

ОЦЕНКА ЛИЧНЫХ КАЧЕСТВ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ КАК СУБЪЕКТОВ АУДИТА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Л.В. Астахова, Д.В. Калмыкова

В статье представлены результаты исследования готовности будущих специалистов по защите информации к аудиту как ключевому процессу управления информационной безопасностью по критерию «личные качества» на основе ГОСТ Р ИСО/МЭК 27007-2014 – Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Руководства по аудиту систем менеджмента информационной безопасности.

Ключевые слова: специалист, защита информации, личные качества, аудит.

В процессе обеспечения информационной безопасности организации важным является ее аудит, который позволяет получить объективные качественные и количественные оценки ее текущего состояния. Качество аудита определяется компетентностью аудитора, в которую входят личностные качества. Этот вопрос отражен в ГОСТ Р ИСО/МЭК 27007-2014 – Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Руководства по аудиту систем менеджмента информационной безопасности (вводится с 01.06.2015) [1]. Названный стандарт в дополнение к указа-

ниям, содержащимся в ГОСТ Р ИСО 19011– 2012 – Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества [2], предоставляет руководство по менеджменту программы аудита системы менеджмента информационной безопасности, по проведению аудитов и по определению компетентности аудиторов системы менеджмента информационной безопасности.

Исходя из содержания п. 7.2.2 стандарта, аудиторы должны проявлять профессиональное отношение и личные качества во время проведения аудита, включающие в себя:

1. Этичность – честность, правдивость, искренность и благоразумие.
2. Открытость и непредубежденность – желание и готовность воспринимать альтернативные идеи и точки зрения.
3. Дипломатичность – тактичность при обращении с людьми.
4. Наблюдательность – активное наблюдение за окружающей обстановкой и видами деятельности.
5. Восприимчивость – осведомленность и способность к пониманию ситуаций.
6. Универсальность – возможность быстро адаптироваться к различным ситуациям.
7. Упорство – настойчивость, нацеленность на достижение целей.
8. Решительность – своевременное принятие решений на основе логических соображений и анализа.
9. Самостоятельность – действовать и выполнять свои функции независимо, результативно, взаимодействуя с другими.
10. Принципиальность – готовность действовать ответственно и этично даже в тех случаях, когда эти действия могут не встречать одобрения или приводить к разногласиям или конфронтации.
11. Готовность к самосовершенствованию – обучение в процессе работы, стремление к достижению наивысших результатов при проведении аудитов.
12. Высокая культура поведения – соблюдение и уважительное отношение к культурным ценностям проверяемой организации.
13. Умение сотрудничать и работать с людьми – результативное взаимодействие с другими, включая членов группы по аудиту и персонал проверяемой организации [1].

Согласно п.7.4., оценку аудитора следует проводить, используя два или несколько методов из перечисленных: анализ записей, обратная связь, собеседование, наблюдение, тестирование, анализ деятельности после аудита [1]. Одним из самых распространенных методов является тестирование, которое мы использовали для оценки личных качеств будущих аудиторов информационной безопасности – студентов 4 курса, обучающихся по направлениям 090900 «Информационная безопасность» и 090303 «Информационная безопасность автоматизированных систем». Исследование было проведено в апреле 2015 года.

Для тестирования использовался 16-факторный личностный опросник Реймонда Кеттелла [3]. Факторы, оцениваемые этой психодиагностической методикой, были соотнесены с вышеперечисленными критериями следующим образом:

1. Этичность – фактор G.
2. Открытость и непредубежденность – фактор Q1.
3. Дипломатичность – фактор N.
4. Наблюдательность (была оценена другим тестом).
5. Восприимчивость – фактор Q1.
6. Универсальность – фактор C.
7. Упорство – фактор G.
8. Решительность – фактор G.
9. Самостоятельность – фактор Q2.
10. Принципиальность – фактор G.
11. Готовность к самосовершенствованию – фактор Q1.
12. Высокая культура поведения – фактор N.
13. Умение сотрудничать и работать с людьми – фактор A.

Итого в оценке участвовало 6 факторов опросника Кеттелла: G, Q1, N, C, Q2, A и результаты визуального теста на наблюдательность. Результаты считались удовлетворяющими требуемым, если находились в следующих диапазонах:

- для факторов, оцениваемых по методике Кеттелла, – в диапазоне 6–10 стенов;
- для теста на наблюдательность – до 15 минут.

Процент удовлетворительных результатов по каждому оцениваемому фактору распределился следующим образом: G – 20 %; Q1 – 80 %; N – 50 %; C – 70 %; Q2 – 40 %; A – 30 %; Наблюдательность – 60 %.

Представим данные в графическом виде (рис. 1).

Очевидно, что одновременно по всем оцениваемым факторам требованиям не удовлетворяет ни один из испытуемых, т.е. никто из них к аудиту информационной безопасности в организации пока не готов.

Возвращаясь к требуемым личным качествам, описанным в пункте 7.2.2 ГОСТ Р ИСО/МЭК 27007-2014 – Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Руководства по аудиту систем менеджмента информационной безопасности, увидим следующее распределение удовлетворительных результатов:

1. Этичность – 20 %
2. Открытость и непредубежденность – 80 %
3. Дипломатичность – 50 %
4. Наблюдательность – 60 %
5. Восприимчивость – 80 %
6. Универсальность – 70 %

7. Упорство – 20 %
8. Решительность – 20 %
9. Самостоятельность – 40 %
10. Принципиальность – 20 %
11. Готовность к самосовершенствованию – 80 %
12. Высокая культура поведения – 50 %
13. Умение сотрудничать и работать с людьми – 30 %

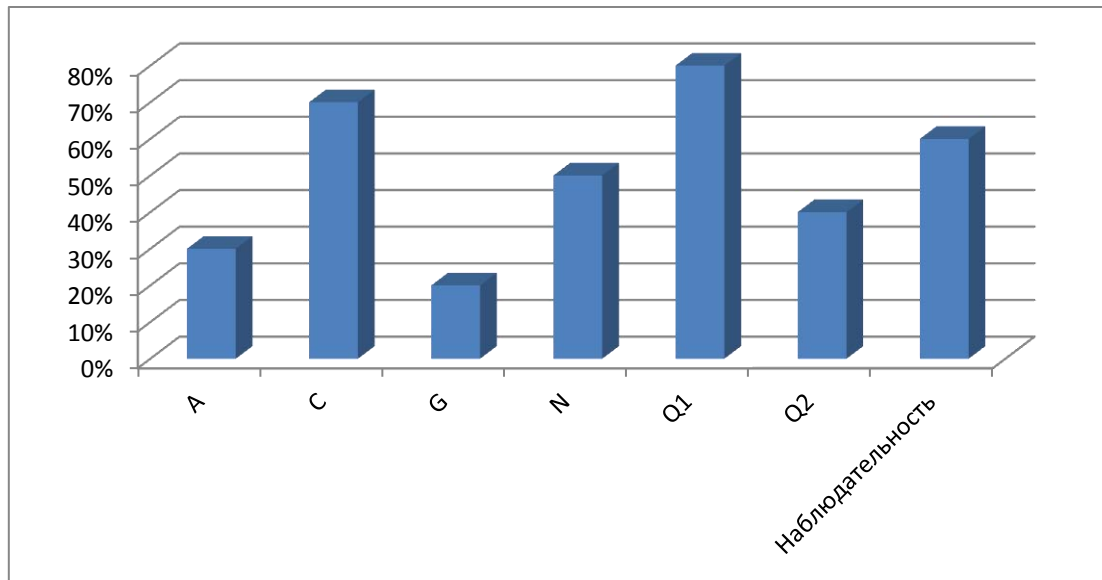


Рис. 1. Результаты оценки личных качеств студентов по факторам Р. Кеттелла

Представим это распределение в графическом виде (рис. 2.).

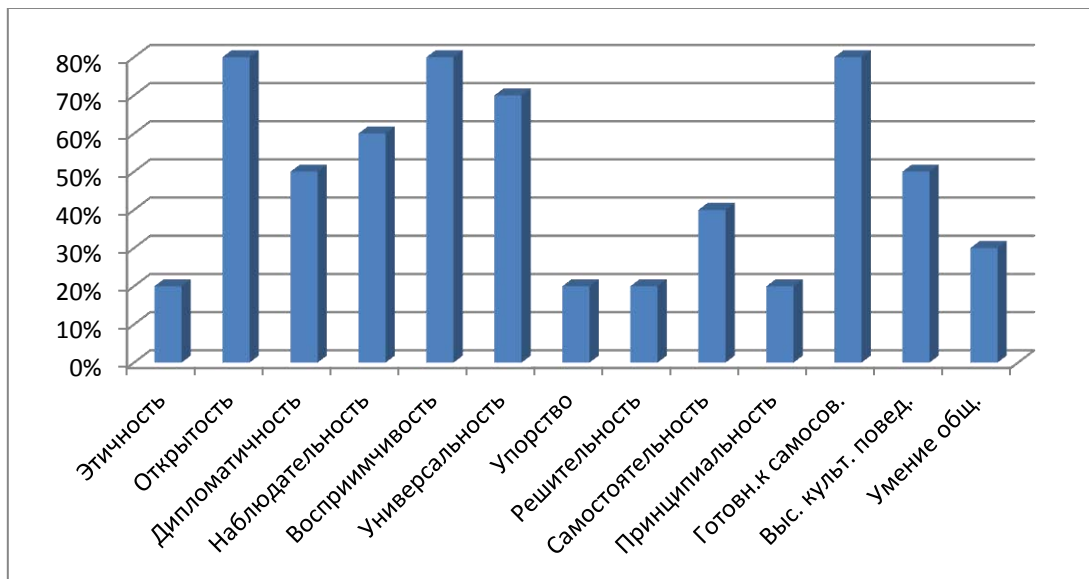


Рис. 2. Результаты оценки личных качеств студентов, требуемых для деятельности по аудиту СМИБ по международным стандартам

Как видим, самыми уязвимыми личными качествами у будущих специалистов по информационной безопасности оказались: этичность, упорство, решительность и принципиальность. Полагаем, что этот результат может быть использован в процессе подготовки кадров по защите информации в вузах. Однако, поскольку согласно п.7.4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 27007–2014 оценку аудитора следует проводить, используя два или несколько методов, на следующем этапе нашего исследования считаем целесообразным использовать наблюдение в ходе ролевых игр по аудиту СМИБ в рамках изучения специальных дисциплин организационного профиля.

Библиографический список

1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 27007-2014 – Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Руководства по аудиту систем менеджмента информационной безопасности. – М., 2014.
2. ГОСТ Р ИСО 19011-2011 – Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. – М., 2011.
3. Большая книга тестов / Сост. И.А. Зайцева. – М.: РИПОЛ классик, 2009. – 256 с.