

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
Южно-Уральский государственный университет  
(национальный исследовательский университет)  
Институт спорта, туризма и сервиса  
Кафедра туризма и социально-культурного сервиса

РАБОТА ПРОВЕРЕНА  
Рецензент,

\_\_\_\_\_/ /  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой,  
д.п.н., профессор  
\_\_\_\_\_/Т.Н. Третьякова/  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

### Проектирование экологического тура в республику Башкоркастан

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ  
ЮУрГУ–43.03.02.2020.310.ПЗ ВКР

Консультанты

Безопасность жизнедеятельности,  
ст. преподаватель

\_\_\_\_\_/И.А. Горбунова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Экономическая часть,  
к.п.н., доцент

\_\_\_\_\_/И.А. Фрейнкина  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Руководитель ВКР, к.п.н., доцент

\_\_\_\_\_/И.А. Фрейнкина  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Автор ВКР, студент группы СТЗ-551

\_\_\_\_\_/Т.С. Мулдабаев  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Нормоконтролер, ст.преподаватель

\_\_\_\_\_/М.Н. Малыженко  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Челябинск 2020

## АННОТАЦИЯ

Мулдабаев Т.Р. Проектирование экологического тура в республику Башкортостан – Челябинск: ЮУрГУ, СТЗ–551, 2020. – 61 с., 1 ил., 9 табл., библиогр.список – 33 наим., 4 прил. 1 презентация CD-R.

Выпускная квалификационная работа выполнена с целью проектирования экологического тура в республику Башкортостан. В первой главе выпускной квалификационной работы даны понятия «экологический туризм», рассмотрена республика Башкортостан, как центр экологического туризма, разработана и обоснована модель в республику Башкортостан.

Во второй главе выпускной квалификационной работы рассмотрена реализация модели тура в республику Башкортостан, а именно описана характеристика тура, исследовано технико-экономическое обоснование тура, изучено обеспечение безопасности тура.

В качестве иллюстративного материала представлена презентация с характеристикой тура и посещаемых объектов.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТУРИСТСКОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ	
1.1 Понятие «экологический туризм».....	10
1.2 Республика Башкортостан как туристский центр .....	14
1.3 Модель тура в республику Башкортостан .....	23
Выводы по главе один.....	30
2 РЕАЛИЗАЦИЯ МОДЕЛИ ТУРА	
2.1 Характеристика тура .....	31
2.2 Техничко-экономическое обоснование тура.....	33
2.3 Обеспечение безопасности тура .....	42
Выводы по главе два.....	48
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	49
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	51
ПРИЛОЖЕНИЯ	
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Технологическая карта туристского путешествия.....	53
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Нитка маршрута.....	57
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Меню 3-х дневного похода на группу 10 человек.....	58
ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Презентация и электронная версия на CD	
ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Электронная версия ВКР на CD	

## **ВВЕДЕНИЕ**

Республика Башкортостан всегда отличалась уникальными природными особенностями. Ландшафт края настолько разнообразен, что сложно поверить, что все эти туристские достопримечательности располагаются в одном регионе: разнообразные ландшафты, степи, озера, скалы, реки, ущелья, водопады, лесные родники. В одной республике можно найти пейзаж по душе.

С каждым годом в Республику Башкортостан приезжает все больше туристов. Климат в республике располагает отдыхать как зимой на горнолыжных курортах, так и летом – на природе, у водоемов. Кроме того, Башкирия – это место, где расположены многие всемирно известные достопримечательности и памятники природы.

Также Республика Башкортостан славится своей экологически чистой окружающей средой. Не каждый субъект Российской Федерации может этим похвастаться. Поэтому отдых в Республике Башкортостан является оздоровительным и обладающим целебными свойствами.

Актуальность темы исследования заключается в том, что экологический туризм является одним из наиболее динамично развивающихся сегментов туристского бизнеса, способствующих не только сохранению природы, но и социально-экономическому развитию территории.

Рост популярности данного направления туризма обусловлен стремлением в решении одной из насущных проблем современности – сохранении окружающей среды. Также ввиду урбанизации у населения возникает потребность в общении с природой.

Общая характеристика понятия «экотуризм» отражена в работах: Е.И. Арсеньева, В. П. Кекушева, А. С. Кускова. В. В. Храбовченко.

Технология проектирования тура раскрыта в работах: И.В. Зорина, Е.Н. Ильиной, В.А. Квартального.

Основой проектирования в туризме является нормативно-правовая база, мы руководствовались основными положениями ГОСТ 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»

Цель выпускной квалификационной работы – разработать и реализовать экологический тур в республику Башкирию.

Объект выпускной квалификационной работы – туристические ресурсы Республики Башкортостан.

Предмет выпускной квалификационной работы – процесс проектирования тура в Республику Башкортостан.

Задачи выпускной квалификационной работы:

- дать определение понятию экологического туризма;
- проанализировать туристские ресурсы республики Башкортостан;
- провести маркетинговое исследование рынка туруслуг региона в Республику Башкортостан;
- разработать и реализовать развлекательный тур в Республику Башкортостан;

В ходе дипломного исследования использовались следующие методы: анализ туристских ресурсов республики Башкортостан, синтез теоретической информации об особенностях проектирования экологического тура и эмпирические методы, а также картографический метод для составления нитки маршрута экологического тура.

Новизна работы заключается в следующем: в разработке нового тура в республику Башкортостан, который не представлен на рынке Челябинска.

Практическая значимость работы заключается в том, что материалы выпускной квалификационной работы могут быть использованы в практической деятельности предприятий.

Разработка выпускной квалификационной работы проходила в три этапа:

Для решения поставленных задач разработка дипломной работы осуществляется в 3 этапа.

На 1 этапе (изучались теоретические основы и нормативно-правовая база инновационного проектирования в туризме, осуществлялась разработка информационно-библиографических источников.

На основании этого определена структура курсовой работы.

На 2 этапе осуществлялось проектирование нового экологического тура в республику Башкортостан.

На 3 этапе осуществляется техническая редакция работы на основе СТО ЮУрГУ 04–2008 «Стандарт организации курсовое и дипломное проектирование. общие требования к содержанию и оформлению»

Апробация результатов проектирования будет проведено в июле 2020 года.

На основе изложенного материала, дипломное исследование состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка из 33 источников, девяти таблиц, пяти приложений.

# 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТУРИСТСКОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ

## 1.1 Понятие экологический туризм

Одной из главных проблем современности является загрязнение окружающей среды, что в экстремальной ситуации способно привести к экологическому кризису и в первую очередь это отразится на туристских ресурсах. Обострение экологической ситуации в мире давно вышло за рамки проблем отдельных стран и регионов, а потому насущной задачей современного мира является разработка новых подходов к решению задач сохранения природной среды.

Обратимся к понятию «экология». Еще в 1866 году Э. Геккелем было предложено определение, которое звучит следующим образом: «Экология – наука об отношениях живых организмов и образуемых ими сообществ между собой и с окружающей средой». В контексте данной работы термин «экология» будет рассматриваться как наука о взаимодействии человеческого общества и его деятельности в сфере туризма и окружающей среды.

Для того, чтобы раскрыть понятие и особенности экологического тура, обратимся непосредственно к истории возникновения экологического туризма. Зарождение путешествий в мир природы было положено выдающимися умами глубокого прошлого, желающими расширить и обогатить свои познания об окружающем мире. Среди таких путешественников можно выделить Геродота, Аристотеля, Плиния Старшего, которым удавалось посетить различные страны, изучая не только культурно-исторические достопримечательности, но и природные условия. Такие ученые, как Александр Гумбольдт и Чарльз Дарвин, потратили многие годы на исследование ландшафтов, растительного и животного мира отдаленных уголков планеты. До середины XIX века еще не знали о массовом туризме, и удавалось путешествовать по миру лишь единицам, чье состояние позволяло совершать подобного рода научные экспедиции, что были описаны выше. Стоит отметить, что такие путешествия не могли обеспечить значительный финансовый приток регионам места назначения, равно как и способствовать сохранению редких видов растений и животных, самобытных

местных культур, так как это требует определенных финансовых вложений, которые было бы весьма возможно получить от реализации массового туризма к природным объектам.

Начало развития организованного туризма было положено Томасом Куком, которому в середине XIX века удалось реализовать коммерческие путешествия в мир природы. Им были организованы, так называемые, «вояжи в Шотландские горы», а затем в 1863 году им было предложено восхождение на Монблан. Большой интерес к таким путешествиям проявляли писатели-романтики из Англии, искавшие вдохновение для написания своих произведений, где они в красках описывали красоту дикой природы. В свою очередь, такие литературные произведения привлекали к участию в данных путешествиях известных натуралистов и естествоиспытателей: М. Льюсека, В. Кларка и Д. Одюбона. Что касается России, значительную роль в пробуждении интереса к путешествиям у людей сыграли такие писатели и путешественники, как Н.М.Пржевальский, П.П.Семенов-Тянь-Шанский, Д.Н.Мамин-Сибиряк, восхвалявшие в своих произведениях природу России. В то время появилось широко известное «Общество любителей естествознания», в стране высокую популярность набирал горный туризм, значительное внимание отводилось организации экскурсий. На конец XIX века путешествия к местам дикой природы по всему миру начинают пользоваться большим спросом. Также на популяризацию данного направления повлияло и создание системы национальных парков. Однако подобного рода путешествия, целью которых было созерцание живописных ландшафтов, были доступны далеко не каждому, но все изменилось в начале XX века.

После второй мировой войны техническая революция в транспорте и коммуникациях дала мощный толчок развитию туристской индустрии. В семидесятые годы XX века путешествия исключительно состоятельных людей сменились на путешествия населения со средним и даже невысоким достатком. Туризм набирал популярность среди молодежи, которая активно принимала участие в пеших и конных походах, в восхождениях в горы и т.д. Все это послужило скоплению крупного капитала в туристском бизнесе. Стремительный



рост индустрии туризма повлек за собой возникновение гостиничных цепей и строительство туристских центров. Главной целью было получение максимальной прибыли в кратчайшие сроки. Нерегулируемое массовое посещение природных объектов повлекло за собой негативное воздействие, говоря о котором, подразумевается уничтожение редких растений, вырубка деревьев, загрязнение водоемов, вытаптывание почвы, сокращение или того хуже полное исчезновение популяций многих видов животных, поставив под угрозу первозданность уникальных природных объектов, а вместе с этим и местную экономику, и культурные ценности принимающих стран. Такому ходу развития туризма дали название «жесткий туризм».

На путь спасения природного богатства встали классик туристики Й.Криппендорф и Р.Юнгк, разработав отличительную концепцию «мягкого туризма», в приоритеты которой входило сохранение природного и культурного наследия. Вслед за термином «мягкий туризм» пришло понятие «экологического туризма», которое было предложено экономистом-экологом Гектором Цебаллосом-Ласкурейном в 1983 году. Подведя итоги анализа допущенных ошибок, было сформулировано действующее и по сей день представление об экологическом туризме, включающее в себя совмещение экологических и социальных требований, ответственность за защиту природы, повышение экологической культуры путешественников, выполнение просветительской функции, бережное отношение к традиционным культурам и местным сообществам. Итак, возникновению понятия «экотуризм» способствовали следующие тенденции, первой из которых является то, что туризм стал одной из крупнейших глобальных экономических активностей. Возросший интерес к путешествиям в мир природы повлек за собой риск ущерба природным комплексам, который мог нанести столь массовый визит посетителей. Тем не менее, при рациональной организации именно туризм способен обеспечить финансовую поддержку охране природы и повысить значимость природных объектов.

Второй тенденцией стала смена приоритетов в организации собственного отдыха у туристов. Больше людей стремится покинуть города и отправиться в уголки относительно нетронутой природы. На смену «пляжнокурортному» отдыху приходят туры активно-познавательной направленности. Смена видов отдыха объясняет необходимость насыщенности отдыха новыми впечатлениями. Рост спроса на «комплексные» туристские продукты, способные обеспечить физический и ментальный отдых в сжатые сроки, как правило – в аутентичной среде, в результате чего усилится стремление к путешествиям в менее известные и малодоступные места, что повлечет за собой рост популярности экологического, сельского и активного видов туризма.

Таким образом, решение важнейших проблем современности, включая природоохранные, социальные и экономические, привело к возникновению концепции экологического туризма как одного из важнейших средств устойчивого развития природных территорий.

Обратимся непосредственно к определениям экологического туризма, получившим наибольшее распространение в литературе. Так Международный Союз охраны природы (МСОП) под экологическим туризмом понимает «путешествие с ответственностью перед окружающей средой по относительно ненарушенным природным территориям с целью изучения и наслаждения природой и культурными достопримечательностями, которое содействует охране природы, оказывает 10 «мягкое» воздействие на окружающую среду, обеспечивает активное социально-экономическое участие местных жителей и получение ими преимуществ от этой деятельности».

Похожее определение дает Общество экотуризма, понимающее под экотуризмом «ответственное путешествие в природные территории, которое содействует охране природы и улучшает благосостояние местного населения» .

Также известно определение Всемирного Фонда природы (ВОО), которое звучит следующим образом: «Туризм, включающий путешествия в места с относительно нетронутой природой, с целью получить представление о природных и культурно-этнографических особенностях данной местности,

который не нарушает при этом целостности экосистем и создает такие экономические условия, при которых охрана природы и природных ресурсов становится выгодной для местного населения».

Таким образом, отличительные особенности экотуризма заключаются в удовлетворении желания приобщения к природе, способствует охране природы и социально-экономическому развитию, а также предотвращает негативное воздействие на природу и культуру. Крегу Линдбергу удалось создать более сжатое и лаконичное определение: «Экотуризм – это устойчивый и природно-ориентированный туризм и рекреация» .

Таким образом, экотуризм представляет собой широкое и развивающееся направление в индустрии туризма, его формы динамичны, он проникает во многие области туристской деятельности и ограничивать его строгими рамками и одним единственно верным определением неразумно.

Существуют различные виды экологического туризма и особенности каждого из них. Одним из наиболее экономичных и востребованных в настоящее время является – пешеходный туризм, который по-другому называют «трекинг», целью которого является преодоление определенного расстояния по определенному маршруту в течение заранее оговоренного времени. Для трекинга формируются абсолютно разные маршруты и варьируются они в зависимости от сложности, времени, количества людей и т. д. Данный вид экологического туризма полезен для здоровья и служит одним из лучших средств для реализации основных целей экологического туризма – созерцание и охрана окружающей среды.

В зависимости от целей экологических путешествий их подразделяют на четыре вида: первый вид – научный туризм, включающий туры, объектами туристского интереса в которых выступают особо охраняемые природные территории (ООПТ), заказники, заповедники и национальные парки. В течение таких туров туристы принимают участие в различных рода исследований, ведут полевые наблюдения.

Ко второму виду относятся туры с целью изучения истории природы, которые объединяют в себе учебные, научно-культурные и туристские экскурсии,

пролегающие по специально созданным экологическим маршрутам. Чаще всего подобные туры организуются на территории национальных парков, заповедников и т.д.

Третий вид экологического туризма: приключенческий.

Данный вид экотуризма является активным, к которому относят альпинизм, скалолазание, горный и пешеходный туризм, горнолыжный, конный и т.д.

Четвертым видом в данной классификации видов экологического туризма являются путешествия в природные заповедники и резервации. Благодаря высокой аттрактивности уникальных природных объектов и 13 явлений, находящихся на заповедных территориях, привлекает множество туристов.

О.Т.Лойко определяет особенность экологического туризма, которая заключается в том, что он не носит массового характера, является мелкомасштабным и встречается в основном в развитых странах. Также существует перечень условий для успешного функционирования рынка экологического туризма: обеспечение транспортной доступности, наличие уникальных и привлекательных объектов, проведение разумной ценовой политики, комфортная организация поездок.

Среди отличительных особенностей экотуризма по принципу поддержания экологической устойчивости среды, определяют следующие: не допускать превышения рекреационных нагрузок, организация туризма должна тщательно контролироваться и планироваться, соблюдать специально разработанные правила поведения на природных территориях.

Особенности экотуризма по принципу содействия охране природы и местной социокультурной среды включают: обеспечение туристской деятельностью источников дополнительного финансирования охраняемых территорий, участие туристов в природоохранной деятельности (волонтеры, детские лагеря и т.д.). Среди особенностей экотуризма с точки зрения принципа экологического образования и просвещения можно отметить: получение туристами информации о природе и правилах поведения в месте проведения тура заранее, следование этим правилам, осознание туристами своей ответственности за сохранение природы,

туры должны содержать эколого-познавательный компонент, туры должны проводить квалифицированные гиды-экологи, в программу тура должно включаться посещение экологических троп, музеев природы и т.д. Отличительными особенностями экотуризма по принципу участия местных жителей и получение ими доходов от туристской деятельности является использование местной продукции и рабочей силы, вовлечение местных жителей в процесс туристской деятельности, получение доходов при том, что сохранение природной среды становится экономически выгодным для местного населения.

По принципу экономической эффективности и вклада в устойчивое развитие посещаемых регионов выделяются такие отличительные особенности экотуризма, как: тщательное планирование и управление процессом, внедрение экотуризма в местные программы регионального развития, направление доходов от туризма из местного бюджета на его наполнение, поддержку местной экономики.

Таким образом, мы можем определить экологический туризм как вид туризма, предполагающий путешествия с целью изучения природного разнообразия и получения эстетического удовольствия от восприятия природных ландшафтов, флоры, фауны, а также культурных достопримечательностей находящихся в местах экологического туризма. Экологический туризм играет важную социальную роль, привлекая внимание общественности к проблемам охраны природы и загрязнения окружающей среды.

Стоит выделить основные аспекты экологического туризма, а именно познание природы, что несет в себе приобретение знаний об окружающей среде; сохранение экосистем, важным компонентом которого является надлежащее поведение группы на маршруте; также почтительное отношение к интересам местных жителей, включающее в себя выполнение местных порядков и установленных законов.

## 1.2 Республика Башкортостан как туристский центр

Республика Башкортостан – это одно из лучших регионов России для появления и развития экологического туризма. По определению, сформулированному в ходе исследования определению экологический туризм вид туризма, предполагающий путешествия с целью изучения природного разнообразия и получения эстетического удовольствия от восприятия природных ландшафтов, флоры, фауны, а также культурных достопримечательностей находящихся в местах экологического туризма. Экологический туризм играет важную социальную роль, привлекая внимание общественности к проблемам охраны природы и загрязнения окружающей среды.

Потенциал Башкирии для экологического туризма представлен историко-культурными, природными и хозяйственными объектами.

Стоит выделить подходящее сочетание условий и ресурсов для лечения, оздоровительных процедур, отдыха и развлечений, а также познавательной деятельности. Все это в совокупности говорит о достаточном потенциале для развития и процветания экотуризма в Башкортостане.

Природными предпосылками для развития экологического туризма в республике Башкортостане являются:

- ландшафтное разнообразие территории;
- поверхностные и подземные минеральные воды;
- благоприятный климат;
- большое количество уникальных карстовых объектов (в том числе Капова пещера, занесенная в список Всемирного Наследия Юнеско, Аскинская ледяная пещера);
- значительные по площади природно-заповедные территории
- национальные природные парки, заповедники и прилегающие территории.

Наличие уникальных объектов природы, памятников истории, искусства, культуры, а также современная инфраструктура содействуют развитию туризма в Башкортостане – одной из красивейших республик Российской Федерации. Среди

отраслей экономики Башкирии туризм имеет существенное значение. Благодаря разнообразию природных ландшафтов республику часто называют второй Швейцарией. Здесь имеется множество санаториев, здравниц, горнолыжных курортов, туристических баз... Местные жители и гости имеют возможность отдыхать в любой сезон, в любое время года.

Башкирия владеет огромными возможностями к развитию в ней туризма. Здесь есть большое число туристических ресурсов: памятники истории и культуры таких городов, как Уфа, Ишимбай, Стерлитамак, Салават и др.; более 1200 рек, в числе которых крупные реки Белая, Ик, Дема, Уфа, Урал и др., 2700 озер (Култубан); более 900 карстовых пещер; хребты Уральских гор – древнейших горных образований в Европе (высочайшая вершина в республике – гора Ямантау); национальный природный парк «Башкирия» и три государственных заповедника (Башкирский заповедник, Шульган-Таш, Южно-Уральский заповедник).

На территории Республики Башкортостан сложились алакульская культура, абашевская культура, межовская культура, приказанская культура, петровская культура, саргаринская культура, срубная культура, синташтинская культура, турбинская культура, черкаскульская культура, федоровская культура эпохи бронзы. В Республике открыты около шести ста памятников от третьего тысячелетия до н. э. и до первого тысячелетия до н. э., расположенные в бассейне рек Камы, Ай, Белой, Ик, Урала, Дёмы и др.

Это:

– горы Южного Урала (Яман-Тау, Большой Ирмель, Янган-Тау, Стерлитамакские Шиханы);

– водохранилища (Павловское, Нугушское, Тирлянское);

– водопады (Туялез, Атыш, Кук-Караук);

– реки (Белая, Уфа, Ай);

– озера (Аслы-куль, Ургун, Кандры-куль);

– минеральные источники (Красный ключ, Кургазак, Красноусольский);

– пещеры (Шульганташ, Лаклинская, Аскинская, Кутук-Сумганская пропасть);

–заповедники (Башкирский государственный заповедник, Шульганташ, Южно-Уральский).

В республике более 1000 рек общей протяженностью более 20 тыс. Км. И 2720 озер, прудов и водохранилищ. Главная река - река Белая, протяженность 1430 км. Он судоходен и имеет водные туристические маршруты. Солёное озеро Молдакул обладает целебными грязями, что, конечно же, привлекает множество туристов.

В Республике Башкортостан 42% территории занимают леса, среди которых уникальные сосновые древостои: реликтовый сосновый лес, лиственный лес 600 лет.

Климатические и бальнеологические ресурсы позволяют развивать спа-услуги. Полную картину особенностей природной среды Республики Беларусь можно получить по системе экскурсий по зонам национальных парков, заповедников, заповедников и ландшафта.

В республике действуют 3 заповедника, 1 национальный парк, 12 заповедников лекарственных растений, 15 охотничьих и коммерческих заповедников, 2 ландшафтных заповедника. Общая площадь, занимаемая заповедниками, составляет 190,3 тыс. Га.

Ныне в республике функционируют 31 санаторий, например, такие как «Ассы», «Карагай», «Талкас», «Юматово», «Янган-Тау», «Зеленая роща», «Красноусольский», «Яктыкуль», «Чехово» и др. Каждая здравница обладает своими направлениями, источниками лечебных вод и грязей, имеет уникальные методы лечения заболеваний. Например, иппотерапия – восстановление с помощью лечебной верховой езды, кумысолечение – применение кобыльего молока с лечебной целью при туберкулезе и других заболеваниях.

Охраняемые природные объекты, в том числе заповедники, занимают общую площадь 611,2 тыс.га. Флора и фауна включают 42 вида рыб, 10 видов земноводных, 10 видов рептилий, более 270 видов птиц, более 80 видов млекопитающих и 790 видов растений.

Каждая охраняемая территория имеет свою цель: одна была создана для охраны растительного покрова, вторая животного мира и т.д.



Так Южно-Уральский государственный природный заповедник образован 19 июня 1978 года с целью сохранения уникальных природных комплексов Южного Урала – горно-таежных елово-пихтовых лесов, высокогорных растительных сообществ и болот.

Шульган-Таш – знаменитый природный биосферный заповедник России, расположенный в западных предгорьях Южного Урала, густо поросших смешанным лесом и испещренных сетью стремительных рек. Заповедник Шульган-Таш – одна из туристических изюминок Республики Башкортостан. Его локальная административная принадлежность – Бурзянский район. Каждый год около 40 000 туристов со всего мира устремляются в эти края, чтобы насладиться великолепными пейзажами, ощутить силу живительного горного воздуха и прикоснуться к редчайшим памятникам истории и культуры этого региона.

С 1958 года заповедник Шульган-Таш, раскинувшийся на территории 22 531 га, имеет статус природоохранного, научно-исследовательского и эколого-просветительского учреждения. Изначально он являлся филиалом Башкирского заповедника, но в 1986 г. стал самостоятельной единицей. В 2012 году Шульган-Таш официально получил международное признание как часть комплексного биосферного резервата ЮНЕСКО «Башкирский Урал». Мировой известностью заповедник обязан своему уникальному природному комплексу, памятнику культуры и археологии – пещере Шульган-Таш (второе название – Капова пещера) с наскальной живописью эпохи палеолита.

Славен заповедник и самобытными традициями бортничества – древнейшего промысла башкирского народа. Одно из направлений деятельности сотрудников научного учреждения – сохранение и изучение популяции первобытной дикой медоносной пчелы, известной как бурзянская пчела.

Музейно-экскурсионный комплекс принимает гостей круглый год. Здесь достаточно хорошо развита туристическая инфраструктура: к услугам гостей – гостиницы, оборудованная стоянка палаток, ухоженные тропы, кафе, магазины.

Национальный парк «Башкирия» расположен на юго-западных отрогах древних Уральских гор, к западу от водораздельного хребта Уралтау, в юго-

восточной части Башкортостана, на территории трёх административных районов: Мелеузовского, Кугарчинского, Бурзянского. Заповедник был образован 11 сентября 1986 года. Площадь парка «Башкирия» составляет 82 300 га. Ежегодно территорию парка посещает около 30 000 человек. Наиболее привлекательные места – реки Белая и Нугуш, Нугушское водохранилище, Куперлинский карстовый мост (остатки обвалившейся карстовой пещеры), урочище Кутук-Сумган (спелеологический музей-лаборатория с исчезающими реками), «Медвежья поляна». В урочище Кутук проложен маршрут для спелеологов, включающий более 30 карстовых пещер, туннель, мост, воронки, колодцы, родники. Путешественникам, оказавшимся в «Башкирии», предлагают пешие и конные маршруты разного уровня сложности.

Гора Ирмель — вторая по высоте вершина Южно-Уральских гор, расположенная на территории природного парка «Ирмель», в Республике Башкортостан. О происхождении названия вершины ученые спорят до сих пор. Многие исследователи считают, что оно сложено из монгольских и башкирских слов и означает «седло богатыря».

Самый северный шихан – Юрактау. Его высота – 338 метров над уровнем моря (или 220 метров от подошвы).

Башкирский заповедник – особо охраняемая природная территория, расположенная в живописных зеленых горных отрогах Южного Урала. Заповедные угодья раскинулись на площади 49 609 га и предназначены для охраны биологического разнообразия и проведения научных исследований горно-лесной флоры и фауны. Башкирский заповедник считается одним из самых старых на территории России. Он был создан в 1930 году и за это время накопил богатый опыт по охране природы и ценную информацию о развитии растительного и животного мира Южного Урала.

Природными границами заповедной территории являются западные отроги горного хребта Уралтау, долины рек Узян и Кага, а также хребет Крака. В пределах Башкирского заповедника насчитывается около 700 видов флоры, 200 видов пернатых, 51 вид млекопитающих и 27 видов рыб. В лесах заповедника

можно встретить 14 редких видов семейства орхидных и дику башкирскую бортевую пчелу.

Для проведения экскурсий по Башкирскому заповеднику проложены специальные тропы. Приезжающие сюда путешественники могут любоваться нетронутыми природными ландшафтами, наблюдать за миграцией большой популяции лосей, а также за завезенными на территорию Южного Урала маралами. Если не повезет встретить этих красивых животных в естественной среде обитания, маралов всегда можно увидеть на демонстрационно-экспериментальной площадке. Во время визита в Башкирский заповедник интересно побывать на горных склонах, когда начинается цветение редких видов растений – гвоздики иглолистной и астры альпийской. Это период, когда горно-степные пространства превращаются в яркие ковры.

Помимо путешествий по экологическим тропам туристы имеют возможность осмотреть Музей природы, продегустировать блюда национальной башкирской кухни и принять участие в фольклорных праздниках и мини-сабантуях. А вот охотиться и рыбачить на территории Башкирского заповедника запрещено.

Шихан Тратау красуется на гербе города Ишимбай, является символом Ишимбайского района Башкирии. А в прошлом эта гора считалась священной.

Горный массив лежит на площади 12 км на 8 км. Он состоит из двух вершин и нескольких отрогов и действительно похож на гигантское седло. Самая высокая точка достигает 1582,3 м над уровнем моря и носит название Большой Ирмель или Большой Кабан. К северо-западу от нее отходит горный отрог Жеребчик (1250 м), а на юго-восток – отрог Синяк (940 м). С севера от Большого Ирмеля возвышается гора Малый Ирмель (1449,4 м).

Внешне Ирмель – это пологая вершина, похожая на копну сена. Башкирское слово «кэбэн» и означает «стог». Гора лежит выше зоны леса и покрыта россыпями курумников, которые сверху напоминают марсианские ландшафты. На северных и западных склонах даже в июле и августе можно увидеть пятна нерастаявших снежников. В разгар лета они покрываются розовыми пятнами и

пахнут свежими арбузами, а вызвано столь необычное явление живущими здесь бактериями.

В прежние времена башкиры почитали гору Иремель как святую и запрещали пониматься на нее обычным людям. На вершине побывало немало известных писателей и ученых. Гору Иремель посещали путешественник-естествоиспытатель Иван Иванович Лепехин, географ Петр Иванович Рычков и прозаик Дмитрий Наркисович Мамин-Сибиряк.

Живописный горный массив очень популярен среди туристов. Ежедневно на гору Иремель поднимаются десятки альпинистов. Многие из них идут из долины реки Тюлюк, со стороны Челябинской области. В выходные и праздничные дни число путешественников, которые хотят побывать на вершине, доходит до нескольких сотен.

Нугушское водохранилище находится в низовьях реки Нугуш в Мелеузовском районе Башкортостана, на территории национального парка «Башкирия». Площадь водоема – 25,2 км<sup>2</sup>. Нугушское водохранилище называют рукотворным морем или озером. Неповторимую красоту водохранилищу придают живописные горы и скалы, поросшие лесом. Здесь туристов ждет масса развлечений: можно арендовать катамаран, гидроцикл, заказать прогулку на катере или отправиться на рыбалку.

Как видно, каждая охраняемая территория имеет свою природоохранную цель. В данных охраняемых территориях можно проводить научные туры, связанные с изучением каких-либо природных явлений. Также необходимым являются культурно-исторические туры, т.е. путешествия, связанные с познанием окружающей природы и местной культуры. Для культурно-исторических туров идеально подходят пещера Шульган-Таш и село Кага со своей многовековой историей.

Аскинская или Аскынская пещера известна с 1902 года. Впервые она была Г.В.Вахрушевым, в 1926 году. Тогда им были найдены кости множества крупных животных, череп человека, вмёрзшие в лед. Находки говорили о том, что

животные скатывались по льду вниз, откуда не могли обратно выбраться. Свое название пещера получила по ручью Аскын.

Действительно, несмотря на то, что Аскинская пещера довольно небольшая, здесь матушкой-природой собрана довольно приличная коллекция ледяных скульптур и изваяний.

Пещера представляет собой огромный сводчатый зал, высотой в 32 метра, длиной более ста метров, и шириной от 40 до 60 метров. Это самая большая ледяная пещера Урала мешкообразного типа. Что значит, мешкообразного? А то, что этот самый сводчатый зал представляет собой гигантский каменный мешок, вход в который загораживает древняя осыпь. В пещеру спускаешься с бруствера осыпи и выходит, что вход и сама пещера находятся внизу. Туда по зиме скатывается холодный воздух и застаивается внутри. От того круглый год в пещере температура ниже нуля градусов. Точнее – минус три градуса по Цельсию.

Дно зала пещеры покрыта нетающим льдом. Тут и там «растут» гигантские ледяные сталагмиты, высотой 10 и диаметром 3 метра и «живет» многоголосное эхо, повторяющее каждый звук. Самым известным сталагмитом Аскинской ледяной пещеры является сталагмит Медведь. Эта ледяная скульптура практически полностью копирует, стоящего на задних ногах мишку. Его еще называют хозяином пещеры.

По Белой реке пролегают одни из наиболее популярных маршрутов. Здесь туристы могут сплавиться и на лодке, и на катамаране, и на байдарке, и даже на плоту. Во время сплава действительно есть на что посмотреть, ведь река протекает по заповеднику «Шульган-Таш» и знаменитому национальному парку «Башкирия».

Еще один плюс, что Белая довольно безопасна и подходит, как для профессионалов, так и новичков. Кроме того, на берегу оборудованы неплохие стоянки. Правда, они то идут одна за другой, то могут не встречаться на протяжении 10–15 км.

В качестве начальной точки можно выбрать практически любое место. Но конечной точкой, как правило, всегда остается Сыртланово.

Максимальный маршрут – 240 км. Это маршрут Кага-Сыртланово. Длина маршрута Старо-Субхангулово – Сыртланово составляет 144 км.

Плюс этого маршрута в том, что он не такой утомительный, как предыдущий, но по пути можно все же посмотреть на Капову пещеру.

Длина маршрута Иргизлы – Сыртланово составляет 80 км.

#### Юрюзань

Сплав по реке Юрюзань, несмотря на частые перекаты, подводные камни и мели характеризуют как хороший выбор для семейного отдыха. Эта река подходит для туристов любого возраста и физической подготовки. Более того, в таком сплаве могут участвовать и дети. Как правило, для этой реки выбираются байдарки, но можно остановиться и на других плавсредствах.

Основная часть пейзажа – отвесные скалы. На пути также встречаются гроты и пещеры, например, Идрисовская и пещера Салавата Юлаева.

Сплав можно условно разделить на два маршрута: малый и дальний.

В малом сплаве два перехода. Первый участок пути составляет 17 км до села Качкари. Второй переход на протяжении 13 км тянется до села Идрисово. Здесь же встретится достопримечательность – Балконная или Идрисовская, или Дворцовая пещера пещера.

Дальний сплав состоит из 3 переходов. Это переход на Качкари, Идрисово и третий переход до едвезьего угла. На этом маршруте можно также взойти на Лимановский гребень, посетить Салаватские пещеры и заглянуть на горячий источник Кургазак.

#### Инзер

Сплав по реке Инзер также довольно спокоен и безопасен благодаря минимальному количеству шивер и порогов. Эта река хорошо подходит для сплавов в теплое время года, особенно в период с апреля по сентябрю.

На Инзере есть и достопримечательности – это «бездонный» Корпустинский плес, источник минеральной воды около деревни Ассы, Розовые скалы (Кызыл-Таш), водопад «Атыш» и французская поляна на месте бывшего металлургического завода в деревне «Карагай».

### Зилим

Река Зилим – рай для любителей дикой природы. Как правило, на этой реке мало туристов и по пути практически не встречаются крупные населенные пункты. Зилим часто маловоден, особенно в жаркое лето. Поэтому оптимальнее сплавиться где-то до середины лета. Чаще всего для этого выбирают байдарки и катамараны. В этих краях очень красивая природа, вокруг скалы, на дне реки довольно много камней. Река Зилим считается одной из самых экологически чистых и красивых рек. Вдоль реки скалы, сосновые леса и обрывистые берега. Сплав не требует специальной подготовки и идеально подходит для всей семьи.

### Река Ай

Ай с башкирского языка переводится как «луна». Это спокойное идеальное для семейного отдыха место. На реке практически отсутствуют сложные участки. Чаще всего сплав начинается в районе поселка Межевой.

Вот маршрут сплава: поселок Межевой – Парамоновские притесы – родник Шумиха – пещера Кургазак – пещера Голубиная – деревня Сикияз-Тамак – Танцевальная пещера – Сикияз-Тамакский пещерный комплекс – Поперечный гребень – Фонтан – Лаклинская пещера – деревня Лаклы.

Длина маршрута 35 км. По пути из достопримечательностей вам встретится родник Шумиха, ниже Кургазакский лог со знаменитой Кургазакской пещерой. Красиво смотреть на отвесные скалы Малые и Большие Притесы. Ниже деревни Сикияз-Тамак находится открытый совсем недавно Сикияз – Тамакский пещерный комплекс. Аналогов этому месту на Южном Урале нет – на территории 500 метров находится около 50 пещер и гротов. В конце маршрута вы наткнетесь на скалу Капкаташ, или Каменные ворота. Этот памятник природы представляет собой вертикально поставленные пласты известняка бурого цвета.

Павловское водохранилище протяженностью 150 км находится в долине реки Уфы, образовано оно плотиной Павловской ГЭС. На территории водохранилища находится 17 баз отдыха. Здесь есть возможность для экстремального отдыха и летом, и зимой.

Немало туристов приезжают в республику, чтобы полюбоваться водопадами Гадельша, Атыш, Шарлама и др. Водопад Атыш (т. е. бьющий, стреляющий) – это выход на поверхность одноименной подземной реки из грота Атыш. Сам грот (или Атышская пещера) расположен в горе Яш-Кузь-таш. В настоящее время, несмотря на экологическую обстановку, водопад Атыш является одним из наиболее известных мест любителей башкирских природных красот.

Водопад Шарлама (что означает поток, водопад) находится на одноименном ручье Бугульминско-Белебеевской возвышенности, на территории природного парка. Высота падения воды составляет 12 метров. Летом расход воды поменьше и водопад предстает в виде небольших струек, стекающих по скале.

Недалеко, в четырёх километрах, находится озеро Асликуль – самое крупное озеро в Башкортостане. От водопада пролегает дорога вдоль ручья Шарлама к озеру, в которое впадает ручей.

Водопад Гадельша (или Ибрагимовский) расположен в верховье реки Худолаз (приток Урала) на восточном склоне горного хребта Ирэндык. С 1965 года памятник природы. Состоит из трех ступеней. Самый высокий водопад в Башкирии, общая высота превышает 20 метров. Высота верхней ступени – 1,2 метра, второй и третьей – по 7 метров каждая. Водопад, привлекающий туристов из соседних областей и республик, красив особенно весной, во время таяния снегов. Недалеко действует турбаза.

Верующие с целью паломничества посещают в Башкортостане православные храмы и монастыри, мусульманские мечети. Люди со всей республики и близ лежащих районов в такие праздники как Ураза-байрам, Курбан-байрам приезжают на несколько дней в крупные мечети Уфы (Ихлас, Ляля-Тюльпан, Первая Уфимская Соборная Мечеть и др.) для совершения обряда.

Таким образом, экологический туризм – это не только активный отдых на природе, это еще и изучение природы и культуры окружающей среды, а также улучшение обстановки в этой среде. Природа Республики Башкортостан богата и разнообразна и идеально подходит для развития экологического туризма.



### 1.3 Модель тура в республику Башкортостан

Маркетинговые исследования – это широкий комплекс разнообразных исследований, необходимых для выработки оптимальных стратегий и проведения эффективной оперативной маркетинговой деятельности.

Вполне очевидно, что маркетинговые исследования являются крайне необходимыми. Они, кроме того, требуют комплексного и детального подхода. Но средства и силы, затраченные на проведение маркетингового исследования, при условии тщательной разработки и соблюдении всех необходимых правил, сполна окупаются и во многом определяют успешную работу фирмы.

1) Русь – Тревел.

Святыни Земли Башкирской.

Компания предлагает тур, рассчитанный на 2 дня и 1 ночь.

Программа тура включает посещение таких достопримечательностей как: Город Уфа – столица Республики Башкортостан, город-миллионник. Помимо столицы Республики поселок Малояз. Музей национального героя Башкортостана Салавата Юлаева, санаторий Янган-Тау, морской музей «Каравелла», источник Кургазак.

Стоимость тура: 5 600 руб/чел

В стоимость тура входит: проезд на комфортабельном автобусе, проживание в гостинице в 2,3,4 местных номерах (удобства на блок), питание по программе, экскурсии по программе, входные билеты в музей.

2) Уральские сказы.

«Уральские сказы» предлагают тур «Сказы и были Урала» рассчитанный на 5 дней.

Программа тура включает посещение таких достопримечательностей как: Уфа, Национальный музей республики Башкортостан, Сатка, комплекс «Сонькина лагуна» и острова «Дупло Орла», Чебаркуль, Челябинск, Государственный исторический музей Южного Урала (краеведческий музей).

Стоимость тура: 49000.

В стоимость тура входит: проезд на микроавтобусе и сопровождение экскурсоводом по всему маршруту, проживание и питание по программе, вход на платные объекты, страховка от несчастного случая.

3) Автотур.

Продолжительность тура – 2 дня и 1 ночь.

Программа тура включает посещение таких достопримечательностей как: поселок Малояз, посещение музея С.Юлаева. Посещение источника Кургазак, обзорная экскурсия по городу Уфа (Рождество-Богородицкая церковь, Проспект Октября, Монумент Дружбы, Памятник Салавату Юлаеву, Конгресс Холл, Улица Заки Валиди, Парк Победы, Мечеть Ляля Тюльпан), экскурсия в Лимонарий, посещение Национального музея Республики Башкортостан.

В стоимость тура включено: Трансфер на комфортабельном автобусе, экскурсионное обслуживание, проживание в гостинице 2-х, 3-х местные номера, питание, медицинская страховка, входные билеты на платные объекты по программе.

Стоимость тура: 4900 руб.

4) Спутник.

Продолжительность тура – 6 дней / 5 ночей.

Программа тура включает сплав на катамаранах по реке Белая (Агидель). Маршрут тура проходит по территории Башкирского Государственного заповедника и заповедника Шульган –Таш.

В стоимость тура включено: Проживание в 3-х местных палатках; 3-х разовое питание, приготовленное на костре; трансфер; прокат снаряжения (катамаран, палатка, спальник, турковрик, костровое оборудование); услуги инструктора по туризму; экскурсионная программа, страховка от несчастного случая.

Стоимость тура: 8200.

5) Бас Сервис Тур.

Продолжительность тура – 2 дня / 1 ночь.

Программа тура включает экскурсия на источник Кургазак, экскурсия по территории «Янган-Тау», парк «Ватан», обзорная экскурсия по городу с

посещением Монумента Дружбы, памятника Салавату Юлаеву, первой Соборной мечети, мечети Ля-Ля Тюльпан. Посещение магазина башкирских художественных промыслов «Агидель» и Медовой лавки, экскурсия в национальный музей республики Башкортостан.

В стоимость тура включено: транспортное обслуживание, проживание, услуги экскурсовода, питание по программе, входные билеты в музеи, страховка.

Стоимость тура: 4500.

Анализируя услуги на туристском рынке г. Челябинска, можно сделать следующий вывод: большинство турфирм в качестве главного туристического маршрута в республику Башкортостан предлагают город Уфа, предложения экологического туризма ограничены, что говорит о небольшой конкуренции по данному направлению.

Основой для проектирования услуги является ее вербальная модель – набор требований, выявленных в результате исследования рынка услуг, согласованных с заказчиком, и учитывающих возможности исполнителя услуг.

Проектирование туристского продукта – выявление всех компонентов, позволяющих создать турпродукт, и создание определенными методами виртуального турпродукта, позволяющего оценить целесообразность его формирования.

Согласно ГОСТ Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» проектирование туристских услуг осуществляется поэтапно:

- составление моделей туристских услуг;
- разработка технических требований и нормируемых характеристик услуг;
- установление технологических требований и определение технологии процесса оказания туристских услуг;
- определение методов контроля качества проектируемых туристских услуг;
- утверждение документов на проектируемые туристские услуги.

Для проектирования инновационного турпродукта в первую очередь необходимо создать модель туристской услуги.

Модель туристской услуги – набор требований, предъявляемых к туристской услуге и согласованных с заказчиком туристского продукта, и учитывающих возможности туроператора и соисполнителей услуг.

Процесс моделирования тура является трудоемким, поскольку потребительский рынок туризма достаточно широк и не ограничивается какими-то возрастными характеристиками туристов. При организации маршрутных туров разрабатывается специальный график посещения запланированных пунктов, продолжительность пребывания в них в зависимости от количества достопримечательностей.

Модель представлена на рисунке 1 и включает в себя несколько блоков.

Целевой блок обозначен постановкой цели, определением основных подходов, принципов и методов разработки программы.

Цель – разработка и реализация тура в республику Башкортостан.

Основными методологическими подходами при разработке модели стали:

- аксиологический
- культурологический;
- исторический;
- деятельностный.

Принципами реализации тура выступают системность, как единство, состоящее из взаимозависимых частей, каждая из которых приносит что-то конкретное в уникальные характеристики целого; комплексность, как всецелостность, полнота действий при разработке тура; и динамичность, как активность, быстрота действий, энергичность.

На основе изученных данных о туристско-рекреационных ресурсах республики Башкортостан были отобраны самые значимые объекты.

Организационный блок представляет собой перечень предприятий-партнеров, выступающих как поставщики услуг.

Результативный блок представляется такими элементами как программа тура, ее технико-экономическое обоснование и информационный лист.

Модель тура представлена на таблице 1.

Таблица 1 – Модель тура в республику Башкортостан

Целевой блок		
Подходы: Аксиологический Исторический Культурологический	Принципы: Системность Динамичность	Разработка и реализация экологического тура в республику Башкортостан.
Содержательный блок		
Аскинская ледяная пещера; Хребет Караташ; Смотровую площадку на Орлиных скалах; Урочище «Борисовы печи»		
Организационный блок		
Организация питания	Самостоятельно	
Организация размещения	Горный приют «Айгир	
Транспортное обслуживание	Автокруиз	
Экскурсионное обслуживание	УралЭкотур.	
Результативный блок		
Программа тура; Технико-экономическое обоснование; Информационный лист.		

## Выводы по главе один

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, о том, что среди главных особенностей экологического туризма целесообразно выделить основные компоненты: познание природы, подразумевающее получение туристами новых знаний; сохранение экосистем, требующее соответствующего поведения группы на маршруте; и уважение интересов местных жителей, предполагающее соблюдение местных законов и порядков.

По определению, сформулированному в ходе исследования определению экологический туризм вид туризма, предполагающий путешествия с целью изучения природного разнообразия и получения эстетического удовольствия от восприятия природных ландшафтов, флоры, фауны, а также культурных достопримечательностей находящихся в местах экологического туризма. Экологический туризм играет важную социальную роль, привлекая внимание общественности к проблемам охраны природы и загрязнения окружающей среды.

Анализируя услуги на туристском рынке г. Челябинска, можно сделать следующий вывод: большинство турфирм в качестве главного туристического маршрута в республику Башкортостан предлагают город Уфа, предложения экологического туризма ограничены, что говорит небольшой конкуренции по данному направлению.

## 2 ТЕХНОЛОГИЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ТУРИСТСКОЙ УСЛУГИ

### 2.1 Характеристика тура в республику Башкортостан

При разработке экологического тура использовался ГОСТ Р 50681–2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.

Именно этот документ устанавливает правила и регулирует порядок проектирования туристских услуг.

Наименование тура: экологический тур «Настоящая Башкирия».

Предлагаемый тур включает в себя пешую экскурсию в Аскинскую ледяную пещеру, хребет Караташ, смотровую площадку на Орлиных скалах, пешую экскурсию на урочище «Борисовы печи».

Начальным этапом тура является пешая обзорная Аскинская ледяная пещера – уникальная геологическая достопримечательность Башкортостана. Пещера является самой большой ледяной пещерой Урала. Свое название знаменитая пещера получила благодаря реке Аскын, которая там протекает. На ее входе можно увидеть реликтовый ледник, который остается неизменным в течение всего года, даже в самую жаркую летнюю погоду. Дно зала пещеры покрыто нетающим льдом. Это свойство Аскинская пещера получила благодаря своему выигрышному расположению, которое защищает грот от прогрева. Температура в пещере составляет  $-4^{\circ}\text{C}$  в течение всего года.

Главным украшением Аскинской карстовой пещеры является 15-метровый ледяной столб, который возвышается почти до самого потолка. Кроме того, в пещере можно увидеть и другие гигантские ледяные сталагмиты высоты 8–11 метров и диаметром до 5 метров. Благодаря хорошей фантазии многие туристы видят в ледяных образованиях различные формы и даже фигуры в виде животных. Помимо уникальных ледяных фигур Аскинская пещера может похвастаться своей необычной акустикой.

Следующий этап включает в себя посещение горного хребта Караташ является частью одного огромного хребта, который включает в себя другие хребты, такие

как Нара и Зигальга. На севере Караташ граничит с небольшим хребтом Малый Ямантау, разделенным рекой Малый Инзер. На юге Караташский хребет заканчивается на берегу реки Большой Инзер. На западе находится хребет Салдуса. А к востоку от хребта Караташ расположена гора Черника и невысокие горы, отделяющие водосбор Айгири от долины Манава. Самая высокая точка Караташа - Уфа.

Караташ очень живописен. Северная его часть обрывается к Малому Инзеру с грандиозными скалами-зубцами, некогда называемыми башкирами Зубами Шурале. Туристы называют их Айгирскими скалами. В этот момент Малый Инзер прорывается в горное ущелье между Караташем и Малым Ямантау. В большой воде вода кипит и пенится на двух порогах - Айгир и Голубые скалы.

Самая высокая вершина Караташа, 919,9 метра над уровнем моря, как выяснилось до недавнего времени, не была названа, хотя все называли ее Караташем.

Его ширина здесь составляет от нескольких десятков до сотен метров. На вершине горы редколесья и кое-где стоят остатки скал. В некоторых местах они похожи на ворота, и путь пролегает прямо между ними. Следующим этапом является Урочище Борисовы печи. У подножия Караташа, в четырёх километрах вверх по течению ручья Айгир, расположены очень красивые покосные поляны, на самой дальней из них находятся остатки трех печей, в которых шел обжиг деревьев. Печи эти называются Борисовскими.

В 18 веке для сталелитейных цехов Белорецких металлургических заводов требовался древесный уголь, который получали из обжига могучих сосен. Так в этих местах появились Суховы печи, Степановы печи, Борисовы печи, Красавины печи, уголь по жд дороге отправлялся на завод. Технология была простая, но работа очень трудной. Все лето углежого валили лес, выжигали уголь. А по зиме складывали его в короба и вывозили к заводам. Борисовы печи стоят в одноименном урочище, недалеко от ручья Айгир. Сохранилась одна из печей и останки других. Сохранившуюся печь переделали в жилую хижину, снаружи



напоминающую хижину колдуньи..

В практических целях было составлена программа тура.

Программа тура «Настоящая Башкирия».

Челябинск Уфа - Аскинская пещера – Инзер- Айгир – Орлиные скалы – Борисовы печи – Инзер – Уфа- Челябинск

Проживание: горный приют Айгир, хостельное размещение в 4-х, 6-ти, 8-ми местных номерах.

1 день

Челябинск-Уфа – Аскинская Пещера.

4:00 – Сбор группы на ЖД вокзале Челябинск.

4:28–8:55 – Трансфер Челябинск – Уфа.

9:00–11:00 – Трансфер Уфа – с. Аскын.

11:00–16.00– Пешая экскурсия в Аскинскую пещеру (4 км в одну сторону).

16:00–17:00– Приготовление обеда; обед.

17:30–18.00 – Трансфер с. Аскын- железнодорожная станции Инзер

18:30–19.30– Переезд железнодорожная станции Инзер – станция Айгир

20.00–21.00 – Ужин в приюте Айгир

22.00 – Отбой

2 день

Айгир – Орлиные Скалы

9:00–9:30 – Завтрак

10:00–17.00 – пешая прогулка на целый день к Орлиным скалам. Обед.

17:00 – возвращение в приют

18.00–19.00 – Ужин

22.00 – Отбой

3 день

Борисовы Печи – Уфа

9:00–9:30 – Завтрак

10.00–12.30 – Экскурсия на Борисовы печи

13:00–14.00 – Обед

14.00–17.00 – Свободное время

17:30 –18.30 – Переезд железнодорожная станции Айгир – станция Инзер

18.30– 20.30 – Трансфер станция Инзер-город Уфа

21.07–04.13 – Трансфер Уфа- Челябинск

Проживание: Горный приют «Айгир», Всесезонный туристический приют в горах Южного Урала в 5 минутах ходьбы от ж/д станции Айгир. Размещение по типу хостела в двух домах, общей вместимостью до 80 человек. Также можно встать на оборудованной территории базы со своими палатками.

Аренда автобуса для трансфера: Автокруиз. Автопарк насчитывает около десяти автобусов Mercedes и несколько микроавтобусов Ford, вместимостью от 15 до 75 мест каждый. Каждый автобус оборудован системой ГЛОНАСС.

Итак, разработанный экологический тур «Настоящая Башкирия» продолжительностью: 3 дня/2 ночи.

Набор группы: с 1 июня по 1 сентября.

Экологический тур рассчитан на мужчин и женщин в возрасте от 18 лет, а также на детей от 12 лет в сопровождении взрослых.

Тур «Настоящая Башкирия» подходит для туристов с разным уровнем физической подготовки.

Группу в количестве 10 человек сопровождает 1 инструктор, который отвечает за безопасность.

Предоставляет профессиональных инструкторов для похода УралЭкотур. просп. Октября, 83, Уфа (цокольный этаж), +7 919 143-56-96, сайт: [uralecotour.ru](http://uralecotour.ru).

Таким образом, разработанный трехдневный экологический тур по Башкирии рассчитан на совершеннолетних граждан от 18 лет, а также детей от 12 лет, в сопровождении взрослых. Предлагаемый тур включает в себя пешую экскурсия в Аскинскую ледяную пещеру, хребет Караташ, смотровую площадку на Орлиных скалах, пешую экскурсия на урочище «Борисовы печи».

## 2.2 Технико-экономическое обоснование тура

Для реализации тура была рассчитана его себестоимость. При расчете себестоимости туристского продукта основными являются затраты, связанные с приобретением прав на услуги сторонних организаций, используемых при производстве туристского продукта.

Транспортное обслуживание. В статью «Транспорт» включены расходы на переезд из одного пункта пребывания в другой. Переезд будет осуществляться на жд транспорте от г. Челябинск до г. Уфа, от г. Уфа до г. Челябинск, железнодорожная станции Инзер – станция Айгир, на автобусе по следующему маршруту Уфа – с. Аскын., с. Аскын – железнодорожная станции Инзер. Общая протяженность маршрута составит 1200 км.

Стоимость за аренду автобуса составит 14400 рублей.

Расчет стоимости транспортного обслуживания на одного человека рассчитывается путем деления общей суммы аренды автобуса на количество туристов и может быть представлен по формуле (1):

$$\text{Стр } 1\text{ч} = \text{Саа}/\text{Кч}, \quad (1)$$

где Саа – стоимость аренды автобуса;

Кч – количество человек.

$$\text{Стр. } 1\text{ч} = 14400 \text{ руб} / 10 \text{ чел.} = 1440 \text{ руб.}$$

Таким образом, стоимость обслуживания на одного человека составит: 14400 (группа 10 человек)

Стоимость транспортного обслуживания представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Смета затрат на транспортное обслуживание

Транспортное обслуживание	Цена на 1 человека	Цена на 10 человек
Аренда автобуса	1440	14400
Переезд г. Челябинск - г. Уфа	678	6780
Переезд г. Уфа г. Челябинск	678	6780
Переезд железнодорожная станции Инзер – станция Айгир	172	1720
Переезд станция Айгир – железнодорожная станции Инзер	172	1720
Итого	3140	31400

Стоимость проживания рассчитывается, исходя из стоимости номера, которая зависит от класса гостиницы, расселения, сезона заезда, количества дней. Тур предполагает проживание в приюте.

Горный приют «Айгир». Всесезонный туристический приют в горах Южного Урала в 5 минутах ходьбы от ж/д станции Айгир. Размещение по типу хостела в двух домах, общей вместимостью до 80 человек.

Смета на проживание представлена в таблице 3.

Таблица 3 – Смета затрат на проживание

Организация гостиничной сферы	Цена за сут. в руб.	Кол-во суток	Итого за размещение руб.
Горный приют «Айгир»	650	2	1300
Итого:			1300

Питание на маршруте осуществляется самостоятельно. Стоимость полного меню (см. приложение В) рассчитана 2000 руб. на человека

В основу стоимости тура также входят услуги инструкторов. Смета на услуги инструкторов представлена в таблице 4.

Таблица 4 – Смета на услуги инструкторов

Наименование экскурсии	Стоимость на 1 человека	Стоимость на 750 человека в руб.
Услуги инструкторов	750	7500
Итого:	750	7500

Страхование туристов от несчастного случая.

Услуги страхования: 10 руб.\* 7 = 70 руб./чел.

Смета затрат по статьям калькуляции тура представлена в таблице 5.

Таблица 5– Смета затрат по статьям калькуляции тура

Калькуляционные статьи	Показатели на 1 человека в руб.	Показатели на 10 человека в руб.
Транспорт	3140	31400
Проживание	1300	13000
Питание	2000	20000
Услуги инструкторов	750	7500
Страховка	70	700
Стоимость тура (без трансфера)	7260	72600

Исходя из вышеизложенного, мы делаем вывод, что стоимость тура 7260 рублей на одного человека, при количестве 10 человек

При норме прибыли в 10% стоимость тура на группу 10 человек составила бы 7986 рублей.

Далее произведем расчет точки безубыточности и выясним, какое количество туристских путевок по одной цене нужно продавать в месяц при заданных постоянных расходах туристской фирмы. Для этого рассчитаем расходы турфирмы в месяц. (см. таблицу 6)

Таблица 6 – Расходы турфирмы.

Расходы турфирмы	
Статья расходов	Период 1 мес, руб.
Офис и инфраструктура	
Аренда помещения	14000
Услуги связи	2500
Интернет	1500
Вода (кулер)	1000
Канцелярские товары	500
Прочие административные расходы	1500
Заработная плата персонала	
Директор	30000
Менеджер	20000
Бухгалтер (аутсорсинг)	10000
Уборщица	4000
Рекламный бюджет	
Полиграфия	1000
Реклама в Интернете	6000
Плановые ежеквартальные расходы (в расчете на 1 месяц)	
Юридическое абонентское обслуживание	6000
Оплата систем онлайн-бронирования и поиска туров	1200
Заправка картриджей	400
Непредвиденные расходы	1000
Итого	100600

Для расчета точки безубыточности необходимы следующие данные: сумма постоянных расходов турфирмы в месяц – 100 600 руб., сумма переменных издержке в одном туре – 5070 руб., цена за тур – 7986 руб.

К переменным расходам относятся размещение, питание, страхование и транспортное обслуживание, на выставку. К переменным расходам в туре относятся размещение (1300 рублей), питание (2000 рублей), страховка (70 рублей), транспортное обслуживание (1700 рублей), Переменные расходы составляют 5070 рублей.

К постоянным затратам относятся услуги инструкторов(7500 рублей), аренда автобуса (14400 рублей). Постоянные затраты составляют 21900.

Расчёт точки безубыточности представлен в таблице 7.

Таблица 7 – Расчёт точки безубыточности.

Объем производства (количество проданных путевок)	Постоянные затраты	Переменные затраты	Общие затраты	Доход	Маржинальный доход	Чистая прибыль
1	122500	5070	127570	7986	2916	-119584
2	122500	10140	132640	15972	5832	-116668
3	122500	15210	137710	23958	8748	-113752
4	122500	20280	142780	31944	11664	-110836
5	122500	25350	147850	39930	14580	-107920
6	122500	30420	152920	47916	17496	-105004
...						
40	122500	202800	325300	319440	116640	-5860
41	122500	207870	330370	327426	119556	-2944
42	122500	212940	335440	335412	122472	-28
43	122500	218010	340510	343398	125388	2888
44	122500	223080	345580	351384	128304	5804

Исходя из полученных данных, мы пришли к выводу, что точка безубыточности составляет 43 путевки. Это означает, что для покрытия постоянных расходов турфирмы в месяц, равных 122500 рублей, необходимо продать более 43 путевки.

Далее представим расчет минимального количества туристов в группе, который будет проведен по аналогичному алгоритму на основе методики А.М.Лопаревой в таблице 8.

Таблица 7 – Расчёт минимального количества туристов.

Объем производства (количество туристов в группе)	Постоянные затраты	Переменные затраты	Общие затраты	Доход	Маржинальный доход	Чистая прибыль
1	21900	5070	26970	7986	2916	-18984
2	21900	10140	32040	15972	5832	-16068
3	21900	15210	37110	23958	8748	-13152
4	21900	20280	42180	31944	11664	-10236

5	21900	25350	47250	39930	14580	-7320
6	21900	30420	52320	47916	17496	-4404
7	21900	35490	57390	55902	20412	-1488
8	21900	40560	62460	63888	23328	1428
9	21900	45630	67530	71874	26244	4344
10	21900	50700	72600	79860	29160	7260

На основании полученных данных, можно сделать вывод о том, что минимальное количество туристов в группе составляет 8 человек.

Таким образом, при работе с экономической частью рассчитана стоимость путёвки в республику Башкортостан, стоимость которой составила 7986 рублей. Также при расчёте минимального количества туристов в группе было установлено, что оно должно равняться 8. Исходя из полученных данных, мы пришли к выводу, что точка безубыточности составляет 43 путевки

## 2.5 Безопасность на маршруте с учетом требований ГОСТов

Согласно стандарту ГОСТ Р 32611–2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов», туристские услуги и условия их предоставления должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества туристов и окружающей среды. В процессе оказания туристских услуг нужно минимизировать уровень риска для жизни, здоровья и имущества туристов при совершении туристических путешествий.

Безопасность туристов при совершении туристского путешествия распространяется на:

- жизнь, здоровье, личную неприкосновенность туриста, включая физическое и психическое состояние, а также частную жизнь;
- имущество туриста, в том числе предметы туристского снаряжения и инвентаря, багаж, предметы личного обихода и другие предметы, которые используются и приобретены туристом во время путешествия. Факторы, которые влияют на безопасность туристов при совершении туристического путешествия:



- географические и природные особенности места пребывания туристов;
- культурную, социальную среду временного пребывания, особенности местной пищи, язык, культурные, религиозные и этнические традиции;
- соблюдение туристами правил личной безопасности, в том числе законов, правил и традиций места временного пребывания, санитарноэпидемиологических норм и правил специальных предписаний, указаний и инструкций органов власти, специализированных служб МЧС, сопровождающих гидов и инструкторов-проводников.

Также при формировании и реализации туристического путешествия необходимо:

- предусматривать предоставление медицинской и правовой помощи;
- оформить необходимые страховые документы со страховым покрытием, обеспечивающим оказание туристам необходимой медицинской помощи в случае чрезвычайной ситуации.

Во время тура необходимо обеспечить безопасность туристов в трех направлениях:

- на транспорте;
- в гостинице;
- на предприятиях питания;
- на экскурсиях.

Имеется ряд особенностей при обеспечении безопасности туристов, путешествующих по внутренним туристским маршрутам.

Туристские предприятия при формировании и реализации турпродукта, предусматривающего путешествие для туристов по территории Российской Федерации, должны соблюдать следующие требования:

- формировать и организовывать путешествия по туристским и экскурсионным маршрутам на территории государства только в местностях с благоприятными экологическими, радиационными и санитарноэпидемиологическими характеристиками;

– заключать договоры с организациями или индивидуальными предпринимателями, оказывающими туристские услуги, содержащие положения, обеспечивающие безопасность жизни, здоровья и имущества туристов, а также ответственность сторон и порядок возмещения ущерба в случае их нарушения. Безопасность туристских услуг обеспечивается путем разработки стандартов, сертификации, классификации и аттестации. Специалисты, которые оказывают туристские услуги, должны иметь документы, подтверждающие их квалификацию

Объективная информация по вопросам безопасности должна быть предоставлена туристам в самом начале их программы пребывания с тем, чтобы они были должным образом настроены и уделяли этим вопросам особое внимание. Такая информация может носить самый разнообразный характер – от предупреждений в отношении опасных районов города и мест, где чаще всего совершаются правонарушения, до обращения внимания на особенно скользкие места на горных тропах. Такая информация должна включать номера телефонов и адреса неотложной помощи, пожарной бригады, полиции; телефоны руководителей туристических групп.

Есть ряд правил по перевозке пассажиров на туристическом автобусе, которые указаны в таком стандарте, как ГОСТ РФ 51825–2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования», который устанавливает классификацию, общие требования к услугам пассажирского автомобильного транспорта, включая требования качества и безопасности, а также методы их контроля. Во время апробации тура заказа автобуса не производилось, но если тур по горнозаводской зоне Челябинской области реализовывать с учетом группы туристов, то туристический автобус будет являться обязательным при осуществлении путешествия. Поэтому нами были рассмотрены такие правила безопасности перевозки туристов, как:

– заказанный автобус, предназначенный для перевозки участников учебных маршрутов, должен быть технически исправен, иметь медицинскую аптечку,

огнетушитель, предупреждающий знак «Заказной», а водители автобуса должны быть со стажем вождения без ДТП от 10 лет;

- автотранспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения; не иметь неисправностей, при которых запрещается его эксплуатация; иметь документальное подтверждение своевременного прохождения государственного технического осмотра;

- туристический автобус должен быть предназначен для дальних переездов и оборудован регулируемыми мягкими креслами для сидений, ремнями безопасности, подставками для стаканов, отсеками для хранения мелких личных вещей, багажным отсеком для хранения багажа, а также должна быть поставлена резина для колес, с учетом природно-климатических условий;

- водители туристического автобуса обязаны иметь водительское удостоверение на право управления автотранспортным средством категории D, документ о прохождении в установленные сроки медицинского освидетельствования, путевой лист с отметками о прохождении предрейсовый медицинский осмотр, предрейсовый осмотр автотранспортного средства, лицензию, кредитно-бензиновую карточку или талоны на заправку, атлас автомобильных дорог, план-схему маршрута и транспортную туристскую карточку;

- рабочее место водителя должно быть отгорожено перегородкой от салона;

- водители туристического автобуса обязаны соблюдать общепринятые нормы поведения (вежливость, доброжелательность, культуру речи) и иметь опрятный внешний вид;

- в салоне туристического автобуса должно быть предусмотрено поворотное сидение для экскурсовода;

- технологический процесс должен выполняться с соблюдением режимов труда и отдыха водителей;

– посадка и высадка пассажиров должна производиться в неподвижно стоящем автобусе в соответствии с правилами посадки-высадки на оборудованных или необорудованных остановочных пунктах при соблюдении правил дорожного движения;

– количество перевозимых пассажиров не должно превышать норм вместимости, предусмотренных технической характеристикой туристического автобуса;

на боковых и лобовых стеклах должны быть предусмотрены специальные рулонные противосолнечные шторы;

– обязательным является проведение инструктажа туристам о правилах поведения в пути следования и пользования автобусом [4].

При соблюдении данных правил перевозки пассажиров на туристическом транспорте, безопасность при организации тура по горнозаводской зоне Челябинской области будет обеспечена в полном объеме.

Требования по обеспечению безопасности туристов» и ГОСТ Р 54601–2011 «Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения».

В данных стандартах указаны возможные источники опасности и их уровни проявления на человека при организации и проведении того или иного экскурсионного обслуживания.

Источники опасности природного характера – это источники, которые зависят от состояния окружающей природной среды, которые находятся вне контроля и воли человека. Во время организации экскурсионного обслуживания в пещерах ими могут стать естественные и искусственные обвалы и камнепады, загазованность, задымленность, потопаы, холод, темнота. Поэтому при посещении пещер следует придерживаться ряд правил вышеуказанного стандарта:

– перед посещением пещеры необходимо провести инструктаж о правилах поведения под землей;

- необходимо иметь соответствующую экипировку–защитную каску, светодиодный фонарик, зажигалку и свечку, перчатки, теплую одежду, веревку;
- нельзя отбиваться от группы, нужно следовать строго за экскурсоводом и не отставать;
- при прохождении сложного лабиринта надо держаться в пределах слышимости;
- нельзя отламывать сталактиты, сталагмиты и прочие образования;
- нельзя разбирать завалы;
- нельзя трогать без перчаток найденные кости животных, так как на них могут сохраняться болезнетворные микробы;
- необходимо избегать телесного контакта с любыми видами животных, так как в целях самообороны животные могут укусить или поранить (чаще всего таковыми являются летучие мыши);
- нельзя оставлять в пещере мусор, курить.

Таким образом, нами был составлен список правил и норм, исходя из стандартов Российской Федерации относящихся к сфере туризма, который поможет провести тур безопасно для туристов

#### Выводы по главе два.

Таким образом, разработанный трехдневный экологический тур по Башкирии рассчитан на совершеннолетних граждан от 18 лет, а также детей от 12 лет, в сопровождении взрослых. Предлагаемый тур включает в себя пешую экскурсия в Аскинскую ледяную пещеру, хр.ебет Караташ, смотровую площадку на Орлиных скалах, пешую экскурсия на урочище «Борисовы печи».

Также при работе с экономической частью рассчитана стоимость путёвки в республику Башкортостан, стоимость которой составила 7986 рублей. Также при расчёте минимального количества туристов в группе было установлено, что

оно должно равняться 8. Исходя из полученных данных, мы пришли к выводу, что точка безубыточности составляет 43 путевки.

Был составлен список правил и норм, исходя из стандартов Российской Федерации относящихся к сфере туризма, который поможет провести тур безопасно для туристов

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Увеличение спроса российских граждан на внутренний туризм создало необходимость разработки новых туристских продуктов. В настоящее время одним из наиболее динамично развивающихся видов туризма стал экологический. Несмотря на то, что для нашей страны понятие «экологический туризм» является достаточно новым, существуют большие возможности для его развития.

По определению, сформулированному в ходе исследования определению экологический туризм вид туризма, предполагающий путешествия с целью изучения природного разнообразия и получения эстетического удовольствия от восприятия природных ландшафтов, флоры, фауны, а также культурных достопримечательностей находящихся в местах экологического туризма. Экологический туризм играет важную социальную роль, привлекая внимание общественности к проблемам охраны природы и загрязнения окружающей среды.

Можно выделить следующие природные предпосылки для развития экотуризма в республике Башкортостан: ландшафтное разнообразие территории; богатство поверхностными и подземными минеральными водами, используемых для лечения, водного туризма, транспортной рекреации, рыбалки и др.; достаточно мягкий климат; большое количество уникальных карстовых объектов; значительные по площади природно-заповедные территории национальные природные парки, заповедники и прилегающие территории.

Разработанная модель тура имеет 4 блока: целевой, содержательный, организационный и результативный.

Разработанный экологический тур «Настоящая Башкирия» продолжительностью: 3 дня/2 ночи. рассчитан на совершеннолетних граждан от 18 лет, а также детей от 12 лет, в сопровождении взрослых. Предлагаемый тур включает в себя пешую экскурсия в Аскинскую ледяную пещеру, хребет Караташ, смотровую площадку на Орлиных скалах, пешую экскурсия на урочище «Борисовы печ» стоимость которой составила 7986 рублей.

Также при расчёте минимального количества туристов в группе было установлено, что оно должно равняться 8. Исходя из полученных данных, мы пришли к выводу, что точка безубыточности составляет 43 путевки

Был составлен список правил и норм, исходя из стандартов Российской Федерации относящихся к сфере туризма, который поможет провести тур безопасно для туристов.

Новизна работы заключается в следующем: в разработке нового тура в республику Башкортостан, который не представлен на рынке Челябинска.

Практическая значимость работы заключается в том, что материалы выпускной квалификационной работы могут быть использованы в практической деятельности предприятий.



## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 География туризма: учебник/ В.И. Кружалин, Н.С. Мироненко, Н.В. Зигерн-Корн – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с.
- 2 ГОСТ 32611–2014. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. Введен 01.01.2016. – М.: Стандартинформ, 2014. – 10 с.
- 3 ГОСТ 32612–2014. Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования. Введен 01.01.2016. – М.: Стандартинформ, 2014. – 7 с.
- 4 ГОСТ Р 50681–2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Введен 07.01.2011. – М.: Стандартинформ, 2011. – 16 с.
- 5 ГОСТ Р 50690–2017. Туристские услуги. Общие требования. Введен 06.01.2018. – М.: Стандартинформ, 2017. – 9 с.
- 6 ГОСТ Р 51185–2014. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. Введен 01.01.2016. – М.: Стандартинформ, 2015. – 18 с.
- 7 ГОСТ Р 51825–2001. Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования. Введен 01.07.2002. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2002. – 10 с.
- 8 ГОСТ Р 53423–2009 (ИСО 18513:2003). Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения. Введен 01.07.2010. – М.: Стандартинформ, 2010. – 14 с.
- 9 ГОСТ Р 54604–2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. Введен 01.07.2012. – М.: Стандартинформ, 2012. – 8 с.
- 10 ГОСТ Р 56643–2015. Туристские услуги. Личная безопасность туриста. Введен 01.07.2016. – М.: Стандартинформ, 2016. – 12 с.
- 11 Гуляев, В.Г. Организация туристской деятельности: учебное пособие/ В.Г. Гуляев. – М.: Нолидж, 1996. – 312 с.
- 12 Дмитриев, М.Н. Экономика туристского рынка: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям сервиса и туризма/ М.Н. Дмитриев,

М.Н. Забаева, Е.Н. Малыгина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 311 с.

13 Жигула, Л.Д. Основы экологического туризма/ Л.Д. Жигула. – М.: Проспект, 2017. – 540 с.

14 Зорин, И.В. Туристский терминологический словарь/ И.В. Зорин. – М.: Советский спорт, 2000. – 311 с.

15 Зорин, И.В. Энциклопедия туризма: справочник/ И.В. Зорин, В.А. Квартальнов. – М.: Финансы и статистика, 2004. – 378 с.

16 Ильина, Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности: учебник/ Е.Н. Ильина. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 480 с.

17 Косолапов А.Б. Теория и практика экологического туризма/А.Б.Косолапов. – М.: КНОРУС, 2005. –240 стр.

18 Кусков, А.С. Рекреационная география: учебно-методический комплекс/ А.С. Кусков, В.Л. Голубева, Т.Н. Одинцова. – М.: Флинта: МПСИ, 2005. – 496 с.

19 Лопарёва, А.М. Экономика организации (предприятия): учебно-методический комплекс и рабочая тетрадь/ А.М. Лопарева. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 208 с.

20 Маркетинг в гостиничной индустрии и туризме: российский и международный опыт/ под ред. В.С. Янкевича. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 416 с.

21 Маркетинг туризма: учебное пособие/ И.В. Гончарова, Т.П. Розанова, М.А. Морозов и др. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 224 с.

22 Мироненко, Н.С. Рекреационная география/ Н.С. Мироненко, И.Т. Твердохлебов. – М.: Изд-во Московского Университета, 1981. – 207 с.

23 Новопашин, С.А. Особо охраняемые природные республики Башкортостан как объекты экологического туризма / С.А. Новопашин, И.Ю. Захарова. – М.: Баско, 2014. – 160 с.

24 Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта/ О.Ю. Грачева. Ю.А. Маркова, Л.А. Мишина и др. – М.: Дашков и Ко, 2008. – 276 с.

25 Тарханова, Н.П. Технологии туристско-рекреационного проектирования территории: учебное пособие для студентов/ Н.П. Тарханова. – Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2016. – 128 с.

26 Третьякова, Т.Н. Основы туризма: курс лекций для студ. высш. учеб. заведений/ Т.Н. Третьякова. – Челябинск: ФГОУ ВПО Урал-ГУФК, 2007. – 272 с.

27 Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132–ФЗ (ред. от 05.04.2016) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», 1996. – 35 с.

28 Шаруненко, Ю.М. Рекреационный туризм: учебно-методическое пособие/ Ю.М. Шаруненко. – Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2014. – 102 с.

29 Шмидт, А.В. Экономика предприятий туризма: учебное пособие/ А.В. Шмидт, Т.А. Худякова, А.М. Лопарева. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 103 с.

30 Борисовы печи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://trekkingmania.ru/borisovyi\\_pечи/](https://trekkingmania.ru/borisovyi_pечи/) (дата обращения: 17.04. 2020).

31 Гора Караташ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.tourister.ru/world/europe/russia/city/ufa/mount/32814> (дата обращения: 12.05. 2020).

32 Орлинные скалы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://uraloved.ru/mesta/bashkiriya/ajgirskie-skaly-zuby-shurale> (дата обращения: 02.05. 2020).

33 Аскинская ледяная пещера [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nashural.ru/mesta/bashkortostan/askinskaya-ledyanaya-peshhera/> (дата обращения: 11.04. 2020).

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### ПРИЛОЖЕНИЕ А

Технологическая карта маршрута

#### ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ

на \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Маршрут путешествия: Экологический тур в республику Башкортостан

Протяженность маршрута (км) 1200

Продолжительность путешествия (суток) 3 дня/2 ночи.

Число туристов в группе (рекомендуемое) 10

Стоимость (ориентировочная) 7986 рублей в расчете

Таблица А.1 – Технологическая карта маршрута путешествия

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. Наименование экскурсий (с перечнем основных объектов показа), туристских походов и т.п.	Перевозка туристов	Другие услуги
4:28- 8:55 Трансфер Челябинск-Уфа, время в пути 4.30, расстояние 650	–	Услуги по организации перевозки туристов	Перевозка туристов ж/д транспортом	–
9:00-11:00 Трансфер Уфа -с. Аскын. время в пути 2 ч. расстояние 108 км	–	Услуги по организации перевозки туристов	Перевозка туристов автобусом	–
11:00-16.00 пешая экскурсию в Аскинскую пещеру (4 км в одну сторону)	–	Услуги по организации и проведению экскурсий. Пешая экскурсию в Аскинскую пещеру	–	–
16:00-17:00 Приготовление обеда; обед	–	Услуги питания: обед	–	–

Продолжение приложения А

Продолжение таблицы А.1

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. Наименование экскурсий (с перечнем основных объектов показа), туристских походов и т.п.	Перевозка туристов	Другие услуги
17:30-18.00 Трансфер с. Аскын-железнодорожная станции Инзер	–	Услуги по организации перевозки туристов	Перевозка туристов автобусом	–
18:30-19.30 Переезд железнодорожная станции Инзер – станция Айгир	–	Услуги по организации перевозки туристов	Перевозка туристов жд транспортом	–
20.00-21.00 Ужин в приюте Айгир	Приют Айгир	Услуги питания: ужин	–	–
2 день				
9:00-9:30 Завтрак	–	Услуги питания: завтрак	–	–
10:00-17.00 пешая прогулка на целый день к Орлиным скалам. Обед	–	Услуги питания: обед Услуги по организации и проведению экскурсий. Пешая экскурсию в Аскинскую пещеру	–	–
18.00-19.00	–	Услуги питания: обед	–	–
3 день				
9:00-9:30 Завтрак	–	Услуги питания: завтрак	–	–
10.00-12.30 Экскурсия на Борисовы печи	–	Услуги по организации и проведению экскурсий. Пешая экскурсию в Аскинскую пещеру	–	–

Продолжение приложения А

Окончание таблицы А.1

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия размещения	Запланированные туристские и экскурсионные услуги. Наименование экскурсий (с перечнем основных объектов показа), туристских походов и т.п.	Перевозка туристов	Другие услуги
16:00-17:00 Приготовление обеда; обед	–	Услуги питания: обед	–	–
17:30. -18.30 Переезд железнодорожная станции Айгир – станция Инзер	–	Услуги по организации перевозки туристов	Перевозка туристов ж/д транспортом	–
18.30 20.30 Трансфер станция Инзер-город Уфа	–	Услуги по организации перевозки туристов	Перевозка туристов автобусом	–
21.07-04.13 Переезд Уфа-Челябинск	–	Услуги по организации перевозки туристов	Перевозка туристов ж/д транспортом	–
14:30-15:00, г. Адлер	–	Услуги питания: обед	–	–

Размещение туристов Горный приют «Айгир», О приюте «Айгир». Всесезонный туристический приют в горах Южного Урала в 5 минутах ходьбы от ж/д станции Айгир. Размещение по типу хостела в двух домах, общей вместимостью до 80 человек. Также можно встать на оборудованной территории базы со своими палатками, ул. 55 лет Победы, 32А, д. Айгир, +7 927 959-44-77, сайт: aigir.com

Перевозки осуществляются транспортной компанией Автокруиз. Автопарк насчитывает около десяти автобусов Mercedes и несколько микроватобусов Ford, вместимостью от 15 до 75 мест каждый. Каждый автобус оборудован системой Глонасс, благодаря которой будет проложен оптимальный маршрут проспект

#### Окончание приложения А

Октября, 158, Уфа (эт. 2), +7 917 774-14-55, +7 347 236-90-30, сайт: [auto-kruiz.ru](http://auto-kruiz.ru),  
пн-пт 10:00–19:00; сб 10:00–14:00

Экскурсионные услуги предоставляются УралЭкотур. Предоставляет профессиональных инструкторов для похода. просп. Октября, 83, Уфа (цокольный этаж), +7 919 143-56-96, сайт: [uralecotour.ru](http://uralecotour.ru), пн-пт 10:00–20:00

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Нитка маршрута

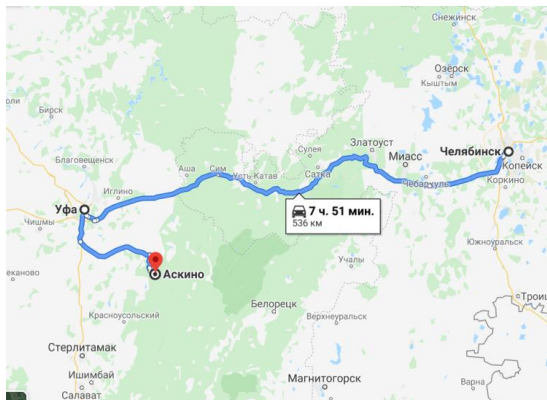


Рисунок Б.1 – Маршрут путешествия



## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Меню 3-х дневного похода на группу 10 человек

Таблица В.1. – Меню похода.

Завтрак 1 день		
Наименование	Количество, г	Калорийность, ккал
Каша(геркулес молочный)	260г	501ккал
Крупа(геркулес)	100г	358ккал
Молоко	150г	87ккал
Сахар	5г	19ккал
Масло(сливочное)	5г	37ккал
Какао на молоке с сахаром	213	162,7ккал
Какао	3г	8,7ккал
Сахар	10г	38ккал
Молоко	200г	116ккал
Печенье(овсяное)	80г	344ккал
Мед	20 г	42 ккал
Обед 2 день		
Борщ на мясном бульоне со сметаной	312	340 ккал
Картошка	80г 50г 50г 10г 10г	64ккал 23ккал 16ккал
Свёкла	10г 2г 100г	4ккал 3ккал 21ккал 18ккал
Капуста		191ккал
Лук		
Морковь		
Сметана20%		
Масло растительное		
Говядина		
Гречневая каша с мясом		522ккал
Крупа (гречка)	200г	274ккал
Мясо(говядина)	70г	122ккал
Хлеб	60г	126ккал
Виноградный сок	250г	140 ккал
Сухари пшеничные	100г	327 ккал
Ужин 3 день		
Рисовая каша на молоке	270 г	525 ккал
Крупа	100г	344 ккал
Молоко	150г	87 ккал
Масло сливочное	5г	37 ккал
Сахар	15г	57 ккал
Чай	4 г	0 ккал
Сахар	5 г	19 ккал
Вафли	50 г	210 ккал

Продолжение приложения В.

Продолжение таблицы В.1

Наименование	Количество, г	Калорийность, ккал
Итого на 1 человека	1751	3072,ккал
Итого на группу 10 человек	17510	30727
<b>Завтрак 2 день</b>		
Наименование	Количество, г	Калорийность, ккал
Каша манная	150г	115,5ккал
Масло (сливочное)	5г	37ккал
Сахар	15г	57ккал
Молоко	150г	87ккал
Черный чай с лимоном и сахаром	200г	39 ккал
Чай	4г	0ккал
Сахар	10г	36ккал
Лимон	1г	3ккал
Халва	100г	520 ккал
Бутерброд	70 г	203 ккал
Сыр нарезной	20г	73ккал
Батон	50г	130ккал
<b>Обед 2 день</b>		
Суп «Зеленый»	277.	587.5 ккал
Рис	30г	103 ккал
Картофель	50г	40 ккал
Морковь	25г	7,25 ккал
Лук	25г	10,25 ккал
Масло подсолнечное	7г	63 ккал
Свинина тушеная	50г	46 ккал
Щавель, зелень	40г	12 ккал
Яйца	40г	61ккал
Картофельное пюре с мясом	260.5 г	372 ккал
Мясо	50г	90 ккал
Картофель	150г	120 ккал
Молоко	50г	87ккал
Соль	0,5г	0 ккал
Масло (сливочное)	10 г	75 ккал
Хлеб	100г	210 ккал
Чай	150г	0 ккал
Шоколад молочный	100г	522 ккал
<b>Ужин 2 день</b>		
Макаронны с сыром	115.5 г	395 ккал
Макаронны	100г	340 ккал
Сыр	15г	55 ккал
Соль	0,5г	0 ккал

Продолжение приложения В.

Продолжение таблицы В.1

Наименование	Количество, г	Калорийность, ккал
Чай с сахаром	10 г	19 г
Чай	5г	0 ккал
Сахар	5г	19 ккал
Шоколад	50г	261 ккал
Грецкие орехи	15г	99 ккал
Итого на 1 чел.	1513.5	3042
Итого на группу из 10 чел.	15135	30420
Завтрак 3 день		
Наименование	Количество, г	Калорийность, ккал
Мюсли с молоком и сухофруктами	380 г	928 ккал
Мюсли	150 г	540 ккал
Молоко	200 г	348 ккал
Сухофрукты	30 г	40 ккал
Чай	5г	0 ккал
Печенье сдобное	50 г	224 ккал
Обед 3 день		
Суп гороховый	172.5	198,6
Горох	50г	36,5ккал
Говядина тушеная	40г	93 ккал
Лук	10г	4,1 ккал
Картофель	50г	40 ккал
Морковь	20г	7 ккал
Масло подсолнечное	2г	18 ккал
Соль	0,5г	0 ккал
Макароны с сосисками	150,5	454 ккал
Макароны	100г	340 ккал
Сосиски говяжьи	50г	114 ккал
Соль	0,5г	0 ккал
Сыр твердый	20г	73 ккал
Конфеты шоколадные	50г	288 ккал
Хлеб ржаной	100г	210 ккал
Сок вишнёвый	100г	50 ккал

## Окончание приложения В

Окончание таблицы В.1

Ужин 3 день		
Каша гречневая со свиной тушеной	220,5	251,5 ккал
Каша гречневая	150г	205,5ккал
Свинина тушеная	70г	46 ккал
Соль	0,5г	0ккал
Наименование	Количество, г	Калорийность, ккал
Батон нарезной	100г	261ккал
Кетчуп	20г	22,4ккал
Компот	150г	228ккал
Итого на 1 человека.	1518,5	3188,5
Итого на группу 10 человек	15 185	31885



