

УДК 378.016:338.48-6 + 378.02

ОСОБЕННОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ТУРИСТСКОГО ПРОФИЛЯ

Т.В. Бай

В статье проанализированы особенности дистанционного обучения студентов туристского профиля, направленные на формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

Ключевые слова: туризм, дистанционное обучение, профессиональные компетенции, информационные технологии, туристское образование.

В современном образовании растет интерес к внедрению новых форм образования с использованием компьютерных технологий. Рациональное сочетание традиционных форм обучения с новыми формами – дистанционное обучение, существенно повышает эффективность, мобильность и качество учебного процесса.

Дистанционное обучение открывает широкие возможности для туристского образования и повышения квалификации специалистов в области туризма. Такое обучение представляет для вузов России важную и актуальную задачу, которая тесно связана с проблемой информатизации сферы туристского образования в целом.

Необходимо отметить, что широкомасштабному внедрению дистанционного обучения в туризме в значительной степени способствовал эксперимент, необходимость в проведении которого возникла после проведения в 1996 г. в Москве Конгресса ЮНЕСКО, ясно показавшего, что многие страны видят дальнейшее развитие национальных образовательных систем с нарастающим использованием дистанционных технологий. С учетом опыта реализации дистанционного обучения, полученного в ходе эксперимента, были подготовлены и вошли в действие новые нормативные документы, в значительной мере легализующие методы дистанционного обучения, в том числе в туристском образовании.

Дистанционное обучение представляет собой разновидность обучения с применением совокупности различных образовательных технологий, при которых взаимодействие студента и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени на основе педагогически организованных информационных технологий, с использованием средств телекоммуникации [1].

В современной высшей школе выделяют несколько моделей дистанционного обучения:

I модель. Обучение по типу экстерната – ориентированное на вузовские экзаменационные требования, предназначается для студентов, которые по каким-то причинам не могут посещать очные заведения. Это фактически заочная форма обучения экстерном.

II модель. Университетское обучение – система обучения студентов, которые обучаются не очно, а заочно или дистанционно, на основе новых информационных технологий, включая компьютерные телекоммуникации. Студентам предлагаются помимо печатных пособий аудио- и видеокассеты, CD-диски разработанные ведущими преподавателями конкретных университетов.

III модель. Обучение, основанное на сотрудничестве нескольких учебных заведений – сотрудничество нескольких образовательных организаций в подготовке программ нескольких образовательных организаций в подготовке программ заочного/дистанционного обучения позволяет сделать их более профессионально качественными и менее дорогостоящими.

IV модель. Обучение в специализированных образовательных учреждениях – ориентированных на разработку мультимедийных курсов. В их компетенцию входит также и оценка знаний и аттестация обучаемых.

V модель. Автономные обучающие системы – обучение в рамках подобных систем ведется целиком посредством телевидения или радиопрограмм, CD-ROM-дисков, а также дополнительных печатных пособий.

VI модель. Неформальное, интегрированное обучение на основе мультимедийных программ – программы самообразования. Они ориентированы на обучение/переобучение взрослой аудитории. Подобные проекты могут быть частью официальной образовательной программы, или специально ориентированы на определенную образовательную цель.

Рассмотренные нами модели дистанционного обучения позволяют определить основные цели данного вида обучения:

1. Дать возможность обучаемым совершенствоваться, пополнять свои знания в различных областях в рамках действующих образовательных программ.
2. Получить аттестат об образовании, ту или иную квалификационную степень на основе результатов соответствующих экзаменов (экстернат).
3. Дать качественное образование по различным направлениям вузовских программ.

Основными дистанционными образовательными технологиями являются кейсовая технология (портфельная и тренинговая), телевизионная технология, интернет-технология, локально-сетевая технология, информационно-спутниковая сетевая технология.

Дадим характеристику данным видам технологий дистанционного обучения.

Кейсовая технология (портфельная) – технология, основанная на комплектовании наборов (кейсов) учебно-методических материалов (на бу-

мажных носителях и компакт-дисках) и рассылке их обучающимся для самостоятельного обучения (от английского case, suitcase – портфель).

Кейсовая технология (тренинговая) – технология, основанная на применении ситуационно-тренинговых методов обучения (от английского case – случай, ситуация).

Телевизионная технология – технология обучения с использованием телевизионных средств.

Интернет-технология – технология, базирующаяся на использовании сети Интернет для обеспечения студентов учебно-методическими материалами и для обучения.

Локально-сетевая технология – технология, базирующаяся на использовании локальных сетей для обеспечения студентов учебно-методическими материалами и для обучения.

Информационно-спутниковая сетевая технология – технология, реализующая телевизионное обучение, а также пополнение и обновление информации в локальных сетях через спутниковые каналы связи [2].

База данных дистанционного обучения включает фонд основной учебной и учебно-методической литературы; фонд периодических изданий, укомплектованный отраслевыми изданиями, соответствующими профилям подготовки кадров, справочно-библиографическими, а также массовыми центральными и местными общественно-политическими изданиями; фонд научной литературы, представленный монографиями и периодическими научными изданиями по профилю каждой образовательной программы. Таким образом, при дистанционном обучении образовательное учреждение обеспечивает каждому обучающемуся возможность доступа к средствам дистанционного обучения и основному информационному ресурсу в объеме часов учебного плана, необходимых для освоения соответствующей образовательной программы или ее части. Особого внимания заслуживают вопросы текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся, которые осуществляются образовательным учреждением или традиционными методами, или с использованием электронных средств (электронное тестирование и пр.), обеспечивающих идентификацию личности.

Для целей нашего исследования также важно определить основные характеристики качественной программы дистанционного обучения для студентов туристского профиля, к которым мы относим:

1. Структура курса. Курс должен быть сконцентрирован на обучающемся, позволяя студенту устанавливать содержание курса согласно его личным потребностям и задачам.

2. Средства и способы коммуникации. Способы связи должны максимально соответствовать стилю обучения. Курсы обучения могут быть синхронными или асинхронными. Синхронные курсы требуют одновременно-го участия преподавателей и студентов и их взаимодействия в реальном

времени. Асинхронные способы отличаются большой гибкостью и дают возможность студенту выбирать удобное для него время работы над материалом курса.

3. Поддержка и контакт со студентами. Должна существовать онлайн-вая поддержка чатов и форумов, онлайн-вые информационные доски, онлайн-вые магазины и другие средства консультирования и поддержки студентов [3].

Основными характеристиками дистанционного обучения для студентов туристского профиля, в этом случае, выступают:

1. Детальное планирование деятельности обучаемого (постановка задач, целей, разработка учебных материалов).

2. Интерактивность (между обучаемым и преподавателем, между обучаемым и учебным материалом, групповое обучение).

3. Мотивация (организация самостоятельной познавательной деятельности).

4. Модульная структура дистанционного обучения (обучаемый должен иметь возможность четко осознавать свое продвижение от модуля к модулю).

Любое обучение требует определенной организационно-информационной поддержки. Составляющими дистанционного образования, для студентов туристского профиля являются:

1. Учебное заведение (выпускающая кафедра), осуществляющая необходимые функции организационной поддержки.

2. Информационные ресурсы – учебные курсы, справочные, методические и другие материалы.

3. Средства обеспечения технологии дистанционного обучения (организационные, технические, программные и др.).

4. Преподаватели-консультанты, курирующие дистанционные курсы, именуемые тьюторами.

5. Обучающиеся.

Процесс разработки дистанционных курсов для студентов туристского профиля можно разделить на две составляющих: разработка учебно-методического наполнения и дизайн курса. На первом этапе проводится структурирование текстов, логическое построение их частей, проектирование структуры понятийного аппарата и инструментальной части курса контроля, обсуждений и тому подобное. Очень важно при этом планирование гипертекстовой структуры курса, то есть системы ссылок и переходов между понятиями, содержательной и инструментальной компонентами. После этого проводится создание и размещение материалов в электронном виде, формирование системы переходов и ссылок, реализация контроля, коммуникационных мероприятий и т.д.

Процесс создания дистанционного курса требует от преподавателей-авторов знаний как в предметной области, для которой создается курс, так и в области информационных технологий, что на практике чаще всего пред-

полагает сотрудничество двух специалистов: преподавателя-практика, ответственного за содержание курса (автор курса), и методиста-консультанта, который владеет информационными технологиями (инженер по знаниям).

Составляющими разрабатываемого дистанционного учебного курса являются:

- информационные ресурсы;
- средства общения;
- система тестирования;
- система администрирования.

Отметим, что студенту учебные материалы предоставляются как гипертекстовые учебники, так и в локальной сети, а также средствами CD. Последнее обстоятельство позволяет передавать большие объемы мультимедийной информации наиболее дешевым и эффективным способом, не связанным с проблемами пропускной способности телекоммуникационных каналов.

Таким образом, дистанционная система позволяет эффективно использовать комплекс разнообразных способов индивидуализации обучения, однако при этом меняется само понятие «индивидуализация». При выборе человек следует своим природным склонностям, то есть проявляет свою индивидуальность. Кроме того, дистанционная форма обучения приучает его рассчитывать, прежде всего, на самого себя, способствует формированию чувства ответственности и ставит его перед необходимостью не только самостоятельно добывать знания, но и применять их для решения конкретных профессионально значимых проблем.

В обучении с использованием технологий дистанционного обучения акцент переносится на деятельность обучающегося по самоуправлению. По этой причине в систему принципов дистанционного обучения включаются базовые принципы:

- общие (гуманизации обучения, научности, поликультурности, системности, развития);
- относящиеся к целям и содержанию обучения (их соответствие государственным образовательным стандартам);
- охватывающие дидактический процесс и адекватную ему педагогическую систему (соответствия дидактического процесса закономерностям учения; единства образовательной, воспитательной и развивающей функций обучения; проблемности; сочетания абстрактности мышления с наглядностью; сознательности, активности и самостоятельности обучающихся при руководящей роли преподавателя; системности; последовательности в обучении; прочности овладения знаниями);
- специфические, отражающие особенности дистанционного обучения (интерактивности; наличия стартовых знаний; индивидуализации; идентификации педагогической целесообразности применения средств новых информационных технологий; обеспечения открытости и гибкости обучения; непротиворечивости дистанционного обучения традиционным формам).

Исследователи проблематики внедрения технологии дистанционного обучения в систему высшего образования выделяют наиболее важные требования, которым должно отвечать комплексное информационно-аналитическое и учебно-методическое обеспечение самостоятельной учебной деятельности студентов:

– системность, что предполагает комплексное обеспечение самостоятельной учебной деятельности обучающихся. Сюда входят информационно-аналитические подсистемы и программно-педагогические средства, необходимые для выполнения взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга самостоятельных работ;

– систематичность и последовательность в обучении. Необходимость усвоения обучающимися системы понятий, фактов, способов деятельности в целях овладения знаниями, умениями и навыками;

– адаптируемость, которая предполагает реализацию индивидуального подхода к обучающемуся, возможность «индивидуальной траектории обучения»;

– многофункциональность использования комплекса диагностических средств при выполнении внеаудиторных самостоятельных работ и при проведении аудиторных занятий, как студентами, так и преподавателями;

– концентрация информации для выполнения отдельных видов самостоятельных работ, изучения отдельных дисциплин; анализа изменения тех или иных показателей с учетом временных периодов; анализа показателей успешности отдельного студента, группы, курса и т.д. Должно быть обеспечено взаимодействие всех компонентов комплекса в процессе их совместного функционирования;

– дидактическая новизна, достигаемая за счет использования средств визуализации, технологии гипертекста и организации интерактивного взаимодействия с обучающимися;

– интегрируемость с уже изданными и используемыми в образовательном процессе учебниками, учебными пособиями, базами данных и т.д.;

– расширение и обновление функций комплекса и видов его обеспечения, а также наращивание информационного фонда, создаваемого в виде системы баз данных. Оснащение программными и техническими средствами;

– мобильность, позволяющая использовать дидактические средства комплекса при различных конфигурациях технических средств, осуществлять реализацию, обеспечивать удаленный доступ и работу в распределенных сетях;

– надежная защита информации, позволяющая организовать параллельное разграничение доступа к данным и функциям, защиту данных, включая средства авторизации вводимой и корректируемой информации, регистрации пользователей [4, с. 340].

Выполнение этих требований при реализации комплексного информационно-аналитического и учебно-методического обеспечения позволит оказать всестороннюю поддержку учебной и педагогической деятельности преподавателей и студентов, будущих специалистов туристской индустрии.

Библиографический список

1. Полат, Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина. – М.: Академия, 2008. – 364 с.
2. Хроленко, А.Т. Современные информационные технологии для гуманитария: практ. рук. / А.Т. Хроленко, А.В. Денисов. – М.: Флинта: Наука, 2007. – 127 с.
3. Бай, Т.В. Информационные технологии как концепт управления профессиональным образованием / Т.В. Бай, К.Н. Бай // Инновационные информационные технологии: Материалы международной научно-практической конференции. Том 2. / Гл. ред. С.У. Увайсов; Отв. ред. И.А. Иванов. – М.: МИЭМ НИУ ВШЭ, 2013. – С. 126–132.
4. Bay, T.V., MODEL OF MANAGEMENT OF PROFESSIONAL EDUCATION ON THE BASIS OF INFORMATION TECHNOLOGIES, International Scientific. – Practical Conference “Innovative Information Technologies” Moscow: HSB 2014. – Pp. 336–341.