviev A. G. [Law Enforcement Officials' Organizational Stress Prevention]. *Ekologiya cheloveka [Human ecology]*. 2015, no. 08, pp. 3–9. (in Russ.)
4. Semizdralova A. O. [Ways of Stress Overcoming in Pedagogical Activities] *Innovatsionnye proekty i programmy v obrazovanii [Innovative projects and programs in education]*. 2011, no. 4, pp. 60–62. (in Russ.)
5. *Sostoyanie prestupnosti* [The state of crime]. Available at: <https://mvd.ru/Deljatelnost/statistics>.
6. Tretiyakov Yu. S. [Questions of the Judges of the Peace Activity Effectiveness on Juvenile Delinquency Prevention]. *Vestnik Yuzhno-Ural'skogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya "Pravo" [Bulletin of the South Ural State University. Series Law]*, 2007, no. 9 (81), pp. 63–68. (in Russ.)
7. Filippchenkova, S.I. *Osobennosti preodoleniya stressa v professionalnoy deyatel'nosti sotrudnikov dorozhno-patrul'noy sluzhby: avtoref. dis. ... kand. psikholog. nauk* [Special Features of Stress Overcoming in Patrol Officers' Professional Activities. Authors abstract]. Tver, 2002, 28 p.
8. Shikhova A. P. *Professionalniy stress v deyatel'nosti sotrudnikov spetsializirovannykh podrazdeleniy doznaniya organov vnutrennikh del: avtoref. dis. ... kand. psikholog. nauk* [Professional Stress of Special Investigation Bodies' Work. Authors abstract]. St. Petersburg, 2009, 23 p.

Zamfira Rafisovna Tanaeva – Doctor of Pedagogics, Associate Professor, Head of the Chair of Professional Training and Administration in Law Enforcement, South Ural State University, Chelyabinsk, Russian Federation. E-mail: zamfira-t@yandex.ru.

Received 25 December 2016.

ОБРАЗЕЦ ЦИТИРОВАНИЯ

Танаева, З. Р. Организационно-управленческие меры предупреждения стресса в профессиональной деятельности сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних / З. Р. Танаева // Вестник ЮУрГУ. Серия «Право». – 2017. – Т. 17, № 1. – С. 115–121. DOI: 10.14529/law170119.

FOR CITATION

Tanaeva Z. R. Organizational-and-administrative stress prevention measures in professional activity of the juvenile division staff. *Bulletin of the South Ural State University. Ser. Law*, 2017, vol. 17, no. 1, pp. 115–121. (in Russ.) DOI: 10.14529/law170119.
