

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МОЛОДЕЖИ

Л.В. Русских

Приведены данные социологического исследования волонтерской деятельности студенческой молодежи. Определены основные мотивы безвозмездной социальной помощи нуждающимся слоям населения. Установлено, что половина волонтеров действует через добровольческую организацию, вдвое меньше волонтеров занимаются волонтерской деятельностью самостоятельно либо в составе неорганизованной группы.

Ключевые слова: волонтерство, мотивы волонтерской деятельности, добровольческая деятельность, безвозмездность, благотворительность.

На современном этапе развития российского общества ярко выраженной становится ориентация людей на экономические ценности. Россия провозгласила курс на системную модернизацию и инновационное развитие в качестве стратегической задачи на ближайшее десятилетие, но современное инновационное и социально ориентированное государство немислимо без зрелого гражданского общества, одной из областей деятельности которого является волонтерство. Одним из пунктов «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» значития развитие социальных институтов и социальная политика, направленная на содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности (волонтерства).

Несмотря на открытие и создание благотворительных фондов и организаций, в России волонтерская деятельность не получила широкого распространения, а само волонтерство и добровольчество, как социальные явления, в отечественной социологии недостаточно изучены с теоретиче-

ской точки зрения. В основном преобладают работы, связанные с историей меценатства и благотворительности. За рубежом данная тематика разрабатывается более активно.

В самом общем виде под волонтерством понимают добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи. Волонтеры – это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и частных организациях медицинской, образовательной сферы, либо социального обеспечения, или являться членами добровольческих организаций. Волонтерство может быть организованным и неорганизованным, осуществляться в общественных и частных организациях, в группе и индивидуально. Неорганизованное волонтерство – это спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или соседям, это преобладающая форма волонтерства во многих странах. Организованное волонтерство, как правило, более систематично и регулярно, оно осуществляется в некоммерческом, государственном и частном секторе.

Одним из наиболее изученных компонентов волонтерской деятельности является мотивация. В рамках исследований содержательной стороны мотивации, этого вопроса касались в своих работах К. Альдерфер, Д. Аткинсон, Ф. Герцберг, Д. Мак-Грегор, Д. Мак-Клелланд, в рамках процессуальных теорий – Д. Адамс, В. Врум, Э. Локке, Л. Портер и Э. Лоулер. Из отечественных исследователей следует отметить А.Г. Здравомыслова, В.А. Ядова, Н.А. Потапову, Н.В. Ходыреву, И. Левдер, Ю.Н. Давыдова, И.Б. Роднянскую. С.В. Михайлова видит успешность формирования мотивации добровольцев в том, что добровольческая деятельность представляет собой уникальную возможность для человека совместить удовлетворение своих личных потребностей с потребностями общества. Е.И. Холостова пишет: «Мотивы для вступления в ряды добровольцев могут быть самыми разными: убеждения нравственного и религиозного характера; потребность в общении, активности, реализации своих способностей, общественном признании; желание приобрести новую работу или профессию, добиться улучшения деятельности социального учреждения» [1]. Е. Неволина отмечает, что людей, которые начинают заниматься добровольческой, бескорыстной деятельностью, мотивируют те, или иные внешние (а также внутренние) стимулы. Она утверждает, что люди мотивированы к оказанию помощи, во-первых, когда видят, что другие «бросились» помогать, и во-вторых, когда они не спешат. Личностные влияния, например настроение, тоже имеет значение. Совершив какой-либо проступок, люди чаще желают оказать помощь, явно надеясь тем самым облегчить чувство вины [2].

Исследования мотивации российских добровольцев показывают, что главными мотивами, побуждающими к добровольческой деятельности, яв-

ляются: стремление к строительству более справедливого и свободного общества, энтузиазм, доброта и подвижничество граждан, стремление быть социально полезными другим людям, равнодушное отношение к происходящему вокруг, желание реализовать себя и свои инициативы, желание решить проблемы других людей и собственные проблемы [3].

Одни исследователи рассматривают волонтерство преимущественно как способ выстраивать социальные отношения, другие – как одно из проявлений молодежной субкультуры, третьи – как феномен самореализации личности. Н.А. Потапова в своей работе, посвященной волонтерству, пишет: «Волонтеры это люди, привлекаемые к общественно полезным мероприятиям государственными структурами, специалистами или церковью, занятые добровольным и безвозмездным трудом, в свободное от основной деятельности время, направленным на пользу другим людям, организациям и обществу в целом» [4]. Рассматривая молодежную субкультуру, Н.Ф. Басов особое внимание уделяет той части субкультуры волонтеров, которая касается стимулов, мотивов волонтеров к работе на добровольческой основе, а также ценностных установок, отличий волонтеров от работников, которые вовлечены в иные формы оказания социальной помощи. Он приходит к выводу: «Молодежь – традиционно наиболее социально активная демографическая группа, которая может стать (и в частных случаях является сейчас) основой крупномасштабного волонтерского движения» [5]. Мы же полагаем, что студенчество не только является передовой частью молодежи, но и самой большой ее составляющей, учитывая тот факт, что высшее образование в России, вслед за европейскими странами, становится массовым. Вместе с тем данных о масштабах вовлеченности студентов в волонтерскую деятельность и о формах этой деятельности в отечественной социологической литературе немного.

В проекте Федерального закона «О добровольчестве (волонтерстве)» перечислен ряд основных принципов волонтерской деятельности, которые были предложены респондентам для ранжирования. Основными принципами волонтерской деятельности, по мнению студентов, стали безвозмездность и добровольность, а также принцип солидарности и добросовестности (54 % и 49 % соответственно). Третье место разделили между собой такие принципы, как свобода в определении целей, форм, видов направления добровольческой деятельности, равенство, независимо от пола, вероисповедания, национальности, гуманность, соблюдение прав и свобод человека. Большинство студентов понимает волонтерство как участие в организации и проведении культурных и общественных мероприятий, участие в оказании помощи социально незащищенным слоям населения, детям, участие в защите окружающей среды, благоустройстве территорий. Предполагаем, что данные ответы связаны с тем, что на Южном Урале в последние годы часто проходят соревнования культурного, межнацио-

нального, спортивного характера, поэтому для респондентов данный вид волонтерской направленности является наиболее узнаваемым и привычным. Исследование показало, что у студентов (как включенных в волонтерскую деятельность, так и не занимающихся волонтерством) не сформировано мнение о масштабах волонтерства в России. Тем не менее, большинство склонно считать, что оно набирает обороты. Волонтерская деятельность у 2/3 опрошенных нами студентов – волонтеров носит эпизодический характер, 1/3 осуществляет ее постоянно. Это связано с тем, что совмещать учебу и волонтерство на постоянной основе достаточно трудно, а также с тем, что многие волонтеры только «пробуют» себя и свои способности в этом деле, и не уверены до конца в том, стоит ли им этим заниматься.

Исследование зафиксировало, что практически половина волонтеров действуют через добровольческие организации, деятельность, которых непосредственно нацелена на повышение уровня общественно полезной добровольческой занятости граждан и эффективного использования добровольческих ресурсов при решении социальных проблем. Вдвое меньше волонтеров занимаются волонтерской деятельностью самостоятельно либо в составе неорганизованной группы. Это можно объяснить тем, что в добровольческой организации больше возможностей для реализации волонтерских порывов – руководители добровольческих организаций централизованно осуществляют деятельность, заботясь не только о тех, кому оказывается помощь, но и о самих волонтерах. Также в волонтерских организациях многие находят себе друзей, единомышленников. Молодым людям гораздо интереснее осуществлять какую-либо деятельность не в одиночку, а со своими соратниками.

Исследование показало, что волонтеры охотнее участвуют в сфере культуры (48 %), в спортивной сфере (42 %), в сфере социальной защиты населения (31 %) и в сфере образования (23 %). Наименее актуальной сферой волонтерской деятельности являются сферы предпринимательства, защиты прав человека и здравоохранения. Это связано с тем, что студенты – волонтеры больше заинтересованы в тех сферах, которые им ближе, которые являются наиболее интересными и значимыми для них. Сферы здравоохранения, предпринимательства и защиты прав человека представляются им скучными и неактуальными. Корреляционный анализ показал зависимость выбора сферы волонтерской деятельности от пола студентов. Девушки охотнее участвуют в сферах культуры и пропаганды здорового образа жизни, а юноши – в сфере науки и спорта.

По мнению половины опрошенных волонтеров, организацией волонтерских движений должны заниматься и государство, и общественные организации, но при этом они отмечают, что это не значит, что человек будет «сидеть на месте» и ждать, пока за него кто-то осуществит волонтерскую

деятельность. Более четверти опрошенных считают, что человек самостоятельно должен оказывать помощь другим людям. Волонтеры не должны полностью полагаться на силы государства и общественных организаций. Если каждый волонтер самостоятельно начнет помогать другим людям, то эффективность волонтерства в стране возрастет.

Волонтерская деятельность, как и любая другая, нуждается в определенных видах стимулирования. Некоторые из них требуют финансовых вложений со стороны организации, в которой работает волонтер, другие же абсолютно ничего не стоят. Так, И. Левдер отмечает: «Один из важных принципов управления волонтерами в различных учреждениях состоит в том, чтобы поощрять добровольца, поддерживать его. Это может быть как какое-то вербальное поощрение, так и материальное. Человек может работать на добровольных началах в той или иной организации, однако, не получая никакого вознаграждения, волонтер теряет мотивацию. Работать в качестве добровольца... совсем не значит не получать никакого вознаграждения» [6]. Некоторые специалисты выделяют практическое, информационное и привилегированное стимулирование работы волонтеров. Первое предполагает предоставление волонтерам возможности участия в образовательных программах организации, приобретения опыта работы в различных направлениях, а также дополнительных знаний, навыков, компетенций. Информационное стимулирование заключается в доступе к информационным источникам и материалам. Привилегированное стимулирование дает волонтерам возможность бесплатного посещения различных мероприятий, а также предоставляет скидки на услуги [7]. Исследование показало, что основными видами вознаграждения волонтерского труда являются питание и одежда с волонтерских мероприятий, – эти виды вознаграждения разделили между собой первое место. Бесплатное проживание во время волонтерской помощи и «неоплачиваемый» никаким образом труд волонтера заняли второе место. Респонденты считают это нормальным, так как волонтерство – априори помощь, которая осуществляется безвозмездно, поэтому максимум, чем могут «оплатить» организаторы и спонсоры волонтерских мероприятий труд волонтера – это дать волонтерам бесплатный ночлег, еду и одежду. На третьем месте «оплатой» волонтерского труда являются поход в кино и в театр. Менее 10 % ответили, что их труд вознаграждался деньгами.

Исследование показало, что все респонденты полностью согласны с тем, что волонтерство – дело благородное и все положительно относятся и к волонтерам, и к волонтерству в целом. Более 80% студентов, занятых волонтерской деятельностью, получают от нее удовлетворение, но при этом заниматься ею всю жизнь собирается только каждый пятый опрошенный. Большинство студентов понимают волонтерство как участие в организации и проведении культурных и общественных мероприятий, участие в

оказании помощи социально незащищенным слоям населения, детям, участие в защите окружающей среды, благоустройстве территорий. Основными мотивами волонтерской деятельности являются альтруистические мотивы – помощь другим, желание делиться своими эмоциями, желание вдохновлять и поднимать другим людям настроение. Пятая часть опрошенных считает, что главным мотивом является ощущение своей важности для других людей.

Респонденты считают, что волонтер обязательно должен быть активным, веселым, улыбчивым и стрессоустойчивым, а также уметь находить выход из сложной ситуации. Также волонтер должен заниматься всяким видом помощи, не боясь «измарать ручки» (помощь инвалидам, уход за пенсионерами). То есть респонденты считают, что не важно, есть ли у волонтера какие-то навыки, опыт в волонтерской деятельности, главное, чтобы волонтер умел создавать веселую атмосферу, желал делиться собой и своими эмоциями с другими. При этом больше половины волонтеров не стали бы заниматься волонтерской деятельностью в тюрьмах, помогая заключенным, а также лежачим больным и людям со скверным характером. Охотнее всего респонденты стали бы помогать детям в детских домах, и проявлять заботу о домашних животных.

Следует отметить, что все участники опроса понимают, что быть волонтером – значит работать бесплатно, безвозмездно, но каждый шестой не отказался бы от какого-либо вознаграждения (не обязательно материального). Понятно, что любая компенсация должна быть меньше, чем стоимость выполнения работы, так как волонтерство, по определению, должно приносить пользу людям, а не самим волонтерам, оно основано на принципе бескорыстности. Но исследование показало, что люди, которые занимаются добровольчеством, нуждаются в поощрении, как правило, в форме общественного признания и уважения.

Исследование показало, что все респонденты полностью согласны с тем, что волонтерство – дело благородное и все положительно относятся и к волонтерам, и к волонтерству в целом. Большинство студентов понимают волонтерство как участие в организации и проведении культурных и общественных мероприятий, участие в оказании помощи социально незащищенным слоям населения, детям, участие в защите окружающей среды, благоустройстве территорий. Основными принципами волонтерской деятельности являются безвозмездность и добровольность. Более 80 % студентов, занятых волонтерской деятельностью, получают от нее удовлетворение, но при этом заниматься ею всю жизнь собирается только каждый пятый опрошенный. Основными мотивами волонтерской деятельности являются альтруистические мотивы – помощь другим, желание делиться своими эмоциями, желание вдохновлять и поднимать другим людям настроение. Практически половина волонтеров действует через добровольче-

скую организацию, вдвое меньше волонтеров занимаются волонтерской деятельностью самостоятельно либо в составе неорганизованной группы. Исследование показало, что волонтеры охотнее участвуют в сфере культуры, в спортивной сфере, в сфере социальной защиты населения и в сфере образования. Волонтерский труд студентов, в отличие от труда волонтеров в других странах, практически никак не оплачивается.

Библиографический список

1. Холостова, Е.И. Волонтеры. Словарь-справочник по социальной работе издание / Е.И. Холостова – М.: Юрист, 1997. – 424 с.
2. Неволлина, Е. Волонтеры не в фаворе: стимулы и препятствия к добровольческому труду / Е. Неволлина // Вестник благотворительности. – 1999. – № 4. – С. 13–17.
3. Азарова, Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности / Е.С. Азарова // Вестник Томского государственного университета. – 2008. – С. 120–124.
4. Потапова, Н.А. Волонтерство как феномен самореализации личности в современных российских условиях / Н.А. Потапова – СПб.: Издательство РГПУ им. Герцена, 2004. – 294 с.
5. Басов, Н.Ф. Социальная работа с молодежью / Н.Ф. Басов – М.: Изд-во «Дашков и К», 2009. – 238 с.
6. Левдер, И.А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания / И.А. Левдер // Социальная работа / Е.Л. Шекова // Человек и труд. – 2003. – № 4. – С. 6; 2006. – № 2. – С. 35–38.
7. Шекова Е.Л. Добровольческие трудовые отношения: основные определения / Е.Л. Шекова // Человек и труд. – 2003. – № 4. – С. 6–7.

[К содержанию](#)