

13.00.08

Е 155

На правах рукописи

O. Egor -

ЕВДОКИМОВА Ольга Николаевна

**РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ ТОЛЕРАНТНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ У СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКИХ ВУЗОВ**

13.00.08 – теория и методика профессионального образования

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Челябинск – 2008

Работа выполнена в Государственном образовательном учреждении
высшего профессионального образования
«Южно-Уральский государственный университет»

Научный руководитель: доктор педагогических наук, доцент
Лесняк Виктор Иванович.

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, профессор
Литвак Римма Алексеевна,

кандидат педагогических наук
Степанова Оксана Александровна.

Ведущая организация: Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Защита состоится «18» декабря 2008 г. в 12.00 часов на заседании диссертационного совета Д 212.298.11 по присуждению ученой степени доктора педагогических наук по специальностям: 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования; 13.00.08 – теория и методика профессионального образования в ГОУ ВПО «Южно-Уральский государственный университет» по адресу: 454080, г. Челябинск, пр. им. В.И.Ленина, 76.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО «Южно-Уральский государственный университет».

Текст автореферата размещен на сайте университета:
<http://www.susu.ac.ru>.

Автореферат разослан «17» ноября 2008 года.

Ученый секретарь
диссертационного совета
кандидат педагогических наук,
доцент

Н.Ю. Кийкова



Общая характеристика исследования

Актуальность исследования. В современных нестабильных социально-экономических условиях социума, когда остро стоит вопрос о конкурентоспособности специалиста, наблюдается ускоренное внедрение и развитие новых технологий, массовый переход производства на использование компьютерной техники, в результате чего специалист вынужден прилагать дополнительные усилия (интеллектуальные, психологические, физические) для адаптации и поиска своего места в профессиональной сфере. Возрастает значение коммуникабельности сотрудника, его умения вести диалог как для гуманитарных, так и для технологических сфер деятельности. Умение ориентироваться в современной социокультурной ситуации требует от специалиста нравственных отношений к действительности.

Мы находим подтверждение актуальности социальных знаний человека, его умения ориентироваться в любой социальной ситуации, достигать поставленных целей после окончания вуза в официальных документах последних лет (Закон РФ «Об образовании», Государственные образовательные стандарты).

Законом РФ «Об образовании» и Республики Казахстан «Об образовании» определены задачи образовательных учреждений: формирование общей культуры, адаптация личности к жизни в обществе, создание основы для осознанного выбора и освоения профессиональных и образовательных программ. При этом основной целью высшего профессионального образования на современном этапе развития общества является подготовка квалифицированного специалиста соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности, основанной на принципах толерантности.

Актуальность проблемы развития толерантного взаимодействия у студентов технических вузов обусловлена рядом объективных и субъективных причин. К объективным причинам относятся социокультурные и социально-экономические преобразования современного общества, требующие высокого уровня профессиональной подготовки студентов, развития личностных качеств, формирования академических и специальных знаний, умений и навыков, обеспечивающих конкурентоспособность, социально-профессиональную мобильность, умение переключаться с одного вида деятельности на другой, совмещать различные трудовые функции, ориентироваться в любой социально-экономической среде. К числу субъективных причин относятся проблемы высшего профессионального образования. Исследование проблемы развития толерантности личности вызвано практической необходимостью популяризации толерантности как жизненной стратегии, дающей возможность успешного построения взаимоотношений и сохранения внутреннего равновесия, гармонии и целостности собственного внутреннего мира; необходимости воспитания членов общества в духе терпимости и миролюбия.

В современной науке имеется совокупность знаний, необходимых для постановки и решения исследуемой проблемы. Проблема толерантности представлена в различных исследованиях: философских (Р.Р. Валитова, В.И. Гараджа, Е.Г. Луковицкая, Е.В. Магомедова и др.), социологических (М.С. Ладыженец, В.Т. Лисовский, В.М. Соколов и др.); психологопедагогических (А.Г. Асмолов, М.С. Мириманова, А.А. Погодина, М.И. Рожков, Г.У. Солдатова и др.). Важными в аспекте нашего исследования являются осмысление толерантности как ценности (Б.С. Гершунский, В.А. Лекторский) и как социального явления, определяющего межгрупповые взаимоотношения (В.В. Шалин и др.); как основы межкультурной коммуникации (К.П. Краковский и др.).

В педагогических исследованиях представлены социально-педагогические процессы и средства воспитания толерантности (Л.В. Байбородова, В.А. Ковальчук, И.В. Крутова, Н.В. Кукушкин, Е.А. Стрельцова, Г.М. Шеламова, Е.В. Швачко и др.). Проблема развития толерантности у студентов раскрывается в диссертационных исследованиях В.М. Грищук, Л.В. Капустиной, Е.В. Колебиной, Н.Ю. Кудзиевой, А.О. Наследовой, М.А. Перепелицыной, Ю.С. Яценко и др. Однако обращается внимание на значимость решения проблемы становления и развития толерантной позиции личности, и профессионала в частности, в силу ее недостаточной разработанности.

Выявление факторов, влияющих на развитие толерантной позиции в образовательном процессе вуза, значимо не только для профессиональной подготовки специалистов гуманитарной сферы, но и для студентов технических вузов, поскольку толерантность обеспечивает успешное вхождение специалиста в конкурентную среду, что актуализирует создание продуктивных образовательных программ, направленных на освоение студентами технического вуза стратегий толерантного взаимодействия.

В научно-теоретическом плане актуальность исследования позволила выделить ряд **противоречий**:

- между объективной потребностью общества в конкурентоспособной личности студента технического вуза и неспособностью в полной мере удовлетворить данную потребность из-за низкого уровня развития навыков толерантного взаимодействия специалиста технической сферы;
- между современными тенденциями гуманитаризации образования и недостаточной разработанностью механизмов развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов;
- между потребностью практики в научно-методическом сопровождении данного процесса и слабой разработанностью данной проблемы в педагогической науке.

Данные противоречия позволили сформулировать **проблему** исследования, которая заключается в поиске педагогически эффективных методов и средств развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов в новых социально-экономических условиях.

Актуальность, социальная значимость, недостаточная теоретическая и практическая разработанность рассматриваемой проблемы позволили определить тему диссертационного исследования: «Развитие навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов».

Цель исследования: теоретически обосновать и разработать процессуальную модель развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов.

Объект исследования: профессиональная подготовка студентов технических вузов.

Предмет исследования: педагогическое обеспечение развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов.

Гипотеза исследования: развитие навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов будет успешным, если:

– в качестве методологической основы решения проблемы будут использован целостный подход, который обладает значительным теоретико-методологическим потенциалом для отбора содержания и организации образовательной деятельности;

– разработана процессуальная модель, которая определяется взаимосвязью исследовательско-прогностического, организационно-развивающего, оценочно-аналитического блоков, а её реализация осуществляется на принципах взаимосвязи, целенаправленности, дифференциации и интеграции, открытости, вариативности, этапности реализации;

– реализуется комплекс педагогических условий, составляющий основу деятельности педагога по развитию навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов, включающий в себя: учет психолого-педагогических и социально-профессиональных особенностей студентов технических вузов; направленность дисциплин гуманитарного цикла на развитие навыков толерантного взаимодействия; активизацию исследовательской деятельности студентов технических вузов в гуманитарной среде.

В соответствии с поставленной целью и выдвинутой гипотезой нами сформулированы следующие задачи исследования:

1. Провести теоретико-методологический анализ состояния изученности проблемы развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов и определить её теоретико-педагогические аспекты, подтверждающие достаточность научно-педагогического аппарата для достижения цели исследования.

2. Разработать и обосновать процессуальную модель развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов.

3. Определить и экспериментально проверить комплекс педагогических условий, составляющий основу деятельности педагога по развитию навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов.

4. Разработать научно-методическое сопровождение развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов.

Теоретико-методологической основой исследования являются психолого-педагогический анализ, затрагивающий разные аспекты толерантности как сложно-

го социально-психологического феномена (Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, Я.Л. Коломинский, А.А. Леонтьев, М.И. Лисина, Б.Ф. Ломов, В.Н. Мясищев, Н.Н. Обозов, А.В. Петровский, С.Л. Рубинштейн, Л.И. Уманский, Д.Б. Эльконин и др.); общие проблемы формирования толерантного мировоззрения (Б.И. Хасан и др.), толерантности как основы межкультурной коммуникации (К.П. Krakovskiy и др.), как сложного социально-психологического феномена (А.Г. Асмолов, В.А. Лабунская, А.А. Реан, Т.П. Скрипкина), социального познания и межгруппового взаимодействия (Г.М. Андреева и др.); формирование - воспитание - развитие толерантности (Л.В. Байбородова, В.А. Ковальчук, И.В. Крутова, В.С. Кукушин, В.П. Комаров, Е.А. Стрельцова и др.); развитие толерантности в процессе профессиональной подготовки и переподготовки (О.В. Исаева, В.А. Карнаухов, Н.Ю. Кудзиева, Н.В. Кукушкин, Н.А. Масюков, Е.В. Рыбак и др.); психологические механизмы формирования толерантности (Е.А. Кротков, З.З. Мухина, Г.М. Шеламова и др.); теоретические аспекты изучения толерантного взаимодействия (Л.А. Байкова, М.М. Бахтин, Е.В. Бондаревская, Л.К. Гребенкина, Т.А. Гурлева, В.Н. Гуров, С.А. Ковалев, О.В. Леднева, В.И. Лесняк, Л.А. Петровская, И.И. Рыданова, Е.В. Руденский, В.А. Соснин и др.).

Фундаментальным подходом в исследовании выступил целостный подход (Ю.К. Бабанский, Н.М. Борытко, О.С. Гребенюк, В.С. Ильин, И.Я. Лerner, В.В. Краевский, Е.А. Крюков, В.А. Сластенин, А. М. Саранов, И.К. Сергеев и др.).

Кроме того, использовались положения системного подхода (В.Г. Афанасьев, И.В. Блауберг, В.П. Бесpal'ko, А.Д. Урсул и др.); личностно - деятельностного подхода к развитию, в которой личность рассматривается центральной фигурой образовательного процесса (В.А. Беликов, А.С. Белкин, Э.Ф. Зеер, В.В. Сериков и др.), а также труды в области методологии педагогических исследований (В.П. Бесpal'ko, Б.З. Вульфов, В.И. Загвязинский, В.В. Краевский, Л.А. Лиферов, М.М. Поташник, М.Н. Скаткин, В.С. Шубинский и др.).

Для реализации цели и задач исследования использовался комплекс **методов исследования**, в том числе **теоретических** – изучение и анализ философской, психологической, педагогической литературы, посвященной исследуемой проблеме, анализ нормативно-правовых документов, систематизация, сравнение, прогнозирование, периодизация, теоретическое моделирование; **эмпирических** – обобщение практического опыта, внедрение в практику высших учебных заведений интерактивных форм обучения, проведение корректирующих тренингов и семинаров, интервьюирование, тестирование, беседа, анкетирование, наблюдение, оценка, самооценка; методы математической статистики, анализ статистических данных.

Опытно-экспериментальной базой исследования являлся Южно-Уральский государственный университет, Костанайский инженерно – экономический университет им. М. Дулатова, Костанайский технический университет. Всего в опытно-экспериментальной работе участвовало 456 студентов технических вузов и 21 преподаватель гуманитарных дисциплин.

Избранная теоретико-методологическая база и поставленные задачи определили ход теоретико-экспериментального исследования проблемы, которое проводилось в три этапа (2003-2008 гг.).

На первом этапе (2003-2004 гг.) проводился теоретический анализ проблемы развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов; изучалась философская, социологическая, психологическая, педагогическая литература по исследуемой проблеме; проводились pilotажные исследования; изучалась система профессиональной подготовки студентов технических вузов, что позволило сформулировать рабочую гипотезу; определить пути решения проблемы; разработать и обосновать модель развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов, а также педагогические условия.

На втором этапе (2004-2007 гг.) осуществлялся поиск авторских подходов к решению проблемы. Был проведен формирующий эксперимент, выделен и проверен комплекс педагогических условий эффективности развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов.

На третьем этапе (2007-2008 гг.) продолжался формирующий этап эксперимента, обрабатывались и систематизировались полученные результаты, уточнялись выводы, завершалось оформление диссертационного исследования, внедрялись результаты исследования в образовательную практику технических вузов на основе разработанных научно-методических рекомендаций. Полученные в ходе опытно-экспериментальной работы данные подвергались качественному и количественному анализу с применением методов математической статистики.

Научная новизна исследования состоит в том, что:

- на основе целостного подхода уточнено понятие «развитие навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов», включающие прогностический, мотивационно-ценостный, рефлексивно-деятельностный компоненты;
- разработана процессуальная модель развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов, которая определяется взаимосвязью исследовательско-прогностического, организационно-развивающего, оценочно-аналитического блоков, отражающая в совокупности цель, принципы, содержание, критерии, технологии, этапы и выступающая теоретико-технологическим основанием прогнозирования результата педагогической деятельности;
- теоретически обоснован и экспериментально проверен комплекс педагогических условий, составляющий основу деятельности педагога по развитию навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов, включающий в себя: учет психолого-педагогических и социально-профессиональных особенностей студентов технических вузов; направленность дисциплин гуманитарного цикла на развитие навыков толерантного взаимодействия; активизацию исследовательской деятельности студентов технических вузов в гуманитарной среде.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что:

- обоснована продуктивность решения проблемы развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов на теоретико-методологическом уровне, создающем идейную основу для её практического использования в условиях высшего и среднего профессионального образования;
- уточнен понятийный аппарат проблемы, позволяющий выделить её образовательные аспекты, взаимосвязь используемых понятий;
- выявлена структура развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов на основе целостного подхода.

В целом, полученные результаты дополняют имеющиеся в педагогической науке представления об особенностях развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов и могут служить основой для дальнейших теоретических и практико-ориентированных исследований в данной области.

Практическая значимость связана с возможностью использования в практике развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов:

- обоснованного оценочно-критериального инструментария диагностики уровней развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов (критерии: целостность знаний о толерантности как личностном и профессиональной качестве и особенностях толерантного взаимодействия; толерантное сознание; толерантное поведение), который позволяет определить исходные возможности и перспективы развития каждого студента и отразить динамику исследуемого процесса;

- разработанной методики навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов, которая позволяет модернизировать деятельность преподавателей гуманитарных дисциплин высшей школы (разработка дополнительного практикума к дисциплине «Культурология», реализация спецкурса «Толерантность как основа конкурентоспособности современного технического специалиста»; организация деятельности исследовательского клуба «Диалог»; реализация студенческих проектов, медиаобразование и т.д.).

Материалы исследования могут быть использованы в деятельности технических вузов и сузов, а также при разработке концепций, моделей и структуры воспитательной работы вузов педагогами дисциплин гуманитарного цикла.

Обоснованность и достоверность полученных результатов обусловлена целостным подходом к решению поставленной проблемы, опорой на современные достижения философской, психологической и педагогической наук; применением совокупности методов, адекватных предмету и задачам исследования; презентативностью экспериментальных данных; внедрением результатов исследования в воспитательную практику вуза.

Личный вклад автора определяется разработкой ведущих положений исследования, общего замысла, методики проведения экспериментальной работы по настоящей проблеме, руководством и непосредственным участием в экспе-

риментальной работе и получении эмпирических данных, теоретическим обобщением и интерпретацией полученных результатов.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные положения и результаты исследования отражены в статьях, а также докладывались и обсуждались на международных, региональных научно-практических конференциях (г.г. Челябинск, Костанай (2003-2008 гг.)); Интернет-конференциях (Оренбург, 2007 г.); а также на научно-практических конференциях преподавателей и аспирантов Челябинской государственной академии культуры и искусств и Южно-Уральского государственного университета (2007-2008 гг.), выступлениях на методологических семинарах вузов г. Челябинска и г. Костанай (2004-2008 гг.); семинарах - тренингах «Введение в толерантность»; посредством публикаций результатов исследования в научных вестниках, сборниках и журналах.

Основные результаты исследования используются в практической деятельности автора исследования.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Процессуальная модель развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов, которая определяется взаимосвязью исследовательско-прогностического, организационно-развивающего, оценочно-аналитического блоков, отражающая целостный педагогический процесс, интегрирующий цель и результат (развитие навыков толерантного взаимодействия); содержание (включение в этапную деятельность по развитию навыков толерантного взаимодействия); методику (тренинги, практикумы, обмен опытом, диалоговые формы обучения и т.д.); критерии и показатели развития навыков толерантного взаимодействия (целостность знаний о толерантности как личностном и профессиональной качестве и особенностях толерантного взаимодействия; толерантное сознание; толерантное поведение).

2. Комплекс педагогических условий, составляющий основу деятельности педагога по развитию навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов, включающий в себя: учет психолого-педагогических и социально-профессиональных особенностей студентов технических вузов; направленность дисциплин гуманитарного цикла на развитие навыков толерантного взаимодействия; активизацию исследовательской деятельности студентов технических вузов в гуманитарной среде.

3. Методическое обеспечение процесса развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов, включающее методику реализации процессуальной модели и комплекса педагогических условий, входящих в нее, подтвержденное оценочно-критериальным инструментарием.

Всего по теме исследования опубликовано 18 работ.

Архитектоника диссертации соответствует её логике и включает введение, две главы, заключение и список используемой и цитируемой литературы.

Основное содержание диссертации

Развитие навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов как педагогическая проблема

Понятие «толерантность» в последние годы становится весьма популярным в России, без него практически не обходится ни одно обсуждение проблем, связанных с самыми различными сторонами человеческих взаимоотношений. На основе анализа различных источников (научных статей, литературных произведений, диссертаций, авторефератов, стенограмм диспутов и дискуссий и т.д.) мы выделили следующие положения исследования, позволяющие уточнить понятие «толерантность».

Исследование толерантности в лингвистическом контексте позволило выявить, что на латинском, английском, французском, испанском, китайском, арабском и русском языках определения варьируют от простой готовности быть терпимым (англ.) до довольно широкой способности признавать отличные идеи (исп.), инаковость других (фр.); в каждом определении просматриваются особенности культуры, ценностей, исторического опыта разных стран.

Анализ научных источников показал, что исследователи пользуются самыми разнообразными трактовками понятия «толерантность». М.И. Рожков, Л.В. Байбординова, М.А. Ковальчук выделяют позиции толерантности в социальном контексте, в эволюционно-биологическом, этическом, политическом плане. Множество трактовок толерантности отражено в работах В.П.Комарова, О.В. Исаева, Л.Ф. Гайсина, Н.А. Гамова. Так, в этих исследованиях широко представлен спектр определений с точки зрения педагогики, психологии (И.Б. Гриншпун, О.А. Грива), философии, политологии на основе различных словарей и энциклопедий. В исследовании О.О.Каценко в дополнении указаны этимологические и медицинские трактовки. Установлен лингвистический анализ термина в исследованиях А.Г. Асмолова, представлен довольно обширно политический контекст толерантности М.И. Рожковым.

Толерантность в законодательных актах представлена «Декларацией принципов терпимости», принятой Организацией Объединенных Наций; «Концепцией модернизации Российского образования на период до 2010 г.», где сформулированы важнейшие задачи воспитания: формирование духовности и культуры, инициативности, самостоятельности, толерантности, способности к успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда; «Государственной программой развития образования в Республике Казахстан на 2005 –2010 годы», где одной из задач выступает воспитание патриотизма, толерантности с учетом этнокультурных особенностей казахского народа, а так же уважения к правам и свободам человека; «Концепцией этнокультурного образования в Республике Казахстан», принятой 15 июля 1996года, направленной на реализацию двух взаимосвязанных целей - этнической идентификации и государственной интеграции, что отражено в Федеральной целевой программе «Формирование установок толерантного сознания».

Нами обнаружены позиции толерантности почти во всех документах и программах, касающихся поликультурного и мультикультурного воспитания, образования и развития, начиная с 2000 года.

Из теоретического анализа следует, что толерантность является системообразующей характеристикой личности. В исследовании толерантности выделяются:

– формы толерантности: внешние, внутренние, форму упорядочения (а не хаоса), согласия (а не противостояния), согласованности (а не односторонности деятельности) и т.д. (Е.В. Колебина, Н.Д. Левитов, Н.Н. Мельникова);

– типы толерантности: толерантность как милость (отношения людей в феодальном обществе) и толерантность как право (отношения в западном индустриальном обществе), как ценность (Й. Йовел, М. Думмет, В.А. Лекторский, С.М. Шалютин);

– функции толерантности: уважать и понимать другую культуру, другого человека; видеть и принимать в каждом человеке его индивидуальность; быть открытым в общении; стремиться к миру; признавать права и свободу человека и т.д. (Декларации принципов толерантности); функции по принципу применения к субъекту: мирообеспечивающая, регулирующая, коммуникативная, культурологическая, психологическая, фелицитологическая, воспитательная, креативная;

– принципы воспитания толерантности: целенаправленность, учет индивидуальных и половозрастных особенностей, культурообразность, связи воспитания толерантности с жизнью, диалогичность и сотрудничества, социальная обусловленность, создание толерантной среды, рефлексии, единства знания и поведения, опоры на положительное и др.

Выделяются исследования по формированию межэтнической толерантности (А. Козлова, Н.М. Лебедев, М.Ю. Мартынова, А.Подольский и др.); коммуникативной толерантности (Л.А. Дикая, П.Н. Ермаков, Е.В. Зинченко, Э.О. Леонтьева, Ю.С. Осаченко, В.В. Петренко, Г.И. Петрова и др.); межнациональной толерантности (Ю. Джигладзе и др.); социальной толерантности (Н.А. Бондарева, Е.М. Тищенко, С.И. Панченко и др.); культуры толерантности (Е.А. Ашихмина, В.В. Шалин и др.); толерантности личности (Н.Ф. Голованова, Л.А. Дикая, П.Н. Ермаков, В.П. Комаров и др.).

Отечественные исследователи выделяют следующие характерные черты толерантной личности: гуманность, рефлексивность, свободолюбивость, ответственность, гибкость, уверенность в себе, самообладание, вариативность, перцептивность, эмпатийность-сопереживание, чувство юмора.

Развитие толерантности у студентов не ограничивается только усвоением смысла понятия «толерантность». Оно состоит в том, чтобы обучить студента способам поведения и реагирования, которые не наносят вреда другому, чтобы утвердить эти способы поведения в качестве внутренней установки каждого студента, а затем и в тех общественных механизмах, которые определяют взаимодействие.

Цель развития толерантности у студентов технических вузов – потребность и готовность к конструктивному взаимодействию с людьми и группами людей

независимо от их национальной, социальной, религиозной принадлежности, взглядов, мировоззрения, стилей мышления и поведения.

Достижение данной цели возможно при решении следующих задач: развитие у студентов технических вузов навыков толерантности, миролюбия, приятия и понимания других людей, умения позитивно с ними взаимодействовать; навыки субъктивно-негативного отношения к насилию и агрессии в любой форме; навыков уважения и признания к себе и к людям иной культуры; навыков к межнациональному и межрелигиозному взаимодействию; навыков толерантного общения и конструктивного взаимодействия с представителями социума независимо от их принадлежности и мировоззрения; навыков по определению границ толерантности.

Таким образом, навыки толерантного взаимодействия у студентов технических вузов представляют собой сформированные действия, характеризующиеся высокой степенью освоения, сознательного присвоения приемов регуляции и самоконтроля. К таким навыкам мы относим навыки межкультурного общения, знаниевые навыки, связанные с освоением технологий и передачей своего опыта, решением производственных задач; навыки ведения дискуссий, диалоговые навыки, оценку потенциала взаимодействующих сторон, рефлексию конкурентоспособности и др.

Из всех видов взаимодействий, описанных в психолого-педагогической литературе (А.Д. Карнышев, Л.В. Байбородова и др.), по нашему мнению, диалог, содействие, взаимодействие, сотрудничество и опеку также необходимо отнести к толерантному взаимодействию.

Сегодня при обучении специалиста возникает проблема выбора соотношения между фундаментальной и специализированной подготовкой. Фундаментальное образование дает его обладателю широкие возможности выбора областей дальнейшей специализации и диверсификации видов деятельности на протяжении жизненного пути. Специализированная подготовка повышает вос требованность специалиста труда в данный конкретный и достаточно узкий интервал времени. Вместе с тем, наличие у выпускника навыков толерантного взаимодействия позволит сократить период его адаптации к профессиональной деятельности и в том, и в другом случае.

Толерантное взаимодействие – есть взаимопонимание, взаимовлияние, творческий процесс, который предоставляет возможность понять потенциал субъекта в диалоге и встроить систему взаимоотношений.

В психолого-педагогической литературе существует большое количество определений «толерантного взаимодействия»: контакт, взаимовлияние, взаимоотношение, взаимопонимание, общение (М.М. Бахтин, Е.В. Руденский), единица учебно-воспитательного процесса, которая предполагает равенство в общении и партнерство в совместной деятельности (Л.К. Гребенкина, Л.А. Байкова, О.В. Леднева); толерантное взаимодействие как основная ценность культурологического личностно ориентированного образования (Е.В. Бондаревская и др.); совместное продвижение к цели, переоценка собственного опыта, формирование навыков делового общения (М.А. Емельянова, В.И. Лесняк, И.И. Рыданова) и др.

С позиций структурно-функционального подхода нами выделяются следующие компоненты развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технического вуза – прогностический, информационно-содержательный, операционально-деятельностный, мотивационно-ценостный и эмоционально-волевой. Каждый из компонентов является относительно самостоятельной подструктурой, которая в то же время подчиняется общим законам развития личности и воплощает в себе единство сознания, деятельности и общественно-профессиональных отношений.

Прогностический компонент предполагает выявление личностных перспектив толерантного поведения, самосовершенствование в соответствии с идеальной моделью толерантного поведения технического специалиста, комплекс знаний, связанных с «Я-концепцией», определением стратегии и тактики толерантного поведения, принятием решения, самооценкой, коммуникативными и регулятивными действиями будущего технического специалиста.

Мотивационно-ценостный компонент отражает ценностные ориентации личности, в основе которых лежит толерантность, стремление к нравственному самосовершенствованию, позитивная установка на различные виды социально значимой активности, потребность самоактуализации, самоутверждения, само выражения, саморазвития.

Рефлексивно-деятельностный компонент включает ответственность, самостоятельность, инициативность, уверенность в себе, сопереживание, самоконтроль, умения и навыки познавательного, коммуникативного, регулятивного и иного характера, определяющие успешность толерантного взаимодействия.

Характеристика процессуальной модели развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов

Решение проблемы развития толерантного взаимодействия у студентов технических вузов требует разработки теоретико-методологической стратегии в условиях новой педагогической парадигмы, основанной на идеях модернизации, гуманизации и гуманитаризации образования, и ее осмысливания. Таким решением стал целостный подход, который актуализируется в нашем исследовании следующими позициями: личность существует и развивается как целое, процесс ее поступательного развития целостен по природе, культурно-образовательное пространство, в котором это происходит – тоже целостность, закономерность функционирования и развития которой также необходимо изучать и учитывать на всех уровнях – от системы деятельности конкретного учителя и ученика в конкретных условиях до разработки и реализации стратегии развития образования страны в сложившемся социуме с учетом тенденций его развития. Именно отказ от идей целостности приводит к низкой эффективности других подходов.

Целостный подход к развитию навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов предполагает анализ успешной практики решения педагогической проблемы – выявление факторов, повлиявших на эффектив-

ность – построение проектной теоретической модели «идеального процесса» - аprobация на практике – коррекция теоретических выводов («построение процессуальной модели») – опытно-экспериментальная проверка процессуальной модели и т.д.

Нами разработана процессуальная модель развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов в процессе профессиональной подготовки с учетом особенностей образовательного и воспитательного процесса высшего учебного заведения, состоящая из следующих блоков: исследовательско-прогностический, организационно-развивающий, оценочно-аналитический (рис.1.).

Данная процессуальная модель включает все этапы цикла обучения и позволяет рассмотреть деятельность будущих специалистов в режиме конкуренции на основе единства и взаимосвязи данных этапов, содержание которых ориентировано на решение специфической проблемы современной технической школы – вхождение конкурентоспособных специалистов в современное гуманистическое пространство.

На первом этапе посредством различных методик (анкетирование, тестирование, интервьюирование и т.д.) происходит оценка современных требований к специалисту технической сферы; диагностируется уровень развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов, психологическая структура личности технического специалиста, анализ полученных результатов оценки, требующих коррекции в зависимости от современных требований; выстраивается методологическая основа деятельности преподавателя. Также на этом этапе прогнозируют результат, который должен получиться в процессе подготовки технических специалистов.

Задача данного этапа заключается в концентрации внимания на создание условий, которые позволяют каждому студенту развить свои индивидуальные способности; приобрести представления об особенностях толерантного взаимодействия; выработать объективные критерии для самоанализа и самооценки себя как толерантной личности; развить установки на саморазвитие и самосовершенствование.

Следующий этап - процесс обучения и развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов.

Данный этап реализуется путем вовлечения студентов в активную деятельность по преобразованию информации, обращение к личному опыту путем создания проблемных ситуаций во время аудиторных занятий, проводимых в традиционной или интерактивной форме, а также в процессе вне аудиторной воспитательной работы, репродуктивные методы и метод создания проблемных ситуаций; основными формами организации деятельности являются занятия, проводимые в активной форме и форме семинаров-тренингов и др. Основными методами на данном этапе выступают убеждение, пожелание, требовательное распоряжение, поощрение и др.

Заключительный этап проходит по результатам обучения, во время которого проводится контрольная диагностика тех качеств, на которые было нацелено воздействие.

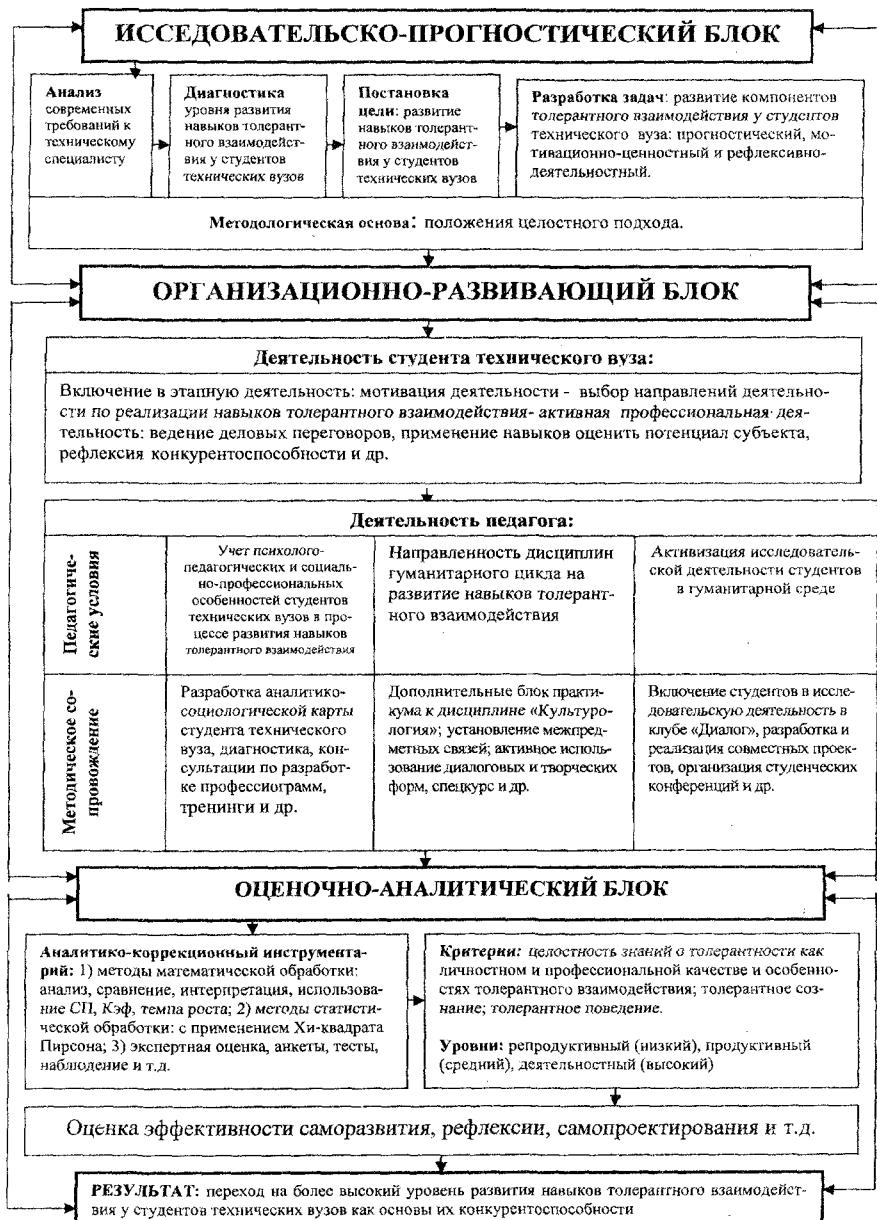


Рис. 1. Процессуальная модель развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов

В случае необходимости применяются дополнительные коррекционно-консультативные мероприятия.

Данный этап позволяет педагогу проводить разностороннюю диагностику студентов, а также прогнозировать их будущие действия и поступки во взаимодействии, выявлять и оценивать уровень развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов, что обеспечивает обратную связь оценочно-аналитического блока с исследовательско-содержательным и организационно-развивающим. Обратная связь обеспечивает корректировку процесса, способствует переходу на более высокий уровень развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов.

Особенностью разрабатываемой нами модели развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов является функциональное единство структурных компонентов. Это означает, что структурные компоненты взаимодействуют между собой и взаимодействуют с функциональным компонентом при выполнении следующих функций: мотивационной, прогностической, организационной, аналитической, контролирующей, коррекционной.

Комплекс педагогических условий, способствующий успешному развитию навыков толерантного взаимодействия у студентов технического вуза

Под комплексом педагогических условий нами понимается совокупность мер в процессе образовательно-воспитательной деятельности студентов в техническом вузе, ориентированных на достижение конкретной педагогической цели: обеспечение достижения высокого уровня развития навыков толерантного взаимодействия у студентов.

Учет психолого-педагогических и социально-профессиональных особенностей студентов технических вузов обеспечивает разработку аналитико-социологической карты студента на основе диагностики, направляет деятельность педагога на выработку адекватных методик развития навыков толерантного взаимодействия у студентов.

Так, выпускник технического вуза в XXI в., подчеркивает Ю.Г. Фокин, должен быть носителем высокой нравственности и социальной активности. Специалист технического профиля должен быть, прежде всего, субъектом культуры, способным с позиций культуры осознать и нравственно оценить общечеловеческие последствия тех или иных изменений в сфере техники. Для студентов технических вузов мы выделяем следующие особенности в процессе развития навыков толерантного взаимодействия: действенная обратная связь, альтернативность решения, оценочность, осведомленность, целесообразность, экспозиционность, демонстрация, консультация, стимуляция, планирование, анализ, управление, релевантность и др.

Направленность дисциплин гуманитарного цикла на развитие навыков толерантного взаимодействия предусматривает разработку дополнительного блока практикума и медиаобразования по курсу «Культурология», анализ дидакти-

ческих единиц гуманитарных дисциплин, направленных на развитие навыков толерантного взаимодействия, установление межпредметных связей, активное использование диалоговых и творческих форм, разработку спецкурса «Толерантность как основа конкурентоспособности современного технического специалиста».

Активизация исследовательской деятельности студентов технических вузов в гуманитарной среде включает организацию проектной деятельности студентов в рамках клуба исследователей «Диалог».

Исследовательская деятельность является средством освоения деятельности и ее главные цели – установление истины, развитие умения работать с информацией, формирование исследовательского стиля мышления.

В настоящее время сформировались различные подходы к определению исследовательской деятельности (Н.С. Амелина, Л.Н. Бережнова, В.И. Богословский, Г.И. Вергелес, Е.Н. Воронова, Т.Б. Гребенюк, Ю.Н. Кулюткин, В.Я. Ляудис, М.А. Молчановская, Е.А. Никодимова, В.А. Сластенин и др.), к которой относят поисково-исследовательскую, научную, междисциплинарную, проектную, творческую и др., осуществляемые в учебное и внеучебное время.

Цель исследовательской деятельности студента – это интеграция опыта, теоретических знаний, практических умений и личностно-значимых качеств, что жизненно необходимо для успешного решения проблем вхождения студента в социокультурное пространство через развитие навыков толерантного взаимодействия.

Из анализа различных источников следует, что исследовательский клуб – это добровольное некоммерческое объединение студентов, занимающихся исследовательской работой в свободное от учебы время. Направлениями деятельности клуба выступают: конференции, форумы, семинары, круглые столы, конкурсы, олимпиады, проекты, акции, научные дискуссии и др.

Выделенные в результате теоретического осмысления проблемы педагогические условия в рамках реализации процессуальной модели развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов были подвергнуты опытной проверке.

Опытно-экспериментальная работа по развитию навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов

Цель опытно-экспериментальной работы мы сформулировали следующим образом: проверить процессуальную модель, включающую комплекс педагогических условий развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов. Данная цель конкретизируется в задачах: разработать программу диагностики результативности работы (критерии, показатели, методы диагностики и математической обработки результатов); определить реальное состояние развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов; разработать методику реализации модели и педагогических условий; проверить опытно-поисковым путем эффективность процессуальной модели и педагогических условий.

В ходе анализа теоретического и эмпирического материалов были разработаны критерии развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов: для прогностического компонента – целостность знаний о толерантности как личностном и профессиональном качестве и особенностях толерантного взаимодействия; для мотивационно-ценностного компонента – толерантное сознание; для рефлексивно-деятельностного компонента – толерантное поведение.

Опытно-поисковая работа осуществлялась нами в естественных условиях учебно-воспитательного процесса со студентами Южно-Уральского государственного университета, Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова, Костанайского технического университета. Всего в опытно-экспериментальной работе участвовало 456 студентов и 15 преподавателей. Работа проводилась в течении 4-х лет - с 2003 по 2008 гг., непрерывно с 1 по 5 курс в каждой группе.

Материалы констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы свидетельствуют о низком уровне навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов. Студенты четко осознают актуальность проблемы развития гуманитарного пространства в современной системе образования. Преподаватели не оказывают существенного влияния на изменение традиционной вузовской системы в развитии навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов. С учетом этого на обучающем этапе опытно-экспериментальной работы была внедрена процессуальная модель развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов и входящий в модель комплекс педагогических условий.

На втором этапе осуществлялась методика реализации модели и входящих в нее педагогических условий. Отметим, что под целостной методикой понимают единство целей, содержания, внутренних механизмов, методов и средств конкретного способа или типа обучения – самообучения, воспитания – самовоспитания, развития – саморазвития.

Развитие навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов на каждом курсе имеет свои особенные черты. Первый курс решает задачи приобщения недавнего школьника к студенческим формам коллективной жизни. Второй курс – период самой напряженной учебной деятельности студентов. Процесс адаптации к данной среде в основном завершен. В жизнь студента интенсивно включены все формы обучения и воспитания, он получает общую подготовку, формируются широкие культурные запросы и потребности. Третий курс – начало специализации, укрепление интереса к научной работе как отражение дальнейшего развития и углубления профессиональных интересов. Отныне формы становления личности в вузе в основных чертах определяются фактором специализации. Четвертый курс – первое реальное знакомство со специальностью в период прохождения практики. Для поведения студентов характерен интенсивный поиск более рациональных путей и форм специальной подготовки, происходит переоценка многих ценностей жизни и культуры. Пятый курс – перспектива скорого окончания вуза, у студентов формируются четкие практические установки на будущую профессиональную деятельность.

При реализации первого условия – учет психолого-педагогических и социально-профессиональных особенностей студентов технических вузов - студенты осуществляли самодиагностику, реализовывали социологический проект «Студент современного технического вуза», где анализировались признаки толерантности студентов, их отношение к гуманитарным дисциплинам и гуманитаризации образования и др.

Направленность дисциплин гуманитарного цикла на развитие навыков толерантного взаимодействия реализовывалась в рамках медиаобразования через курс «Культурология», где в лекциях, посвященных культуре древнего Ближнего Востока, древней Индии, древней Греции, эпохе эллинизма, древнего Рима, христианству, демонстрировались фрагменты из художественных фильмов “Маленький Будда”, “Семь лет в Тибете”, “Последний император”, “Последнее искушение Христа” и др. (по методике В.Н. Гущиной). Также прилагались отдельные блоки-практикумы, включающие карты проблемно-аналитических игр «Проблемы трудоустройства», «Проблемы получения образования», «Проблемы молодой семьи», «Проблемы взаимоотношения со сверстниками» и др.; тренинги «Я в мире людей», «Деловой разговор», «Мои жесты – мои ответы» и др.

В рамках реализации данного условия разрабатывался спецкурс «Толерантность как основа конкурентоспособности современного технического специалиста», включающий разделы: «этиология толерантности», «толерантность в современном обществе», «толерантность в народной педагогике», «курсы толерантности в литературе», «толерантное взаимодействие в моей будущей карьере» и д.р.

Реализация следующего условия – активизация исследовательской деятельности студентов технических вузов в гуманитарной среде – осуществлялась через включение в учебную деятельность диспутов «Человек техники в мире живых людей», «Изобретатель и общение» и др.; диалогов «О будущем профессии», «Стратегия толерантного взаимодействия» и др.; дебатов «Корректность превыше всего», «Технология спикера» и др.

Одним из аспектов реализации данного условия было включение студентов в деятельность исследовательского клуба «Диалог», где студентами реализовывались различные проекты: «Толерантность молодежи в поликультурном обществе», «Диалог культур Уральского региона», «Толерантная среда в технической сфере» и др.

На третьем этапе мы анализировали данные четырех экспериментальных и одной контрольной групп по уровню развития компонентов толерантного взаимодействия у студентов технических вузов (прогностический, мотивационно-ценостный, рефлексивно-деятельностный) в результате апробирования процессуальной модели развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов и комплекса педагогических условий включенных в неё.

На первом этапе мы проверяли эффективность влияния второго условия – направленность дисциплин гуманитарного цикла на развитие навыков толерантности – на уровень развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов. В соответствии с задачей первого этапа были сфор-

мированы две группы – одна экспериментальная (ЭГ-1), другая – контрольная (КГ-1). Развитие навыков толерантного взаимодействия у студентов осуществлялось в экспериментальной группе в ходе реализации практического блока к дисциплине «Культурология».

В соответствии с задачами второго этапа были сформированы две экспериментальные и одна контрольная группы. В группе ЭГ-2 проверялось комплексное влияние первого и второго педагогических условий на эффективность развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов. В группе ЭГ-3 проверялось комплексное влияние всех педагогических условий. В группе КГ-2 профессиональная подготовка студентов проходила в рамках традиционного обучения.

Анализ статистических данных, представленных в табл. 1, показывает, что наблюдается заметное возрастание уровня развития навыков толерантного взаимодействия в экспериментальных группах по сравнению со студентами контрольной группы. Так, в экспериментальных группах в среднем на 24,3% увеличилось количество студентов с деятельностным уровнем развития навыков толерантного взаимодействия, против 4,3% в контрольной; в среднем на 34,4% уменьшилось количество студентов в экспериментальных группах с репродуктивным уровнем развития навыков толерантного взаимодействия, а в контрольной - лишь на 17,0%. Полученные результаты показывают и значительное возрастание среднего показателя в экспериментальных группах по сравнению с контрольной: в экспериментальных он возрастает в среднем на 0,555, в контрольной группе – на 0,239. Это говорит о том, что хотя в контрольной группе у студентов идет развитие навыков толерантного взаимодействия, однако переход на более высокий уровень происходит значительно медленнее. Об этом же свидетельствует и коэффициент эффективности: в ходе второго этапа опытно-экспериментальной работы он возрастает в экспериментальных группах в среднем на 0,189, что подтверждает эффективность воздействия выделенных условий.

Разница в результатах экспериментальных и контрольной групп убедительно свидетельствует о том, педагогические условия влияют на качество организации процесса развития навыков толерантного взаимодействия у студентов экспериментальных групп, однако значение критерия «хи-квадрат», как и на первом этапе, не является статистически значимым.

Используя полученные результаты и следуя логике теоретического исследования, на третьем этапе опытно-экспериментальной работы мы проверяли влияние выделенных условий в комплексе в рамках реализации процессуальной модели развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов. Исходя из цели данного этапа, были сформированы одна контрольная группа (КГ), где развитие навыков толерантного взаимодействия у студентов осуществлялось в рамках традиционного обучения, и одна экспериментальная группа (ЭГ-4), в которой мы проверяли комплексное влияние всех трех условий в рамках процессуальной модели. Обобщенные данные всех этапов опытно-экспериментальной работы представлены в табл. 1.

Таблица 1

Данные опытно-экспериментальной работы по развитию навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов

Группа	Этап	Уровни						Ср	К _{эфф}	$\chi^2_{\text{наб}}$			
		репродуктивный		продуктивный		деятельностный							
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%						
ЭГ-1	начало	30	63,8	13	27,7	4	8,5	1,447	1,008	0,186			
	конец	15	31,9	18	38,3	14	29,8	1,979	1,182	4,217			
ЭГ-2	начало	24	64,9	11	29,7	2	5,4	1,405	0,985	0,010			
	конец	12	32,4	14	37,8	11	29,7	1,973	1,205	5,132			
ЭГ-3	начало	22	66,7	9	27,2	2	6,1	1,394	0,978	0,069			
	конец	10	30,3	13	39,4	10	30,3	2,000	1,221	5,366			
ЭГ-4	начало	31	64,6	14	29,2	3	6,2	1,417	0,967	0,032			
	конец	8	16,7	21	14,6	19	39,9	2,229	1,261	8,499			
К-1	начало	29	63,1	14	30,4	3	6,5	1,435	—	—			
	конец	21	45,7	19	41,3	6	13,0	1,674	—	—			
К-2	начало	30	63,8	14	29,8	3	6,4	1,426	—	—			
	конец	22	46,8	20	42,6	5	10,6	1,638	—	—			
КГ-3	начало	27	62,8	12	27,9	4	9,3	1,465	—	—			
	конец	18	41,9	17	39,5	8	18,6	1,767	—	—			

Разница в результатах экспериментальных и контрольных групп убедительно свидетельствует о том, что развитие навыков толерантного взаимодействия у студентов идет успешней при реализации педагогических условий. Однако результаты, полученные в экспериментальной группе «ЭГ-4», позволяют определить общую тенденцию: развитие навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов идет более успешно в группе, где реализованы все педагогические условия в рамках процессуальной модели, что подтверждается данными критерия Пирсона. Следовательно, поставленные задачи решены, гипотеза доказана.

В заключении диссертации изложены теоретические и опытно-экспериментальные результаты, сформулированы следующие выводы:

Осуществлен анализ исследуемой проблемы, который выступил основанием для определения терминологического поля проблемы.

Теоретико-методологической стратегией исследования развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов выступает целостный подход, который обладает значительным теоретико-методологическим потенциалом для отбора содержания и организации образовательной деятельности.

Процессуальная модель развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов, состоит из следующих взаимосвязанных блоков:

исследовательско-прогностического, организационно-развивающего, оценочно-аналитического блоков, отражает совокупность цели, принципов, содержания, критериев, технологий, этапов образовательного процесса технического вуза и выступает теоретико-технологическим основанием прогнозирования результата педагогической деятельности;

Комплекс педагогических условий составляет основу деятельности педагога по развитию навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов и включает в себя: учет психолого-педагогических и социально-профессиональных особенностей студентов технических вузов; направленность дисциплин гуманитарного цикла на развитие навыков толерантного взаимодействия; активизацию исследовательской деятельности студентов технических вузов в гуманитарной среде.

Проверка истинности процессуальной модели и включенного в неё комплекса педагогических условий развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов осуществлялась посредством педагогического эксперимента, в ходе которого были получены данные, свидетельствующие об эффективности модели и комплекса педагогических условий.

Проведенное нами исследование подтвердило, что развитие навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов возможно при реализации процессуальной модели и комплекса педагогических условий, входящих в неё.

Итоги нашей исследовательской работы позволяют резюмировать следующее: возможности развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов не исчерпываются организацией процесса обучения в вузе. Предметом дальнейших поисков, на наш взгляд, могут выступать аспекты развития навыков толерантного взаимодействия у студентов технических вузов в процессе организации воспитательной деятельности в вузе.

Основные результаты исследования представлены в следующих публикациях автора:

Статьи в рецензируемых изданиях, входящих в перечень ВАК:

1. Евдокимова, О.Н. Теоретические аспекты развития толерантного взаимодействия у студентов технических вузов [Текст] // Омский научный вестник. – 2008. – № 5. – С. 150–153.

Статьи в сборниках научных трудов и тезисы докладов на научно-практических конференциях:

2. Евдокимова, О.Н. О некоторых причинах интолерантного поведения в обществе [Текст] // Достояние нации: научное приложение международного научно – педагогического журнала «Высшая школа Казахстана» Мин-ва образования и науки РК. – 2007. – № 2. – С. 155–159. (ВАК Республики Казахстан).
3. Евдокимова, О.Н. Некоторые аспекты формирования толерантного сознания будущих педагогов [Текст] // «Білім» – «Образование»: научно-пед. журнал, 2008. – № 40. – С. 96–98. (ВАК Республики Казахстан).

4. Евдокимова, О.Н. Роль педагога в формировании толерантности [Текст] // Индустрально – инновационное развитие Казахстана: проблемы и перспективы: материалы международной научно–практической конференции. Часть II / Кост. инж-эк. университет им. М. Дулатова. – Костанай, 2005. – С. 195–198.
5. Евдокимова, О.Н. Идеи толерантности в казахских пословицах [Текст]. - Наука, 2005. – №4 (декабрь). – С. 95–100.
6. Евдокимова, О.Н. Отношение между «своим» и «чужим» в традициях и пословицах казахского народа [Текст] // Интеграция методической (научно-методической) работы и системы повышения квалификации кадров: мат. VII Всеросс. науч.-практич. конф.: в 6 ч. Часть 3 / Ин-т доп. проф.- пед.образ.: отв. ред. Д.Ф. Ильясов. – Челябинск, 2006. – С. 91–95.
7. Евдокимова, О.Н. Толерантность и интолерантность: два полюса современной культуры [Текст]: Актуальные проблемы казахстанской этнопсихологии и этнопедагогики на новом этапе развития страны: мат. региональн. науч.-практ. конф (VII Тажибаевские чтения) / КазНУ им. Аль-Фараби. – Алматы, 2007. – С. 170–173.
8. Евдокимова, О.Н. О возможностях формирования толерантного сознания студентов в образовательном процессе технического Вуза [Текст] // Валихановские чтения –12. Т. 1: сбор. мат. Междунар. науч.-практ. конф./ Кокчетавский государственный университет. – Кокшетау, 2007. – С. 137–140.
9. Евдокимова, О.Н. Использование активных методов обучения как условие формирования толерантного сознания студентов негуманистарного вуза [Текст] // Ахмет Байтурсынов и национальное самопознание: мат. региональн. науч.-практ. конф. / Костанайский государственный педагогический институт. – Костанай, 2007. – С. 225–228.
10. Евдокимова, О.Н. Основные функции толерантности как важнейшей ценности общества [Текст] // Инновационные технологии в учебном процессе образовательных учреждений: мат. региональн. науч.-практ. конф. / Карагандинский государственный университет. – Караганда, 2007. – С. 32–35.
11. Евдокимова, О.Н. Толерантность – интолерантность в сказках русского народа [Текст] // Современные направления теоретических и прикладных исследований: сб. научн. тр. по мат. Междунар. науч.-практ. конф. - Т.15: Педагогика, психология и социология / Одесский национальный морской университет. - Одесса, 2008. – С. 53–57.
12. Евдокимова, О.Н. Некоторые педагогические приёмы формирования толерантного сознания учащихся [Текст] // Совершенствование профессиональной подготовки педагогических кадров в условиях модернизации современного образования: мат. Междунар. науч.-практ. конф. / Костанайский государственный педагогический институт. – Костанай, 2008. – С. 406–409.
13. Евдокимова, О.Н. Народное образование в Казахстане в 19 веке в контексте толерантности [Текст] // Этнодидактика народов России: обучение и воспитание в состязательной среде: мат. VI Междунар. науч.-практ. конф. / Нижнекамский муниципальный институт. – Нижнекамск, 2008. – С. 310–312.
14. Евдокимова, О.Н. Принцип толерантности в русских пословицах [Текст] // Теория и практика формирования культуры детей и подростков: вест-

ник института культуры детства / Челяб. гос. акад. культуры и искусств; ред. кол.: А. Литvak, Е.В. Криницына. – Челябинск, 2008. – Вып. 9. – С. 118–123.

15. Евдокимова, О.Н. Взаимодействие преподавателя и студентов в процессе формирования толерантности [Текст]. – Наука, 2008. – № 3. – С. 143–146.

16. Евдокимова, О.Н. Приёмы формирования толерантности у студентов в условиях кредитной технологии обучения [Текст] // Молодёжь в науке и культуре XXI века: мат. Междунар. науч.-творч. форума / Челяб. гос. акад. культуры и искусств. – Челябинск, 2008. – С. 37–40.

17. Евдокимова, О.Н. К вопросу о готовности студентов к толерантным взаимоотношениям в будущей семейной жизни [Текст] // Духовное согласие и толерантность казахстанского общества: мат. Междунар. науч.-практич. конф. / Костанайский государственный педагогический институт. – Костанай, 2008. – С. 271–278.

18. Евдокимова, О.Н. Использование интерактивных методов обучения в процессе развития толерантности у студентов технических вузов [Текст] // Вестник агронженерного университета. – Челябинск, 2008. – № 53. – С. 34–38.