

На правах рукописи

Бургер Ирина Петровна

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ВУЗОВСКОЙ
БИБЛИОТЕКИ В УСЛОВИЯХ ФОРМИРОВАНИЯ
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА**

Специальность 05.25.03 –
«Библиотечковедение, библиографоведение и книговедение»

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Новосибирск, 2001

Работа выполнена в Южно-Уральском государственном университете на кафедре социальных коммуникаций и информационного менеджмента.

Научный руководитель: – доктор педагогических наук,
профессор Астахова Л.В.

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук,
профессор Зубов Ю.С.,
кандидат педагогических наук
Паршукова Г.Б.

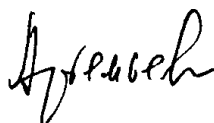
Ведущая организация: – Институт научной информации по общественным наукам Российской академии наук.

Защита состоится 19 декабря 2001 г., в 10 часов, на заседании диссертационного совета К 003.004.01 по присуждению ученой степени кандидата наук в Государственной публичной научно-технической библиотеке Сибирского отделения Российской академии наук по адресу: 630200, Новосибирск, ул. Восход,15.

С диссертацией можно ознакомиться в ГПНТБ СО РАН.

Автореферат разослан 18 ноября 2001 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета
кандидат педагогических наук



Артемьева Е.Б.

Актуальность исследования. Глобальные трансформации в обществе, обусловленные современными социально-экономическими проблемами, вызывают необратимые процессы во всех областях деятельности. Наиболее сильное влияние они оказывают на духовно-производственные сферы, связанные с поиском, обработкой, передачей, хранением информации. Социальной структурой, испытавшей на себе революционные перемены, стали вузовские библиотеки. Это связано с их включенностью одновременно в две сферы духовного производства – библиотечное дело и образование.

С одной стороны, компьютерные технологии открыли вузовским библиотекам новые возможности интеграции в мировое информационное пространство, хотя и поставили их при этом перед необходимостью решать сложнейшие, принципиально иные задачи в области содержания и организации информационных ресурсов библиотек, обслуживания пользователей, кадровой политики, материально-технической базы и др. С другой стороны, вузовские библиотеки испытали на себе всю тяжесть ответственности за информационное обеспечение образования, также подвергнувшись коренным изменениям, вызванным вступлением в новую эпоху. Преодолевая невероятные трудности, они и до сих пор накапливают бесценный опыт строительства, по сути, новой социальной структуры, прокладывающей дорогу к адаптации общества к изменившимся условиям.

Между тем, несмотря на то, что значительно повысилась социальная роль вузовских библиотек, они не полностью реализуют ее. Это приводит к недооценке их потенциала как в деле формирования информационного общества в России, так и перестройки отечественного образования. Подтверждаются эти обстоятельства тем, что "Национальная доктрина образования в Российской Федерации", "Концепция государственной информационной политики" не ориентированы ни на вузовские библиотеки как на субъекты их реализации, ни на библиотеки вообще.

Одной из главных причин противоречия между их высокой социальной ролью и недооценкой вузовских библиотек в процессе информационно-интеллектуального развития России является их устаревшая организационная структура, которая рассчитана на стабильные условия функционирования общества, а потому не позволяет библиотекам вузов реализовать на практике их новые задачи. Возникшее противоречие не являлось до сих пор предметом специального библиотековедческого исследования, хотя требует и теоретического и практического разрешения. Этим обусловлена актуальность исследования.

Изученность проблемы. Специальное обобщающее теоретическое исследование по проблеме в обозначенных нами содержательных границах не предпринималось. При этом отдельные аспекты организации деятельности и структуры вузовской библиотеки и содержания подготовки библиотечных специалистов в новых условиях изучались В.А. Азаровой, Т.М. Акуриной, Л.П. Бесклинской, Г.П. Галактионовой, М.Я. Дворкиной, Ф.П. Демидюк, С.А. Езовой, З.В. Емельяновой, Т.В. Еременко, Г.С. Ерохиной, Е.Д. Жабко, Н.В. Збаровской, В.И. Золотаревой, Е.В. Ивановой, Г.Д. Кармишевской, О.А. Лопатиной, Г.Б. Паршуковой, А.Н. Хропач и др. В целостном виде проблема организационной структуры вузовской библиотеки в условиях перехода к информационному обществу представлена в настоящей работе.

Цель исследования заключается в создании модели организационной структуры вузовской библиотеки на основе ее миссии в информационном обществе.

Достижение поставленной цели потребовало решения следующих задач:

- Сформулировать миссию современной вузовской библиотеки с учетом социально-экономических трансформаций общества;
- Определить принципы реализации миссии современной вузовской библиотеки, адекватные новым условиям;
- Разработать концепцию развития вузовской библиотеки как программный стратегический документ, основу для перестройки ее организационной структуры, отвечающей новой миссии и принципам ее реализации на практике;
- Обосновать профессиональные требования к библиотечному специалисту как субъекту реализации новой организационной структуры вузовской библиотеки.

Объект – организационная структура вузовской библиотеки в условиях перехода к информационному обществу.

Предмет – факторы и средства формирования организационной структуры вузовской библиотеки в условиях глобальных социально-экономических и социально-культурных трансформаций общества.

Методологическую основу исследования составили положения, изложенные в трудах, посвященных социально-экономическим и культурным трансформациям, связанным с вступлением цивилизации в информационную фазу: В.Л. Иноземцева, А.И. Ракитова, Д. Белла, Ф. Махлупа, Т. Умесао, Й. Масуды, и др.

Основой для разработки методологических оснований организационной структуры вузовской библиотеки послужили положения, изложенные в трудах отечественных ученых, в которых прямо или

косвенно затрагивались вопросы управления библиотекой, в том числе вузовской, а также организации ее структуры: М.И. Акилиной, Т.А. Бруевой, А.Н. Ванеева, С.Г. Герасимовой, Н.А. Демидовой, В.Б. Дивинского, Т.В. Ершовой, Н.В. Жадько, В.В. Зверевич, Г.Д. Кармишевской, Н.С. Карташова, В.К. Ключева, А.В. Кокорева, Л.К. Куликовой, Л.И. Куштаниной, В.С. Лазарева, Н.В. Могилевер, А.И. Пашниной, С.П. Петрикиной, Л.Г. Петровой, А.В. Соколова, И.М. Суловой, Н.И. Тюлиной, И.Ф. Тютиной, Е.А. Фенелонова, и др. В процессе исследования автор опирался на законодательные и нормативно-правовые акты, статистические материалы.

Подвести теоретическую базу под проблему методологии реструктуризации вузовской библиотеки позволили также положения, изложенные в трудах по теории управления Н.Б. Филинова, З.П. Румянцевой, Н. Тренева, В.И. Франчука, Р.Б. Шрамченко, К. Бэйкуэлла, Г.И. Кунца, Б.З. Мильнера, С. О'Доннела, Э. Рюли, С.А. Шмидта и др.; стратегическому менеджменту: О.С. Виханского, В.Б. Дивинского, И.М. Суловой, Н.И. Тюлиной, Ю.Ф. Черняковой, О.С. Галлимора, М. Альберта, М.Х. Мескона, А.М. Стати, А.Дж. Стрикленда, А.А. Томпсона, А. Чандлера, Г. Шрайэгга и др.; информационному менеджменту: Л.В. Астаховой, Г.К. Ачлейтнера, М.Н. Костомарова, М.В. Ларина и др.; управлению высшим образованием: М.Б. Алексеевой, Н.Б. Филинова, С.С. Раковщик, З.П. Румянцевой, В.В. Царева и др. Особую роль для разработки проблем миссии вузовской библиотеки и принципа ее реализации сыграла концепция информационной герменевтики Л.В. Астаховой, а также ее работы, посвященные повышению социального статуса информации, библиотек и информационных специалистов.

В ходе исследования автор использовал также собственный опыт библиотечной и управленческой деятельности в научной библиотеке Южно-Уральского государственного университета.

Методы исследования. В процессе исследования применялся комплекс взаимосвязанных, дополняющих друг друга методов: общенаучных (исторический, системный, моделирования и сравнительного анализа) и специальных библиотековедческих (анализ библиотечной статистики и документации).

База исследования – библиотеки вузов Уральского региона.

Научная новизна исследования. Впервые выявлены факторы, формирующие организационную структуру вузовской библиотеки в период перехода к информационному обществу. Сформулирована миссия современной вузовской библиотеки с учетом социально-экономических трансформаций общества. Обоснован принцип информационного

менеджмента как принцип реализации миссии вузовской библиотеки, адекватный новым условиям. Разработана концепция развития вузовской библиотеки как программный стратегический документ, являющийся основой перестройки ее организационной структуры и модель организационной структуры вузовской библиотеки, соответствующей названной концепции ее развития. Обоснованы профессиональные требования к библиотечному специалисту как субъекту реализации новой организационной структуры вузовской библиотеки.

Практическая значимость исследования. Реализация модели организационной структуры вузовской библиотеки позволит повысить эффективность библиотечных процессов, усилить ее вклад в процессы информационного развития России, а также перестройки отечественного образования.

Разработанные организационно-методические документы ("Типологическая модель библиотеки вуза", "Концепция развития вузовской библиотеки", "Примерная структура библиотек высших учебных заведений", "Структура управления библиотекой высшего учебного заведения", "Примерное положение о системе работы с персоналом в библиотеке вуза", "Примерное положение о системе обучения, переподготовки и повышения квалификации персонала в вузовской библиотеке") внедрены в практику управления работой научной библиотеки Южно-Уральского государственного университета, библиотеки Тюменского государственного университета, Оренбургского государственного университета, а также могут быть использованы любой вузовской библиотекой.

Апробация материалов исследования. Результаты диссертационного исследования докладывались на конференциях: «Крым–98», «Крым–99», «Крым–2000», «Крым–2001» (г. Судак, Украина); «Библиотека и архивы региона «Большой Урал», информационные учреждения США: ресурсы и взаимодействие» (г. Екатеринбург, 1999 г.); «Университетские библиотеки на рубеже тысячелетия: выбор пути» (г. Екатеринбург, 1999 г.); I Сибирском семинаре по непрерывному образованию библиотечных кадров (г. Новосибирск, 1999 г.); научно-практической конференции «Роль библиотек в развитии вузовского образования» (г. Санкт-Петербург, 1999 г.); зональной конференции библиотек вузов Уральского региона «Инновационно-методическая деятельность библиотек вузов» (г. Челябинск, 1999 г.); 4-й и 6-й ежегодных конференциях Российской библиотечной ассоциации (г. Москва, 1999 г., г. Саратов, 2001 г.); II Уральско-Сибирском семинаре по непрерывному образованию библиотечных кадров (г. Челябинск, 2001 г.).

По теме исследования опубликовано 7 работ.

На защиту выносятся следующие положения.

1. Глобальные социально-экономические и социально-культурные трансформации обусловили формирование и необходимость реализации новой миссии вузовской библиотеки – интеллектуализации субъектов образования, которая интегрирует в себе ее информационную, научную, образовательную и культурно-просветительскую функции.
2. Современная миссия вузовской библиотеки требует иного принципа организации ее деятельности, именуемого принципом информационного менеджмента, основанного на усилении и углублении взаимосвязей вуза и вузовской библиотеки в процессе управления образовательным процессом.
3. Гибкая, адаптивная и интеллектуально-емкая матричная организационная структура, отражающая усиление информационно-управленческой роли вузовской библиотеки в процессе управления вузом, в условиях перехода к информационному обществу является наиболее адекватной.
4. Интеллектуально-емкая информационная система управления вузом, субъектом которой в современных условиях должна выступать вузовская библиотека, обуславливает необходимость формирования интеллектуальной активности библиотечных специалистов.

Структура диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, включающего 460 наименований, и 4-х приложений.

Основное содержание диссертации

Во **Введении** обоснована актуальность исследования, охарактеризовано состояние изученности проблемы, определены цель и задачи, объект, предмет, методологическая основа и методы исследования, раскрыта научная новизна и практическое значение, указана база исследования, установлены его тематические границы, сформулированы основные положения, выносимые на защиту.

В **первой главе** выявляются методологические основы организационной реструктуризации вузовской библиотеки в период перехода к информационному обществу. Основой разработки ее организационной структуры определяется стратегия, подразумевающая последовательный процесс формулирования миссии, анализа внешней и внутренней среды, выбора и реализации стратегии. Именно эта логическая цепь представляется целесообразной для процесса организационной реструктуризации вузовской библиотеки. Базисными принципами, на

основе которых должен осуществляться процесс разработки стратегии вузовской библиотеки, определены принципы взаимосвязи с политикой вуза и сочетания традиций и инноваций.

На основе анализа новых условий функционирования библиотек выявляются факторы формирования стратегии современной вузовской библиотеки, важнейшими из которых являются изменение миссии библиотеки вообще как социального института, а также трансформация миссии библиотеки вуза в период перехода к информационному обществу.

Библиотеки превратились в социальные институты, которые осуществляют информационный вклад в прогресс человечества.

Исследование глобальных трансформаций информационного общества в его зрелой фазе, обоснованных современными учеными-экономистами позволило установить, что на библиотеки будут оказывать влияние 5 фундаментальных факторов.

1. *Технологическая революция*, которая диктует необходимость внедрения новых технологий в деятельность библиотек, создание единого информационного пространства.

2. *Деструкция стоимостных отношений и подрыв роли рыночных закономерностей* (приоритет информационных ресурсов в достижении хозяйственного успеха), которые определяют резкое повышение потребностей в интеллектуально-емкой информации, а также требований к ресурсам библиотеки, библиотечным специалистам и уровню их квалификации, а значит - повышения информационно-интеллектуальной емкости ее деятельности, адекватной изменившимся информационным потребностям. Уже сегодня престиж библиотек определяется не стоимостью, а качеством информационных услуг, среды, которые не могут быть оценены в традиционных стоимостных категориях (затраты труда, земли и капитала), а все более определяются потребностями потребителей этих образовательных продуктов и услуг. Квалификация библиотечного специалиста, редкая совокупность знаний, умений и навыков потребителя - вот параметры, которые определяют пропорции обмена знаниями между библиотекарем и пользователем в современном обществе.

3. *Диссимилиация собственности* (возникновение новой формы собственности – личной собственности на средства производства), которая способствует снижению зависимости специалистов от традиционных институтов индустриального общества. Создание виртуальных офисов, работа на дому – приметы сегодняшнего времени. Это естественным образом увеличивает число виртуальных пользователей современных библиотек, а также усиливает их образовательную функцию. Резкое возрастание роли интеллектуально-информационной составляющей библиотечного дела повышает потенциальную самостоятельность его

субъектов. Современный библиотекарь имеет право на собственные оценки фактов и явлений, полностью свободен от идеологических догм. В библиотеке резко повысилась роль человеческого капитала. Это обуславливает необходимость усиления ее образовательной функции, создания рациональных условий для повышения образовательного уровня специалистов (в том числе – библиотечных), для их профессионального и человеческого развития, достижения оптимального уровня их практической самореализации.

4. *Изменение принципов социальной стратификации* (повышение значимости способности человека усваивать и обрабатывать информацию, создавать новое знание как критерия отнесения человека к господствующему или отчужденному классу). Образованность, интеллект, способность пользоваться знаниями и информацией резко повышают социальный статус библиотечных специалистов. По сути, обладая системными знаниями о мире и путях поиска этих знаний, они одними из первых становятся представителями господствующего класса нового общества. Это требует усиления управленческой функции библиотеки, которая выражается в ее влиянии на общество с помощью целенаправленного широкомасштабного процесса формирования у различных категорий пользователей способностей осуществлять оптимальный поиск, обработку и использование информации в практической деятельности, способствуя тем самым ускоренному и успешному процессу социальной адаптации пользователей библиотеки в новом обществе.

5. *Становление творчества как наиболее распространенной формы человеческой деятельности*, которая предполагает: расширение возможностей библиотек как субъектов информационного развития России, формирование творческой, инновационной атмосферы в библиотеках, создание условий для формирования творческих способностей их пользователей.

Анализ глобальных трансформаций грядущего общества позволил определить, что одна из важнейших миссий библиотек – хранение общественно полезных текстов – осталась неизменной. Однако сегодня библиотеки стали еще и главными центрами доступа к мировому знанию. Это положение позволяет признать не менее важной миссией библиотек обеспечение роста разнообразия используемых в обществе знаний, обеспечение востребованного существования информации в обществе. На первый план в формулировке этой миссии выдвигаются информационная, образовательная и культурно-просветительская функции.

Поскольку грядущее информационно-образовательное общество диктует трансформацию библиотек в информационно-образовательные и

культурные центры, их новая роль и место связаны не только с необходимостью для них превратиться в источники знаний, творчества и непрерывного образования пользователей, но и

- в участников образовательного процесса, связанных с подготовкой нового поколения людей;
- в хранителей и проводников истории и культуры общества;
- в создателей его интеллектуального потенциала.

Названная миссия отражает прогнозируемое повышение социального статуса библиотек, а также превращение их в потенциальных субъектов формирования информационного общества в России. Именно от библиотеки как от социального института, имеющего самый богатый в истории информационный опыт, государство должно ожидать и подготовки интеллектуальноемких информационных продуктов и услуг, и содействия возрождению образованности и духовности России. Следовательно, именно библиотека, в рамках которой осуществляется формирование и удовлетворение потребностей в информации, в знаниях, должна принять на себя часть ответственности за успех перехода России в стадию информационного общества. Поэтому игнорирование библиотеки как субъекта формирования информационного общества в России, субъекта, обладающего самыми мощными информационными ресурсами и самым богатым опытом и традициями в области формирования и удовлетворения информационных потребностей общества и личности может квалифицироваться как серьезная методологическая ошибка процесса информатизации России.

Главным источником развития грядущего общества выступает противоречивое единство между первым и пятым факторами – технологическими сдвигами как материальной основой общества и творчеством как его основной нематериальной составляющей, между технологическим прогрессом и прогрессом социопсихологическим.

Современная библиотека также характеризуется противоречием между информационно-технологическим прогрессом, ее вступлением в информационно-технологический цикл развития и низким уровнем социопсихологического прогресса, недооценкой творчества в деятельности библиотечных специалистов, отсутствием времени и финансовых возможностей заниматься творчеством.

Между тем, технологический прогресс и слияние труда с творчеством – это условия формирования второго, третьего и четвертого признаков нового общества. Поэтому без внедрения новых, электронных технологий в библиотечные процессы и усиления интеллектуально-творческого характера деятельности библиотечных специалистов библиотека не сможет адаптироваться в условиях деструкции стоимостных

отношений, диссимилиации собственности и новых принципов социальной стратификации (вторая, третья и четвертая составляющие).

Поэтому изменение статуса библиотек, их превращение в информационно–образовательные и культурные центры связаны не только с потребностью активного внедрения компьютерной техники (это аксиома), но и с необходимыми стратегическими изменениями содержания деятельности. Названные требования к библиотекам со стороны информационного общества должны отражаться в их стратегиях.

Еще более сильное влияние названные социальные трансформации оказывают на вузовскую библиотеку, поскольку она биполярна, т.е. является подсистемой одновременно двух систем: образовательной и библиотечной. В процессе исследования выявлено, что именно эта биполярность вузовской библиотеки и есть ее типологическая специфика. Однако до сих пор эти две ее ипостаси существовали сравнительно изолированно друг от друга, пересекаясь только в потребителе в лице вузовского контингента пользователей, профилировании фондов и производственном принципе размещения информационных ресурсов. В большей степени это было механическое соединение двух социальных ролей. Взаимосвязи вузовской библиотеки с обслуживаемой сферой деятельности – образованием – были недостаточными, точек их соприкосновения было немного. Можно сказать, что эти взаимосвязи ограничивались уровнем вузовской библиотеки и вуза как учреждений. Вуз и его библиотека, имея столь тесные связи как учреждения, к сожалению, были разобщены как два социальных института. Каждый имел специфические задачи и функции. Именно такое положение дел зафиксировано в действующем «Примерном положении о библиотеке высшего учебного заведения» (1995), которое не раскрывает специфической миссии вузовской библиотеки и нуждается в совершенствовании.

Типологическая специфика вузовской библиотеки, выражающаяся в углублении взаимосвязей вузовской библиотеки и вуза, влечет за собой изменения в содержании ее деятельности: расширение контингента пользователей, универсализация профилированного ранее фонда, усиление финансовой зависимости от сферы образования, жизненная необходимость в обучении потребителей основам информационной культуры и в организации переподготовки библиотечных специалистов, усиление просветительской функции и функции социализации личности и др. Перечисленные изменения явились следствием изменившегося места и роли, статуса вузовских библиотек, преобразования их в информационно–образовательные и культурно–просветительские институты. Это

потребовало формулирования новой миссии современной вузовской библиотеки.

Образовательная сфера является стратегической точкой роста общества, так как создает эффективное средство любого прогресса, самый важный информационный ресурс – человеческий потенциал. Появилась необходимость создания новой системы, нацеленной на раскрытие творческого потенциала личности, их способности мыслить и действовать самостоятельно в самых сложных и непредсказуемых ситуациях. Она должна стать фактором перестройки мировоззрения и массового сознания людей на новые гуманистические ценности, нравственные нормы и жизненные ориентиры. На это ориентируют общество Федеральные Законы "Об образовании" и "О высшем и послевузовском профессиональном образовании", "Национальная доктрина образования в Российской Федерации" и др.

Основой нового образования станут информация и научные знания, а основным инструментом – информационные технологии, что позволяет сделать вывод о том, что именно вузовские библиотеки в силу их территориальной и функциональной близости с образовательными учреждениями высшего звена ранее других библиотек становятся субъектами формирования информационного общества в России.

Однако, это не единственный аргумент, доказывающий повышение социального статуса вузовской библиотеки. Анализ новейших достижений теории информации, исследования взаимосвязи информации и знания свидетельствует о том, что граница между информацией, знанием, культурой стирается. Трудно определяется и граница между различными видами духовного производства, каковыми являются информационная, научная, образовательная, культурно-просветительская деятельность. Поэтому и граница между информационной, образовательной, научной и культурно-просветительной функциями библиотеки в условиях формирования нового типа культуры – культуры информационно-образовательного общества - постепенно стирается, становится весьма подвижной, условной; появляется синтетическая функция – информационно-научно-культурно-образовательная. Наиболее общим понятием по отношению к понятиям "информация", "образование", "наука" и "культура" является понятие "интеллект", поэтому миссией современной вузовской библиотеки определяется интеллектуализация субъектов образования – процесс формирования и развития как человеческого, так и общественного интеллекта. Человеческий интеллект определяется как умение принимать профессиональные решения в условиях частичной и полной неопределенности, общественный интеллект – как интегрированная сумма накопленных человеческих знаний,

приводящая к новому знанию о явлениях и разумно применяемых в научной, социальной, экономической, технической, политической и других видах деятельности. Поскольку развитие интеллектуальных способностей и возможностей не может быть осуществлено без формирования и развития потребностей в этом и личности, и общества, логично предположить, что процесс интеллектуализации включает в себя, кроме развития способностей субъектов образования к рациональному познанию, и формирование их мотиваций к познанию, потреблению информации и знаний, развитию творческих способностей. Охарактеризованное явление, сочетающее в себе широкие и глубокие познавательные процессы и мотивации к познанию, есть интеллектуальная активность. Поэтому миссией современной вузовской библиотеки, являющейся императивом информационного общества, является формирование и развитие интеллектуальной активности субъектов образования, или – их интеллектуализация (повышение информоемкости, наукоемкости и культуроемкости образования и формирование информационных потребностей его субъектов).

Очевидно, что данная формулировка включает в себя информационную, образовательную, научную и культурно-просветительную составляющие деятельности вузовской библиотеки в качестве неотъемлемых составных частей.

Формирование нового типа культуры – культуры информационно-образовательного общества, а также новая миссия вузовской библиотеки способствуют расширению влияния вузовской библиотеки, превращению ее в уникальный региональный информационно-образовательный институт, "перехвату" ею функций других типов библиотек.

Уникальную роль современная вузовская библиотека играет и в образовательной системе. Во-первых, она предоставляет участникам образовательного процесса доступ к важнейшим для образования информационным ресурсам различного уровня, во-вторых, - становится обучающим центром, помогая им освоить новые информационные технологии, без которых невозможна адаптация в информационном обществе, в-третьих, становится субъектом социального управления процессами социализации и всестороннего развития личности.

На основе миссии вузовской библиотеки формулируются ее стратегические цели: стать центром, обеспечивающим пользователям оперативный, свободный и комфортный доступ к мировым ресурсам путем вхождения в мировое информационное пространство; занять ключевые позиции в научно-образовательном процессе в вузе; стать субъектом реализации функции социально-культурной адаптации (социализации) личности и ее всестороннего, гармоничного развития.

Формулирование миссии позволяет проанализировать внешнюю и внутреннюю среду функционирования современной вузовской библиотеки, выявить возможные проблемы и достижения. Анализ внешней и внутренней среды библиотек вузов Уральского региона позволил выявить ряд проблем по реализации новой миссии в силу их устаревшей организационной структуры. К их числу относятся проблемы технико-технологического, социально-психологического, экономического, кадрового и др. характера, которые требуют обязательного учета в процессе разработки стратегии вузовской библиотеки. Построенная на основе стратегии вузовской библиотеки модель ее новой организационной структуры должна иметь соответствующие элементы, которые позволят решить названные проблемы.

"Концепция развития библиотеки вуза", разработанная на основе "Типологической модели библиотеки вуза", отражающей современное состояние вузовских библиотек, обосновывается в работе как документ, который разрабатывается обычно на 3–5-летний перспективный период и становится базой для разработки основных (стратегических) направлений деятельности библиотеки на ее дальнейшую перспективу и принятия конкретных мер и решений по совершенствованию библиотечно-информационного обслуживания преподавателей и студентов университета. Это первый и наиболее значимый документ библиотек, определяющий их место и роль в новом информационном обществе. Именно он должен быть положен в основе организационной перестройки вузовских библиотек, в которой они сегодня испытывают острую потребность.

Во **второй главе** обосновывается модель организационной структуры вузовской библиотеки.

Анализ эволюции организационной структуры отечественных вузовских библиотек свидетельствует о том, что в разные периоды истории она соответствовала их социальным функциям, которые реализовывались в стабильной внешней среде. В современный период организационная структура вступила в противоречие и с социальной миссией вузовской библиотеки, и с динамичными условиями их функционирования. Существующая сегодня в библиотеках вузов организационная структура базируется на требованиях типовой модели, набор структурных подразделений которой стандартен и представляет собой для каждой библиотеки конкретный перечень структурных звеньев, которые соответствуют ее группе по оплате труда. Последний вариант примерной типовой структуры вузовской библиотеки, разработанной в 1995 году и действующей в настоящий момент, не удовлетворяет требованиям современных вузовских библиотек, ибо не позволяет в достаточной мере

реализовать их изменившуюся социальную миссию. Поэтому вузовские библиотеки должны самостоятельно разрабатывать свои организационные структуры, соответствующие разработанным концепциям их развития.

Обоснование миссии интеллектуализации субъектов образования как соответствующей названным условиям, а также выявленные проблемы ее реализации в современных библиотеках вузов послужили причиной сомнений по поводу признания единственными принципами организации деятельности вузовской библиотеки информационно-обслуживающего и информационно-обеспечивающего. В результате была обоснована необходимость реализации другого принципа (включающего в себя названные принципы информационного обслуживания и информационного обеспечения) – информационного менеджмента.

Во-первых, принцип информационного менеджмента больше соответствует изменившейся миссии вузовской библиотеки, которая в силу выдвижения на ключевые позиции информации, знаний и интеллекта в период перехода к информационному обществу не может не требовать усиления управленческого характера ее деятельности. Во-вторых, названный принцип является способом реализации типологической сущности вузовской библиотеки – углубления ее взаимосвязей с вузом. В-третьих, реализация принципа информационного менеджмента в вузовской библиотеке является отражением общей эволюции принципов организации информационного производства в мире.

Информационная природа образования и процесс эволюции принципов организации информационного производства в вузовской библиотеке обуславливают реализацию ее миссии в форме усиления информационного управления образовательным процессом в высшем учебном заведении. Реализация данной цели должна идти в двух направлениях: эволюция от информационно-обслуживающей и информационно-обеспечивающей функций к информационно-управленческой функции – функции информационного управления образовательным процессом в вузе; усиление ее научно-методической функции в области образования библиотечных специалистов региона.

Необходимость усиления управленческого характера деятельности вузовской библиотеки и на уровне образовательной системы, и на уровне системы библиотечной, а также анализ теории стратегического менеджмента, в частности, теории департаментализации организации обусловили выбор оптимального варианта требуемой вузовским библиотекам – матричной организационной структуры.

Матричная структура становится эффективной тогда, когда хотя бы две из нескольких переменных имеют одинаковые стратегические приоритеты. В вузовской библиотеке такими стратегически значимыми

переменными являются библиотечные процессы (формирование ресурсов, обработка документов, каталогизация, справочно-информационное обслуживание, библиотечное обслуживание, информационное обеспечение образовательного процесса и др.), потребители (студенты, профессорско-преподавательский состав, виртуальные пользователи) и предметное содержание предлагаемых вузом образовательных услуг (по специальностям различных отраслей, по уровням образования). Именно они должны выступить в качестве основы структуризации вузовской библиотеки.

Преимущества матричной организационной структуры для вузовских библиотек заключаются:

- во-первых, в их способности уделять внимание каждому из основных видов деятельности, призванных обеспечить ключевые результаты функционирования библиотеки как биполярного явления, представляющего собой органическую часть библиотечной и образовательной систем;
- во-вторых, в их способности отражать интеграционные процессы, протекающие сегодня в процессе реализации информационной, научной, образовательной и культурно-просветительской функций библиотек;
- в-третьих, в их гибкости, способности безболезненно реагировать на изменяющуюся внешнюю среду;
- в-четвертых, в возможности обеспечивать кооперацию и координацию родственных действий по управлению знаниями в вузе.

Матричная организационная структура вузовской библиотеки может быть также дополнена созданием специальных координационных механизмов, в качестве которых могут выступать:

1. *Проектные группы*, задачей которых должно быть управление процессом реализации конкретного проекта (разработка грантов научных и благотворительных фондов);
2. *Венчурные группы*, создаваемые для решения таких задач, как: введение нового технологического процесса (например, формирование электронного каталога), освоение нового вида деятельности (например, рекламной и маркетинговой), разработка нового информационного продукта (например, пакетов методических документов по организации деятельности библиотеки вуза), интеграция деятельности с другой организацией или учреждением (например, универсальными научными и публичными библиотеками региона);
3. *Проблемно-функциональные группы* или *группы по выполнению межфункциональных заданий*, которые создаются тогда, когда решение

проблемы требует экспертного участия различных структурных подразделений одновременно, когда необходима координация разных направлений деятельности;

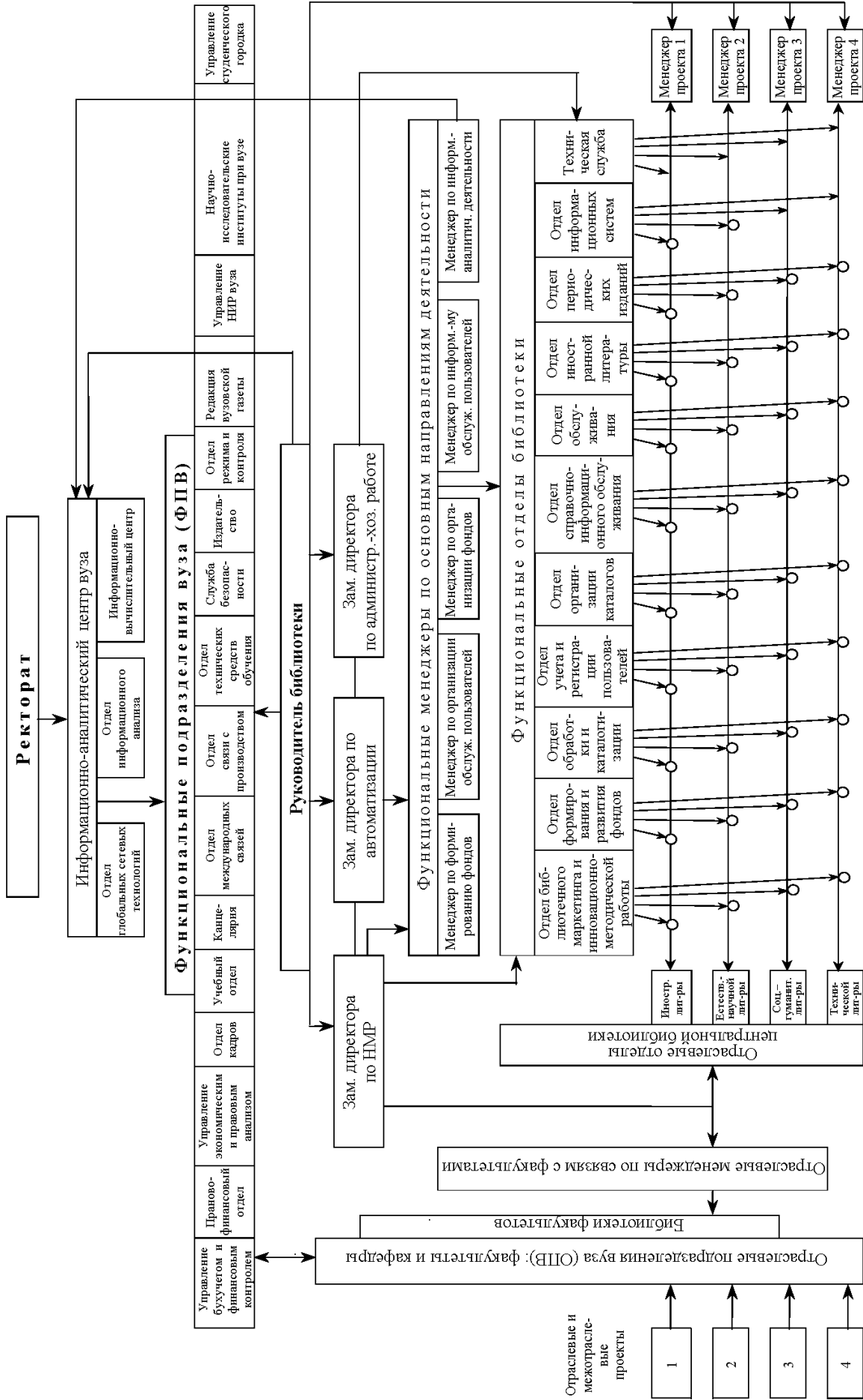
4. *Проблемно-отраслевые (целевые) группы*, создаваемые с целью решения проблем взаимодействия с факультетами и подразделениями вуза;
5. *Группа (отдел) информационного анализа*, создаваемая для систематического анализа деятельности вуза.

Матричная организационная структура вузовской библиотеки, дополненная проектными, венчурными и проблемными группами, а также группами информационного анализа, позволяет координировать связанные между собой виды деятельности (информационно-библиотечной и образовательной) в единой цепочке ценностей знания, информации и интеллекта (см. рисунок).

В тех случаях, когда стадии решения названных проблем (проектов, программ) очень сложны или рассредоточены так, что непрактично объединять их для реализации группой, можно возложить координацию этой деятельности на отдельных сотрудников – менеджеров. Такими менеджерами в вузовской библиотеке могут быть:

- менеджер по информационно-аналитической деятельности;
- отраслевые менеджеры (менеджеры по связям с факультетами и кафедрами вуза);
- функциональные менеджеры (менеджеры по отдельным функциональным проблемам: по формированию фондов, по организации обслуживания пользователей, по организации фондов, по информационному обслуживанию пользователей);
- менеджеры по венчурным проблемам (созданию электронного каталога; по рекламной и маркетинговой деятельности, по интеграции с университетскими научными и публичными библиотеками региона и др.);
- менеджеры разрабатываемых грантовых проектов.

Способность осуществлять успешную деятельность в рамках матричной организационной структуры, интеллектуально-емкой по содержанию и информационно-управленческой по характеру организации, требует соответствующих качеств от субъектов этой деятельности – библиотечных специалистов. В качестве главного из них выступает интеллектуальная активность, соединяющая в себе умственное развитие, накопление знаний и умение принимать профессиональные решения и мотивации к постоянному совершенствованию профессионального мастерства.



Организационная структура вузовской библиотеки как субъекта информационного менеджмента в вузе

Формирование и развитие интеллектуальной активности – важнейшая задача непрерывного библиотечного образования, нуждающегося в совершенствовании. Отрыв современного библиотечного образования от практики, его медленная модернизация, несовершенство государственных образовательных стандартов по специальности "Библиотечное дело, библиографоведение и книговедение" требуют создания внутрибиблиотечных систем подготовки кадров. Внутрибиблиотечные системы подготовки кадров являются универсальными, гибкими и целостными саморазвивающимися образовательными системами, максимально приближенными к потребностям каждой конкретной библиотеки.

Один из основополагающих принципов стратегического менеджмента гласит, что неразумно пытаться реализовать новую стратегию в рамках старой организационной структуры. Между тем, это тщетно пытаются осуществить отечественные вузовские библиотеки.

В период перехода от индустриального к информационному обществу, от общества труда к обществу интеллекта, знаний, информации и творчества, обществу индивидуальной собственности и интеллектуально-творческих критериев принадлежности к господствующему классу, управленческая деятельность трансформируется в направленческую деятельность, а управляемое развитие объектов рассматривается как направляемое развитие. Не являются исключением и вузовские библиотеки, требующие во времена столь глобальных трансформаций научно-обоснованного управления в форме "направления" в то русло движения, которое соответствует настоящим и грядущим условиям их функционирования. Это в полной мере относится к организационной структуре вузовских библиотек.

В Заключении подводятся итоги исследования и намечаются перспективы дальнейшего изучения темы. Настоящее исследование дает о ней самое общее, теоретико-методологическое представление о проблеме организационной реструктуризации вузовской библиотеки. Требуют глубокого изучения современные организационные реструктуризации вузовской библиотеки задачи и функции вузовских библиотек; профилирование библиотечных специалистов; проблемы формирования организационной культуры; стратегия диверсификации вузовской библиотеки в другие родственные отрасли духовного производства (науку, культуру); сочетание стратегического планирования и новой организационной структуры с системой управления качеством (TQM) и др. Требуется решения и проблема полной реализации обоснованной модели матричной организационной структуры в вузовской библиотеке, которая

может быть достаточно длительным процессом, поскольку потребует соответствующей подготовки библиотечных кадров.

Настоящее исследование будет способствовать определенным сдвигам в деле реструктуризации вузовских библиотек как интеллектуальных, информационно–научно–культурно–образовательных центров, что поможет привлечь к ним внимание государства как к субъектам формирования информационного общества в России, ее информационно-культурного развития.

По теме диссертации опубликованы следующие работы

1. Инновационные процессы в университетской библиотеке в аспекте внедрения новых библиотечных технологий // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Материалы 5-й Юбилейн. междунар. конф. «Крым–98», 6 – 14 июня 1998 г. – Судак, 1998. – Т. 2. – С. 413.

2. Инновационные процессы в университетской библиотеке в аспекте внедрения новых библиотечных технологий: опыт работы научной библиотеки ЮУрГУ // Университетская библиотека на рубеже тысячелетий: выбор пути: Материалы Всеросс. науч.-практ. конф. (Екатеринбург, 24–26 нояб. 1998 г.). – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 1999. – С. 122 – 130.

3. Интернет–технологии в практике университетской библиотеки: опыт работы, перспективы развития // Университетская книга. – 2000 – №5. – С. 29 – 31. (В соавт. с И.С. Кульневич)

4. Кадровая ситуация и некоторые особенности работы с кадрами в университетской библиотеке // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Тр. VIII Междунар. конф. «Крым–2001». – М., 2001. – Т. 1. – С. 477.

5. Некоторые аспекты кадровой политики и управления персоналом в научной библиотеке Южно-Уральского государственного университета // Руководитель библиотеки: непрерывное образование в условиях перемен: Материалы Первого Сибирского семинара по непрерыв. библ. образованию (19-21 окт. 1999 г., Новосибирск). – Новосибирск, 2001. – С. 122 - 130.

6. Организационно-структурные преобразования в библиотеках на современном этапе // Информационный бюллетень РБА. – Ст. Петербург, 2000. – Вып. 3. – С. 14 - 23.

7. Современная библиотека вуза: состояние и проблемы // Научн. и техн. б-ки. – 1996. – № 8. – С. 3 – 6.

БУРГЕР Ирина Петровна

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ В
УСЛОВИЯХ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

Специальность 05.25.03 –
«Библиотечковедение, библиографоведение и книговедение»

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Издательство Южно-Уральского государственного
университета

ИД № 00200 от 28.09.99. Подписано в печать 08.11.2001. Формат
60*81 1/16. Печать офсетная. Усл. печ. л. 1,16. Уч.-изд. л. 1.
Тираж 120 экз. Заказ 298 / .

УОП Издательства. 454080, г. Челябинск, пр. им. В.И. Ленина, 76.