

Б 534

На правах рукописи



БЕСПАЛОВА Полина Викторовна

**ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ
БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ-ДОКУМЕНТОВЕДОВ В ВУЗЕ**

13.00.08 – теория и методика профессионального образования

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Челябинск – 2011

[Stamp]

Работа выполнена в Государственном образовательном учреждении
высшего профессионального образования
«Южно-Уральский государственный университет»

- Научный руководитель –** доктор педагогических наук, профессор
Астахова Людмила Викторовна.
- Официальные оппоненты:** доктор педагогических наук, профессор
Литвак Римма Алексеевна,
кандидат педагогических наук, доцент
Романова Марина Викторовна.
- Ведущая организация –** ГОУ ВПО «Уральский государственный пе-
дагогический университет».

Защита состоится **24 февраля 2011 г.** в 10.00 часов на заседании диссертационного совета Д 212.298.11 по присуждению ученой степени доктора педагогических наук по специальностям: 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования; 13.00.08 – теория и методика профессионального образования в ГОУ ВПО «Южно-Уральский государственный университет» по адресу: 454080, г. Челябинск, пр. им. В.И.Ленина, 76.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО «Южно-Уральский государственный университет».

Текст автореферата размещен на сайте университета:

[http:// www.susu.ac.ru](http://www.susu.ac.ru)

Автореферат разослан 24 января 2011 г.

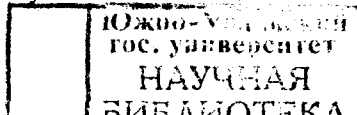
Ученый секретарь
диссертационного совета
кандидат педагогических наук,
доцент

Кийкова Н.Ю.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность исследования. В настоящее время происходит модернизация российской системы образования, связанная с переходом к компетентностному подходу. Согласно «Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года» (2002 г.), основными целями профессионального образования являются: подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности; удовлетворение личности в получении соответствующего образования. Информатизация всех сфер жизнедеятельности человека вызывает необходимость адаптации как к новому информационному обществу, так и к изменениям в профессиональной сфере. Особенно актуализируется в последнее время проблема внедрения и использования систем электронного документооборота. Для развития информационного общества в Российской Федерации доля электронного документооборота между органами государственной власти в общем объеме документооборота должна быть не менее 70% к 2015 году. Такие показатели обозначены в качестве контрольных в «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации» (2006 г.). Необходима подготовка компетентных специалистов в области информационных технологий, в том числе для работы с электронным документооборотом, таких как специалисты-документоведы.

В последние годы в отечественной педагогической науке стали появляться работы, направленные на решение проблемы формирования информационно-технологических компетенций (ИТ-компетенций). Однако исследований в русле теории и методики высшего профессионального образования специальности «Документоведение и документационное обеспечение управления» мы не встретили, чаще различные аспекты этой проблемы рассматриваются в контексте школьного образования и высшего профессионального образования технического профиля. Профессиональная деятельность документоведа является информационной, так как заключается в работе с документированной информацией и использованием всех видов информационных технологий. Анализ научной педагогической литературы (Ю.И. Аскерко, П.В. Беспалов, А.М. Витт, П.Я. Гальперин, А.В. Гоферберг, Д.В. Дахин, М.Е. Дмитриев, А.Н. Завьялов, Е.М. Зайцева, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, П.Н. Кузьяев, Е.В. Мартынова, Л.В. Махрова, Е.Ю. Никитина, О.П. Осипова, Л.Н. Паламарчук, Е.В. Панюкова, Е.Б. Птущенко, Н.И. Самойлова, О.М. Самохвалова, Л.В. Сергеева, А.А. Темербекова, В.М. Утенин, А.В. Хуторской и др.) показал, что во всех рассмотренных работах авторов, занимающихся исследованием проблемы подготовки компетентных выпускников вузов, отражена необходимость формирования ИТ-компетенций, однако механизм формирования информационно-технологических компетенций выпускников специальности



«Документоведение и документационное обеспечение управления» не нашел своего отражения, не рассмотрены и педагогические условия их формирования.

Таким образом, возникают объективно существующие **противоречия**:

1) *социально-педагогического уровня* – между социальным заказом общества на специалистов-документоведов, обладающих информационно-технологическими компетенциями, способных адаптироваться в профессиональной деятельности, и сложившейся системой высшего профессионального образования, слабо ориентированной на решение данной задачи;

2) *научно-теоретического уровня* – между целесообразностью научного обоснования содержательных и организационно-педагогических средств формирования информационно-технологической компетентности будущих специалистов-документоведов в вузе и недостаточностью соответствующих теоретических разработок;

3) *научно-методического уровня* – между необходимостью повышения эффективности формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов в вузе и недостаточностью научно-методических разработок.

Стремление разрешить выявленные противоречия обусловили **проблему исследования**: как использовать потенциал вуза для формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов в вузе?

Теоретическая и практическая значимость поставленной проблемы обусловила выбор темы диссертационной работы: «**Формирование информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов в вузе**».

Цель исследования – разработать и экспериментально проверить модель формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов и комплекса педагогических условий, обеспечивающих её успешную реализацию в системе высшего образования.

Объект исследования – профессиональная подготовка студентов-документоведов в вузе.

Предмет исследования – содержательное и организационно-педагогическое обеспечение процесса формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов в системе профессиональной подготовки.

Гипотеза исследования: результативность решения проблемы формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов будет успешной, если:

– определены структурные компоненты информационно-технологических компетенций специалиста-документоведа, определены особенности и возможности их формирования в системе профессиональной подготовки в вузе;

– разработана модель рассматриваемого процесса на основе интеграции компетентностного, контекстного, ценностного, системного, междисциплинарного подходов, а также методологии гуманистической педагогики, включающей единство личностного, деятельностного и диалогического подхо-

дов, которая отражает функциональные взаимосвязи ее подструктурных блоков: целеполагания, содержательного, организационного, оценочно-результативного, научно-теоретического;

– выявлен и обоснован комплекс педагогических условий эффективной реализации данной модели, включающий: а) соответствие содержания отдельных учебных дисциплин компонентам видовой структуры информационно-технологических компетенций документоведа; б) использование технологий квазипрофессиональной деятельности в организации учебного процесса при информационно-технологической подготовке будущих специалистов- документоведов; в) погружение студентов в практико-ориентированную информационно-технологическую среду;

– реализована методика формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов- документоведов, предусматривающая последовательную реализацию модели и комплекса педагогических условий в процессе профессиональной подготовки в вузе.

В соответствии с целью и гипотезой поставлены следующие задачи:

1) проанализировать степень разработанности проблемы исследования в теории профессионального образования, определить перспективные подходы к ее решению, уточнить понятийный аппарат исследования;

2) спроектировать и апробировать модель формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов- документоведов, реализуемую в системе профессиональной подготовки в вузе, обосновать взаимосвязи и содержание ее подструктур;

3) разработать комплекс педагогических условий формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов- документоведов в вузе;

4) разработать методику формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов- документоведов в вузе.

Теоретико-методологической основой являются исследования, посвященные: методологии педагогики и методике исследований (Ю.К. Бабанский, В.И. Загвязинский, В.В. Краевский и др.); *общей и профессиональной педагогике* (Л.В. Астахова, В.П. Беспалько, А.В. Коржув, Е.Ю. Никитина, В.А. Попков и др.); компетентностному подходу (А.С. Белкин, П.Я. Гальперин, Э.Ф. Зеер, Д.А. Иванов, Т.М. Ковалева, К.Г. Митрофанов, М.Н. Скаткин, И.Д. Фрумин, А.В. Хуторской и др.), контекстному подходу (Н.В. Борисова, А.А. Вербицкий, Н.Б. Лаврентьева и др.), ценностному подходу (М.В. Богуславский, А.М. Булынин, Р.В. Вендровская, В.И. Додонов, Г.Б. Корнетов, Б.Т. Лихачев, В.Г. Пряникова, З.И. Равкин, В.А. Сластенин и др.), системному подходу (В.Г. Афанасьев, Б.С. Гершунский, Н.Д. Никандров и др.), междисциплинарному подходу (В.А. Далингер, М.А. Данилов, И.Д. Зверев, В.Н. Келбакяни, Ю.А. Кустов, В.Н. Федоровская), гуманистической педагогике (Е.В. Бондаревская, В.А. Караковский, М.А. Молчанова, Е.Н. Шиянов и др.), личностному (Ш.А. Амонашвили, А.А. Бударный и др.), деятельностному (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, О.К. Тихомиров и др.), диалогическому (М.М. Бахтин, Л.П. Буева, В.В. Горшкова, Б.Ф. Ломов, А.А. Ух-

томский и др.) подходам; индивидуализации процесса обучения (М.А. Мартынович, Г.Ю. Стульпинас, И.Э. Унт, И.А. Чуриков и др.).

Для решения поставленных задач использовались теоретические и эмпирические **методы исследования**: при выявлении научно-методологических, педагогических основ изучения проблемы формирования информационно-технологических компетенций специалистов-документоведов и построения модели использовались *теоретические методы* (ретроспективный, сравнительный и системный анализ, индукции, дедукции, синтез, обобщение, идеализации, моделирование и конструирование, метод аналогии); для характеристики сформированности информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов привлекались *эмпирические методы* (собеседование, опрос, интервьюирование, анкетирование, изучение и обобщение опыта, экспертная оценка, педагогическая экспертиза). В ходе экспериментальной работы сочетались констатирующий и формирующий эксперимент, наблюдение, педагогический мониторинг, диагностирование, самооценка, анализ продуктов деятельности, методы математической статистики.

Экспериментальная база исследования. Исследование, в котором приняли участие 509 студентов, обучающихся по специальности «Документоведение и документационное обеспечение управления», осуществлялось в *три этапа* в 2006–2010 гг. на базе кафедры «Информационная безопасность» факультета «Экономика и предпринимательство» Южно-Уральского государственного университета, Челябинской государственной академии культуры и искусств.

Этапы исследования. *На первом – поисковом – этапе* (2004 – 2005 гг.) была определена проблема исследования, уточнялись объект, предмет, цель, задачи, понятийный аппарат исследования. В процессе теоретического осмысления темы исследования изучалась педагогическая литература и диссертационные материалы, определялись теоретико-методологические основания исследования, законодательная и нормативная база высшего профессионального образования, проводился анализ учебных планов, государственных образовательных стандартов, осуществлен констатирующий эксперимент, обобщены его результаты.

На втором – экспериментальном – этапе (2007 – 2008 гг.) разработана программа эксперимента, обоснована модель формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов в вузе, выявлен и апробирован комплекс педагогических условий, обеспечивающий эффективную реализацию модели в системе профессиональной подготовки в вузе, разработаны критерии, диагностический инструментарий, апробирована соответствующая методика, проведена коррекция модели и разработано методическое обеспечение.

На третьем – обобщающем – этапе (2009 – 2010 гг.) осуществлялось завершение экспериментальной работы, шла дальнейшая корректировка и апробация методики формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов, анализировалось внедрение результатов исследования в образовательный процесс вуза, обобщались итоги

исследования, уточнялась библиографическая база исследования, систематизировались полученные результаты, завершалось научное оформление диссертации, подготовлены методические рекомендации.

Научная новизна исследования заключается в разработке целостной системы формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов в вузе для повышения их профессионально-адаптационных возможностей:

1. Разработана модель формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов в вузе, основанная на единстве компетентностного, контекстного, ценностного, системного, междисциплинарного подходов, а также на методологии гуманистической педагогики, включающей единство личностного, деятельностного и диалогического подходов, и представленная блоками: целеполагания, содержательным, организационным, оценочно-результативным, научно-теоретическим; комплекс педагогических условий и оценочно-критериальный инструментарий измерения информационно-технологической компетентности будущих специалистов-документоведов, которые являются механизмом достижения поставленной цели.

2. Разработаны педагогические условия реализации модели формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов в вузе: а) соответствие содержания отдельных учебных дисциплин компонентам видовой структуры информационно-технологических компетенций документоведа; б) использование технологий квазипрофессиональной деятельности в организации учебного процесса при информационно-технологической подготовке будущих специалистов-документоведов; в) погружение студентов в практико-ориентированную информационно-технологическую среду.

3. Спроектирована методика формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов как механизм последовательной реализации модели и комплекса педагогических условий в образовательном процессе вуза.

Теоретическая значимость определяется наличием обоснованных теоретических положений решения проблемы формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов за счет того, что:

– систематизированы теоретические представления о комплексном воздействии методологических оснований на формирование ИТ-компетентных специалистов-документоведов: подходов, принципов (практико-ориентированного обучения, системности и последовательности, активности и самостоятельности, сочетания индивидуального и коллективного характера обучения, преимущественности, развивающего обучения), закономерностей построения и реализации предложенной модели;

– расширено и уточнено понятийно-терминологическое поле исследования: понятие «информационно-технологические компетенции», представлена структура информационно-технологических компетенций специалиста-

документоведа с точки зрения нормативно закрепленного определения «информационные технологии».

Практическая значимость исследования заключается в том, что предложено учебно-методическое сопровождение данного процесса, а именно разработаны: методика формирования информационно-технологической компетентности будущих специалистов-документоведов в рамках реализации модели в образовательном процессе вуза; комплекс диагностических методик, направленных на выявление уровня сформированности информационно-технологических компетенций специалиста-документоведа; методические рекомендации, включающие лабораторный практикум и методические рекомендации к выполнению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Компьютерные информационные технологии в документационном обеспечении управления».

Полученные результаты исследования могут использоваться при обновлении рабочих программ учебных дисциплин специальности «Документоведение и документационное обеспечение управления», направления «Документоведение и архивоведение», а также в процессе самообразования.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Модель формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов в системе высшего профессионального образования, структурно представленная блоками (целеполагания, содержательным, организационным, оценочно-результативным, научно-теоретическим), реализуемая на принципах практико-ориентированного обучения, системности и последовательности, активности и самостоятельности, сочетания индивидуального и коллективного характера обучения, преемственности, развивающего обучения. Особенности модели являются: ее открытость, доступность, независимость, перспективность и динамичность.

2. Комплекс педагогических условий эффективной реализации модели учитывает: а) соответствие содержания отдельных учебных дисциплин компонентам видовой структуры информационно-технологических компетенций документоведа; б) использование технологий квазипрофессиональной деятельности в организации учебного процесса при информационно-технологической подготовке будущих специалистов-документоведов; в) погружение студентов в практико-ориентированную информационно-технологическую среду.

3. Методика формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов как механизм реализации модели и комплекса педагогических условий ее успешной реализации в образовательном процессе вуза, которая предусматривает последовательность достижения поставленной цели на этапах формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов.

Обоснованность и достоверность полученных результатов и научных выводов определяется методологической обоснованностью теоретических положений решения поставленной проблемы, заданной логикой исследования, применением комплекса методов, адекватных предмету и задачам исследова-

ния, повторяемостью и воспроизводимостью полученных результатов, их обработкой методами математической статистики, подтверждением гипотезы результатами эксперимента.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись в экспериментальной работе автора в качестве преподавателя кафедры «Информационная безопасность» факультета «Экономика и предпринимательство» Южно-Уральского государственного университета; апробация отдельных положений исследования – в Челябинской государственной академии культуры и искусств.

Материалы по теме исследования отражены в издании автора, включенном в реестр ВАК Минобрнауки РФ «Вестник Челябинского государственного педагогического университета» (г. Челябинск, 2009 г.), и в 11 публикациях научных конференций: XIV Международная научно-практическая конференция «Документация в информационном обществе: управление документацией как сфера профессиональной деятельности» (Москва, 2007 г.), «Безопасность жизнедеятельности и третьем тысячелетии» IV международная научно-практическая конференция (Челябинск, 2009); «Безопасность информационного пространства»: всероссийская научно-практическая конференция (Екатеринбург, 2005, 2008 г.), V, VI Всероссийская межвузовская конференция молодых ученых (Санкт-Петербург, 2008, 2009 г.), «Микроэлектроника и информатика – 2009» 16-я Всероссийская межвузовская научно-техническая конференция студентов и аспирантов (Москва, 2009), «Свободное программное обеспечение в образовании» Всероссийская конференция (Челябинск, 2009 г.), I Всероссийская молодежная конференция по проблемам информационной безопасности ПЕРСПЕКТИВА-2009 (г. Таганрог), «61-я научная конференция» (Челябинск: ЮУрГУ, 2009 г.), Первая научная конференция аспирантов и докторантов (Челябинск: ЮУрГУ, 2009 г.).

Структура работы состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы (217 источников).

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, определяются цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, теоретико-методологическая основа, научная новизна, теоретическая и практическая значимость, выносимые на защиту положения, представлены сведения об апробации и внедрении результатов исследования.

В первой главе «Теоретические аспекты формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов в вузе» проведен теоретический анализ проблемы определения «информационно-технологические компетенции» как сложного понятия, раскрыты теоретические предпосылки решения проблемы формирования ИТ-компетенций специалистов в теории и практике высшего профессионального образования, определены основные научные подходы, разработана модель формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов, обоснованы педагогические условия ее эффективного функционирования в системе высшего профессионального образования, сделаны выводы по главе. В первой

главе диссертации рассмотрены теоретические аспекты, которые являются научным обеспечением экспериментальной работы по формированию информационно-технологических компетенций специалистов-документоведов.

Системный анализ первоисточников по проблеме формирования информационно-технологических компетенций специалистов показал, что существует проблема определения ИТ-компетентности специалиста. Это послужило основанием для изучения двух составляющих этого понятия: «информационные технологии» и «компетентность», единого подхода к определению которых также до сих пор не существует.

Теоретический анализ рассматриваемой проблемы помог определить понятие «информационные технологии». На основе Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (2006 г.) и научных исследований названного феномена (Л.В. Астахова, П.В. Беспалов, В.В. Трофимов и др.) в состав понятия «информационные технологии», кроме процессов поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации, был включен процесс обеспечения информационной безопасности. Понятие «компетентность» на основании ГОСа по направлению подготовки «Историко-архивоведение и документоведение» мы определяем как способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области, «компетентность» – как совокупность компетенций (А.С. Белкин, С.Г. Молчанов, А.В. Хуторской).

Исследовав классификационный анализ компетенций (В. Хутмахер, А.В. Хуторской, И.А. Зимняя, С.Е. Шишов, В. Байденко, Е.Ю. Никитина), мы остановились на классификации, используемой в ГОС ВПО нового поколения, в соответствии с которой компетенции подразделяются на две группы: общекультурные (универсальные, надпредметные) и профессиональные (предметно-специфические, предметно-специализированные). Большое значение для понимания сущности понятия ИТ-компетентность имеет ее органическая связь с понятием профессиональной адаптации. ИТ-компетентность определяет профессионально-адаптационные возможности, под «профессиональной адаптацией» подразумеваем процесс и результат приспособления индивида к требованиям профессии, усвоения им профессиональных и социальных норм поведения, необходимых для выполнения трудовых функций.

Рассматривая подходы ученых к определению информационно-технологической компетентности специалиста, мы пришли к выводу, что зачастую ИТ-компетентность отождествляют с информационной компетентностью, компьютерной грамотностью, причиной чего является узкая трактовка понятия «информационные технологии».

Анализ литературы показал, что при формировании информационно-технологических компетенций используются различные подходы, однако при всем их многообразии проблема формирования ИТ-компетентности как совокупности автоматизированных (компьютерных) и неавтоматизированных (ручных) информационно-технологических компетенций поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения и обеспечения информационной безопасности не рассматривалась.



Рис. 1. Структура информационно-технологических компетенций специалиста-документоведа

Проблема формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов не находит своего отражения в современной педагогической науке. Между тем потребность в таком исследовании велика, т.к. специфика профессиональной деятельности документоведа и важность задач, которые он призван решать, определяют специфику ИТ-компетенций и определяют необходимость их формирования. Понятие «ин-

формационно-технологические компетенции специалиста-документоведа» определяется как способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в области поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и обеспечения информационной безопасности, определяющая профессионально-адаптационные возможности в сфере автоматизированного и неавтоматизированного документационного обеспечения управления.

Структура ИТ-компетенций специалиста-документоведа представлена схематично на рис. 1

Педагогический анализ поставленной в диссертации проблемы подвел к пониманию «*формирования информационно-технологических компетенций специалиста-документоведа»* как регулируемого динамического процесса, направленного на изменение уровня сформированности информационно-технологических компетенций через осуществление целенаправленного педагогического воздействия на обучаемого. Наибольшие возможности для организации педагогического процесса, с нашей точки зрения, дают компетентностный, контекстный, ценностный, системный, междисциплинарный подходы и методология гуманистической педагогики, включающая единство личностного, деятельностного и диалогического подходов.

Выбор научных подходов был обусловлен следующими основаниями.

Для формирования информационно-технологических компетенций основным стал компетентностный подход. ГОС ВПО нового поколения в России разработаны с использованием компетентностного подхода.

Кроме компетентностного подхода, основными стали контекстный и ценностный. Использование контекстного подхода (Н.В. Борисова, А.А. Вербицкий, Н.Б. Лаврентьева и др.) при формировании информационно-технологических компетенций специалиста-документоведа мы считаем необходимым, в связи с тем что ИТ-компетенции формируются для решения практических задач и являются условием профессиональной адаптации.

Необходимость использования ценностного подхода (М.В. Богуславский, А.М. Булынин, Р.В. Вендровская, В.И. Додонов, Г.Б. Корнетов, Б.Т. Лихачев, В.Г. Пряникова, З.И. Равкин, В.А. Сластенин и др.) при формировании информационно-технологических компетенций обусловлена, во-первых, тем, что при формировании компетенций должен учитываться ценностно-смысловой аспект (Дж. Равен, И.А. Зимняя, А.В. Хуторской), во-вторых, тем, что владение информационными технологиями является компонентом культуры информационного общества, предполагающей формирование новых ценностей (Л.В. Астахова).

Системный подход (В.Г. Афанасьев, В.П. Беспалько, Б.С. Гершунский, Н.Д. Никандров и др.) к процессу формирования информационно-технологических компетенций специалиста позволяет рассматривать его как целостную систему, основными компонентами которой являются процессы формирования общекультурных и профессиональных, автоматизированных и неавтоматизированных компетенций поиска и сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и обеспечения информационной

безопасности. Только при формировании всей системы компетенций можно утверждать о сформированности информационно-технологической компетентности.

Необходимость применения междисциплинарного подхода (В.А. Далингер, М.А. Данилова, И.Д. Зверева, В.Н. Келбакиани, Ю.А. Кустова, В.Н. Федоровской и др.) к формированию ИТ-компетенций связано с тем, что информационно-технологические компетенции формируются в рамках различных учебных дисциплин, что связано с их сложной структурой, поэтому необходимо обеспечить преемственность и междисциплинарные связи.

Изучение поставленной проблемы осуществлялось также с помощью методологии гуманистической педагогики (Ш.А. Амонашвили, Е.В. Бондаревская, В.А. Караковский, Е.Н. Шиянов и др.), включающей единство личностного, деятельностного и диалогического подходов. Опора на методологию гуманистической педагогики предполагает рассмотрение студента не как объекта, а как субъекта процесса формирования информационно-технологических компетенций, что придает образовательному процессу личностно-ориентированный характер.

Теоретико-методологическую основу педагогического исследования составляют также принципы обучения. Для организации в образовательном процессе вуза формирования информационно-технологических компетенций важны следующие принципы: практико-ориентированного обучения, системности и последовательности, активности и самостоятельности, сочетания индивидуального и коллективного характера обучения, преемственности, развивающего обучения. Информационно-технологические компетенции мы рассматриваем как способность, повышающую профессионально-адаптационные возможности, поэтому считаем необходимым использовать принцип практико-ориентированного обучения. ИТ-компетентность формируется в целом наборе дисциплин, поэтому необходимо установить межпредметные связи и последовательность изучения материала, в связи с чем использовался принцип системности и последовательности. Необходимость использования принципа активности и самостоятельности была обусловлена формированием мотивационного компонента при формировании информационно-технологических компетенций, то есть готовности к проявлению компетенций. Принцип рационального сочетания коллективных и индивидуальных форм и способов учебной работы при формировании ИТ-компетенций необходим для того, чтобы профессиональная адаптация после завершения обучения прошла в максимально сжатые сроки. Информационно-технологические компетенции начинают формироваться в рамках школьного образования, продолжают формироваться в вузе на всех курсах, поэтому необходимо обеспечивать преемственность ступеней образования. Кроме того, особенностью формирования ИТ-компетенций специалистов-документоведов является последовательное формирование общекультурных, а затем профессиональных ИТ-компетенций, этим было обусловлено использование принципа преемственности. Особенностью формирования информационно-технологических компетенций является стремительное развитие информацион-

ных технологий, в связи с чем обучение должно быть «опережающим». Поэтому при формировании ИТ-компетентности мы считаем необходимым использовать принцип развивающего обучения.

Опираясь на труды ученых по моделированию (С.А. Архангельский, В.И. Загвязинский, В.П. Мизинцев, В.И. Михеев, В.Н. Худяков, В. Штофф и др.), в работе спроектирована модель, ориентированная на формирование информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов, представленная на схеме (рис.2).

В модели формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов нами были выделены следующие блоки: целеполагания, содержательный, организационный, оценочно-результативный, научно-теоретический, педагогических условий.

Первый компонент модели – блок *целеполагания* – отражает цель – формирование информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документов. Данная цель исходит из государственного и социального заказа системе высшего образования на формирование личности, способной эффективно адаптироваться в современных социально-культурных условиях, предвидеть трудности, решать производственные проблемы, а также на специалистов, владеющих информационными технологиями в области документационного обеспечения управления, т.е. на документоведов. Для достижения цели мы поставили две задачи, соответствующие этапам формирования информационно-технологических компетенций специалиста-документоведа: формирование общекультурных компетенций (на адаптивном этапе); формирование профессиональных компетенций (на профессионально-формирующем этапе), также выделен профессионально-закрепляющий этап.

Второй компонент модели – *содержательный* – включает инвариантную и вариативную составляющие, наличие которых обусловлено переходом к компетентностному подходу в современном образовании. Анализ нормативных документов, отражающих содержание образования данной специальности, показал, что в рамках восьми дисциплин могут формироваться информационно-технологические компетенции. При этом содержание данных дисциплин требует переосмысления в контексте поставленной цели – формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов. Тем не менее объем и содержание данных дисциплин не позволяет в полной мере сформировать информационно-технологические компетенции, создать условия для освоения студентами ИТ-компетенций: общекультурных и профессиональных, что приводит к необходимости включения в содержательный блок вариативной составляющей. В вариативную составляющую содержательного блока модели мы включили шесть дисциплин. Содержательный блок отражает процесс формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов. Спецификой данного процесса является то, что на различных этапах, которые соотносятся с выделенными дисциплинами, в качестве ведущего объекта выступает формирование тех или иных ИТ-компетенций.

Третий компонент модели – *организационный* – отражает методы и формы организации образовательного процесса, направленные на формирование ИТ-компетенций. Основными формами организации обучения являются лекция, практические занятия, самостоятельная работа студентов, консультация, проведение научно-исследовательской работы студентов, игры, доклады. Основным методом – метод контекстного обучения, кроме него используются игровые, проблемные, рефлексивные, исследовательские, диалогические методы. К средствам обучения относятся практико-ориентированные программные продукты, персональные компьютеры, мультимедийные учебные материалы.

Четвертый компонент – *критериально-оценочный* – обеспечивает возможность отслеживания динамики формирования ИТ-компетенций по сформированности общекультурных ИТ-компетенций, неавтоматизированных профессиональных ИТ-компетенций, автоматизированных профессиональных ИТ-компетенций. Такие критерии были выбраны нами на основе специфики информационно-технологических компетенций специалиста-документоведа. Четвертый компонент несет мониторинговую и корректирующую функции. Показателями сформированности общекультурных ИТ-компетенций, неавтоматизированных профессиональных ИТ-компетенций, автоматизированных профессиональных ИТ-компетенций являются сформированность когнитивного компонента (владение терминологией, нормативной правовой базой, знание видов информационных технологий), сформированность умений в сфере информационных технологий (осознание поставленной задачи, набор различных решений, анализ конкретной ситуации, выбор средств для ее решения), сформированность информационных потребностей (потребность в информации и наличие целевой установки на ее получение). На основе перечисленных показателей с помощью диагностического инструмента определяется уровень сформированности ИТ-компетенций: низкий, средний, высокий. Каждый из названных уровней отражает, насколько достигнута поставленная цель.

Прочность связей между компонентами модели обеспечивает комплекс педагогических условий.

Первое педагогическое условие – соответствие содержания отдельных учебных дисциплин компонентам видовой структуры информационно-технологических компетенций документоведа – заключается в последовательном формировании ИТ-компетенций (общекультурных и профессиональных, автоматизированных и неавтоматизированных компетенций поиска и сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и обеспечения информационной безопасности) будущих специалистов-документоведов в рамках конкретных дисциплин. Формирование ИТ-компетентности будущих специалистов-документоведов осуществляется от простого к сложному: сначала формируются общекультурные ИТ-компетентности, затем – профессиональные, что соответствует этапам формирования информационно-технологической компетентности (адаптивный и профессионально-формирующий). Формирование автоматизированных и неавтоматизированных ИТ-компетенций происходит одновременно, т.е. для ИТ-компетентности документоведа они являются равнозначными составляющими.

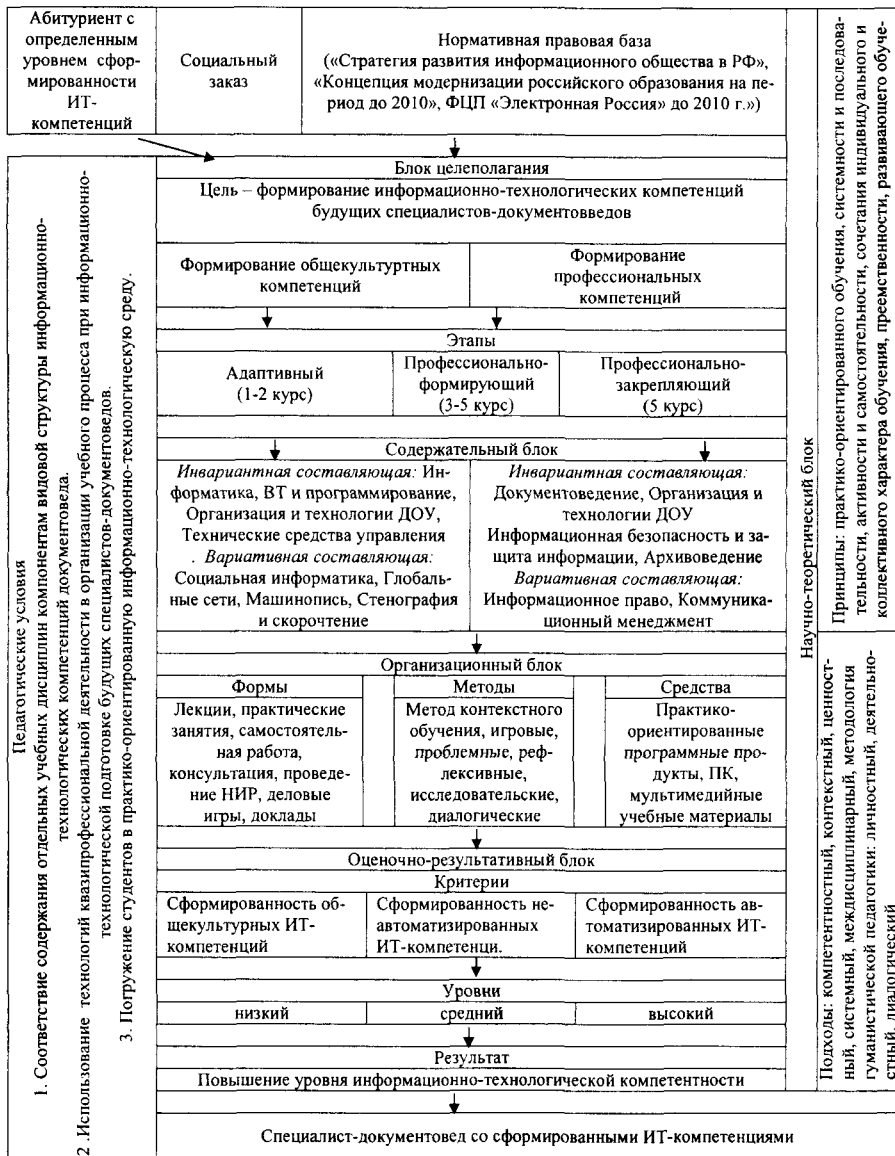


Рис. 2. Модель формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов

Для формирования всей системы информационно-технологических компетенций соблюдаются принцип преемственности учебных дисциплин и междисциплинарные связи. Первое педагогическое условие реализуется на адаптивном и профессионально-формирующем этапах формирования ИТ-компетенций.

Второе педагогическое условие заключается в использовании технологий квазипрофессиональной деятельности в организации учебного процесса при информационно-технологической подготовке будущих специалистов-документоведов, которая предполагает формирование определенных информационно-технологических компетенций (профессиональных автоматизированных и неавтоматизированных компетенций поиска и сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и обеспечения информационной безопасности) в рамках отдельных дисциплин. Междисциплинарная деловая игра состоит из этапов, в рамках которых формируются отдельные профессиональные ИТ-компетенции, и предполагает решение реальных практических задач на каждом этапе. Второе педагогическое условие предполагает также преемственность этапов и междисциплинарные связи и реализуется на профессионально-формирующем этапе формирования ИТ-компетенций.

Третье педагогическое условие – погружение студентов в практико-ориентированную информационно-технологическую среду – предполагает усиление практической направленности обучения и использование информационных технологий при решении конкретных практико-ориентированных задач. При этом формируются профессиональные автоматизированные и неавтоматизированные компетенции поиска и сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и обеспечения информационной безопасности. Единицей работы студента становится конкретная ситуация во всей ее предметной и социальной неоднозначности и противоречивости. Это позволяет максимально приблизить содержание и процесс учебной деятельности студентов к их будущей профессии и эффективно осуществлять их общее и профессиональное развитие. Третье педагогическое условие реализуется на втором и третьем этапах формирования ИТ-компетенций.

Представленная модель рассматривается как динамично развивающаяся и является ориентировочной основой для системы подготовки специалистов-документоведов. Отличительные признаки модели: доступность ее реализации; открытость по отношению к цели, среде, результатам развития; независимость образовательных программ; динамичность ее трансформации и перспективность в подготовке специалистов-документоведов.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная апробация модели формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов» описывается логика и содержание экспериментальной работы, раскрывается методика реализации педагогических условий формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-

документоведов, анализируются полученные результаты, проводится их статистическая обработка, обобщение и наглядное представление.

Основной целью экспериментальной работы, проходившей с 2006 по 2010 годы, стала проверка выдвинутой гипотезы. Всего в эксперименте участвовало 509 студентов дневной формы обучения (специальность: «Документоведение и документационное обеспечение управления»).

Первый этап опытно-экспериментальной работы позволил определить исходный уровень сформированности информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов. Это позволило сделать вывод, что количество респондентов, имеющих низкий уровень сформированности ИТ-компетенций составило 91%. Только 8% будущих специалистов-документоведов показали средний уровень, и лишь 1% – высокий уровень.

Достоверность результатов исследования и их качественная оценка осуществлялась с помощью непараметрического критерия χ^2 «хи-квадрат» К. Пирсона. Нами были проведены расчеты в соотношении экспериментальных и контрольных групп.

Для проведения формирующего эксперимента нами была поставлена цель: определение эффективности влияния комплекса педагогических условий на успешное функционирование разработанной модели формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов. Было сформировано пять экспериментальных групп обучающихся: ЭГ1 (75 чел.), ЭГ2 (70 чел.), ЭГ3 (71 чел.), ЭГ4 (63 чел.), ЭГ5 (68 чел.) и две контрольные группы КГ1 (80 чел.), КГ2 (82 чел.). Численность групп, согласно данным математической статистики, является достаточной для обеспечения надежности результатов эксперимента. При этом в ЭГ3 было реализовано только 2 педагогических условия: первое и второе, в ЭГ4 – второе и третье; в ЭГ5 – первое и третье. Мы исходили из того, что случайные условия могут дать противоположный эффект или не позволят решить более продуктивно обозначенную проблему. Значит, для большего эффекта нужны не отдельные условия, а целый комплекс или их чередование. Поэтому в группах ЭГ1 и ЭГ2 апробировалось введение всего комплекса условий.

Реализация **первого** педагогического условия – соответствие содержания отдельных учебных дисциплин компонентам видовой структуры информационно-технологических компетенций документоведа – предусматривала выполнение двух задач: переструктурирование содержания дисциплин согласно логике формирования конкретных информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов, а также исключение дублирования материала и обновление учебно-методических комплексов дисциплин, в рамках которых проводится формирование информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов.

В соответствии со структурой информационно-технологических компетенций специалиста-документоведа ИТ-компетенции формируются в рамках 14 дисциплин: «Архивоведение», «Вычислительная техника и программирование», «Глобальные сети», «Документоведение», «Информатика», «Информационная безопасность и защита информации», «Информационное

право», «Коммуникационный менеджмент», «Компьютерные информационные технологии в документационном обеспечении управления», «Машинопись», «Организация и технологии документационного обеспечения управления», «Социальная информатика», «Стенография и скорочтение», «Технические средства управления». При формировании ИТ-компетенций в отдельных дисциплинах деление является условным. На первом адаптивном этапе (1 – 2 курс) формируются общекультурные информационно-технологические компетенции, на профессионально-формирующем этапе (3 – 5 курс) – профессиональные ИТ-компетенции.

При реализации первого педагогического условия также обновлены учебно-методические комплексы дисциплин, в которых формируются ИТ-компетенции.

В рамках реализации **второго педагогического условия** – использование технологий квазипрофессиональной деятельности в организации учебного процесса при информационно-технологической подготовке будущих специалистов-документоведов – в учебный процесс внедрена комплексная междисциплинарная деловая игра «Информационные технологии в профессиональной деятельности документоведа», которая состоит из семи этапов формирования ИТ-компетенций: формирование профессиональных неавтоматизированных компетенций поиска и сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и обеспечения информационной безопасности и этапа формирования автоматизированных профессиональных компетенций. Деловая игра проводится с 1 по 5 курс в рамках семи дисциплин: «Документоведение», «Организация и технологии документационного обеспечения управления», «Информационное право», «Коммуникационный менеджмент», «Информационная безопасность и защита информации», «Архивоведение», «Компьютерные информационные технологии в документационном обеспечении управления».

Условия игры предполагали создание предприятия N и распределение должностей на предприятии среди студентов учебной группы. В каждой дисциплине решалась задача по формированию конкретных информационно-технологических компетенций в рамках деловой игры. При реализации третьего педагогического условия использовались профессиональные программные продукты, которые внедрены на предприятиях, в органах государственного и муниципального управления. Основным классом таких продуктов в области документационного обеспечения управления являются системы электронного документооборота и автоматизации делопроизводства. Использование практико-ориентированных программных продуктов предполагает выполнение комплекса лабораторных работ в системе электронного документооборота «ДЕЛО» в рамках дисциплины «Компьютерные информационные технологии в документационном обеспечении управления». Кроме системы «ДЕЛО» студенты изучают системы «Летограф», «Lotus Notes» и др. Банк программных продуктов постоянно обновляется вслед за обновлением их в практике. В деловой игре упор сделан на формирование профессиональных ИТ-компетенций.

Выполнение **третьего условия** – погружение студентов в практико-ориентированную информационно-технологическую среду – предполагало систематическое использование практико-ориентированных информационных технологий во внеаудиторной работе, в рамках которой организуются профессиональные экскурсии, ежегодные Дни документоведа и Олимпиады по специальности «Документоведение и документационное обеспечение управления», профориентационная деятельность, учебная, производственная и преддипломная практики, а также взаимодействие с выпускниками специальности. При организации внеаудиторной работы основной упор делается на формирование профессиональных компетенций.

Во время посещения экскурсий и подготовки отчета актуализируется формирование профессиональной ИТ-компетенции обработки информации. Экскурсии организуются в рамках ознакомительной практики. Студенты знакомятся с организацией документационного обеспечения управления в организациях различных сфер деятельности и объема документооборота. В отчете по ознакомительной практике студенты обязательно анализируют состояние ДОО на данных предприятиях.

Проведение «Дня документоведа» предполагает актуализацию формирования профессиональной ИТ-компетенции предоставления информации. «День документоведа» – это ежегодное мероприятие, в котором принимают участие члены профессионального сообщества документоведов: студенты всех курсов специальности «Документоведение и документационное обеспечение управления», преподаватели, выпускники специальности, абитуриенты. Каждая группа студентов готовит самостоятельный проект по представлению специальности и группы.

При проведении Олимпиады по информационной безопасности актуализируется формирование профессиональной ИТ-компетенции обеспечения информационной безопасности. Олимпиада по информационной безопасности – это ежегодное мероприятие, в котором также принимают участие студенты всех курсов специальности «Документоведение и документационное обеспечение управления». Олимпиада состоит из двух туров: первый тур – отборочный, проходит в виде тестирования по темам, связанным с информационной безопасностью; второй – итоговый, проводимый в форме командной игры, в рамках которой команды студентов за определенное время отвечают на вопросы, большая часть вопросов носит практико-ориентированный характер.

В рамках профориентационной деятельности актуализируется формирование профессиональной ИТ-компетенции распространения информации. Профориентационная деятельность студентов заключается в участии студентов в выставках кафедры и в работе приемной комиссии. Они выступают в роли специалистов и консультируют по вопросам, связанным со специальностью «Документоведение и документационное обеспечение управления», тесно взаимодействуют с абитуриентами, работодателями.

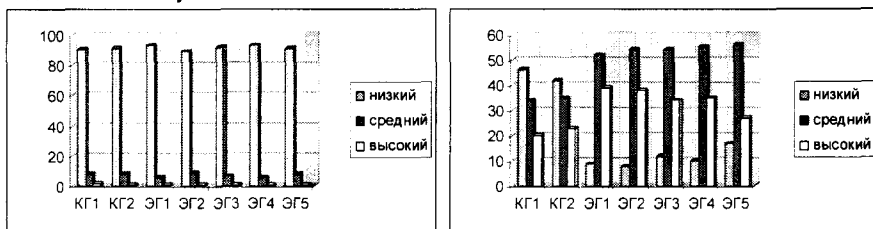
В процессе работы студентов с выпускниками специальности актуализируется формирование профессиональных ИТ-компетенций поиска и сбора, хранения информации. Взаимодействие с выпускниками специальности заклю-

чается в следующем: студенты осуществляют поиск информации о выпускниках и организуют сбор сведений о трудоустройстве, которые заносят в базу данных выпускников кафедры.

При проведении диагностики мы опирались на определение компетенции, данное в ГОС ВПО нового поколения, согласно которому «компетенция» – это способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области, поэтому нами диагностировались 3 компонента компетенций: знания, умения и личностные качества в рамках каждого критерия. При этом для оценки знаний нами было выбрано тестирование, состоящее из 50 вопросов по каждому критерию, для оценивания умений использовались практико-ориентированные задания, а для диагностики личностных качеств мы использовали метод опроса. Таким образом, результат диагностики по каждому критерию определялся путем суммирования результатов оценки всех трех компонентов.

Итоговый срез показал, что уровень информационно-технологических компетенций студентов повысился, при этом более высокие результаты показали студенты экспериментальных групп. После завершающего профессионально-закрепляющего этапа из 509 студентов высокий уровень сформированности информационно-технологических компетенций продемонстрировали 155 студентов, средний – 344, низкий уровень сформированности ИТ-компетенций – 110 человек.

Из таблицы видно, что полученные значения критерия χ^2 больше критического только при сравнении КГ1 и КГ2 с ЭГ1, ЭГ2, ЭГ3, ЭГ4, ЭГ5, где была внедрена разработанная модель. На основании этого можно считать, что с достоверностью 95% достижение уровней сформированности информационно-технологических компетенций в экспериментальных и контрольных группах обусловлены не случайными факторами, а влиянием реализованного комплекса педагогических условий.



Нулевой срез

Итоговый срез

Рис. 3. Распределение студентов по уровням информационно-технологических компетенций.

Различия в контрольных и экспериментальных группах являются статистически значимыми, что позволяет утверждать, что уровень сформированности информационно-технологических компетенций в экспериментальных группах значительно выше, чем в контрольных.

Значение χ^2 для сравниваемых групп

| Контрольный срез | | | | | | | |
|------------------|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Группы | КГ1 | КГ2 | ЭГ1 | ЭГ2 | ЭГ3 | ЭГ4 | ЭГ5 |
| КГ1 | – | 0,45 | 26,39 | 27,02 | 20,5 | 24,32 | 14,73 |
| КГ2 | | – | 21,33 | 22,2 | 16,32 | 20,38 | 11,75 |
| ЭГ1 | | | – | 0,16 | 0,73 | 1,25 | 3,9 |
| ЭГ2 | | | | – | 0,77 | 0,63 | 3,8 |
| ЭГ3 | | | | | – | 0,81 | 1,29 |
| ЭГ4 | | | | | | – | 2,52 |
| ЭГ5 | | | | | | | – |

На основе анализа трех проведенных контрольных срезов можно сделать вывод о том, что наиболее значимые изменения имеют место в тех экспериментальных группах, в которых использовались все три педагогических условия. Это говорит о том, что для достижения более высокого уровня сформированности информационно-технологических компетенций необходимо использовать комплекс педагогических условий.

Существующие различия между контрольными и экспериментальными группами не могут быть случайными, так как на начало опытно-экспериментальной работы различия в группах были незначительными. Используемые нами статистические методы при обработке результатов опытно-экспериментальной работы позволили установить наличие статистически значимого влияния выделенного комплекса педагогических условий на рост числа студентов с высоким и средним уровнями сформированности информационно-технологических компетенций, что свидетельствует о правомерности выдвинутой гипотезы.

Полученные итоговые данные по экспериментальным группам доказали, что выдвинутая гипотеза нашла свое подтверждение, научные задачи решены, цель исследования достигнута.

В заключении изложены основные результаты и выводы исследования:

1. Установлено, что актуальность проблемы исследования является социально значимой для теории и практики высшего профессионального образования и подтверждена теоретическим анализом и педагогическим опытом ее эффективного решения в системе подготовки специалистов-документоведов.

2. В процессе исследования определена сущность понятия информационно-технологических компетенций специалиста-документоведа как способности применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в области поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и обеспечения информационной безопасности, определяющей профессионально-адаптационные возможности в сфере автоматизированного и неавтоматизированного документационного обеспечения управления.

3. Результаты экспериментальной работы доказывают эффективность решения проблемы формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов-документоведов в рамках модели, которая дает объек-

тивную информацию о самом процессе формирования ИТ-компетенций с позиций единства методологических подходов, принципов и функций, закономерностей и психолого-педагогических особенностей.

5. Экспериментальным путем проверено влияние комплекса педагогических условий на эффективную реализацию модели посредством методики формирования информационно-технологических компетенций, апробированной в процессе профессиональной подготовки в вузе.

6. Установлено, что уровень сформированности информационно-технологических компетенций измеряется системой критериев: сформированность общекультурных ИТ-компетенций, сформированность неавтоматизированных ИТ-компетенций, сформированность автоматизированных ИТ-компетенций.

7. Положительные результаты исследования апробированы на практике и позволяют сделать вывод, что выдвинутая гипотеза подтверждена, задачи научного поиска решены, цель исследования достигнута.

Выполненное исследование не претендует на исчерпывающий характер. Перспективным является изучение проблемы формирования информационно-технологических компетенций будущих специалистов в системе профессионального образования и проектирования целостной педагогической системы, направленной на профессиональную адаптацию выпускников вузов.

Основное содержание исследования отражено в публикациях автора:

Статьи в рецензируемых изданиях, входящих в перечень ВАК РФ:

1. Беспалова, П.В. Модель формирования информационно-технологической компетентности специалиста-документоведа / П.В. Беспалова // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. Научный журнал. – №10.– 2009. – С. 26 – 33.

Научные статьи, материалы научно-практических конференций

2. Макарова, П.В. Психологические проблемы внедрения электронного документооборота как проблема информационной безопасности / П.В. Макарова // Безопасность информационного пространства: материалы всероссийской научно-практической конференции. Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2005. – С. 155 –156.

3. Беспалова, П.В. Защита информации в системах электронного документооборота / П.В. Беспалова // Безопасность информационного пространства: материалы VII региональной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. – Екатеринбург: ГОУ ВПО УрГУПС, 2008. – С. 182 – 183.

4. Беспалова, П.В. Использование систем электронного документооборота при подготовке специалистов-документоведов / П.В. Беспалова // Свободное программное обеспечение в образовании: сборник трудов Всероссийской конференции (г. Челябинск, 25-26 марта, 2009 г.) / под ред. А.В. Панюкова. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2009. – С. 52 – 54.

5. Беспалова, П.В. Использование новых информационных технологий в подготовке специалистов-документоведов / П.В. Беспалова // Сборник тезисов

VI Всероссийской межвузовской конференции молодых ученых. – СПб:СПбГУ ИТМО, 2009. – 330 с.

6. Беспалова, П.В. Использование новых информационных технологий в управлении организацией / П.В. Беспалова // Микроэлектроника и информатика – 2009.16-я Всероссийская межвузовская научно-техническая конференция студентов и аспирантов: Тезисы докладов. – М.: МИЭТ, 2009. – С. 320 – 321.

7. Беспалова, П.В. Проблема понятия «информационно-технологическая компетентность специалиста» / П.В. Беспалова // Научный поиск: материалы первой научной конференции аспирантов и докторантов. Социально-гуманитарные и естественные науки. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. – С. 315 – 318.

8. Беспалова, П.В. Информационно-технологическая компетентность специалиста-документоведа / П.В. Беспалова // Наука ЮУрГУ: материалы 61-й научной конференции. Секции экономики, управления и права. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. – Т.2. – С. 13 – 17.

9. Беспалова, П.В. Защищенный электронный документооборот предприятия как фактор информационной безопасности предприятия / П.В. Беспалова // Материалы I Всероссийской молодежной конференции по проблемам информационной безопасности ПЕРСПЕКТИВА-2009.– Таганрог: Изд-во ТИИ ЮФО, 2009.– С. 303 – 307.

10. Беспалова, П.В. Информационно-технологическая компетентность как средство защиты в информационной среде / П.В. Беспалова // Безопасность жизнедеятельности и третьем тысячелетии: сборник материалов IVмеждународной научно-практической конференции: в 2 т. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. – Т.2. – С.391 – 394.

11. Беспалова, П.В. Реализация Федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002 – 2010)» в Челябинской области / П.В. Беспалова / Информационная безопасность региона: традиции и инновации: монография/ под научной редакцией Л.В. Астаховой. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. – С. 161 – 167.

12. Беспалова, П.В. Проблема формирования информационно-технологической компетентности выпускников вузов/ Информационная безопасность региона: традиции и инновации: монография/ под научной редакцией Л.В. Астаховой. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. – С. 205 – 212.

Методические пособия

13. Беспалова, П.В. Лабораторный практикум по дисциплине «Компьютерные информационные технологии в ДОУ» / П.В. Беспалова.– Челябинск, 2010. – 26 с.

14. Беспалова, П.В. Методические рекомендации к выполнению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Компьютерные информационные технологии в ДОУ»/ П.В. Беспалова.– Челябинск, 2010. – 16 с.